

# ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PAJAK DAERAH BERBASIS WEB (Studi Kasus : Kantor DPPKAD Kota Palopo)

Hijrah Azis<sup>1)</sup>, Faisal Akib<sup>2)</sup>

<sup>1,2,3</sup>Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Alauddin

<sup>1,2,3</sup>Samata Kab. Gowa (Kampus 2)

E-mail: Hijrah.aziz@gmail.com<sup>1)</sup>, faisal.akib@uin-alauddin.ac.id<sup>2)</sup>, nur.afif@uin-alauddin.ac.id<sup>3)</sup>

**Abstrak** – Perkembangan teknologi dan informasi di era globalisasi ini telah menimbulkan perubahan yang cukup signifikan diberbagai bidang. Dalam hal ini teknologi dan informasi merupakan hal yang sangat penting dalam menjalankan suatu pekerjaan atau kegiatan khususnya pada sebuah instansi. Sehingga dapat mempengaruhi aspek kehidupan baik dari segi ekonomis maupun perkembangan instansi di masa yang akan datang. Sejalan dengan hal tersebut, maka dilakukanlah penelitian dengan menganalisis dan merancang sebuah sistem informasi yaitu pengelolaan pajak pada Kantor Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan, dan Aset Daerah (DPPKAD) Kota Palopo. Dari penelitian ini, diharapkan manfaat yang dapat diberikan untuk semua kalangan dapat benar-benar bermanfaat sesuai apa yang diharapkan. Adapun yang digunakan untuk membuat sistem informasi ini adalah Metode Perancangan *Dynamic System Development Method (DSDM)* dan bahasa pemrograman *HTML, PHP, CSS, dan XAMPP* sebagai sebuah *tools* untuk membantu mengelola basis data. Hadirnya sistem informasi pengelolaan pajak daerah berbasis *web* ini diharapkan dapat menjadi solusi dalam rangka memecahkan persoalan dalam pengelolaan pajak yang sering dihadapi oleh petugas pajak pada Kantor DPPKAD kota Palopo.

**Kata Kunci:** *analisis, perancangan, pajak, dynamic system development method (DSDM), dppkad, kota palopo*

## PENDAHULUAN

Di Era Globalisasi saat ini semakin berkembangnya Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) yang berlangsung begitu cepat menuntut kemampuan setiap sumber daya manusia untuk melakukan penyesuaian yang bermakna, agar bangsa Indonesia ini dapat ikut bersaing dengan bangsa lain. Seiring dengan hal tersebut, maka semakin mengharuskan setiap daerah untuk mengembangkan dan menggali potensi yang ada di tiap daerah, hal ini juga sesuai dengan mulai diberlakukannya otonomi daerah, tak terkecuali Kota Palopo.

Kota Palopo adalah sebuah kota di Provinsi Sulawesi Selatan, Indonesia. Kota Palopo sebelumnya berstatus kota administratif sejak 1986 dan merupakan bagian dari Kabupaten Luwu yang kemudian berubah menjadi kota pada tahun 2002. Setelah berdiri sebagai kota otonom, dilaksanakan pemekaran wilayah kecamatan dan kelurahan menjadi 9 kecamatan dan 48 kelurahan. Kota ini memiliki luas wilayah 247,52 km<sup>2</sup> dan berpenduduk sebanyak 152.703 jiwa (Wikipedia, 2015).

Seiring perkembangan perekonomian daerah yang semakin terintegrasi dengan perekonomian nasional, maka kemampuan daerah dalam

mengoptimalkan pemanfaatan sumber-sumber penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) dalam rangka pembiayaan pembangunan di daerah menjadi sangat penting. Salah satu sumber Penerimaan Aset Daerah (PAD) tersebut dapat diurai dalam bentuk pajak.

