

# Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Data Umroh (Studi Kasus: PT. Utsmaniyyah Hannien Tour Tasikmalaya)

Irni Rahmi Rahmatillah<sup>1</sup>, Agung Baitul Hikmah<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Manajemen Informatika, AMIK BSI Tasikmalaya

Email : [nierahmi@gmail.com](mailto:nierahmi@gmail.com)

<sup>2</sup>Manajemen Informatika, AMIK BSI Tasikmalaya

Email: [agung.abl@bsi.ac.id](mailto:agung.abl@bsi.ac.id)

## Abstrak

Haji dan Umroh merupakan rukun islam yang ke-lima yang mana wajib dilaksanakan bagi yang mampu. Namun dengan lamanya pemberangkatan haji zaman sekarang masyarakat lebih banyak yang melaksanakan umroh, karena umroh lebih cepat dilaksanakan dan waktunya lebih singkat. Kebutuhan konsumen terhadap suatu informasi Perusahaan jasa Tours dan Travel sangat penting, yaitu agar mendapatkan informasi yang cepat, akurat dan relevan. Namun, Pada perusahaan jasa Tours dan Travel pada PT. Utsmaniyyah Hannien Sistem pelayanan administrasi data umroh dan haji konvensional yang diterapkan selama ini dianggap sangat tidak efektif karena waktu yang dibutuhkan untuk mengolah data para jama'ah sangat lama, hal ini menimbulkan antrian panjang dan belum lagi proses pendaftaran menjadi lama. Untuk mengatasi masalah-masalah yang timbul di dalam perusahaan travel tersebut maka pihak travel membutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi untuk proses pendaftaran, pembayaran, dan pemberangkatan umroh. Dengan adanya sistem tersebut akan lebih mempermudah konsumen untuk melakukan pendaftaran, pembayaran, dan penyerahan dokumen persyaratan yang mana bagian administrasi juga akan lebih mudah untuk mengatasi pengumpulan data calon jama'ah umroh.

**Kata Kunci:** pelayanan administrasi, perancangan sistem informasi

## Abstract

*Hajj and umroh is the fifth pillar of islam which must be done for the capable. But with the duration of hajj pilgrimage today more people who implement umroh, because umroh more quickly implemented and the time was shorter. Consumer needs for an information company tours and travel services was very important, that was to get information fast, accurate, and relevant. However at tours and travel services company at PT. Utsmaniyyah Hannien thy system of administration of data of umroh and hajj conventional, applied so far is considered very ineffective becaouse the time required to process the data of the jamaah was very long, this caused a long queue and not to mention the registration process to be long. To overcome the problems that arise in the travel company, the travel requires a computerized system for the process of registration, payment, and departure umroh. With thy system will make it easier for consumers to make registration, payment, and submission of requirements documents in which thy administration will also be easier to overcome thy data collection of candidates jamaah umroh.*

**Keywords:** service administration, system design information

## 1. PENDAHULUAN

Haji dan Umroh merupakan rukun islam yang ke-lima yang mana wajib dilaksanakan bagi yang mampu. Namun dengan lamanya pemberangkatan haji zaman sekarang masyarakat lebih

banyak yang melaksanakan umroh, karena umroh lebih cepat dilaksanakan dan waktunya lebih singkat. Syarat-syarat wajib haji itu sendiri yaitu islam, berakal sehat, baligh, mampu dan

merdeka. Sedangkan umrah di sunahkan bagi umat muslim yang mampu, dan umrah bisa di lakukan kapan saja kecuali hari tasyrik dan hari arafah.

Kebutuhan konsumen terhadap suatu informasi sangat penting, informasi yang cepat, akurat dan relevan merupakan tantangan yang harus dihadapi oleh setiap perusahaan untuk memaksimalkan segala potensi yang dimiliki untuk memenuhi kebutuhan informasi pada era globalisasi saat ini. Sehingga dapat lebih berkompeten untuk mengatasi persaingan yang timbul antara perusahaan jasa Tours & Travel.

