

# Perancangan Proses Bisnis Sistem *Human Resource Management (HRM)* Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai

Nadya Deandra Yohana<sup>1</sup>, Fitri Marisa<sup>2</sup>

Jurusan Teknik Informatika, FT Universitas Widyagama, Malang  
e-mail : <sup>1</sup>yoahanadeandra@gmail.com, <sup>2</sup>fitrimarisa@widyagama.ac.id

## ABSTRAK

*Proses bisnis merupakan gambaran kejadian ataupun aktifitas yang berlangsung dalam suatu organisasi. Kegiatan suatu organisasi dapat berjalan secara optimal dengan adanya dukungan proses bisnis yang tepat. Dengan pemodelan, dapat diketahui proses bisnis apa saja yang telah sesuai dengan target yang ingin dicapai maupun yang perlu dilakukan perbaikan, pada PT. Retgoo Sentris Informa Malang saat ini masih menggunakan sistem proses bisnis yang lama, dibutuhkan sistem yang baru yang lebih terstruktur dengan baik dan dapat menunjang kinerja sebuah perusahaan untuk mengoptimalkan kinerja terutama pegawai pada perusahaan tersebut. Salah satu solusi untuk memecahkan masalah ini adalah dengan membuat perancangan proses bisnis sistem Human Resource Management (HRM) berbasis diagram Business Process Model and Notation (BPMN) yang lebih terstruktur. Sistem ini menggunakan metode BPMN, BPMN merupakan salah satu bahasa pemodelan grafis yang digunakan untuk memodelkan proses bisnis yang terjadi pada sebuah organisasi. Kelebihan dari BPMN yaitu dapat menggambarkan proses bisnis secara detail dengan aliran informasi berupa pesan yang disampaikan antar pihak terkait terutama dalam perusahaan.*

**Kata Kunci**— Proses Bisnis, BPMN, HRM

## ABSTRACT

*Business process is a description of events or activities that take place within an organization. The activities of an organization can run optimally with the support of the right business processes. With the modeling, can know what business processes that have been in accordance with the targets to be achieved or that need improvement, at PT. Retgoo Sentris Informa Malang is still using the old business process system, it needs a new system that is more structured well and can support the performance of a company to optimize performance, especially employees on the perusahaan. One solution to solve this problem is to create a business process design of Human Resource Management (HRM) system based on a more structured Business Process Model and Notation (BPMN) diagram. This system uses the BPMN method, BPMN is one of the graphical modeling languages used to model business processes that occur in an organization. The advantages of BPMN that can describe the business process in detail with the flow of information in the form of messages delivered between related parties, especially in the company.*

**Keywords**— Business Process, BPMN, HRM

## 1. PENDAHULUAN

Sistem informasi merupakan salah satu hal terpenting dalam suatu perusahaan. Dengan adanya sistem informasi maka organisasi atau perusahaan dapat menjamin kualitas informasi yang disajikan dan dapat mengambil keputusan berdasarkan informasi tersebut. Seiring perkembangan teknologi maka kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat diperlukan. Karena itu, keberadaan sistem informasi sudah menjadi kebutuhan mutlak bagi perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya. Proses bisnis tidak hanya dijadikan untuk standar operasional tetapi menjadi salah satu faktor penentu kelancaran dalam penggunaan waktu dan biaya agar menjadi lebih efisien. Dengan adanya proses bisnis yang baik menjadikan arus informasi lebih cepat sehingga membantu dalam pengambilan keputusan yang terbaik di dalam organisasi tersebut. Sistem informasi dan teknologi telah menjadi komponen yang sangat penting bagi keberhasilan bisnis dan organisasi. PT. RetGoo Sentris Informa Malang adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang IT Solution yaitu memberikan layanan solusi proses bisnis melalui tools Business