Pajak daerah merupakan jenis pajak yang dipungut oleh Pemerintah Daerah dan digunakan untuk membiayai rumah tangga daerahnya. Menurut Undang-undang No 28 tahun 2009 tentang pajak daerah dan restribusi daerah, pajak daerah yang selanjutnya disebut adalah kontribusi wajib kepada daerah yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan daerah bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Demikian halnya pada DPPKAD Kota Palopo yang membutuhkan suatu prosedur pengelolaan perpajakan dengan memanfaatkan teknologi informasi. Salah satu dari teknologi informasi tersebut adalah sistem informasi. Sistem informasi sebagai bagian dari perkembangan teknologi informasi sangat dibutuhkan untuk membantu kinerja suatu organisasi. Sistem Informasi hadir sebagai suatu solusi yang sangat mendukung kelancaran kegiatan operasional

organisasi dan pengambilan keputusan pada waktu yang tepat. Maka penulis bermaksud mengembangkan suatu sistem informasi pengelolaan pajak daerah yang dapat meminimalkan kesalahan, mengurangi waktu pemrosesan, meningkatkan kualitas data dan informasi serta mendukung pengambilan keputusan dalam waktu singkat.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dilakukanlah penelitian dalam bidang sistem informasi pengelolaan pajak pada Kantor Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan, dan Aset Daerah (DPPKAD) Kota Palopo dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Pajak Daerah Berbasis *Web*” dengan harapan penelitian ini akan menjawab permasalahan diatas, juga sebagai upaya yang peneliti lakukan untuk memudahkan masyarakat mendaftarkan sebagai wajib pajak dan membantu serta mensukseskan program Pemerintah Daerah Kota Palopo dalam melakukan pengelolaan pajak Daerah Kota Palopo.

## METODOLOGI PENELITIAN

Pada penelitian ini adalah:

- a. Menganalisis dan merancang suatu sistem informasi pengelolaan pajak daerah.
- b. Sistem informasi ini digunakan pada Kantor DPPKAD Kota Palopo.
- c. Target *user*/pengguna sistem informasi pengelolaan pajak daerah ini adalah masyarakat (wajib pajak) dan petugas pajak.
- d. Sistem Informasi yang dirancang berbasis *web* dan bersifat *multiuser*.
- e. Penelitian ini dilakukan sampai tahap pengujian dan penerapan sistem, dan tidak sampai ke tahap pemeliharaan sistem.
- f. Rancang bangun sistem informasi pengelolaan pajak daerah akan dibatasi tidak membahas perangkat keras dan keamanan jaringan yang digunakan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif yakni penelitian dengan metode atau pendekatan studi kasus (*Case Study*). Dipilihnya jenis penelitian ini oleh penulis dikarenakan konsep penelitian yang akan dilakukan secara intensif, terinci dan mendalam terhadap suatu organisasi atau lembaga tertentu. Adapun lokasi penelitian ini dilakukan pada kantor Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan, dan Aset

Daerah (DPPKAD) Kota Palopo yang beralamatkan di *Jalan Andi Djemma No.139 Kota Palopo, Provinsi Sulawesi Selatan*.

Sumber data yang didapatkan melalui wawancara mendalam, menyebarkan angket atau observasi partisipatif seperti melihat dan mengamati informan melakukan kegiatan sehari-harinya, sehingga peneliti memperoleh suatu informasi yang diperlukan. Sumber tersebut dicatat tertulis dan melalui pengambilan foto.

Peneliti memilih 10 informan untuk penilaian terhadap *website* sistem informasi pengelolaan pajak daerah ini. Penentuan informan dalam hal ini dilakukan secara *purposive*. *Purposive* adalah cara penentuan informan dengan pertimbangan tertentu sesuai dengan persyaratan yang diperlukan. Informan ditentukan sesuai kriteria yaitu : 1). Masyarakat Kota Palopo 2). Wajib Pajak 3). Bersedia menjadi informan.

Sumber Data Sekunder, Sumber data yang didapatkan melalui *Library Research* dengan cara mengumpulkan data dari beberapa buku, jurnal, skripsi, tesis maupun literature lainnya yang dapat dijadikan acuan pembahasan dalam masalah ini. Pada penelitian ini keterkaitan pada sumber-sumber data *online* atau internet ataupun hasil dari penelitian sebelumnya sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya.