PT. Utsmaniyah Hannien Tour adalah salah satu travel umroh dan haji yang sedang berkembang pesat di Indonesia. Bahkan sudah terdapat 10 kantor cabang di Indonesia dan letak kantornya itu di mall-mall besar setiap kotanya, salah satunya di pusat pembelanjaan Asia Plaza Tasikmalaya. Sistem pelayanan administrasi data

umroh dan haji konvensional yang diterapkan selama ini dianggap sangat tidak efektif karena waktu yang dibutuhkan untuk mengolah data para jama'ah sangat lama, hal ini menimbulkan antrian panjang dan belum lagi proses pendaftaran menjadi lama. Sistem penyimpanan data masih tersebut manual sebab masih menggunakan Microsoft word dan Microsoft excel untuk mengarsipkan data-data maupun persyaratan yang diperlukan. Sehingga memakan waktu yang cukup lama dalam melakukan proses pendaftaran, pembayaran dan laporan calon jamaah. Dalam pencarian data jama'ah membuat bagian administrasi kesulitan mencari data jamaah bila sewaktu-waktu diperlukan.

Hasil tinjauan pustaka penelitian terdahulu tentang sistem informasi pelayanan data umroh dapat dilihat pada Tabel 1.

**Tabel 1.** Penelitian Terdahulu

No	Peneliti, Judul, Tahun	Pembahasan
1.	Heni Herliana, Sistem Informasi pelayanan administrasi haji & umroh pada Qiblat Tour Bandung.  Program studi Sistem Informatika, UNIKOM Bandung 2012	Banyaknya jama'ah yang mendaftar untuk menunaikan ibadah Haji & Umroh, sehingga memerlukan ketelitian antara membedakan jama'ah berdasarkan paket yang diambil. Memerlukan waktu yang relatif lama dalam pencarian data jama'ah karena masih berbentuk arsip.
2.	Eko Prayito, Sistem Informasi pendaftaran haji & umroh berbasis web pada PT. Musthafa Ary Tour (martour) bantu untuk meningkatkan pelayanan calon jama'ah.  STIKI Malang 2011	Masalah yang terjadi pada sistem saat ini, calon jamaah haji dan umroh masih melakukan pendaftaran secara manual seperti mengisi formulir pendaftaran dimana banyak menyita tempat untuk penyimpanan, pencarian data calon jamaah membuat bagian pelayanan kesulitan dikarenakan masih dalam bentuk formulir sehingga dapat memakan waktu yang lama. Selain itu pembuatan laporan pembayaran membuat bagian keuangan membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus mengumpulkan dari kwitansi pembayaran kemudian dibuat laporan.
3.	Adi Surya Putra Ari Riyanto, Implementasi sistem pelayanan pendaftaran haji & umroh online pada PT. Mandiri Mawaddah Nusantara  STMIK Nusa Mandiri, 2014	Sulitnya mendapatkan informasi mengenai paket yang harus dipilih, sehingga konsumen harus datang langsung ke lokasi. Banyaknya perusahaan jasa Tours & Travel pesaing yang menyebabkan tingginya tingkat persaingan dalam memberikan pelayanan prima bagi konsumen. Pengolahan data konsumen secara manual membutuhkan waktu yang lama belum lagi resiko rusak dan hilangnya data akibat dari suatu kejadian yang tidak diinginkan

4.	Reza Galih Dharmawan, Sistem informasi pendaftaran haji & umroh pada PT. Cahaya Iman Tour & Travel.  AMIKOM Yogyakarta, 2014	Proses pembuatan laporan yang cukup menyita waktu dikarenakan harus memindahkan data dari faktor - faktor ke media komputer. Membuat sebuah sistem informasi yang berbasis dekstop guna meningkatkan kinerja pelayanan umrah dan haji secara efektif dan efisien
----	--	--

Berdasarkan uraian di atas penulis perlu menganalisis lebih untuk mengetahui dari sistem yang sudah ada dan dapat mengembangkan dari sistem sebelumnya menjadi terkomputerisasi.

## 2. METODE PENELITIAN

### Teknik Pengumpulan Data

#### a. Metode Observasi

Data dikumpulkan langsung dengan cara riset langsung di PT. Utsmaniyah Hannien Tour Tasikmalaya yang berlokasi Asia Plaza Tasikmalaya. Teejey Square Lantai 1A No.2 Jl. HZ Mustofa No.326 Tasikmalaya.

#### b. Metode Wawancara

Pengumpulan data dilakukan dengan mewawancarai langsung atau tanya jawab kepada narasumber yaitu Bapak Rizal Naufal selaku Branch Manager Tasikmalaya dan Ibu Atik Selaku bagian administrasi.

