

إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نهضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جاران لومبوك الشرقية

Hamzani

Lecturer of IAIH NW Lombok Timur

Email: hamzani2018@gmail.com

Abstract. Quality management is system management based the quality of to reach the standard established and meet the needs of customers, Islamic High School Ulil Albab NW Lendang Jaran East Lombok is having mission to improve the ability students in english and arabic language. Arabic Learning supported with extracurricular program and speaking environment . In the school , students are obliged to use arabic for a whole week and english language alternately. In this research the researchers found: 1) quality management planning of Arabic learning adopted by taking into account: the first standard arabic learning (planning standard, standards in implementing and standards evaluation) that are set up madrasah managers, second, standard planning from the government; 2) quality management implementation of arabic learning do by using the method, media varying supported with extracurricular programs as speech arabic, arabic camp, PAS (devotion the end of the students) and speaking environment; 3) quality management evaluation of arabic learning use: test (oral or written), non test (observation and questionnaire).

Key Word: *Quality Management, Arabic Learning*

التمهيد

الإدارة هي إحدى أهم العلوم تبحث عن كيفية التخطيط والتنظيم والتنفيذ لتحصل فعالة وكفاءة إلى الأهداف المرجوة وكما قال ستونر¹ إن الإدارة عملية التخطيط والتنظيم والمراقبة أو قيادة الموارد لتحصل إلى أهداف المنظمة المعينة أو الإدارة هي ترتيب وتنظيم حاص تحقق أهداف معينة مهما كانت هذه الأهداف² والإدارة متعلق على كل عمل الانسان بدون الاستثناء في التربية منها إدارة الموارد البشرية وإدارة المناهج أو إدارة التربية

¹ T. Hani Handoko, *Manajemen*, (Yogyakarta: Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM, 2014), 8.

² عباس بلة محمد أحمد، مبادئ الإدارة المدرسية، وظائفها- مجالاتها- مهارتها- تطبيقاتها (الرياض: مكتبة الرشد، ١٤٣١هـ- ٢٠١٠م)، ١٥.

عينها وغيرها. كل شكل وانواع من الإدارات السابقة ليست لتصل إلى الأهداف فعالة فقد ولكن لتحصل إلى جودة المنتج.

والجودة هي تتعلق بالفضلة والمناسبة بالاحتياجة وخالية من الأخطاء مع قدرة ليرض المستهلك أو تحقيق رضا المستهلك ومصطلحات عن الجودة عند الخبراء مختلفة وعند جورن الجودة هي مناسبة بالأهداف ونفعها وعند كروسبي الجودة هي مناسبة بما المعينة، وأما كورو ايشيكوا (Kaoru Ishikawa) قال إن الجودة هي رضا المستهلك ومناسبة بما قال ديمنج أن الجودة هي مناسبة برضا المستهلك أو تفوقها. ويمكن أن يلاحظ أن الجودة هي مناسبة بما المعينة أو المقررة والمناسبة برضا المستهلك أو تفوقها فإدارة الجودة تتعلق بالنظام الإداري على أساس الجودة لتصل إلى المقررة ولتحقيق رضا المستهلك.

جودة التربية مشكلة مستمرة تحدت وتكاسب من العصري القديم حتى الآن، كثير من الطرق تستعمل لإصلاح جودة التربية مثلا بترقية الكفاءة التعليمية للمدرس وتغيير أو تطوير المناهج وتزويد التسهيلات والأدوات المدرسية واختار المواد التعليمية وهؤلاء لما حصل إلى الانتاج المرجوة كما رأى جلال وصفريادي انخفاض الجودة تأثر العوامل وهي كفاءة المدرس ما لم تستغنى وانخفاض التسهيلات التربوية والمنهج غير المناسبة وبيئة المدرسة والاسرة والمجتمع غير المساعدة.³

ويكون الحلا لتلك المشكلة هي إدارة الجودة لان في إدارة الجودة كل أشخاص مشترك في الاعمال والتركيز على المستهلك ويستخدم المدخل العلمي والتركيز على الحقائق والقيادة السليمة والتحسينات المستمرة على كل أنشطة وللجودة أربعة أساس منها خالي من العيوب وتحقيق الجودة بالوقاية. إذا إدارة الجودة تجرى الأنشطة بتحسين من مرة واحدة وتحسنها مستمرة.

³ Dahlena Sari Marbun, *Konsep Manajemen Mutu Terpadu Untuk Lembaga Madrasah*, Jurnal Ilmiah, Manajemen Bisnis (Oktober 2003), 70.

اعتمادا على ذلك لحل تلك المشكلة ولترقية الجودة خاصة لتعليم اللغة العربية تحتج إلى الإدارة وإدارة التي تدير الجودة من تخطيط والتنفيذ والتقييم. وقال ادوارد سالس،⁴ إدارة الجودة هي عملية التي توظف لانتهاه أو لتكميل أهداف المنظمة بأنشطة التخطيط والتنظيم والتوجيه والمراقبة التي تجرى جودة على أساس مسئولية وتقسيم العمل وتنظيم واستخدام الموارد والتسهيلات كلها لتصل إلى أهداف المنظمة فعالة وكفاءة.

كلها تدل على ان حل مشكلة وترقية جودة خاصة لتعليم اللغة العربية فتدير جيدا من التخطيط أو تعيين المعايير الذي سيحصل وتنفيذها أو أنشطة تعليم اللغة العربية وتقييمها. يجرى تقييم ليعرف انتاج تعليم اللغة العربية (الاحطاء أو النقائص والمزايا مما قد حصل) وذلك سيكون مصادرا لاصلاح تخطيط تعليم اللغة العربية وتنفيذها وتقييمها.

التخطيط هو النظام الإداري الأول ليجعل البرامج الاستراتيجية في إدارة الموارد وليصل إلى الأهداف المعينة. لعل تخطيط ناجحا اهتم على عملية تصنيف التخطيط، اما عملية في تصنيف التخطيط تهتم على الاسئلة التالية وهي تعرف ب (Wو) و (H) وهي ماذا ولماذا واين ومتى ومن وكيف ° تجب هذه الاسئلة بوسيلة تحليل البيانات والمعلومات والواقع لعل تخطيط يصل إلى الأهداف المحددة ويجعل التنفيذ فعالة وكفاءة.