Prosedur sistem pengelolaan pajak daerah yang sedang berjalan :

- 1) Pada Bagian Seksi Pendaftaran, petugas pendaftaran memberikan formulir pendaftaran bagi wajib pajak yang belum memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah (NPWPD) dan formulir Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD untuk kemudian diisi.
- 2) Formulir data pajak yang telah selesai diisi oleh wajib pajak, kemudian dikembalikan kepada petugas pendaftaran untuk diproses selanjutnya.
- 3) Petugas Pendaftaran menerima formulir yang telah diisi dan melakukan pengecekan validasi formulir, apabila formulir *invalid* akan dikembalikan kepada petugas pendaftaran untuk dilengkapi kekurangannya dan jika formulir sudah *valid* maka akan dilakukan proses selanjutnya.
- 4) Bagian Seksi Penetapan dan Pembukuan menerima formulir wajib pajak yang sudah valid dan melakukan proses pembuatan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWPD) dan melakukan

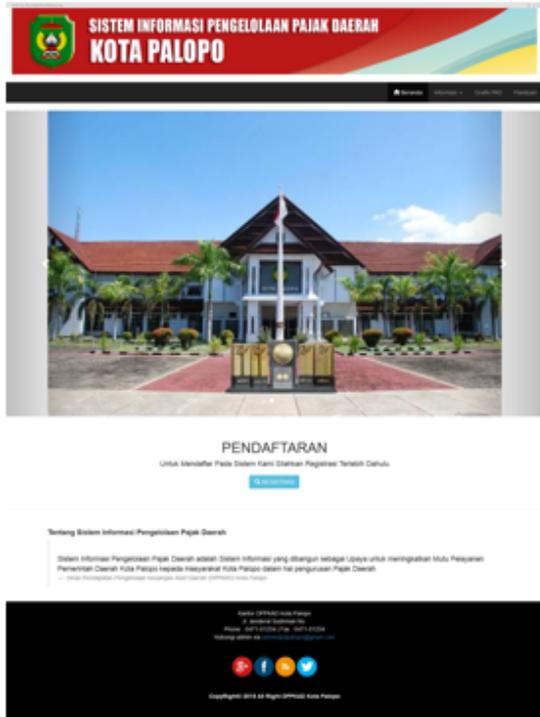
pengolahan data pajak berdasarkan Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD yang diberikan wajib pajak kemudian membuat Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD).

- 5) Bagian Seksi Penetapan dan Pembukuan menerbitkan dan mensahkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWPD) dan Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD). Rangkap pertama disimpan sebagai arsip, rangkap kedua diserahkan kepada wajib, dan rangkap terakhir dikirimkan ke bendahara.
- 6) Setelah disahkan, Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWPD) dan Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) selanjutnya didistribusikan oleh Seksi Penetapan dan Pembukuan kepada petugas pendaftaran untuk diserahkan kepada wajib pajak.
- 7) Wajib Pajak selanjutnya akan menerima Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWPD) dan Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) yang telah disahkan dari masing-masing petugas pendaftaran.
- 8) Wajib pajak sebagai pihak yang wajib membayar pajak, sesuai dengan jumlah angka yang tertera pada Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) ke bagian bendahara.
- 9) Bagian bendahara selanjutnya menerima pembayaran pajak dari wajib pajak. Kemudian bendahara membuat Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD) sebanyak 3 (tiga) rangkap.
- 10) Rangkap pertama Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) beserta Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD) diberikan kepada wajib pajak sebagai bukti pelunasan, rangkap kedua disimpan bendahara sebagai arsip dan rangkap terakhir diproses untuk pembuatan laporan pajak daerah oleh Bagian Seksi Pelaporan.
- 11) Bendahara membuat laporan setoran pajak daerah. Laporan dibuat sebanyak 2 (dua) rangkap berisi keterangan mengenai wajib yang telah membayar pajak.
- 12) Laporan setoran pajak daerah lalu disahkan kepada Kepala Dinas untuk disetujui dan ditandatangani.
- 13) Kepala Dinas menyetujui dan laporan setoran pajak daerah tersebut.
- 14) Bendahara menerima laporan setoran pajak daerah yang telah disetujui dan ditanda tangai oleh Kepala Dinas, untuk kemudian disimpan sebagai arsip.