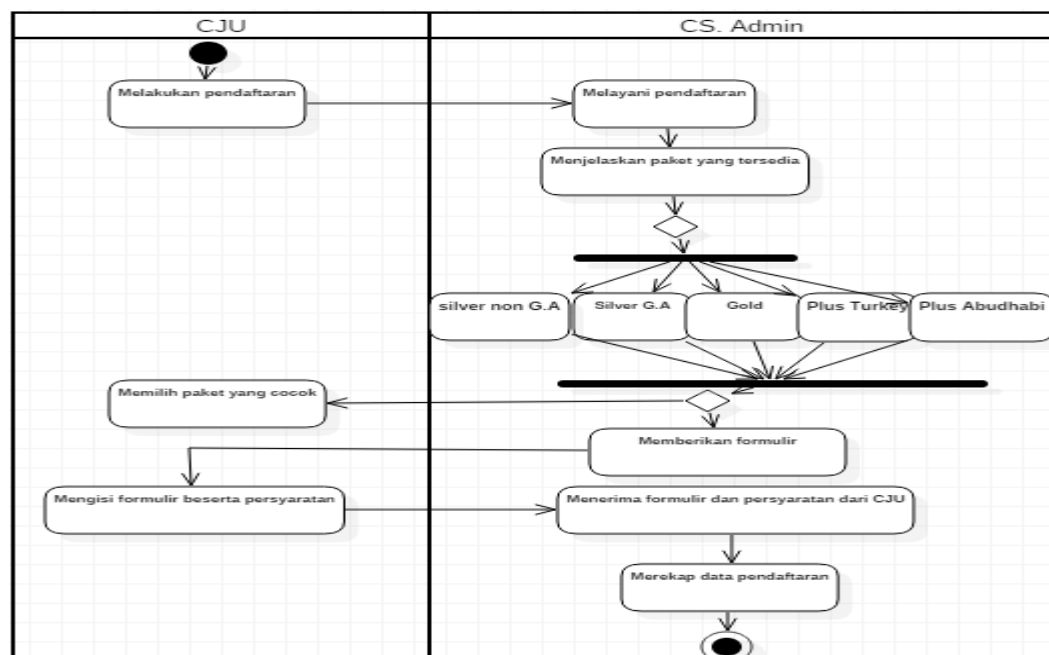
#### c. Studi Kepustakaan

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melihat dan mengambil data-data yang terdapat dalam buku-buku atau literatur, jurnal maupun dari internet yang berkaitan.

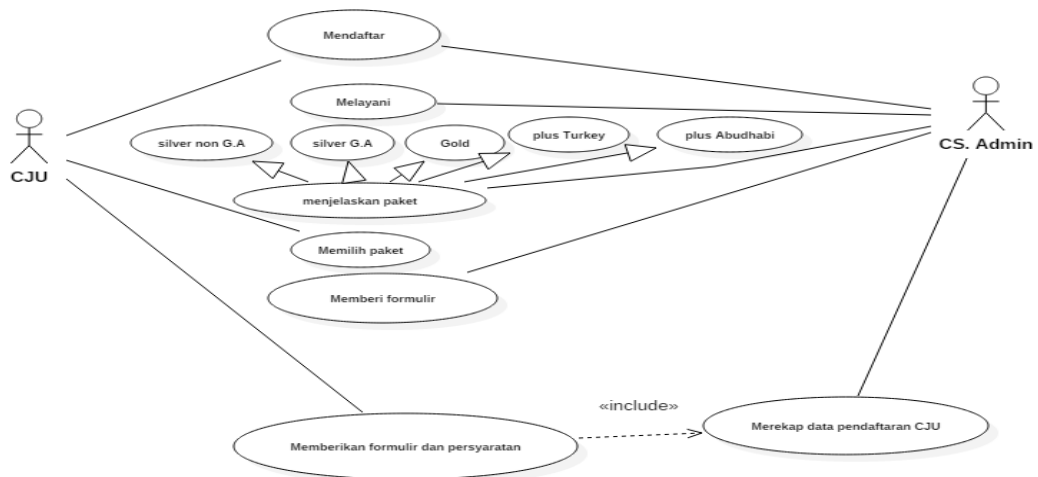
## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1. Analisa Sistem Berjalan

Calon jamaah umroh datang langsung ke kantor untuk melakukan pendaftaran ke bagian CS. Admin. Sebelum memberikan formulir CS. Admin memberikan keterangan mengenai paket yang tersedia, diantaranya ada paket Silver dan Gold. Jika calon jamaah sudah paham mengenai paket yang tersedia maka calon jamaah umroh langsung memilih paket yang akan dipilih. Setelah memilih paket CS. Admin memberikan formulir pendaftaran kepada calon jamaah umroh sebanyak 2 rangkap. Calon jamaah umroh mengisi formulir pendaftaran dan menyerahkan kembali ke bagian CS. Admin dengan memberikan persyaratan yang telah ditentukan. CS. Admin merekap data yang telah diterima dari calon jamaah umroh.