Process Management System (BPMS) berbasis diagram Business Process Model and Notation (BPMN). Dalam keorganisasian PT.RetGoo Sentris Informa memiliki bagian-bagian yang mempunyai fungsi masing-masing. Terdapat bagian atau divisi Human Resource Director (HRD) yang memiliki kegiatan pada bagian Maintenance. Sistem Human Resource Management (HRM) di PT. RetGoo Sentris Informa saat ini masih belum menggunakan aplikasi khusus yang terstruktur dengan baik, sehingga perlu dilakukan perancangan proses bisnis sistem Human Resource Management (HRM) yang baru dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja pegawai pada divisi Human Resource Director (HRD) dalam hal waktu dan efisiensi. Salah satu solusi untuk memecahkan masalah ini adalah dengan membuat perancangan proses bisnis sistem Human Resource Management (HRM) berbasis diagram Business Process Model and Notation (BPMN) yang lebih terstruktur yang nantinya dapat digunakan sebagai acuan untuk pegawai pada divisi Business Process Engineer dan Programmer untuk membangun aplikasi sistem Human Resource Management (HRM) di PT. RetGoo Sentris Informa Malang. Dari permasalahan yang telah dijabarkan sebelumnya, menghasilkan sebuah ide atau gagasan untuk membuat perancangan proses bisnis sistem Human Resource Management (HRM) berbasis diagram Business Process Model and Notation (BPMN) di PT. RetGoo Sentris Informa Malang.

## **2. METODOLOGI PENELITIAN**

Adapun metode dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **2.1 Pengumpulan Data**

Data penelitian berasal dari berbagai sumber informasi seperti dokumen proses bisnis dan wawancara hasil observasi kepada pihak-pihak terkait dengan kegiatan akademik di Prodi Teknik Informatika.

### **2.2 Studi Literatur**

Studi literatur dilaksanakan dengan cara mengumpulkan dan mempelajari referensi melalui buku dan internet mengenai Proses bisnis dan BPMN

### **2.3 Analisis**

Tahap analisis sistem dilakukan setelah tahap perancangan sistem dan sebelum tahap desain sistem. Analisis sistem (system analysis) adalah penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian atau komponen komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya.

### **2.3 Analisis Masalah**

Pada bagian ini, dilakukan analisis masalah berdasarkan hasil analisis domain studi kasus yang mengacu pada proses bisnis.

#### **2.3.1 Analisis Domain Studi Kasus**

Studi kasus dilaksanakan di PT. RetGoo Sentris Informa Malang. Analisis dilakukan terutama dengan melihat perlu adanya perubahan pelayanan terkait dengan proses bisnis yang telah ada.

### **2.4 Analisis Kebutuhan Sistem**

Dalam mempermudah analisis sistem untuk menentukan keseluruhan kebutuhan secara lengkap, maka analisis membagi kebutuhan sistem menjadi dua jenis yaitu analisis kebutuhan fungsional dan analisis kebutuhan non fungsional.

#### **2.4.1 Hardware**

Hardware yang digunakan dalam perencanaan proses bisnis Human Resource Management (HRM) yaitu Pc / Laptop (core i3) dan sebuah modem digunakan untuk membuat perencanaan proses bisnis HRM.

#### 2.4.2 Software

Software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ekspedisi yaitu menggunakan Bizagi Modeler untuk mendesign diagram proses bisnis.

#### 2.4.3 Diagram Blok

Dalam Diagram Blok di bawah ini menjelaskan bagian Human Resource Director (HRD) memiliki beberapa proses bisnis yaitu proses bisnis karyawan baru, ijin cuti karyawan, penilaian kerja dan gaji bulanan dari proses bisnis tersebut akan dibangun aplikasi Human Resource Management (HRM) . Namun saat ini proses bisnis yang berjalan di PT. RetGoo Sentris Informa masih pada proses bisnis ijin cuti karyawan, rekap absensi karyawan, dan gaji bulanan.



Gambar 1. Diagram Blok HRM

#### 2.5 Pemodelan dengan BPMN

Pada tahap ini dilakukan pemodelan berdasarkan hasil identifikasi dan analisis di atas menggunakan BPMN.