Rancangan sistem yang digunakan untuk memperbaiki atau membuat sistem baru sehingga dapat menutupi atau mengurangi permasalahan yang ada pada sistem yang sedang dirancang berdasarkan analisis pada sistem yang sedang berjalan. Sistem informasi berbasis *web* yang dapat mendukung proses pengelolaan data wajib pajak, penggolongan dan pengklasifikasian pembayaran pajak, meminimalkan terjadinya kesalahan, mengurangi waktu pemrosesan, meningkatkan kualitas data dan informasi serta mendukung pengambilan keputusan dalam waktu singkat. Sistem yang diusulkan adalah sistem yang telah dilengkapi oleh basisdata dan dibatasi oleh hak akses pengguna. Sehingga pengguna yang ingin mengakses Sistem informasi pengelolaan pajak daerah ini harus *log in* terlebih dahulu.

### 1. *Interface* menu utama (Beranda)

Dalam halaman ini terdapat tampilan berupa deksripsi singkat dari Sistem Informasi Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palopo. *Interface* menu beranda akan menampilkan *navigasi* menu menu *website* berupa menu informasi, menu grafik dan menu panduan. *Interface* menu beranda akan menampilkan *slider* berupa foto- foto seputar DPPKAD Kota Palopo. Pada halaman beranda terdapat *button Register*, sebagai fitur yang akan membawa user ke halaman Pendaftaran. *Website* Sistem Informasi Pengelolaan Pajak Daerah ini dilengkapi dengan *footer* yang berisi *link-link* akun sosial media DPPKAD Kota Palopo diantaranya akun *GooglePlus*, akun *facebook*, akun *twitter* serta *website* resmi DPPKAD Kota Palopo.



Gambar V.1 Halaman Menu Utama (Beranda)

## 2. Interface menu informasi

Dalam halaman menu informasi ini terdapat tampilan berupa informasi yang terdiri dari dua pilihan sub menu yakni Peraturan Daerah dan Syarat Pajak.

- a. Peraturan Daerah akan menampilkan halaman beberapa Peraturan Daerah mengenai pajak daerah yang berlaku di Kota Palopo. Apabila *user* memilih salah satu peraturan daerah, maka secara otomatis file akan terunduh ke komputer user.



Gambar V.2 Halaman Informasi sub menu peraturan daerah

## Hasil Wawancara/Angket

- B. Bagaimana penilaian anda tentang tampilan *website* sistem informasi pengelolaan pajak daerah?

Pilihan jawaban	Jumlah	Persentase
Baik Sekali	4	40%
Baik	5	50 %
Standar	-	10%
Buruk	1	-
Sangat Buruk	-	-

Dari hasil penelitian membuktikan bahwa desain *interface* telah sesuai dengan yang diinginkan oleh *user*, dengan berpatokan pada tabel hasil penelitian.

- C. Penilaian tentang kemudahan untuk mengakses situs *website* ?

Pilihan jawaban	Jumlah	Persentase
Baik Sekali	4	40 %
Baik	5	50%
Standar	1	10 %
Buruk	-	-
Sangat Buruk	-	-

Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa aplikasi ini dapat dengan mudah untuk digunakan/dioprasikan.

- D. Bagaimana komposisi warna *website* ?

Pilihan jawaban	Jumlah	Persentase
Baik Sekali	7	70 %
Baik	1	10 %
Standar	1	10 %
Buruk	1	10%
Sangat Buruk	-	-

Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa komposisi warna *website* indah dipandang oleh *user/pengguna* .

- E. Struktur menu yang disajikan ?

Pilihan jawaban	Jumlah	Persentase
Baik Sekali	3	30 %
Baik	4	40 %
Standar	3	30%
Buruk	-	-
Sangat Buruk	-	-

Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa menu yang disajikan sudah sesuai dengan yang diinginkan oleh *user*.

- F. Konsistensi tampilan layar *website* ?

Pilihan jawaban	Jumlah	Persentase
-----------------	--------	------------

Baik Sekali	1	10 %
Baik	7	70 %
Standar	2	20 %
Buruk	-	-
Sangat Buruk	-	-

Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa tampilan yang disajikan sudah sesuai dengan yang diinginkan oleh *user*.