ولتخطيط إدارة الجودة ثلاثة خطوات الأولى تحديد المنتج والثاني تحديد المستهلك والثالث تحديد إدارة المستهلك^٦ ولتخطيط جودة تعليم اللغة العربية سيعين أهداف تعليم اللغة العربية وكيف سيصل إليها اي طريقها والمواد التعليمية المناسبة بالأهداف وكفاءة الطلبة والتسهيلات أو الوسائل التعليمية وكيفية تقييم تعليم اللغة العربية وقال روبيط هـ.

⁴ Siti Romlah, *Manajemen Mutu Pendidikan Pada Madrasah Aliyah Dilingkungan Pondok Pesantren Tudi Multisitus Pondok Pesantren Dalwa Raci Bangil, Pp Sengonagung Purwosari Dan Pp Alyasini Caring-Areng Wonorejo Pasuruan Jawa Timur*, (Disertasi, UIN Maliki Malang 2013), 18

⁵ Prim Masrokan Mutohar, *Manajemen Mutu Sekolah, Strategi Meningkatkan Mutu Dan Daya Saing Dan Lembaga Pendidikan Islam*, (Jogjakarta: Arruz Media, 2013), 141

⁶ Jarome S. Arcaro, *Quality In Education An Implemtation Hanbook*, Terj. Yosai Iriantara, *Pendidikan Berbasis Mutu, Prinsip-Prinsip Perumusan Dan Tata Langkah Penerapan*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007), 126

دفيس (Robert H. Davis) ^٧ التخطيط على الاقل تتكون من التوجيه أو الارشاد (Direction) والمحتوى (Content And Sequence) والطريقة (Methods) والمصادر والمراجع (Contrains) والتقييم، واحتصارا فالتخطيط يدل على ماسيحصل وماسيعمل وكيف يقومه لاصلاحه وترقيته مستمرا.

وتنفيذ إدارة الجودة هي الأنشطة لتصل إلى ما المقررة أما ختوات في إدارة الجودة هي تحديد المنتج وتحديد المستهلك وتحديد إدارة المستهلك. ^٨ وتنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية يركز على الطلبة لترقية كفاءة الطلبة في اللغة العربية الطلبة يقدم فرصة كثيرة لتعلم اللغة العربية ويدرب مهارة اللغة العربية في العملية التعليمية سوى ذلك العمالية التعليمية تجرى بطريقة متنوعة وتعضده بوسائل التعليم الكاملة هذا يقصد لعلت عملية تعليم اللغة العربية فعالة وكفاءة وتصل إلى الأهداف المرجوة.

وقال برنوي ومحمد آرفين ^٩ لتحافظ جودة تعليم اللغة العربية فأنشطة التعليم تركز على الطلبة أي المدرس يكون الطلبة مشاركة في أنشطة التعليم والمدرس يطلب لتكوين عمالية العليم الفعال والابتكاري والفعالة والمسور وبذلك المدرس يطلب لاستخدام طرق أو أساليب متنوعة ووسائل المناسبة.

بعد تنفيذ إدارة الجودة فيقوم تعليم اللغة العربية. تقويم تعليم اللغة العربية يجرى مازلت العملية التعليمية أو في نهايته ويجرى التقويم لتعرف كفاءة الطلبة في فهم المواد التعليمية ويجعل انتاج التقويم اصلاحا في المشكلة أو الاخطاء والنقائص في تخطيط أو التنفيذ ويجعله اعتمادا لترقية جودة تعليم اللغة العربية فبذلك تقويم إدارة جودة تعليم اللغة العربية يناسب بما المقوم أو يناسب بالمواد التعليمية المتعلم أو مؤشرات التعليم. وقال فوفي صوفيطن ^{١٠}

⁷ Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School Membangun Sekolah Unggul Berbasis Peningkatan Mutu*, (Jogjakarta: ArruzMedia,2013), 15-16

⁸ Jarome S. Arcaro, *Quality In Education*, 130

⁹ Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School*, 40

¹⁰ Popi Sopiadin, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2010), 43

هناك مبادئ التقييم ليعرف فهم الطلبة أو انتاج للعملية في المواد التعليمية وهو الصدق والعدل والشامل والمتكاملة والمنفعة والمنظمة والمسئولية والمناسبة بالكفاءة.

ولتقويم إدارة الجودة تسع خطوات منها تطوير الأهداف وتطوير الأهداف إلى المعايير وتطوير المعايير إلى المعايير الزنة وتطوير تنظيم التحويل وبعد ذلك تعمل الأنشطة ثم تقيس المتوالية ثم تعيين المتوالية وتقارن المتوالية بالمعايير المقررة وتعين المتوالية المتعلقة بالأهداف وأخذ الصنيع اسنادا على التقييم المتطور. بهذه الخطوات عمالية التقييم وانتاجه يكون جيدا وانتاج التقييم يجعل لاصلاح مستمر.

مدرسة أولى الألباب نهضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جارن تقعها في حارة لندنج جارن قرية جنجني الثاملية لومبوك الشرقية ولها البعثة هي ترقية كفاءة الطلبة للغة العربية واللغة الانجليزية والاتصال اليها خاصة في تعليم اللغة العربية مدير المدرسة يعين معايير تعليم اللغة العربية ويعضد بالبرامج الاضافي للغة العربية وهناك ايضا بيئة اللغة العربية حول بيئة المدرسة. يجب لكل طلبة أن يتكلموا باللغتي الاجنبية متبادلا في كل الاسبوع. في الاسبوع الأول الطلبة يتكلمون باللغة العربية ثم في الاسبوع الاثني يتكلمون باللغة الانجليزية.^{١١}

وتعليم اللغة العربية في مدرسة أولى الألباب نهضة الوطن باللغة العربية اي المدرس يعلم المواد التعليمية باستخدام اللغة العربية هذا كما قال ليا،^{١٢} أن تعليم اللغة العربية باستخدام اللغة العربية. المدرس يشرح المود التعليمية باستخدام اللغة العربية. ويطلب المدرس الطلبة فعاليا في أنشطة التعليم.