#### 2.6 Analisis Kelayakan Sistem

Analisis ini di gunakan untuk menentukan apakah mengembangkan aplikasi ini dapat diteruskan atau tidak. Ini dilakukan agar sistem baru tersebut dapat benar-benar bermanfaat.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pembahasan terhadap hasil penelitian dan pengujian yang diperoleh disajikan dalam bentuk uraian gambar, tabel dan pengertiannya

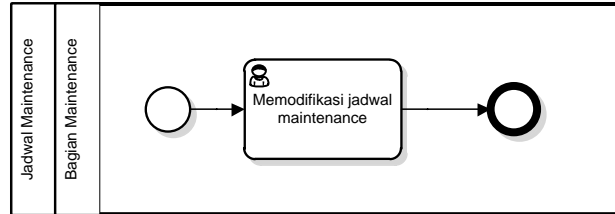
#### 3.1. Jadwal Maintenance

Jadwal maintenance merupakan proses bisnis untuk memodifikasi (tambah, ubah, hapus) jadwal maintenance yang terdapat dalam database jadwal maintenance. Terdapat satu partisipan yang terlibat didalam proses bisnis ini, yaitu Bagian Maintenance. Berikut adalah alur proses bisnis jadwal maintenance:

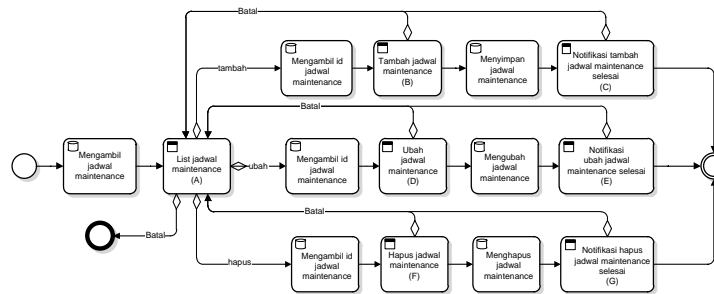
- Sistem menampilkan daftar jadwal maintenance pada form daftar jadwal maintenance.
- Jika Bagian Maintenance menekan tombol tambah, maka sistem akan menampilkan form tambah jadwal maintenance .
  - Bagian Maintenance mengisi form tambah jadwal maintenance.
  - Sistem akan secara otomatis menambah data jadwal maintenance kedalam database.
- Jika Bagian Maintenance menekan tombol ubah, maka sistem akan mengambil data jadwal maintenance yang dipilih oleh Bagian Maintenance untuk ditampilkan pada form ubah jadwal maintenance.
  - Bagian Maintenance mengubah jadwal maintenance.
  - Sistem mengubah data jadwal maintenance sesuai dengan inputan dari Bagian Maintenance.
- Jika Bagian Maintenance menekan tombol hapus, maka sistem akan mengambil data jadwal maintenance yang dipilih oleh Bagian Maintenance untuk ditampilkan pada form hapus jadwal maintenance.
  - Bagian Maintenance menghapus jadwal maintenance.
  - Sistem menghapus data jadwal maintenance yang ada didalam database.

### 3.1.1 Diagram

Dibawah ini adalah desain diagram proses bisnis jadwal maintenance



Gambar 2. Diagram proses bisnis Jadwal Maintenance



Gambar 3. Sub Diagram proses bisnis Jadwal Maintenance

### 3.1.2 Variabel

Variabel yang digunakan dalam proses bisnis jadwal maintenance seperti yang ada didalam Error! Reference source not found. berikut ini.

Tabel 1. Tipe Variabel

No	Variabel	Tipe Data	Database			
			Schema	Tabel	Atribut	Ket
1	Pencarian	String				
2	NoJadwal	String	maintenance	jadwal_maintenance	no_jadwal	in
3	Departemen	String	maintenance	jadwal_maintenance	departemen	in
4	NamaBarang	String	maintenance	jadwal_maintenance	barang	in
5	TanggalPerawatan	Date	maintenance	jadwal_maintenance	tgl_perawatan	in
6	Keterangan	String	maintenance	jadwal_maintenance	keterangan	in
7	Status	String	maintenance	jadwal_maintenance	status	in

### 3.1.3 Desain Antarmuka

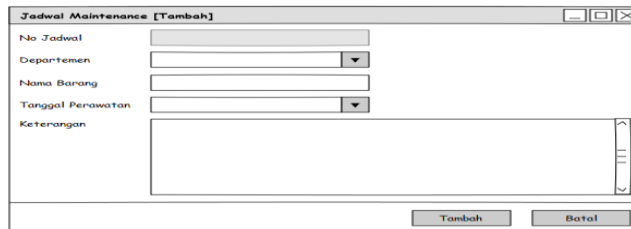
#### A. From Daftar Jadwal Maintenance

Form daftar jadwal maintenance digunakan untuk menampilkan semua jadwal maintenance yang tersimpan didalam database dan berstatus belum atau masih dalam proses. Pada form ini juga bisa dilakukan pencarian jadwal maintenance, hasil pencarian ditampilkan berdasarkan dengan kata kunci yang diberikan.

