

PENERAPAN *FUZZY INFERENCE SYSTEM* SUGENO UNTUK MENENTUKAN JUMLAH PEMBELIAN OBAT (STUDI KASUS: GARUDA SENTRA MEDIKA)

Sartika Lina Mulani Sitio

Teknik Informatika Universitas Pamulang

e-mail : dosen00847@unpam.ac.id

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui jumlah pembelian obat di garuda sentra medika dengan sistem inferensi *fuzzy* metode sugeno berdasarkan data persediaan dan data penjualan. Penelitian ini menggunakan tiga variabel yaitu persediaan, penjualan dan pembelian dengan memiliki dua input yaitu persediaan dan penjualan dan satu output yaitu pembelian. Hasil dari penerapan *fuzzy* metode sugeno ini dapat membantu pihak perusahaan untuk menentukan jumlah pembelian obat dengan tingkat keberhasilan 88,88 %.

Kata kunci: *Fuzzy Inference System*, pembelian produk, persediaan, penjualan.

1. PENDAHULUAN

Ketersediaan bahan baku yang tepat sangat terkait dengan jumlah produk yang akan diproduksi. Oleh karena itu prediksi produksi harus disesuaikan agar pemesanan stok bahan baku dapat diperhitungkan dengan tepat. Masalah persediaan merupakan permasalahan yang selalu dihadapi para pengambil keputusan dalam bidang persediaan. Persediaan dibutuhkan karena pada dasarnya pola permintaan tidak beraturan. Persediaan dilakukan untuk menjamin adanya kepastian bahwa pada saat dibutuhkan produk-produk tersebut tersedia (Sunyoto, 2015). Masalah dalam persediaan adalah kesulitan dalam menentukan besarnya jumlah persediaan yang harus disediakan dalam memenuhi jumlah permintaan terhadap konsumen.

Kekurangan persediaan dapat berakibat terhentinya proses produksi, dan ini menunjukkan persediaan termasuk masalah yang cukup krusial dalam operasional perusahaan. Besarnya nilai *buffer stock* dipengaruhi oleh besarnya permintaan dan waktu pesan *supply*. Terlalu besarnya persediaan atau banyaknya persediaan (*over stock*) dapat berakibat terlalu tingginya beban biaya guna menyimpan dan memelihara bahan selama penyimpanan di gudang padahal barang tersebut masih mempunyai *opportunity cost* (dana yang bisa ditanamkan / diinvestasikan pada hal yang lebih menguntungkan).

Garuda sentra medika (GSM) adalah sebuah unit bisnis strategis dari PT. Garuda Indonesia (persero) yang memiliki fungsi utama melaksanakan pengelolaan fasilitas kesehatan dan pelayanan kesehatan untuk karyawan Garuda Group beserta keluarganya, serta pihak-pihak lain yang membutuhkan. Garuda sentra medika didirikan pada tahun 1949 yang memiliki beberapa cabang di cikokol, bekasi dan bintaro. Garuda sentra medika telah melakukan pengelolaan kesehatan dengan jumlah peserta mencapai hampir 35.000. (Berdasarkan data di garuda sentra medika)

Garuda Sentra Medika merupakan salah satu perusahaan retail yang sering mengalami masalah dalam persediaan obat. Salah satu masalah yang sering terjadi pada perusahaan ini adalah jumlah persediaan terlalu banyak dan tertumpuk lama sehingga sering sekali banyak obat yang sudah kadaluarsa atau expired. Keadaan ini menyebabkan perusahaan mengeluarkan biaya yang lebih besar karena banyaknya barang yang sudah kadaluarsa. Sebaliknya, apabila persediaan terlalu besar dan tidak sebanding dengan jumlah permintaan/penjualan, perusahaan akan mengalami kerugian akibat pertambahan biaya bunga uang modal yang tertanam dalam persediaan, pajak, asuransi, biaya penyusutan, penurunan harga, dan kerusakan akibat telah mencapai masa *expire* (Sunyoto, 2015).