G. Bagaimana penilaian anda tentang tampilan portal pribadi ?

Pilihan jawaban	Jumlah	Persentase
Baik Sekali	5	50 %
Baik	4	40 %
Standar	1	10 %
Buruk	-	-
Sangat Buruk	-	-

Dari hasil penelitian membuktikan bahwa tampilan portal pribadi telah sesuai dengan yang diinginkan oleh *user*.

H. Bagaimana penilaian anda tentang menu menu portal pribadi ?

Pilihan jawaban	Jumlah	Persentase
Baik Sekali	5	50 %
Baik	3	30 %
Standar	2	20%
Buruk	-	-
Sangat Buruk	-	-

Dari hasil penelitian membuktikan bahwa menu menu portal pribadi telah sesuai dengan yang diinginkan oleh *user*.

I. Kelengkapan informasi yang disajikan?

Pilihan jawaban	Jumlah	Persentase
Baik Sekali	7	70 %
Baik	1	10 %
Standar	2	20 %
Buruk	-	-
Sangat Buruk	-	-

Dari hasil penelitian membuktikan bahwa fitur pendaftaran santri telah sesuai dengan yang diinginkan oleh *user*.

J. Bagaimana penilaian anda tentang fitur grafik?

Pilihan jawaban	Jumlah	Persentase
Baik Sekali	4	40 %

Baik	5	50 %
Standar	1	10 %
Buruk	-	-
Sangat Buruk	-	-

Dari hasil penelitian membuktikan bahwa kelengkapan informasi yang disajikan telah sesuai dengan yang diinginkan oleh *user*.

K. Bagaimana penilaian anda tentang fitur pendaftaran wajib pajak ?

Pilihan jawaban	Jumlah	Persentase
Baik Sekali	60	60 %
Baik	20	20 %
Standar	10	10 %
Buruk	-	-
Sangat Buruk	-	-

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap informan menunjukkan bahwa yang menyatakan *website* sistem informasi pengeolaan pajak daerah kota palopo Baik Sekali sebanyak 46%, sedangkan informan yang meyatakan Baik sebanyak 37 %, Standar sebanyak 15%, dan Buruk 2% . Dan berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti terhadap informan, maka disimpulkan bahwa aplikasi ini telah sesuai dengan yang diinginkan oleh *user*/pengguna dan untuk selanjutnya perlu dilakukan pengembangan dari Sistem Informasi Pengelolaan Pajak Daerah ini.

## KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah dengan adanya Sistem Informasi Pengelolaan Pajak Daerah ini dapat memudahkan pekerjaan petugas pajak daerah Kota Palopo dalam proses pengelolaan pajak daerah. Sistem Informasi Pengelolaan Pajak Daerah ini mendukung proses pengelolaan data wajib pajak, pengelolaan data usaha wajib pajak, penggolongan dan pengklasifikasian jenis pajak. Pajak yang dikelola yakni pajak hiburan, reklame, restoran, hotel dan pajak penerangan jalan. Sistem Informasi Pengelolaan Pajak Daerah ini dapat meminimalkan terjadinya kesalahan hitung pembayaran pajak, meningkatkan kualitas informasi bagi masyarakat, memudahkan masyarakat untuk mendaftar sebagai wajib pajak dan membantu pemerintah Daerah Kota Palopo dalam melakukan

pengelolaan pajak Daerah. Serta Sistem Informasi Pengelolaan Pajak Daerah ini juga membantu petugas pajak dengan berperan sebagai media komunikasi antara wajib pajak dan petugas pajak Daerah Kota Palopo.