Gambar 4. Form Daftar Jadwal Maintenance

### B. Form Tambah Jadwal Maintenance

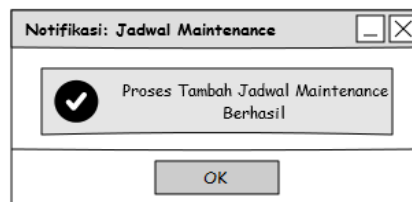
Form tambah jadwal maintenance digunakan untuk mengisi jadwal maintenance baru oleh Bagian Maintenance.



Gambar 5. Form Tambah Jadwal Maintenance

### C. Form Notifikasi Tambah Jadwal Maintenance Berhasil

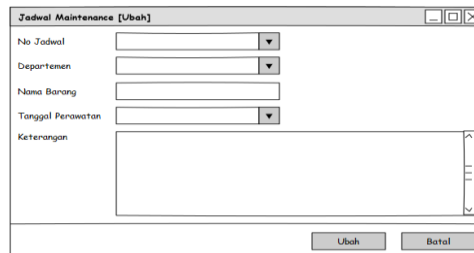
Form notifikasi tambah jadwal maintenance Berhasil ditampilkan ketika proses tambah jadwal maintenance berhasil.



Gambar 6. Form Notifikasi Tambah Jadwal Maintenance Berhasil

### D. Form Ubah Jadwal Maintenance

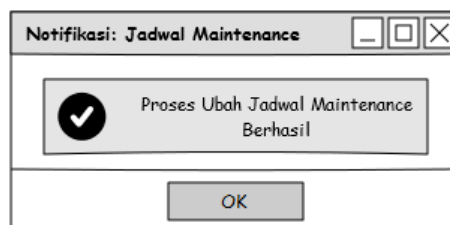
Form ubah jadwal maintenance digunakan untuk mengubah jadwal maintenance oleh Bagian Maintenance.



Gambar 7. Form Ubah Jadwal Maintenance

### E. Form Notifikasi Ubah Jadwal Maintenance Berhasil

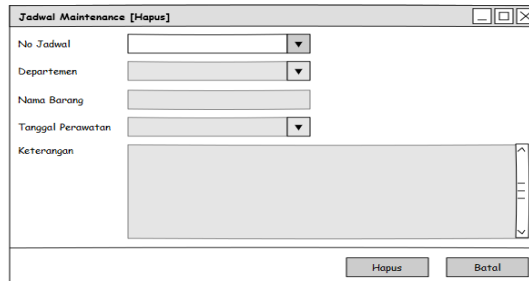
Form notifikasi tambah jadwal maintenance berhasil ditampilkan ketika proses ubah jadwal maintenance berhasil.



Gambar 8. Form Notifikasi Ubah Jadwal Maintenance Berhasil

### F. Form Hapus Jadwal Maintenance

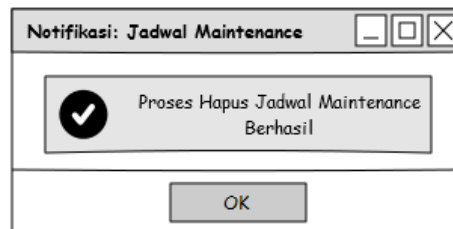
Form hapus jadwal maintenance digunakan untuk menghapus jadwal maintenance oleh Bagian Maintenance.



Gambar 9. Form Hapus Jadwal Maintenance

### G. Form Notifikasi Hapus Jadwal Maintenance Berhasil

Form notifikasi tambah jadwal maintenance berhasil ditampilkan ketika proses hapus jadwal maintenance berhasil.

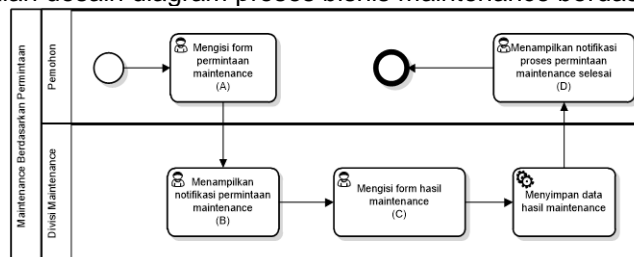


Gambar 10. Form Notifikasi Hapus Jadwal Maintenance Berhasil

## 3.2 Maintenance Berdasarkan Permintaan

### 3.2.1 Diagram

Dibawah ini adalah desain diagram proses bisnis maintenance berdasarkan permintaan.



