



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS SYIAH KUALA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

DARUSSALAM- BANDA ACEH

Jalan Tgk. Tanoh Abee Telp.(0651) 7555270 Fax. (0651) 7555267

Home Page : www.unsyiah.ac.id

Email : dekanfisip@yahoo.co.id

Kode Pos : 23111

**SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
& PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Dosen Pembimbing:

Nama : Rahmat Saleh,S.Sos.,M.Comn
NIP : 198009142010121001
Program Studi : Ilmu komunikasi
E-Mail :

Mahasiswa:

Nama : Muhammad Reza
NIM / NPM : 1210102010155
Program Studi : Ilmu komunikasi
E-Mail : rezanerazzuri@gmail.com
HP : 082267779347
Alamat Lengkap : Villa Bayu Desa Bayu Kecamatan Darul Imarah Banda Aceh
Tanggal Sidang : 7 Desember 2017
Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Interpersonal Customer Service dengan Kepuasan Nasabah Bank Rakyat Indonesia Unit Belawan Sumatera Utara

Judul Artikel Ilmiah: Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Nasabah Bank Rakyat Indonesia Unit Belawan Sumatera Utara

Menyatakan bahwa artikel mahasiswa tersebut di atas telah diperiksa oleh pembimbing dan disetujui untuk dipublikasikan di portal **Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Syiah** (<http://jim.unsyiah.ac.id/FISIP>) serta menyatakan dengan sebenarnya bahwa artikel ilmiah yang tersebut di atas adalah **ASLI**, dan merupakan hasil karya ilmiah mahasiswa tersebut di atas sendiri bersama dosen pembimbingnya dan **BEBAS PLAGIASI**. Jika ternyata dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi punya orang lain atau auto plagiasi, maka mahasiswa tersebut di atas bersedia menerima **SANKSI** yang berlaku di Universitas Syiah Kuala.

Demikian surat persetujuan publikasi karya ilmiah dan pernyataan bebas plagiasi ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan terima kasih.

Penulis,

Muhammad Reza
NIM. 1210102010155

Mengetahui:
Dosen Pembimbing

Rahmat Saleh,S.Sos.,M.Comn
NIP. 198009142010121001



Mengetahui:
Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi

Nur Anisah, M. Si
NIP.197801192009122003