أن أهداف البحث لهذا البحث وهي (١) لكشف كيفية تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نهضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جارن لومبوك الشرقية، (٢) لكشف تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نهضة

^{١١} محمد بلال توفيق، المقابلة (١٠ ديسمبر ٢٠١٥)

^{١٢} ليا، المقابلة (١١ يناير ٢٠١٦)

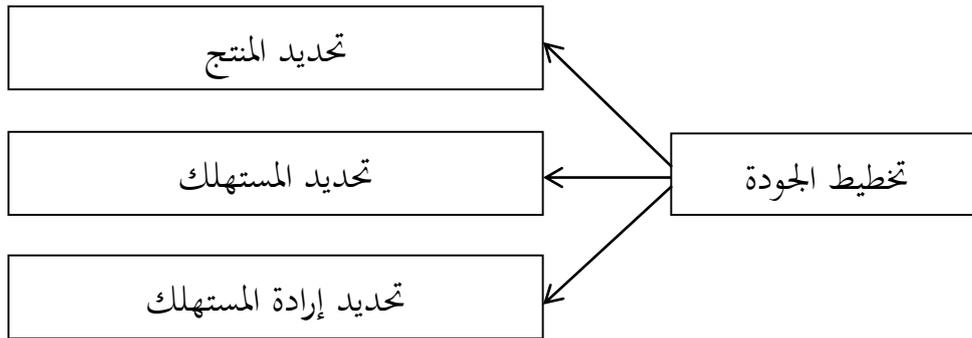
الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جارجن لومبوك الشرقية، ٣) لكشف كيفية تقييم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولي الألباب نهضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جارجن لومبوك الشرقية

إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

إدارة الجودة في التعليم تُدار وتنظم ابتداءً من تخطيط التعليم وعملية التعليم وتقييم التعليم اما تفصيلا كما يلي:

أولاً، تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

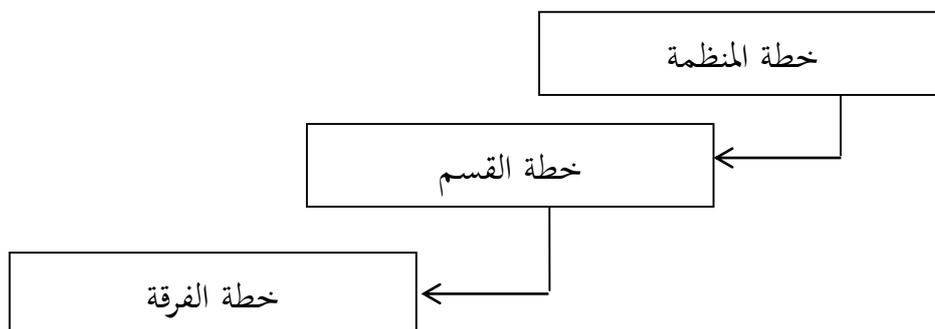
التخطيط هو عملية تصنيف الخطوات التي يعمل ليصل إلى الأهداف المعينة أو إلى ما المرجوة وأما الخطوات في تخطيط الجودة هي:^{١٣}



الصورة الأولى : الخطوات في تخطيط الجودة

ومرحلة التخطيط هي: تحديد الأهداف الذي سيحصل، المؤسسة الأولى يحدد الأهداف لتخطيط الخطوات في تنفيذها. وتحديد شيء آخر مما المرجوة، بعد تحديد الأهداف الأساسية وأمنية أخرى. والأفضل أمنية المستهلك. المؤسسة تكون فرقة لاتصال وإخبار الرؤية وبعثة المؤسسة وعناصر التخطيط كما في الصورة الآتية:

¹³ Jerome s. Arcaro, *Quality In Education An Implementation Hanbook*, Terj. Yosol Iriantara, *Pendidikan Berbasis Mutu Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*, 126



الصورة الثانية : عناصر التخطيط

وتعيين العمالية، باعمال تعيين العمالية المؤسسة تعرف عمالية التي تعامل كعمالية التحقيق والمساعدة أو عمالية الإدارة. وتحديد العمالية، تحدد العمالية المحتاجة ليمد بانتاج وتستعرض العمالية المحتاجة في مد بذلك الانتاج.

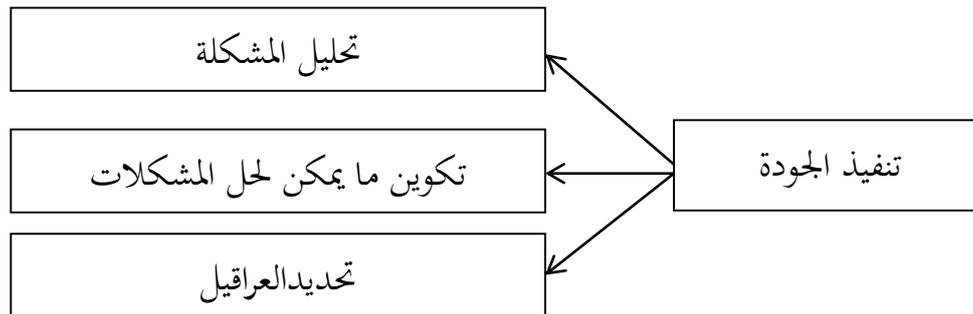
وتخطيط التعليم عند رويط هـ. ديفيس (Robert H. Davis) تتكون على: ١٤ (١) التوجيه أو الارشاد (Direction)، التوجيه أو الارشاد هو أهداف التعليم أو الكفاءة التي يصل الطلبة وهي مكونة الأولى من مكونات التعليم يصنف المدرس في خطة التعليم. أهداف التعليم هي أهداف النهاية لأنشطة تعليم وتعلم. في التعليم أهداف التعليم يقسم إلى القسمين: الأولى، أهداف العامة والثاني، أهداف الخاصة. ٢) المحتوى (Content And Sequence)، المحتوى أي المواد التعليمية هي مصادر التعليم والتعلم للطلبة الذي يشرح المدرس في عملية التعليم والتعلم لأن بدون المواد التعليمية فليست عملية التعليم والتعلم وأهم الإهتمام في اختار المواد التعليمية هي المنفعة والأوقات المناسبة وأحوال بيئة أو المجتمع وكفاءة الطلبة وميولهم والتسهيلات. ٣) الطريقة (Methods)، يحدد طرق التعليم ارتباط بكيفية معلم يشرح المواد التعليمية لبنى الكفاءة الأساسية. في التعليم المدرس يستخدم الطرق المتنوعة لوصول إلى أهداف التعليم المحددة لذلك يرجو على المدرس لاختار طرق التعليم المناسبة بأهداف التعليم المحددة. ٤) المصادر والمراجع (Contrains)، مصادر التعليم المستخدم في عملية التعليم. وأما رويط هـ. ديفيس (Robert H. Davis) يقسم مصادر التعليم إلى ثلاثة وهي: مصادر الانسان (Human) والمؤسسة (Institusional) ومصادر

¹⁴ Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School*, 15-16

التعليمية (*Instruksional*). والتقوم، وهي احدى الطريقة لتعطي القيمة على الطلبة ونتيجة التقوم يستخدم المدرس لتقرير أو اصلاح مشكلات التليم ولتطوير خطوات التعليم المناسبة بما المرجوة.