Gambar 11. Diagram proses bisnis Maintenance Berdasarka Permintaan

### 3.2.2 Variabel

Variabel yang digunakan dalam proses bisnis maintenance berdasarkan permintaan seperti yang ada didalam tabel berikut ini.

Tabel 2. Variabel Maintenance Berdasarkan Permintaan

No	Variabel	Tipe Data	Database			
			Schema	Tabel	Atribut	Ket
1	NoJadwal	String	maintenance	jadwal_maintenance	no_jadwal	out
2	Departemen	String	maintenance	jadwal_maintenance	departemen	in
3	NamaBarang	String	maintenance	jadwal_maintenance	barang	out
4	TanggalPerawatan	Date	maintenance	jadwal_maintenance	tgl_perawatan	out
5	Keterangan	String	maintenance	jadwal_maintenance	keterangan	out
6	Kerusakan	String	maintenance	hasil_maintenance	kerusakan	out
7	Penyelesaian	String	maintenance	hasil_maintenance	penyelesaian	out

### 3.2.3 Desain Antarmuka

#### A. Form Permintaan Maintenance

Form permintaan maintenance digunakan untuk mengisi permintaan maintenance oleh pemohon kepada Bagian Maintenance.

Gambar 12. Form Permintaan Maintenance

#### B. Form Notifikasi Permintaan Maintenance Selesai

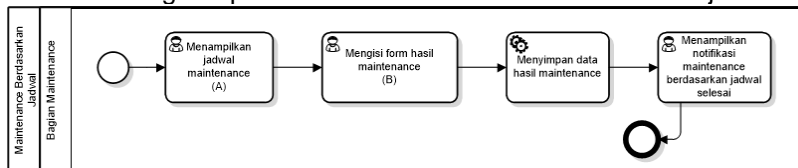
Form notifikasi permintaan maintenance selesai ditampilkan ketika proses permintaan maintenance selesai dilakukan.

Gambar 13. Form Notifikasi Permintaan Maintenance Selesai

### 3.3 Maintenance Berdasarkan Jadwal

#### 3.3.1 Diagram

Dibawah ini adalah desain diagram proses bisnis maintenance berdasarkan jadwal.



Gambar 14. Diagram proses bisnis Maintenance Berdasarkan Jadwal

#### 3.3.2 Variabel

Variabel yang digunakan dalam proses bisnis maintenance berdasarkan jadwal seperti yang ada didalam tabel berikut ini.

No	Variabel	Tipe Data	Database			
			Schema	Tabel	Atribut	Ke t
1	Pencarian	String				
2	NoJadwal	String	maintenanc e	jadwal_maintenan ce	no_jadwal	in
3	Departemen	String	maintenanc e	jadwal_maintenan ce	departemen	in
4	NamaBarang	String	maintenanc e	jadwal_maintenan ce	barang	in
5	TanggalPerawat an	Date	maintenanc e	jadwal_maintenan ce	tgl_perawata n	in
6	Keterangan	String	maintenanc e	jadwal_maintenan ce	keterangan	in
7	Status	String	maintenanc e	jadwal_maintenan ce	status	in
8	Kerusakan	String	maintenanc e	hasil_maintenance	kerusakan	out
9	Penyelesaian	String	maintenanc e	hasil_maintenance	penyelesaian	out

Gambar 15. Variabel Maintenance Berdasarkan Jadwal

### 3.3.3 Desain Antarmuka

#### A. Form Daftar Jadwal Maintenance

Form daftar jadwal maintenance digunakan untuk menampilkan semua jadwal maintenance yang tersimpan didalam database dan berstatus belum atau masih dalam proses. Pada form ini juga bisa dilakukan pencarian jadwal maintenance, hasil pencarian ditampilkan berdasarkan dengan kata kunci yang diberikan.