Gambar 1. Activity Diagram Sistem Berjalan Pendaftaran



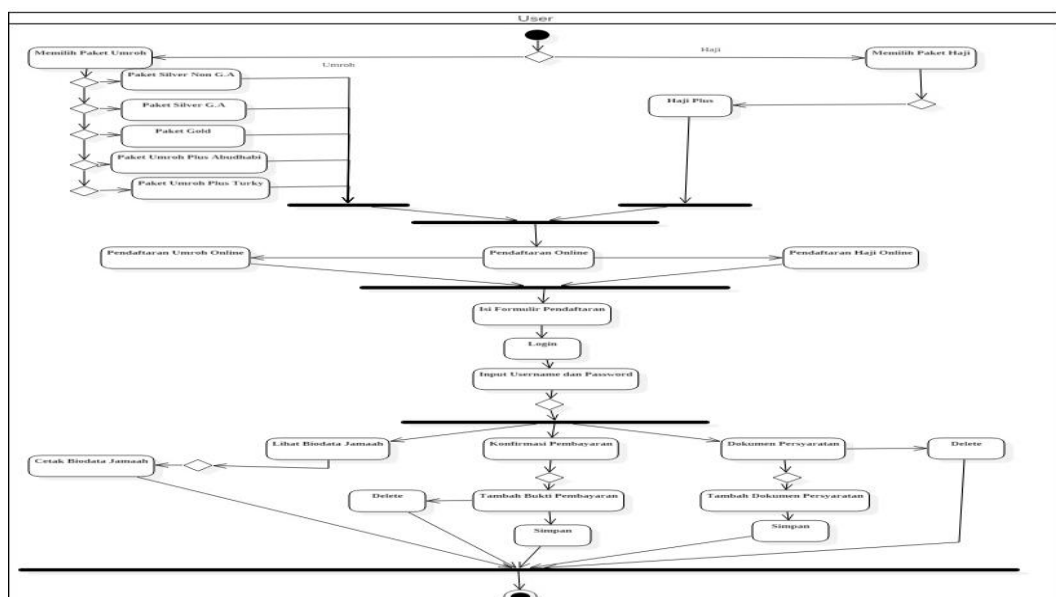
Gambar 2. Use Case Diagram Sistem Berjalan Pendaftaran

Tabel 2. Deskripsi Use Case Sistem Berjalan Pendaftaran

Use Case Name	Melakukan pendaftaran
Requitment	CS. Admin memberikan formulir pendaftaran.
Goal	CS. Admin menjelaskan paket yang tersedia.
Pre-Condisions	CS. Admin menerima informasi paket yang dipilih dari CJU
Post-Condisions	Telah tercatat formulir dan paket CJU
Failed end Condition	CS. Admin tidak dapat mencatat formulir dan paket CJU
Main Flow / Basic Path	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. CJU melakukan pendaftaran.</li> <li>2. CS. Admin merekap data pendaftaran dari CJU.</li> </ol>