ثانيا، تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

والمرحلة لتنفيذ إدارة الجودة مرحلتين وهي: يحدد الصنيع الاحتياجة، إذا كان المؤسسة قد وجدت مقارنة بين النظام كليا فالتخطيط يوجه لتحديد الصنيع الذي يطبق في المستقبل. وتنفيذ الخطة، في هذه المرحلة تعطي الإدارة لاهتمام على نتائجه لتأكد ان كل عناصر من إدارة الجودة منطيقية وفعلة. والإدارة العاليا يقدم الاهتمام المحصوص على: الأول، النقائص في تنفيذ إدارة الجودة. والثاني، الصناعات الصعبة وغير الفعلة أو لاتمكن لأفعالها. والخطوات في تنفيذ إدارة الجودة لتحقيق رضا المستهلك كما في الصورة اللآتية.¹⁵



الصورة الثالثة: هيئة تنفيذ الجودة

وأما المرحلة لحل المشكلة في تنفيذ إدارة الجودة تقسم إلى أربعة اقسام وهي: طريقة حل المشكلة، وأوقات حل المشكلة، ودليل حل المشكلة، والخطة لاصلاح. يجري تحليل المشكلة لتعيين ما الذي يثير إلى العملية والمنتج الجيد. في هذه المرحلة تعيين حل المشكلات واختار إحدى منها الذي يجيئ إلى المستهلك أكثر المنافع. وتأكد أن حل المشكلة الذي قد اختر إرادته في تحقيق رضا المستهلك أو المؤسسة. بعد تحليل المشكلة يقرر المدير كيفية تنفيذ ذلك الحل. وفي هذه المرحلة سيقدر المدير أوقات حل المشكلة

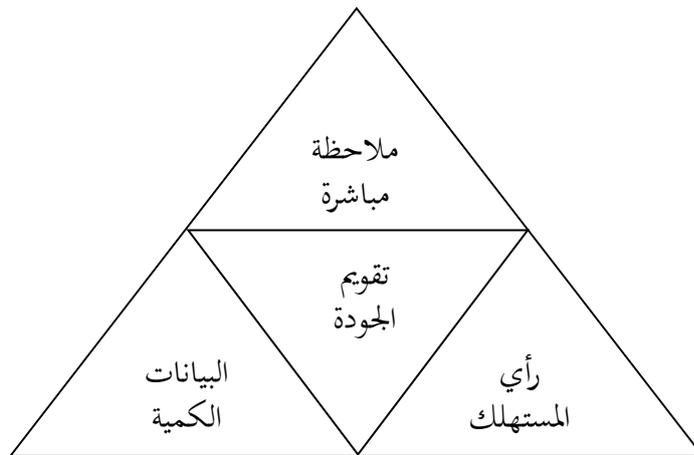
¹⁵ Jerome S. Arcaro, *Quality In Education*, 130

ويصنف خطواتها ويحدد كل مراحل التنفيذ. عندما هذه المرحلة قد فعل. يصور المدير كيفية حل المشكلة والخطوات التالية في مرحلة حل المشكلة لتنفيذ إدارة الجودة هي أن المدير يحدد الموارد الاحتياجة لاصلاح الجودة. أما الخطوات الآخرة في مرحلة حل المشلات لتنفيذ إدارة الجودة هي تقرير خطة لاصلاحها. في هذه المرحلة يصور المدير المعلومات من الوثائق الذي قد كامل من قبل، في الوثائق هو يحلل انتاج التعليم. والوثائق يقدم المدير المعلومات عن الأهداف التي قد حصلت.

ثالثاً، تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية

التقويم هو اقسام التكامل في عملية التعليم يُعمل عملية جمع وانتفاع المعلومات الكلية عن نتائج التعليم التي يوجد الطلبة ليثبت درجة الانتاج وفهم الكفاءة اصلاحا لعملية التعليم اما مبادئ التقويم هي:¹⁶ الصدق: انتاج تعليم سيقيس الكفاءة المحددة في معايير المحتوى ومعايير الكفاءة والكفاءة الاساسية، والموضوعي: تقويم انتاج التعليم ليس تاثير للمقوم النفسي، والمفتوح: منهاج التقويم وخصائصه واساس لاتخاذ مقررة انتاج التعليم يعلم المشاركين، وعادل: انتاج التقويم لايربح ويضر الطلبة، والشاملة: التقويم انشطة المتعلقة بعملية تعليم وتعليم، والمتكاملة: يتضمن كل الكفاءات باستخدام اسلوب التقويم المناسبة، والمنفعة: تقويم انتاج التعليم يفهم سهلة ويجيب المنفعة، والمنظمة: تقويم انتاج التعليم يعمل خطة ومتدرجا بتتبع الخطوات المحددة، مسؤولية: تقويم انتاج التعليم مسؤولية من مجال الأسلوب والخطوات والانتاج، والمناسبة بالكفاءة: تقويم انتاج التعليم يأسس في قياس انتاج الكفاءة المحددة. واستخدام تثليث جمع المعلومات لتقويم الجودة، وأما نموذج كما في الصورة الآتي:

