

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Jurnal-Jurnal Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Handphone Samsung

Penulis Jurnal Ilmiah : **Nel Arianty, S.E., M.M.**

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Manajemen Bisnis
- b. Nomor/Volume : ISSN : 1693-7619, Vol. 16 No. 2
- c. Edisi (bulan tahun) : Oktober 2015
- d. Penerbit : Fakultas Ekonomi & Bisnis UMSU
- e. Jumlah halaman : 15 (lima belas) halaman

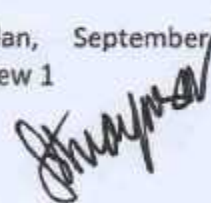
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai %	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh .....
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit 30%			3	
<b>Total = (100%)</b>			<b>10</b>	

Medan, September 2017  
 Review 1



**Satria Tirtayasa, S.T., Ph.D**  
 NIDN : 0110116802  
 Unit kerja : FEB UMSU

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Jurnal-Jurnal Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Handphone Samsung

Penulis Jurnal Ilmiah : **Nel Arianty, S.E., M.M.**

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Manajemen Bisnis

b. Nomor/Volume : ISSN : 1693-7619, Vol. 16 No. 2

c. Edisi (bulan tahun) : Oktober 2015

d. Penerbit : Fakultas Ekonomi & Bisnis UMSU

e. Jumlah halaman : 15 (lima belas) halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional

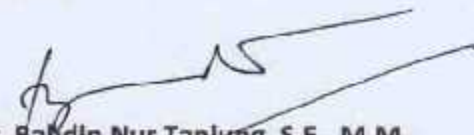
Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review*

Komponen Yang Dinilai %	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh .....
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	<b>1</b>
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	<b>3</b>
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	<b>3</b>
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit 30%			3	<b>3</b>
<b>Total = (100%)</b>			10	<b>10</b>

Medan, September 2017  
 Review 2

  
**Dr. Bahdin Nur Tanjung, S.E., M.M.**  
 NIDN : 0108016403  
 Unit kerja : FEB UMSU