Untuk mengatasi hal ini, maka diperlukan analisa dan pengolahan data historis transaksi penjualan dengan tujuan untuk menentukan tingkat persediaan yang harus tersedia serta kapan pembelian kembali dilakukan untuk menambah persediaan. Hal ini diperlukan untuk menjamin tersedianya persediaan yang tepat dalam kuantitas dan waktu yang tepat.

Pada penelitian ini menggunakan penerapan metode *Fuzzy Inference System*, dapat digunakan untuk menentukan jumlah dan kapan waktu pembelian produk untuk persediaan. Logika *fuzzy* dianggap mampu untuk memetakan suatu *input* kedalam suatu *output* tanpa mengabaikan faktor-faktor yang ada. Logika *fuzzy* diyakini sangat fleksibel dan memiliki toleransi terhadap data-data yang ada. Berdasarkan logika *fuzzy*, akan dihasilkan suatu model dari suatu sistem yang mampu memperkirakan pembelian obat untuk persediaan. Faktor-faktor yang mempengaruhi dalam menentukan pembelian obat untuk persediaan dengan logika *fuzzy* antara lain pembelian, persediaan dan penjualan. Optimasi jumlah pengadaan obat yang optimal merupakan bagian dari penentuan jumlah pengadaan obat, dan salah satu cara pengambilan keputusan dalam optimasi jumlah pengadaan yang optimal tersebut adalah dengan menggunakan Logika Fuzzy metode sugeno karena sistem fuzzy Sugeno memperbaiki kelemahan yang dimiliki oleh sistem fuzzy murni untuk menambah suatu perhitungan matematika sederhana sebagai bagian THEN. Pada perubahan ini, system fuzzy memiliki suatu nilai rata-rata tertimbang (Weighted Average Values) di dalam bagian aturan fuzzy IF-THEN

2. LANDASAN TEORI

Obat

Obat merupakan sediaan atau paduan bahan-bahan yang siap untuk digunakan untuk mempengaruhi atau menyelidiki sistem fisiologi atau keadaan patologi dalam rangka penetapan diagnosis, pencegahan, penyembuhan, pemulihan, peningkatan, kesehatan dan kontrasepsi (Kebijakan Obat Nasional, Departemen Kesehatan RI, 2005).

Obat dalam arti luas ialah zat kimia yang dapat mempengaruhi proses hidup, maka farmakologi merupakan ilmu yang sangat luas

cakupannya. Namun untuk seorang dokter, ilmu ini dibatasi tujuannya yaitu agar dapat menggunakan obat untuk maksud pencegahan, diagnosis, dan pengobatan penyakit. Selain itu, agar menegrti bahwa penggunaan obat dapat mengakibatkan berbagai gejala penyakit. (Bagian Farmakologi Fakultas Kedokteran, Universitas Indonesia).

Menentukan Persediaan Produk

Ketersediaan produk dapat menentukan presentase permintaan pasar terhadap beberapa SKU yang memuaskan. Semakin tinggi persediaan barang dagangan, semakin besar stok cadangan. Memilih jumlah cadangan yang tepat adalah kunci sukses dalam proses perencanaan keberagaman, karena jika cadangan barang terlalu rendah maka peritel akan kehilangan penjualan dan pelanggan. Jika stok barang terlalu tinggi, ditakutkan sumber daya keuangan dan investasi yang seharusnya dapat digunakan untuk membeli barang lain yang lebih menguntungkan akan terbuang percuma (Sunyoto, 2015).