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Fattah, Hanif. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Yogyakarta: ANDI,2007
- Amiluddin. *Analisis Deskriptif Pendapatan Asli Pendapatan Daerah (PAD) Kota Palopo*. Skripsi. Jurusan Ilmu Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar: Makassar, 2013.
- Departemen Agama RI. *Al Qur'an Al Baqarah Dan Terjemahannya*. Jakarta: Departemen Agama, 2012.
- Defenisi CSS. [https://id.wikipedia.org/wiki/Cascading\\_Style\\_Sheets](https://id.wikipedia.org/wiki/Cascading_Style_Sheets) (akses 22 September 2015)
- Defenisi HTML. <https://id.wikipedia.org/wiki/HTML> (akses 22 September 2015)
- Defenisi Notepad++. <https://id.wikipedia.org/wiki/Notepad> (akses 22 September 2015)
- Defenisi PHP. <https://id.wikipedia.org/wiki/PHP> (akses 22 September 2015)
- Dharwiyanti, S. 2003. *Pengantar Unified Modeling Language*. [www.ilmukomputer.com](http://www.ilmukomputer.com) (akses 22 Juni 2015).
- Dr. Imam Mukhlis, SE, MSi. *Peran Pajak Daerah dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Malang: Malang, 2010.
- Ibrahim, Ismail, dkk. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pajak Perhotelan Pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari*. Jurnal. Yogyakarta: Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2014.
- Jalaluddin, Muhammad. *Tafsir Jalalyn*. Bandung: Sinar Algesindo, 2011.
- Jhingan, Ml. *Macroeconomics Theory, second edition*. India: Vrina, 1994
- Jogiyanto. *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI,2008.
- Kadir, Abdul. *Dasar Perancangan dan Implementasi Database Relasional*. Yogyakarta: ANDI, 2009.
- Ladjamudin, Albahra. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005.
- Mangkoesebroto, Guritno. *Ekonomi Publik*, Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE-UGM,1998
- Marwan. *Merancang Data Flow Diagram*. Yogyakarta, 2007.
- Moh, Nazir. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia, 2005, 2004.
- Muhammad, Abdullah. *Tafsir Ibnu Katsir Jilid I*. Bogor. Pustaka Imam Asy-Syafi'I, 2004 .
- Mulyanto, Agus. *Sistem Informasi: Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar,2009
- Kambau, A Ridwan. *Konsep dan Desain Web*. Makassar:Alauddin University Press,2012.
- Peraturan Daerah. "Perda Kota Palopo Nomor 3 Tahun 2008 Tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kota Palopo".
- Pressman, Roger. *Software Engineering: A Practitioner's Approach, Seventh Edition*. New York : McGraw Hill, 2012.
- Purnamasari, Dewi. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Pajak BPHTB di DPPKAD Kota Tangerang Selatan*. Skripsi. Jakarta: Universitas Esa Unggul, 2014.
- Republik Indonesia. *Undang-Undang RI Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*.
- Republik Indonesia. *Undang-Undang RI Nomor 11 Tahun 2002 tanggal 10 tentang pembentukan Daerah Otonom Kota Palopo*.
- Shihab, Quraish . *Tafsir Al-Misbah Al-Qur'an dan Maknanya*, Ciputat Tangerang : Lentera Hati, 2010)
- Siti Nur 'Azizah. *Pengembangan Sistem Informasi Posyandu berbasis Web (Studi Kasus: Posyandu Cempaka II Kelurahan Baranng siang Kota Bogor)*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah: Jakarta, 2011.
- Suratman. *Studi Kelayakan Proyek*. Yogyakarta : J&J Learn , 2001..
- Sutabri, Tata. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi, 2005.
- Suwarsono, *Studi Kelayakan Bisnis, AMP-YKPN*, Yogyakarta, 1996
- Taufiq, Mohammad. *Perancangan Dan Implementasi Rich Internet Application Pada Website Penjualan Kaos*. Skripsi. Yogyakarta. Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom Yogyakarta, 2011.
- Voight, Benjamin J.J. *Dynamic System Development Method*. 2004. [Online]Tersedia: [http://www.ifi.uzh.ch/terg/fileadmin/downloads/teaching/seminars/seminar\\_ws0304/14\\_Voigt\\_DSMD\\_Ausarbeitung.pdf](http://www.ifi.uzh.ch/terg/fileadmin/downloads/teaching/seminars/seminar_ws0304/14_Voigt_DSMD_Ausarbeitung.pdf) (akses 25 Juni 2015)
- Wisnu. *Perancangan Sistem Informasi Berbasis WEB*. Indonesia: CBS Center, 2002.
- Zuhaili, Wahbah. *Buku Pintar Al-Qur'an Seven In One*. Jakarta : Al-Mahira, 2008.