¹⁶ Popi Sopiati, *Manajemen Belajar*, 43



الصورة الرابعة: تثليث التقويم للجودة

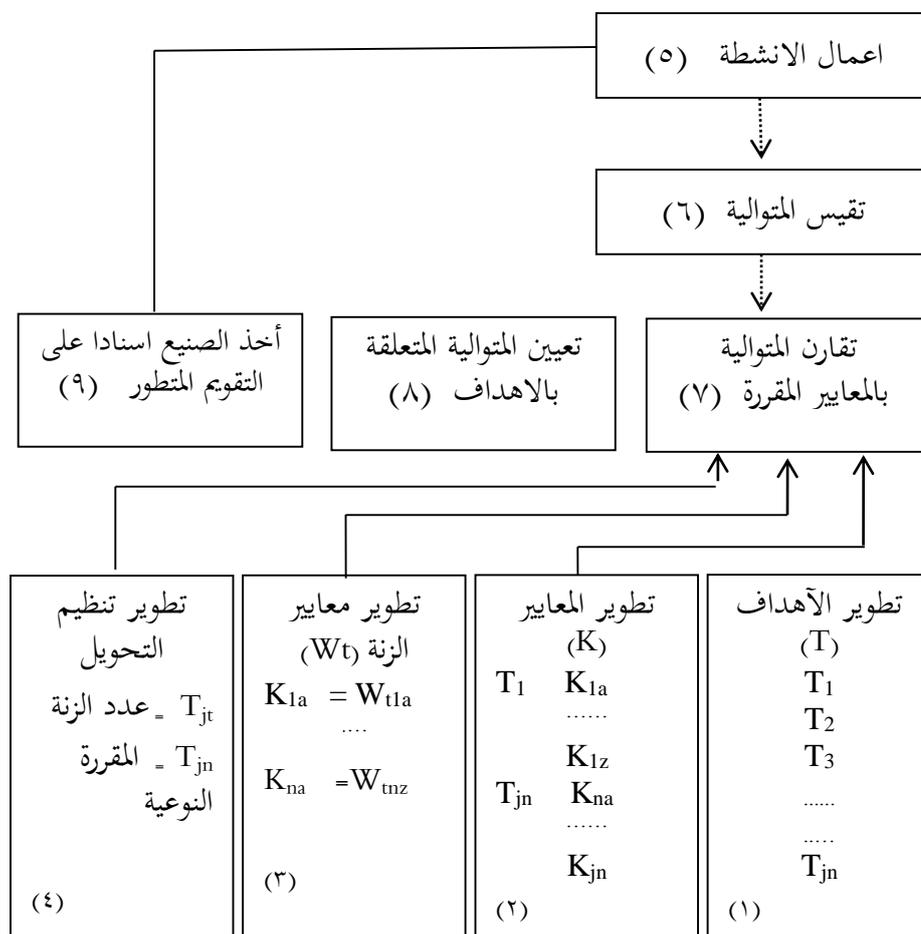
التقويم يجرى بعد الأنشطة وهو يحدد كيفية إنجاز من العملية والمنتج. وبهذه العملية يعرف إنجاز من الأنشطة والتنفيذ وكذلك بالمنتج ونتاج التقويم سيكون اسنادا لتحسين المنتج مستمرا. طريقة التقويم تجرى بحسب دخل مستثمر والمسروف والمنتج وحقوق التخطيط والمراقبة والمقررة والمعلومات من النظام أو المستهلك

وكان بعض الاحتياجات في التقويم كمايلي:^{١٧} يمكن ان يصنف الأهداف إلى المعايير، ومواصفات المعايير للنظام المقوم، إذا كان لم يوجد المعايير فالتقويم يحتج إلى زنة في المعايير، وتنظيم التحويل لتطوير قيم المعايير إلى التقويم على أساس إجراءات من جميع المعايير انطلاقا مما المذكورة كان تسع اقسام الذي يحدد في عملية التقويم منها: (١) تطوير الأهداف ، (٢) تطوير المعايير، (٣) تطوير معايير الزنة وتنظيم التحويل، (٤) تعمل الأنشطة وتقيس متوالية، (٥) تقارن المتوالية بالمعايير، (٦) تعيين المختلفات، (٧) أخذ الصنيع.

أما البيان من ذلك كما في الصورة الآتية:^{١٨}

¹⁷ Rudy Prihantoro, *Konsep Pengendalian Mutu*, 193

¹⁸Rudy Prihantoro, *Konsep Pengendalian* , 194



الصورة الخامسة : عملية التقييم

منهج البحث

في هذا البحث استخدم الباحث المدخل الكيفي. والمدخل الكيفي كما قال بمبانج ستيادي¹⁹ هو أجرى البحث الذي أنتج البيانات الوصفية واشتمل على الكلمات الشفوية أو التحريرية من الإنسان وطبيعتهم ويمكن ملاحظتها. وكان الهدف لهذا المدخل هو الفهم السليم من طبيعة الإنسان وحلفتهم ولذلك استخدم الباحث المدخل الكيفي بنوع دراسة الحالة لنيل البيانات عن كيفية تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية وكيفية تنفيذ إدارة الجودة في تعلم اللغة العربية وكيفية تقييم إدارة الجودة في تعلم اللغة العربية.

¹⁹ Bambang Setiadi, *Metode Penelitian Untuk Pengajaran Bahasa Asing Pendekatan Kuantitatif Dan Kualitatif* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006), 219.

نقاش البحث

أولاً، تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نهضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جارن

التخطيط هو تصوير الاعمال أو الخطوات التي ستعمل في التحريب وما ستحصل بعدها أو بكلمة أخرى التخطيط يضم المعايير المقررة اعتماداً في الاعمال والصورة مما ستحصل. وخطوات في تخطيط إدارة الجودة عند جيرومي س. ارجرو هي تحديد المنتج وتحديد المستهلك وتحديد إرادة المستهلك²⁰ أي تخطيط إدارة الجودة هي تعيين المعايير مما المرجوة وكيف يصل إليها بتحديد احتياج المستهلك وإرادتها لتحقيق رضا المستهلك ومكونات التخطيط على الأقل تتكون على خمس مكونات. وهي تعيين جودة تعليم اللغة العربية كراى روييد ه. دفيس²¹ خطة التعليم ستكون جيدة اذا كان هي تخطط بتحديد خمسة مسكالات التعليمية وهي الأهداف (Direction) والمحتوى (Conten And Sequence) والطريقة (Methods) ومصادر التعليم (Constrains) والتقييم (Evaluation).