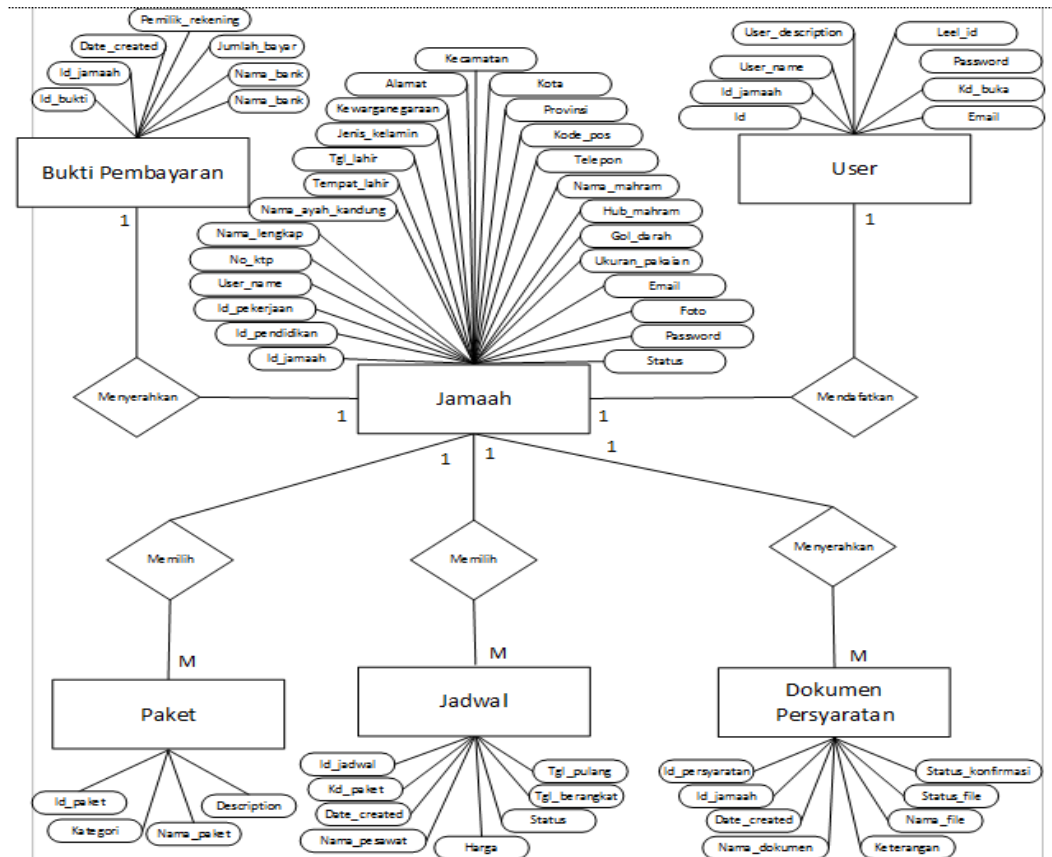
### 3.2. Sistem Usulan

#### 3.2.1. Perancangan Sistem Usulan

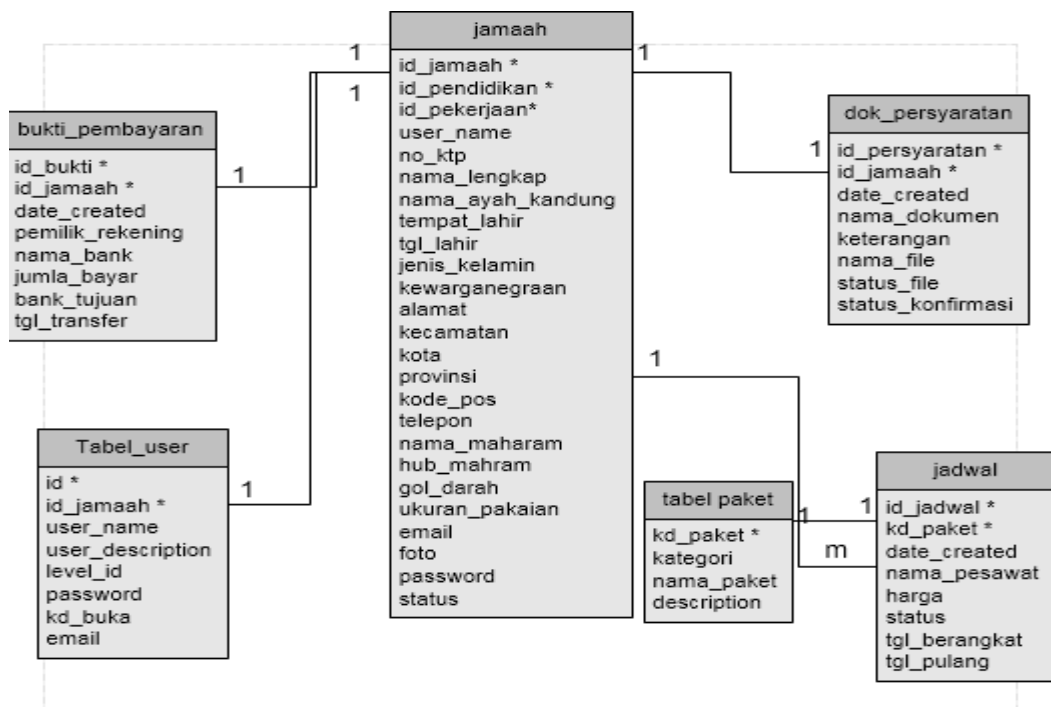


Gambar 3. Activity Diagram Halaman User Sistem Usulan

3.2.2. Perancangan Perangkat Lunak



Gambar 4. Entity Relationship Diagram Sistem Usulan



Gambar 5. Logical Record Structure Diagram Sistem Usulan

**Tabel 3. Spesifikasi File Jama'ah Sistem Usulan**

Nama Field	Tipe	Size	Ket
id_jamaah	Int		Primary Key
id_pendidikan	Int		
id_pekerjaan	Int		
user_name	Varchar	30	
no_ktp	Varchar	30	
nama_lengkap	Varchar	30	
nama_ayah_kandung	Varchar	30	
tempat_lahir	Varchar	20	
tgl_lahir	Datetime		
jenis_kelamin	Enum		
Kewarganegaraan	Enum		
Alamat	Varchar	100	
Kecamatan	Varchar	20	
Kota	Varchar	20	
Provinsi	Varchar	20	

kode_pos	Int		