Fuzzy Logic

Logika *fuzzy* adalah suatu cara yang tepat untuk memetakan suatu ruang *input* kedalam suatu ruang *output*. Titik awal dari konsep modern mengenai ketidakpastian adalah paper yang dibuat oleh Lofti A Zadeh (1965), dimana Zadeh memperkenalkan teori yang memiliki obyek-obyek dari *himpunan fuzzy* yang memiliki batasan yang tidak presisi dan keanggotaan dalam himpunan *fuzzy*, dan bukan dalam bentuk logika benar (*true*) atau salah (*false*), tapi dinyatakan dalam derajat (*degree*). Konsep seperti ini disebut dengan *Fuzziness* dan teorinya dinamakan *Fuzzy Set Theory*. *Fuzziness* dapat didefinisikan sebagai logika kabur berkenaan dengan semantik dari suatu kejadian, fenomena atau pernyataan itu sendiri.

Metode Sugeno

Model Fuzzy Sugeno (model fuzzy TSK) diajukan oleh Takagi, Sugeno, dan Kang (Takagi dan Sugeno, 1985) dalam upaya untuk membangun pendekatan sistematis untuk membangkitkan aturan – aturan fuzzy dari himpunan data input –

output yang diberikan. Suatu aturan fuzzy khas dalam model fuzzy Sugeno dibentuk:

$$\text{if } x \text{ is } A \text{ and } y \text{ is } B \text{ then } z = f(x,y),$$

dimana A dan B himpunan fuzzy dalam anteseden dan $z = f(x,y)$ fungsi tegas dalam konsekuen. Jika $f(x, y)$ polinomial orde satu, FIS yang dihasilkan disebut model fuzzy Sugeno orde satu. Jika f konstan, dihasilkan model fuzzy Sugeno orde nol.

Sistem inferensi fuzzy menggunakan metode Sugeno memiliki karakteristik, yaitu konsekuen tidak merupakan himpunan fuzzy, namun merupakan suatu persamaan linear dengan variabel - variabel sesuai dengan variabel - variabel inputnya.

3. METODE PENELITIAN

Pengumpulan Data

Tabel 3.1 Sampel Data

Tahun 2015/2016	Nexium 40 mg Tab		
	Persediaan	Penjualan	Pembelian
Januari	246	284	75
Pebruari	37	243	250
Maret	44	150	200
April	94	48	120
Mei	166	92	0
Juni	74	141	90
Juli	49	190	175
Agustus	34	75	100
September	59	58	120
Oktober	121	146	80
November	55	131	100
Desember	25	140	140
Januari	94	48	

Proses Fuzzy Inference System

Tabel 3. 4 Aturan Fuzzy dalam Pembelian Produk untuk Persediaan

Aturan	INPUT	
	Persediaan	Penjualan
R1	Sedikit	Sedikit
R2	Sedikit	Sedang
R3	Sedikit	Banyak

R4	Sedang	Sedikit
R5	Sedang	Sedang
R6	Sedang	Banyak
R7	Banyak	Sedikit
R8	Banyak	Sedang
R9	Banyak	Banyak

Setelah penentuan fungsi keanggotaan variabel, maka dilakukan pembentukan aturan logika fuzzy. Berdasarkan data – data yang ada, dapat dibentuk aturan – aturan sebagai berikut:

1. *if (Persediaan is Sedikit) and (Penjualan is Sedikit) then (Pembelian Sedikit)*
2. *if (Persediaan is Sedikit) and (Penjualan is Sedang) then (Pembelian Sedang)*
3. *if (Persediaan is Sedang) and (Penjualan is Banyak) then (Pembelian Banyak)*
4. *if (Persediaan is Sedang) and (Penjualan is Sedikit) then (Pembelian Sedikit)*
5. *if (Persediaan is Sedang) and (Penjualan is Sedang) then (Pembelian Sedang)*
6. *if (Persediaan is Sedang) and (Penjualan is Banyak) then (Pembelian Banyak)*
7. *if (Persediaan is Banyak) and (Penjualan is Sedikit) then (Pembelian Sedikit)*
8. *if (Persediaan is Banyak) and (Penjualan is Sedang) then (Pembelian Sedang)*
9. *if (Persediaan is Banyak and (Penjualan is Banyak) then (Pembelian Banyak)*

Proses Defuzzification

Proses defuzzification untuk data pertama yaitu jenis obat Nexium 40 Mg. Untuk menentukan jumlah pembelian pada bulan januari 2016, maka dibutuhkan data persediaan awal januari 2016 dan data penjualan pada januari 2016. Dari data yang saya peroleh, jumlah persediaan nexium 40 Mg pada awal januari adalah 94 dan jumlah penjualan nexium 40 Mg pada akhir januari adalah 48.