Gambar 16. Form Daftar Jadwal Maintenance

#### B. Form Laporan Hasil Maintenance

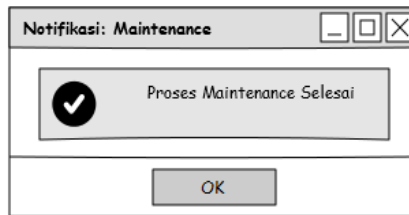
Form laporan hasil maintenance digunakan untuk mengisi data hasil maintenance yang dilakukan oleh Bagian Maintenance.

Gambar 17. Form Daftar Jadwal Maintenance



### C. Form Notifikasi Maintenance Selesai

Form Notifikasi Maintenance Selesai ditampilkan ketika proses maintenance selesai dilakukan.



Gambar 18. Form Notifikasi Maintenance Selesai

## 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis permasalahan, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Perancangan proses bisnis HRM yang berjalan di PT. RetGoo Sentris Informa Malang saat ini digunakan sebagai acuan untuk pegawai pada divisi Business Process Engineer dan Programmer untuk membangun aplikasi sistem HRM (*Human Resource Management*) di PT. RetGoo Sentris Informa Malang.
2. Perancangan ini mempunyai manfaat yaitu sebagai acuan untuk membuat aplikasi HRM (*Human Resource Management*) sehingga lebih terstruktur. Dalam Merancang proses Bisnis HRM berbasis diagram BPMN di PT.RetGoo Sentris Informa ini yang dibutuhkan adalah diagram BPMN untuk merancang proses bisnis tersebut terutama pada bagian Maintenance.

## 5. SARAN

Saran yang dapat penulis sampaikan, perancangan ini hanya terdapat pada Bagian Maintenance. Penulis berharap semoga kedepannya perencanaan proses bisnis HRM ini dapat dikembangkan lebih luas lagi yaitu dengan merencanakan diagram yang meliputi semua kegiatan yang ada pada bagian HRD contohnya proses bisnis penerimaan karyawan baru, penilaian karyawan, bagian keuangan dan pada bagian lain bisa dikembangkan.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Hariyanto, & Hatane, S. E. (2016, JAN). Analisa Oengaruh Human Resource Management Terhadap Financial Performance Melalui Variabel Intervebing Learning Organization. *Business Accounting Review*, 4, 110 - 111.
- [2] Nataniel, H., & Hatta, H. R. (2009, Feb). Perancangan Sistem Informasi Terpadu. *Jurnal Informatika Mulawarman*, 4, 48.
- [3] Ramadhani, M. A. (2015, Nov). Pemodelan Proses Bisnis Sistem Akademik Menggunakan Pendekatan Business Process Modelling Notation (Bpmn) (Studi Kasus Institut Perguruan Tinggi Xyz). *Jurnal Informasi*, Vii, 84.
- [4] Ramdhani, M. A. (2015). Pemodelan Proses Bisnis Sistem Akademik Menggunakan Pendekatan Business Process Modelling Notation (Bpmn). *Jurnal Informasi*, Volume Vii No.2.
- [5] Wibowo, Meidi., 2006 Integrasi Proses Bisnis Metode Peningkatan *Efisiensi Perusahaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [6] BPMN Tool, 2016. Process Modelling Using BPMN Tersedia di <<http://www.bpmn-tool.com/en/tutorial/>> [ Di akses 4 Oktober 2016 ]

- [7] Lily Puspa Dewi dkk, 2012. Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Activity *Diagram Uml Bpmn Frs Online*. Tersedia di : <<http://repository.petra.ac.id/15653/1/BPMN-UML.pdf>> [Diakses 17 maret 2018]
- [8] Bizagi, 2017. *Bizagi Process Modeler User's Guide*. [pdf] Terdedia di: <[http://download.bizagi.com/docs/modeler/2408/en/Modeler\\_user\\_Guide\\_2408.pdf](http://download.bizagi.com/docs/modeler/2408/en/Modeler_user_Guide_2408.pdf)> [Diakses pada 17 maret 2018].
- [9] Shinta, D., & Satrio, A. (2017). Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Pada Bagian Riset Pemasaran dan Pusat Pelayanan Pelanggan PT. Petrokimia Gresik). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.s
- [10] Rahmawati, D., & Indah, Retno. (2017). Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Bidang Pelayanan Perizinan Menggunakan Bussiness Process Model and Notation (BPMN) (Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Kota Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 1337-1347