Telpon	Varchar	20	
nama_mahram	Varchar	20	
hub_mahram	Varchar	20	
gol_darah	Enum		
ukuran_pakaian	Enum		
email	Varchar	30	
Foto	Varchar	50	
Password	Varchar	50	
Status	Varchar	15	

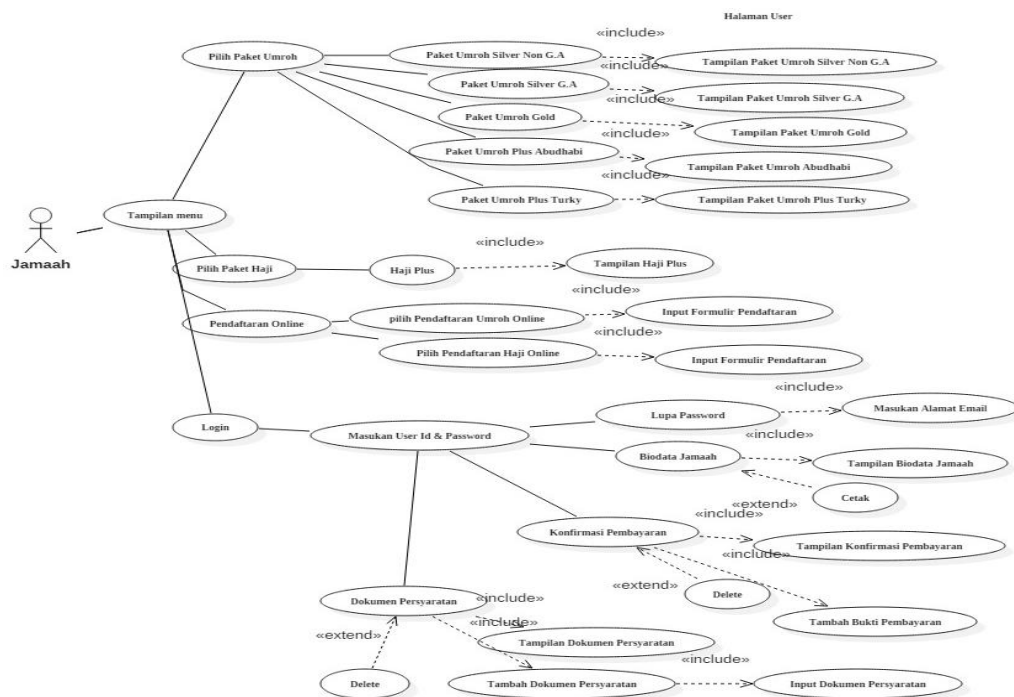
**3.2.3. Rancangan Antarmuka**

The screenshot shows a registration form with the following fields:
 

- Personal Information: Nama Lengkap, Nama Kandung, Nama Ayah Kandung, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, Jenis Kelamin, Kewarganegaraan, Alamat, Kecamatan, Kota, Provinsi.
- Passport Information: Informasi Ktp, Nomor Ktp, Tanggal Berlaku, Jenis Kelamin, Perolehan Terakhir, Medis.
- Other Fields: Pekerjaan, Nama Kantor, Alamat Kantor, No. Passport, Tempat Dibuktikan Paspor, Tanggal Berlaku Paspor, Nama Orang Tua.
- Buttons: Proses, Reset.