وعند رودى فريهنطورو²² ان مرحلة التخطيط هي (1) تحديد الأهداف مما سيحصل (2) تحديد شئى لآخر مما المرجوة (3) تعيين العملية (4) تحديد العملية. اي ان في مرحلة التخطيط المخطط يعين الأهداف المرجوة وخطوات لتصل إليها أو الطرق التي تستخدم لتصل إلى الأهداف المقررة.

مما المذكورة ان تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية تتكون على (1) الأهداف (2) العملية أو الطريقة أو الأنشطة (3) ماذا تعلم (4) المصادر (5) التقييم. في تخطيط إدارة الجودة كل مكونات المذكورة تُعَيَّن وتحلل لعلها مناسبة بما المرجوة وتلك المكونات تشارك وتداخل بين الآحدى والأخرى فيناسب كل مكونات أمر مهمة في التخطيط.

²⁰ Jerome, S. Arcaro, *Quality In Education*, 126

²¹ Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School*, 15

²² Rudi Prihantoro, *konsep pengendalian mutu*, 61

وتخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نخبضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جارن باستخدام المعايير من مدير المدرسة والحكومة اما المعايير من مدير المدرسة هي المعيار لأهداف تعليم اللغة العربية ومعيار التخطيط ومعيار التنفيذ ومعيار التقييم . وتفصيلا كما يلي:

المعايير من أهداف تعليم اللغة العربية

المعايير من أهداف تعليم اللغة العربية: يقدر الطلبة على كل مهارات اللغة العربية، ويقدر الطلبة في فهم النصوص اللغة العربية، ويقدر تقديم المفهوم باللغة العربية، ويقدر الطلبة في ترجمة، ويقدر الطلبة في تقديم المفهوم تحريريا أو شفويا، ويقدر الطلبة لتعلم اللغة العربية.

معايير التخطيط لتعليم اللغة العربية، ومعايير تخطيط التعليم لمدرسة أولى الألباب نخبضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جارن لومبوك الشرقية كالتالية: المدرس يصنف خطة التعليم باهتمام كفاءة الطلبة، واختار المدرس اهداف التعليم المناسبة، واختار المدرس طريقة التعليم المناسبة باهداف التعليم، واستخدام الوسائل التعليمية التي تساعد عملية التعليم والتعلم، تحديد هيكل تقويم التعليم المناسبة بالأهداف .

معايير التنفيذ لتعليم اللغة العربية، ومعايير عملية تنفيذ تعليم وتعلم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نخبضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جارن كالتالية: يلبس الملابس النظيفة ويجري التعلينم تحت وقته، وكلمة المقدمة أو كلمة استهلال باستخدام اللغة العربية، واستخدام اللغة العربية على الاقل ثلاثون في المائة، وعملية تعليم اللغة العربية مناسبة بوقت موقوت، واستخدام طرق التعليم ووسائله المتنوعة، ويجعل الطلبة عمليا أو فعليا بعملية التعليم والتعلم، وتوجيه الطلبة لتعليم بنفسهم، ومعايير التقييم لتعليم اللغة العربية.

معايير التقييم لتعليم اللغة العربية، معايير التقييم لتعليم وتعلم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نخبضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جارن لومبوك الشرقية كالتالية: يجري التقييم كل يوم مزالت العمالية التعليمية، ويفحص المدير الوثائق من انتاج تعليم اللغة

العربية، ادوات التقويم بالاختبار وغير الاختبار، وتصنيف هيكال التقويم المناسبة، ويعمل تقويم التعليم في آخر من عملية التعليم وفي النصف المستوى وآخر المستوى، ويجعل المدرس انتاج التقويم مصادرا لتحسين مستمر.

وأما معايير التخطيط من الحكومة لتعليم اللغة العربية وهي تحليل الكفاءة الرئيسة والكفاءة الاساسية والمؤشرات وأهداف التعليم وطريقة التعليم ووسائله والمواد التعليمية ومصادر التعليم وخطوات التعليم مع أوقات موقوت والتقويم. المعايير التخطيط من الحكومة يدل على عملية تعليم اللغة العربية في الفصل. وهذا يطابق بخطوات التخطيط عند نيران وهو كما يلي: ^{٢٣} يحتوي جداول التعريف، ويحدد أوقات التعليم المرجوة، ويحدد معايير الكفاءة والكفاءة الاساسية والمؤشرات المستخدمة، ويصنف اهداف التعليم مناسبة بمعايير الكفاءة والكفاءة الاساسية والمؤشرات التي تتحددت، ويحدد المواد التعليمية على أساس المواد الاساسية، ويحدد طريقة التعليم المستخدمة، ويحدد خطوات التعليم من انشطة الأولى وانشطة الماهية وانشطة النهائية، ويحدد أدوات التعليم ومصادره، وتصنيف التقويم.

ثانيا، تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نهضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جارن

التنفيذ هي كيفية إجراءات لتصل إلى ما المرجوة أو المقررة ومرحلة تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية هي مرحلتين الأولى يحدد الصنيع الاحتياجة والثانية تنفيذ الخطة اما خطوات في تنفيذ إدارة الجودة هي (١) تحليل المشكلة (٢) وتكوين ماالذي يمكن لحل المشكلات (٣) وتحديد العراقيل. اي في التنفيذ إدارة الجودة لابد على تحديد المشكلة وتحديد العراقيل وحلها.

وليحافظ جودة التعليم فانشطة التعليم يركز على الطلبة (Student Centered) ويجعل الطلبة مشاركة في التعليم ويكون له هبرة التعليم الفعالة والكفاءة. متعلق بهذا فتعرف عملية التعليم باسم PAKEM وهي التعليم (P: Pembelajaran) وفعالي (A: Aktif) وابتكاري (K:)

²³ Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School*, 26

(Kreatif) وفعالة (E: Efektif) ومسرور (M: Menyenangkan) اما الخصائصات عملية تعليم بنودج PAKEM كما في الجدوال الآتي:

الجدول الأول

الخصائصات PAKEM

الابتكاري	الفعالي	
التفكير العميق حل المشكلات التفكير المختلف حل المشطلات بجيد التفكير الافتراقي التفكير المفتوح	تبيين تلخيص تحليل تقويم	الكتابة المناقسة المجادلة حل المشكلات الأسئلة
مسرور	الفعالة	
التفاعل المتحرك استرعايا تجذيب يكون الهام	الطلبة يفهم المفهوم يقدر الطلبة في تطبيق المفهوم لمسألة بشيطة ينتج الطلبة المنتج متشجع للتعليم	