Untuk himpunan fuzzy persediaan sedikit adalah :

$$\mu(x1) = \frac{125 - 94}{125} = 0.25$$

untuk himpunan fuzzy penjualan sedikit adalah

$$\mu_{Sedikit}(y) = \frac{94 - 62,5}{125} = 0.7$$

Dari 9 rule yang telah ada dan dengan memasukkan nilai keanggotaan $\mu(x1)$ dan $\mu(x2)$ dan $\mu(y1)$, maka fungsi implikasi akan menghasilkan α - predikat dari masing - masing aturan yaitu:

R1 = *If persediaan sedikit is penjualan sedikit then pembelian = persediaan - penjualan*.

$$\begin{aligned} \alpha - \text{predikat1} &= \min(\mu(x1) \cap \mu(y1)) \\ &= \min [0,25 ; 1] \\ &= 0,25 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Nilai: } z_1 : z_1 &= 94 - 48 \\ &= 46 \end{aligned}$$

R2 = *If persediaan sedikit is penjualan sedang then pembelian = persediaan - (1,18* penjualan)*

$$\begin{aligned} \alpha - \text{predikat2} &= \min(\mu(x1) \cap \mu(y2)) \\ &= \min [0,25 ; 0] \\ &= 0 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Nilai: } z_2 : z_2 &= 94 - (1,18 * 48) \\ &= 37,36 \end{aligned}$$

R3 = *If persediaan sedikit is penjualan banyak then pembelian = persediaan - penjualan*

$$\begin{aligned} \alpha - \text{predikat3} &= \min(\mu(x1) \cap \mu(y3)) \\ &= \min [0,25 ; 0] \\ &= 0 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Nilai: } z_3 : z_3 &= 94 - 48 \\ &= 46 \end{aligned}$$

R4 = *If persediaan sedang is penjualan sedikit then pembelian = (1,25* persediaan) - penjualan*

$$\begin{aligned} \alpha - \text{predikat4} &= \min(\mu(x2) \cap \mu(y1)) \\ &= \min [0,7 ; 1] \\ &= 0,7 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Nilai: } z_4 : z_4 &= (1,25*94) - 48 \\ &= 69,5 \end{aligned}$$

R5 = *If persediaan sedang is penjualan sedang then pembelian = persediaan*

$$\begin{aligned} \alpha - \text{predikat5} &= \min(\mu(x2) \cap \mu(y2)) \\ &= \min [0,7 ; 0] \end{aligned}$$

$$= 0$$

$$\text{Nilai: } z_5 : z_5 = 94$$

R6 = *If persediaan sedang is penjualan banyak then pembelian = penjualan*

$$\begin{aligned} \alpha - \text{predikat6} &= \min(\mu(x2) \cap \mu(y3)) \\ &= \min [0,7 ; 0] \\ &= 0 \end{aligned}$$

$$\text{Nilai: } z_6 : z_6 = 48$$

R7 = *If persediaan banyak is penjualan sedikit then pembelian = (1,125 * persediaan) - penjualan*

$$\begin{aligned} \alpha - \text{predikat7} &= \min(\mu(x3) \cap \mu(y1)) \\ &= \min [0 ; 1] \\ &= 0 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Nilai: } z_7 : z_7 &= (1,125*94) - 48 \\ &= 57,75 \end{aligned}$$