**Gambar 6. Rancangan Antarmuka Sistem Usulan**

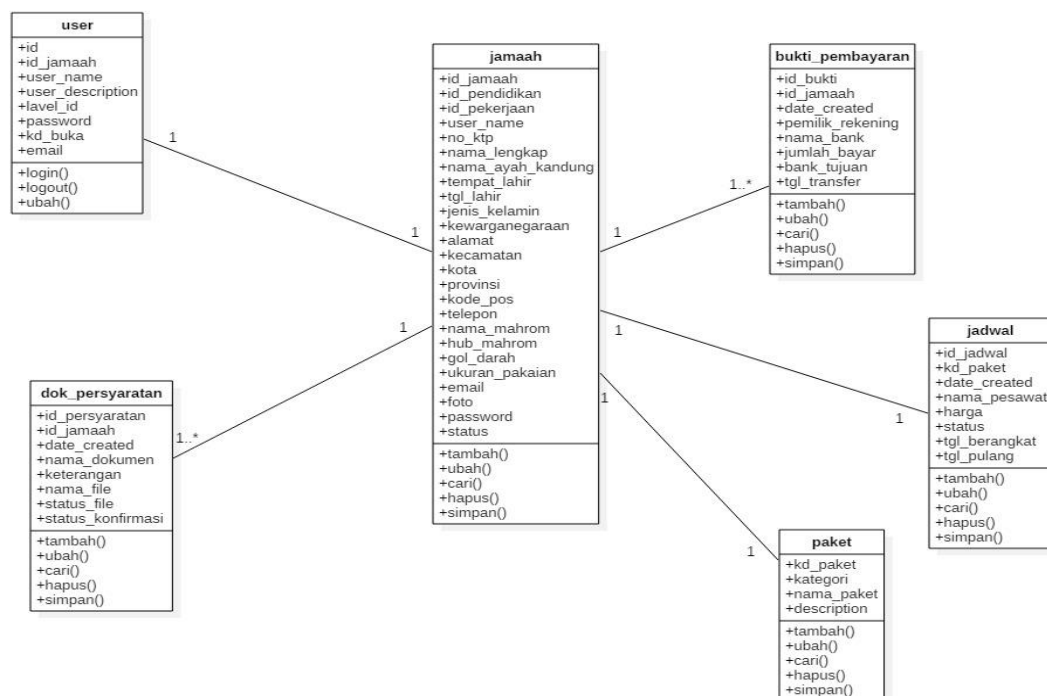
**3.2.4. Rancangan Arsitektur Perangkat Lunak**



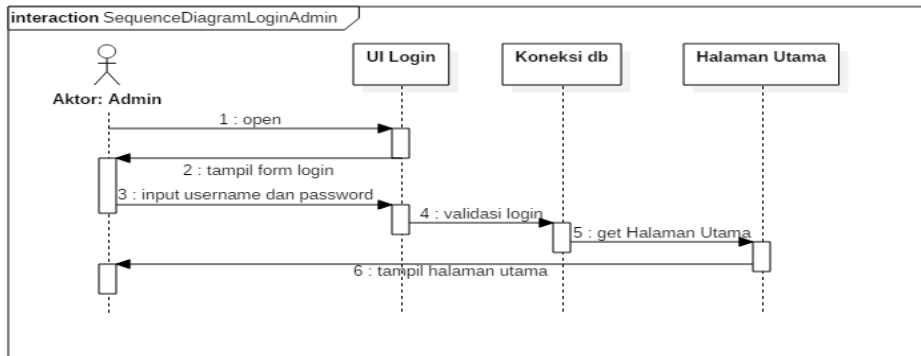
**Gambar 7. Rancangan Arsitektur Perangkat Lunak Sistem Usulan**

Tabel 4. Deskripsi Use Case Halaman User Sistem Usulan

<i>Use Case Name</i>	Melakukan Pendaftaran, Pembayaran, dan penyerahan Dokumen Persyaratan
<i>Requitment</i>	Jamaah dapat melakukan pendaftaran, pembayaran, dan penyerahan dokumen persyaratan
<i>Goal</i>	Jamaah melakukan pendaftaran, pembayaran dan penyerahan dokumen persyaratan secara online melalui website
<i>Pre-Condisions</i>	Jamaah telah melakukan pendaftaran, pembayaran dan penyerahan dokumen persyaratan
<i>Post-Condisions</i>	Akun jamaah yang telah tersedia
<i>Failed end Condition</i>	Jamaah tidak dapat melakukan pendaftaran, pembayaran, dan penyerahan dokumen
<i>Actor</i>	Jamaah
<i>Main Flow / Basic Path</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jamaah mengunjungi website</li> <li>2. Jamaah memilih paket yang tersedia</li> <li>3. Jamaah mengisi form pendaftaran</li> <li>4. Jamaah mengupload bukti pembayaran</li> <li>5. Jamaah mengupload scan dokumen persyaratan</li> <li>6. Jamaah telah memiliki akun</li> </ol>
<i>Alternate Flow/Invariant A</i>	<p>A1. Jamaah memilih paket</p> <p>A2. Sistem menampilkan menu paket &lt;=menu paket yang tersedia</p>
<i>Invarian B</i>	<p>B1. Jamaah memilih pendaftaran</p> <p>B2. Jamaah mengisi form pendaftaran yang tersedia</p>