وكانت جودة عملية التعليم والتعلم تتعلق على عملية التعليم والتعلم الفعالة والكفاءة وشروط عملية التعليم والتعلم الفعالة كالتالية: ²⁴ يشارك الطلبة فاعلي في التعليم، يشجع الطلبة لهمة الامر، يجعل الطلبة اهتماما على انشطة التعليم، اصول فردي، استخدام الوسائل التعليمية. أما لتبني الجودة في التعليم تجد ثلاثة اشياء المهمة لتعمل وهي: ²⁵ يشارك الطلبة في اختار طرق التعليم، يؤكد على انتاج و يركز على انشطة التعليم، ابتعد الطلبة على الخوف في التعلم

اعتمادا على ما المذكورة لتبني الجودة في التعليم تتعلق جودة عملية التعليم والتعلم إلى ماذا حدث في انشطة التعليم التي يعمل المدرس والطلبة. وعلى ذلك فجودة عملية

²⁴ Popi Sopiadin, *Manajemen Belajar*, 46

²⁵ *ibid*, 47

التعليم والتعلم يرى من الجوانب التالية: يعمل المدرس استعادة في التعليم النظامي، وطرق المدرس في شرح المواد التعليمية، واستعمال أوقات مادم أنشطة التعليم والتعلم، وتشجيع المدرس والطلبة، والارتباط التفاعلي بين المدرس والطلبة.

وعملية تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نهضة الوطن الثانوية الإسلامية تركز على الطلبة ويجعلهم فعالين في أنشطة التعليم بتقديم فرصة كثيرة لأسئلة وتطبيق أو تدريب أو يقدم رايهم في أنشطة عملية تعليم اللغة العربية وكذلك باستخدام طريقة متنوعة ووسائل المختلفة المناسبة بأهداف التعليم واما طريقة التعليم ووسائله المستخدمة هي طريقة الانتقائية بوسيلة النصوص وطريقة المناقشة بوسيلة الصور وطريقة السمعية والشفوية بوسيلة الحاسوب والشاشة وطريقة القراءة وطريقة التدريب. سوى عملية تعليم في الفصل باستخدام طرق متنوعة كما المذكورة توجد ايضا البرنامج الاضافي للغة العربية وهي: برنامج خطاب باللغة العربية وبرنامج المخيم للغة العربية وبرنامج (PAS) والبيئة اللغوية.

ثالثا، تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نهضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جارن

التقويم هو اقسام التكامل في عملية التعليم يُعمل عملية جمع وانتفاع المعلومات الكلية عن نتائج التعليم التي يوجد الطلبة ليثبت درجة الانتاج وفهم الكفاءة اصلاحا لعملية التعليم اما مبادئ التقويم هي: ²⁶ الصدق والموضوعي والمفتوح والعاقل والشاملة والمتكاملة والمنفعة والمنظمة والمسئولية والمناسبة بالكفاءة كل مبادئ التقويم لعل تقويم ينتج المنتج الجيد

تقويم إدارة الجودة بنموذج التثليث وهي ثلاثة أقسام (1) ملاحظة مباشرة (2) رأي المستهلك (3) البيانات الكمية: ²⁷ ملاحظة مباشرة هي تلاحظ مباشرة أنشطة إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية وأخذ رأي المستهلك يقصد بالمستهلك هنا هي الطلبة أو المجتمع أو

²⁶ Ibid, 43

²⁷ Ridwan Abdul Sani, dkk. *Penjaminan Mutu Sekolah*, 161

الموظف اما البيانات الكمية هي البيانات التي تدل على العدد ويمكن يحصلها من نتائج التقييم بالاختبار

وللتقييم تسع خطوات وهي (١) تطوير الأهداف (٢) تطوير المعايير (٣) تطوير معايير الزنة (٤) تطوير تنظيم التحويل (٥) تعمل الانشطة (٦) تقيس متوالية (٧) تقارن المتوالية بالمعايير (٨) تعيين المختلفات (٩) أخذ الصنيع. أهداف التقييم يتطور إلى اقسام والأهداف يتطور إلى المعايير والمعايير تتطور إلى المعايير الزنة وكذلك بمعايير الزنة يتطور إلى بعض تنظيم التحويل ثم تعيين الأنشطة لتحصل اليها وتقيس المتوالية ليعرف المزايا ونقائصها وكذلك بمقارنة بين المتوالية والمقررة وتعيين المتوالية بالمعايير ووتعيين بالتوالية المتعلقة بالأهداف وأخذ الصنيع على أساس التقييم كلها مما المذكورة لمعرفة المزايا والنقائص ويجعل اعتمادا لتحسين في المستقبل

وتقويم تعليم اللغة العربية يعمل ثلث مرات في المستوى وهي في نهاية تعليمية أو مازل التعليم وامتحان نصف السنة وامتحان النهائي ونموذج التقييم نوعان وهي الاختبار وغير الاختبار وتقويم تعليم اللغة العربية يعمل بالاختبار اما شفويا أو تحريريا وغير الاختبار بالملاحظة والاستبانة (مفتوحا ومستمر).

الملخص

نتائج البحث هي: (١) تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نفضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جرن. تخطيط إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نفضة الوطن الثانوية الإسلامية يعتمد على المعايير المعينة من مدير المدرسة ومعايير خطة التعليم من الحكومة اما معايير تعليم اللغة العربية التي يعين مدير المدرسة يتكون من معايير الأهداف لتعليم اللغة العربية ومعايير تخطيطها ومعايير تنفيذها ومعايير تقويمها اما معايير تخطيط التعليم من الحكومة وهو بتحليل الكفاءة الرئيسة والكفاءة الاساسية والمؤشرات وأهداف التعليم وطرق التعليم ووسائله والمواد التعليمية ومصادر التعليم وخطوات التعليم مع أوقات موقوت وتقويم التعليم. (٢) تنفيذ إدارة الجودة في تعليم اللغة