R8 = *If persediaan banyak is penjualan sedang then pembelian = penjualan*

$$\begin{aligned} \alpha - \text{predikat8} &= \min(\mu(x3) \cap \mu(y2)) \\ &= \min [0 ; 0] \\ &= 0 \end{aligned}$$

$$\text{Nilai: } z_8 : z_8 = 48$$

R9 = *If persediaan banyak is penjualan banyak then pembelian = persediaan*

$$\begin{aligned} \alpha - \text{predikat9} &= \min(\mu(x3) \cap \mu(y3)) \\ &= \min [0 ; 0] \\ &= 0 \end{aligned}$$

$$\text{Nilai: } z_5 : z_5 = 94$$

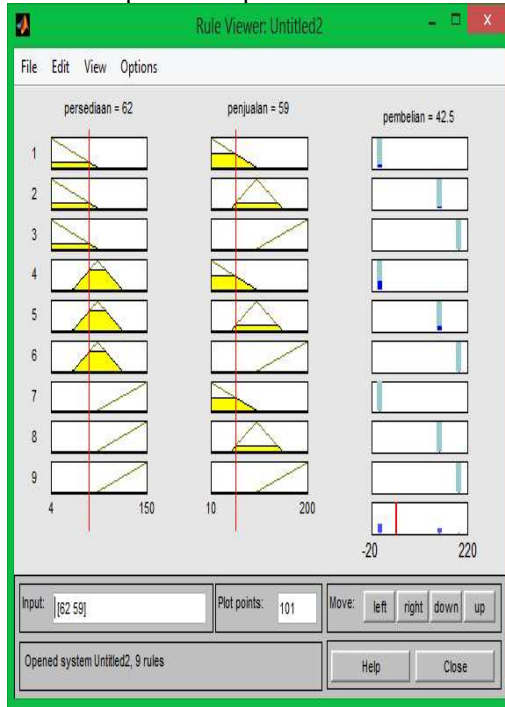
Maka berdasarkan aturan diatas, metode yang digunakan adalah metode fuzzy sugeno dengan menggunakan metode defuzzy weighted average. Dimana, aturan α - predikat yang digunakan adalah yang bukan nol yang terdapat pada R1 dan R4, sehingga:

$$\begin{aligned} Z &= \frac{(\alpha - \text{predikat1} * z_1) + (\alpha - \text{predikat4} * z_4)}{\alpha - \text{predikat1} + \alpha - \text{predikat4}} \\ &= \frac{(0,25*46) + (0,7*69,5)}{(0,25+0,7)} \\ &= \frac{11,6+48,65}{0,95} \\ &= 63,4 \\ &= 63 \end{aligned}$$

Kesimpulannya, untuk jumlah persediaan 94 dan penjualan 48 pada bulan desember 2015, maka jumlah pembelian obat nya sebesar 63.

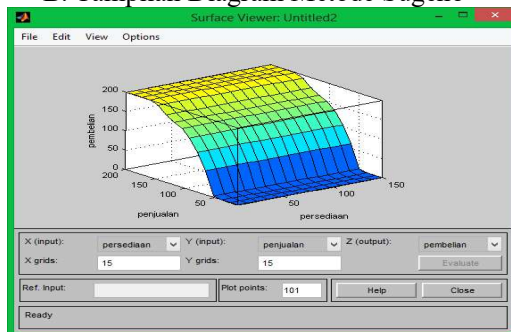
4. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Tampilan Komposisi Aturan



Gambar 4. 1 Tampilan Komposisi Aturan

B. Tampilan Diagram Metode Sugeno



Gambar 4. 2 Tampilan Diagram Metode Sugeno

C. Pengujian Data

Dari penelitian yang sudah dilakukan maka didapat hasil perbandingan penilaian Logika Fuzzy Sugeno dengan menggunakan persentase rata-rata atau Mean Absolute Percentage Error (MAPE) dengan rumus:

$$MAPE = \frac{Actual - Forecast}{Actual} \times 100\%$$

Keterangan:

MAPE
= Mean Absolute Percentage Error

Y_t
= Nilai data time series pada periode t
Forecast
= Nilai ramalan data dari actual