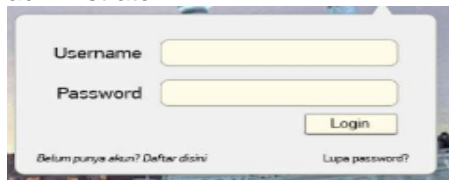
Gambar 8. Class Diagram Sistem Usulan



Gambar 9. Sequence Diagram Sistem Usulan

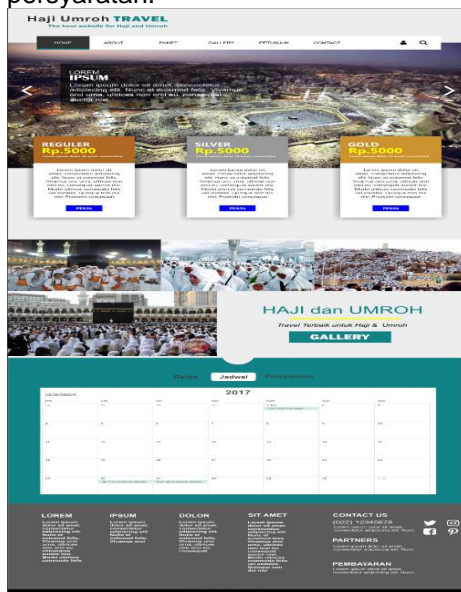
3.2.5. Implementasi

1. Halaman login merupakan halaman utama untuk masuk ke halaman administrator.



Gambar 10. Halaman Login Sistem Usulan

2. Halaman user adalah halaman semua tampilan yang ada pada website, yang mana halaman user ini adalah halaman dimana jamaah dapat memilih paket yang tersedia. Dan jamaah juga bias langsung melakukan pendaftaran, pembayaran dan mengupload dokumen persyaratan.



Gambar 11. Halaman User Sistem Usulan

4. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan (1). Dengan sistem pendaftaran berjalan yang masih menggunakan sistem manual mengakibatkan sering terjadi kesalahan data dan pengolahan datanya membutuhkan waktu yang lama, (2). Diharapkan Penggunaan sistem Komputerisasi dapat meningkatkan ke efesienan waktu dan tenaga dalam pengolahan data, sehingga dapat mengurangi duplikasi data dan informasi yang dihasilkan berkualitas tinggi, (3). Dengan menggunakan sistem yang baru dan terkomputerisasi maka diharapkan dapat mempermudah dalam proses pembuatan laporan data pendaftaran jamaah haji dan umroh, (4). Sistem yang dibuat, dapat diharapkan dapat memecahkan permasalahan yang dihadapi oleh pihak personalia. Dengan diterapkannya sistem ini diharapkan segala kendala tentang keterlambatan dan ketidak akuratan laporan-laporan yang berhubungan dengan pendaftaran jamaah haji dan umroh dapat di atasi

REFERENSI

A.S, Rosa dan M Shalahuddin. 2014.Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika bandung.

Darmawan. 2014. Sistem Informasi Pendaftaran Umroh dan Haji pada PT. Cahaya Iman Tour & Travel. *Informatika Amikom*

Fathansyah. 2012. Basis Data. Bandung: Informatika Bandung.



- 
- Hasugian dan Sidiq. 2012. Logical Record Structure. Diambil dari: <http://karyatulisilmiah.com/lrs-logical-record-structure/>. (17 September 2017).
- Hikmah, Agung Baitul., Supriadi, Deddy., Alawiyah, Tuti. 2015. Cara Cepat Membangun Website dari Nol. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Priyadi, Yudi. 2014. Kolaborasi SQL dan ERD Dalam Implementasi Database. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Sutabri, Tata. 2012. Analisis Sistem Informasi. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Tantra, Rudy. 2012. Manajemen Proyek Sistem Informasi. Yogyakarta: CV Andi Offset.