العربية بمدرسة أولى الألباب نفضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جاردن. تعليم اللغة العربية يركز على الطلبة ويجعلهم فعليا في أنشطة التعليم بتقديم فرصة كثيرة لاسئلة وتطبيق أو تدريب أو يقدم رايهم في أنشطة تعليم اللغة العربية وكذلك باستخدام طريقة متنوعة ووسائل المختلفة والمناسبة باهداف المعينة اما طرق تعليم اللغة العربية المستخدمة هي طريقة الإنتقائية بوسيلة النصوص وطريقة المناقشة بوسيلة الصور وطريقة السمعية والشفوية بوسيلة الحاسوب والشاشة وطريقة القراءة وطريقة التدريب. سوى عملية تعليم هناك ايضا البرنامج الاضائي للغة العربية وهي برنامج خطاب للغة العربية وبرنامج المخيم للغة العربية وبرنامج العبودية الانتهاية للطلبة (PAS) ووالبيئة الغولية فروض لكل طلبة ان يتكلموا اللغة العربية في بيئة المدرسة. (٣) تقويم إدارة الجودة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أولى الألباب نفضة الوطن الثانوية الإسلامية لندنج جاردن. وتقويم إدارة جودة في تعليم اللغة العربية يعمل ثلاث مرات في المستوى وهي مازلت عملية التعليمية أو في نهايتها وامتحان نصف السنة وامتحان النهائي اما نموذج تقويم قسمان وهي الاختبار وغير الاختبار. والتقويم بالاختبار قسمان الاختبار الشفوي والاختبار التحريري والتقويم بغير الاختبار بالملاحظة وتقديم الاستبيان إما مفتوح أو مستتر.

المراجع

- أحمد طعيمة، رشدي. تعليم العربية لغير الناطقين بها مناهجه وأساليبه، إيسيسكو: منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، ١٩٨٩
- حافظ، سحن وآخرون. أصول التربية وعلم النفس، بدون مكان: دار الجهاد، ١٩٥٦
- عبد العزيز الدجيلج، إبراهيم. الإدارة العامة والإدارة التربوية، عمان: دار الرواد، ٢٠٠٨
- عبد الفتاح رضوان، محمود. إدارة الجودة الشاملة، فكر وفلسفة قبل ان يكون تطبيق، مصر: مجموعة العربية للتدريب والنشر، ٢٠١٢
- كاظم حمود، حاضر. إدارة الجودة الشاملة، عمان: دار المسيرة، ٢٠٠٧م-١٤٢٧هـ

- محمد أحمد، عباس بلة. مبادئ الإدارة المدرسية، وظائفها- مجالاتها- مهارتها- تطبيقاتها
الرياض: مكتبة الرشد، ١٤٣١هـ- ٢٠١٠ م
- محمد عبد القادر أحمد، طرق التعليم اللغة العربية، القاهرة: مكتبة النهضة المصرية، ١٩٧٠
النجار، فريد. إدارة الجودة الشاملة والإنتاجية والتخطيط التكنولوجي للتميز والزيادة
والتفوق، الإسكندرية: دار الجامعة، ٢٠٠٧
- Abdul Hadis, Nurhayati B. *Manajemen Mutu Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2014
- Aminatul Zahroh, *Total Quality Management Teori & Praktik Manajemen Untuk Mendongkrak Mutu Pendidikan*, Yogyakarta: Arruzmedia, 2014
- Arcaro, Jerome s. *Quality In Education An Implementation Hanbook*, Terj. Yosali Iriantara, *Pendidikan Berbasis Mutu Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007
- Arikunto, Suharsimi. *Menejemen Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Arsyad, Azhar. *Bahasa Arab dan Metode Pengajarannya*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003.
- Barnawi, Muhammad Arifin, *Branded School Membangun Sekolah Unggul Berbasis Peningkatan Mutu*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2013
- Fattah, Nanang. *landasan manajemen pendidikan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2011
- Handoko, T. Hani. *Manajemen*, Yogyakarta: Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM, 2014
- Kementerian Republik Indonesia, *al-Qur'an Tajwid dan Terjemah*, Surakarta: 2009
- Lundqvist, Robert. *Quality In Higher Education Approaches To Its Management And Inprovmnt*. Sweden: Lulea tekniska universitet, Licentiate Thesis, 1997.
- M. Thabrani, *Belajar dan Pembelajaran, Teori dan Praktik*, Yogyakarta: Ar-ruzz Media, 2015
- Mahmud, Marzuki. *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2012
- Marbun, Dahlena Sari. *Konsep Manajemen Mutu Terpadu Untuk Lembaga Madrasah*. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Bisnis* Oktober 2003
- Miles, Matthew B. dan A. Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*, Jakarta: UI-Press, 2014.
- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1989.
- Mutohar, Prim Masrokan. *manajemen mutu sekolah, strategi peningkatan mutu dan daya saing kepala sekolah*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2013
- Nasution, M.N. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001.
- Nasution, M.N. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001.
- Prihantoro, Rudi. *Konsep Pengendalian Mutu*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2012.
- Rahman, Fathur. *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*, Malang: Madani, 2015.

- Rivai Zainal, Veithzal dan Subardjo Joyo Sumarto dkk., *Islamic Management, Meraih Sukses Melalui Praktik Manajemen Gaya Rasulullah Secara Istiqamah*, Yogyakarta: BPFE, 2013
- Romlah, Siti. *Manajemen Mutu Pendidikan Pada Madrasah Aliyah Dilingkungan Pondok Pesantren Tudi Multisitius Pondok Pesantren Dalwa Raci Bangil, Pp Sengonagung Purwosari Dan Pp Alyasini Caring-Areng Wonorejo Pasuruan Jawa Timur*, Disertasi, UIN Maliki Malang 2013
- Sallis, Edward. *Total Quality Management in Education*, Yogyakarta: IRCiSoD, 2015
- Setiadi, Bambang. *Metode Penelitian Untuk Pengajaran Bahasa Asing Pendekatan Kuantitatif Dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.
- Slameto, *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi*, Jakarta: RinekaCipta, 2013.
- Sopiatin, Popi. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2010
- Sukmadinata, Nana Syaodih. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007.
- Thobrani, M. *Belajar Dan Pembelajaran Teori Dan Praktik*. Yogyakarta: Arruz Media, 2015.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia, *Manajemen Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2011
- Tjiptono, dy dan Anastasia Diana. *Total Qualiti Management*, Yogyakarta: ANDI, 2003
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. *Total Quality Managemen*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2003.