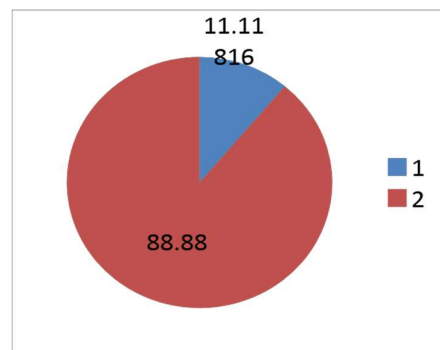
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Data

No	Nama Obat	Jan 15		Feb 15		Mar 15		Apr 15		Mei 15		Jun 15		Jul 15		Agus 15		Sept 15		Okt 15		Nov 15		Des 15		Jan 16			
		ACT	FOREC	ACT	FOREC	ACT	FOREC	ACT	FOREC	ACT	FOREC	ACT	FOREC	ACT	FOREC	ACT	FOREC	ACT	FOREC	ACT	FOREC	ACT	FOREC	ACT	FOREC				
1	Nesone 40 mg Tab	75	200	250	300	200	150	120	100	0	121	90	147	175	205	100	106	120	100	80	149	100	143	140	146	63	63	0,0077	
2	Paraset 20 mg Tab	48	153	32	23	96	200	122	123	120	121	100	147	50	157	176	200	100	130	200	200	50	75	150	132	69	43	0,0089	
3	Indomet 200 mg Caga	60	40	65	40	29	40	98	291	480	414	116	295	30	40	448	440	15	40	25	40	446	440	0	40	86,2	40	0,0089	
4	Clonaz 10 mg	110	100	148	365	200	120	230	800	334	150	30	95	203	400	402	400	607	800	624	800	783	800	400	400	121	100	0,0142	
5	Clonaz 20 mg	65	194	93	115	346	346	467	288	254	460	426	460	46	115	266	216	400	460	148	177	623	623	100	115	72	72	0,0173	
6	Paraset 10 mg Tab	50	42	13	65	30	85	15	45	14	32	0	45	10	62	85	85	15	67	60	80	20	45	0	45	47	47	0,0022	
7	Mefenaz 50 mg Caga	30	239	59	119	471	527	700	700	130	155	30	119	0	121	156	355	0	175	268	330	195	255	0	380	98	115	0,0185	
8	Paraset 100 mg Tab	0	83	100	150	150	75	110	112	50	94	144	120	10	75	110	150	50	75	0	150	0	117	0	150	127	127	0,0142	
9	Paraset 50 mg	50	65	60	74	130	106	0	65	70	65	32	84	18	84	11	65	12	65	54	130	0	130	0	104	118	118	0,0294	
10	Clonaz 20 mg Tab	20	55	60	84	96	119	80	147	46	120	115	156	10	55	47	89	52	75	66	112	219	121	0	115	102	112	0,0794	
11	Dexamet 10 mg Tab	60	75	45	52	32	45	0	70	51	95	40	45	38	70	50	112	60	112	60	131	30	45	0	60	65	65	0,0147	
12	Clonaz 20 mg Tab	110	125	180	200	40	65	300	300	178	240	35	75	150	170	91	150	220	240	75	150	85	91	0	170	30	75	0,0281	
13	Clonaz 20 mg	75	110	50	75	150	232	60	121	150	250	68	75	94	121	46	100	250	300	192	212	84	100	137	250	98	121	0,0362	
14	Indomet 10 mg	68	95	180	170	220	180	280	280	67	112	109	121	109	112	71	100	200	280	165	180	102	180	90	112	213	250	0,0289	
15	Clonaz 40 mg	52	91	200	148	60	75	93	121	201	200	74	100	214	200	182	200	180	250	89	100	251	250	176	200	69	75	0,0289	
16	Dexamet 5 mg Tab	50	75	80	100	115	140	121	165	70	100	125	121	287	300	200	250	114	121	100	169	250	266	300	116	200	116	200	0,0284
17	Logest 10 mg Tab	110	140	160	175	90	110	67	110	106	110	92	118	125	180	219	200	315	300	201	200	207	180	150	180	92	118	0,0284	
18	Paraset 10 mg Tab	90	100	73	100	45	75	280	300	248	265	300	300	290	275	118	150	220	200	115	150	78	75	122	150	91	100	0,01762	
19	Nesone 40 mg Tab	200	200	170	182	325	228	453	482	350	300	287	331	349	350	334	350	145	200	98	182	142	200	276	331	195	228	0,0222	
20	Logest 4 mg Tab	150	180	200	180	210	195	600	600	451	489	118	100	243	300	270	300	90	118	121	180	68	100	85	100	109	100	0,0074	

5. PEMBAHASAN

Dari hasil pengujian yang telah dilakukan, diperoleh jumlah MAPE yang digunakan adalah sebesar 11,12 % sehingga dapat dikatakan bahwa tingkat keberhasilan yang diperoleh sebesar 88,88 %. Sehingga fuzzy sugeno dapat digunakan untuk menentukan jumlah pembelian obat berdasarkan data persediaan dan penjualan.

Hasil persentasi pengujian data yang dilakukan dapat dilihat pada bagan berikut:



Bagan 4. 1 Tingkat Kesalahan dan Kebenaran pada Pengujian Data

6. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan mengenai Metode *Fuzzy Sugeno* dalam menentukan jumlah pembelian obat berdasarkan data persediaan dan data penjualan maka dapat disimpulkan:

1. Berdasarkan pengujian dan perhitungan yang sudah dilakukan maka logika *fuzzy* dengan metode sugeno dapat membantu pihak perusahaan dalam menentukan jumlah pembelian obat berdasarkan data persediaan dan data penjualan.
2. Dari hasil uji coba yang dilakukan dengan metode *fuzzy sugeno*, maka tingkat keberhasilan dalam menentukan pembelian obat mencapai 88,02 % dari 20 jenis data obat yang dipilih secara acak.

7. SARAN

Saran-saran yang dapat digunakan untuk penelitian berikutnya untuk mencapai hasil yang lebih baik diantaranya:

1. Untuk mempermudah pengoperasian pengolahan data perlu dibuat program aplikasi yang menerapkan metode *fuzzy inference system*.
2. Perlu dilakukan penelitian selanjutnya dengan menggunakan metode Fuzzy C-Mean (FCM), Adaptive Neuro-Fuzzy Inference System (ANFIS), dan Jaringan syaraf tiruan (*Artificial Neural Network*) yang diharapkan dapat mendapatkan hasil yang lebih akurat.
3. Jumlah data yang digunakan untuk pengujian data harus lebih banyak lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Sunyoto, D. (2015). *Manajemen Bisnis Ritel*. Jakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Fazri Zufa (2014). Perbandingan Sistem Inferensi Fuzzy Metode Mamdani dan Metode Sugeno Dalam Memprediksi Laju Inflasi. *Jurnal Matematika, F.MIPA*.
- Miranda, S (2010). Penentuan Jumlah Produksi Kue Bolu Pada Nella Cake Padang Dengan Sistem Inferensi Fuzzy Metode Sugeno.
- Adiputra, K, dkk.(2015). Analisis Fuzzy Inference System Sugeno dan Tsukamoto Dalam Menentukan Jumlah Produksi Dengan Aplikasi Web.
- Suwandi, dkk. (2011). Aplikasi Sistem Inferensi Fuzzy Metode Sugeno Dalam

Memperkirakan Produksi Air Mineral Dalam Kemasan

Brahara, B. (2009). Implementasi Metode Fuzzy Mamdani Untuk Menentukan Jumlah Produksi Berdasarkan Jumlah Permintaan dan Data Persediaan.

Sri Kusuma Dewi, H. P. (2013). *Aplikasi Logika Fuzzy Untuk Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.