

## **PENGENALAN DAN PELATIHAN PENGGUNAAN INTERNET GURU-GURU PAUD DI WILAYAH KELURAHAN BOJONGKULUR BOGOR**

Riama Sibarani dan Nurul Chafid  
Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia  
e-mail: riama\_sarah@yahoo.com

### **Abstrak**

Perkembangan teknologi yang sangat cepat membuat sebagian orang terutama guru-guru PAUD yang sebagian hanya merupakan lulusan SMA, dan bahkan tadinya hanya ibu rumah tangga biasa kesulitan untuk beradaptasi perkembangan teknologi tersebut. Program kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat sebagai bentuk kepedulian lembaga terhadap kegiatan yang ada dimasyarakat untuk mengembangkan keterampilan, serta menambah wawasan dan pengetahuan yang berkaitan dengan perkembangan IPTEK. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi di era revolusi industri 4.0, peran TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) sangat dibutuhkan bagi para guru dalam menghadapi perubahan dan tuntutan zaman. Adapun solusi dari permasalahan tersebut adalah Pelatihan Penggunaan Internet bagi guru-guru PAUD di Kelurahan Jatirasa Bekasi, sehingga guru-guru PAUD tersebut mengetahui dan memahami tentang menggunakan internet. Hasil dari kegiatan ini; secara umum peserta sudah memahami penggunaan internet, yaitu dengan membuat akun email, mengirim berita melalui email, membalas email, dan menforward email ke akun yang lain.

**Kata Kunci:** *Pengenalan internet, keterampilan, email, akun email*

### **PENDAHULUAN**

#### **1. Analisis Situasi**

Kemajuan teknologi komunikasi dan informasi sangat pesat dan merambah banyak aspek kehidupan manusia terutama bagaimana pemanfaatan media internet dalam meningkatkan mutu pendidikan. Penggunaan internet untuk kepentingan bisnis sudah dimulai sejak tahun 1995 sebagai langkah awal masyarakat mengenal manfaat internet. Jika dibandingkan dengan masyarakat di luar negeri, internet ini sering disosialisasikan dengan bisnis dan entertainment.

Strategi menciptakan manusia yang bersumber daya unggul dan kebebasan masyarakat untuk mengaktualisasikan dirinya merupakan prasyarat pokok bagi perkembangan masyarakat maju. Pemberdayaan masyarakat merupakan konsep pembangunan ekonomi yang merangkum nilai-nilai sosial. Konsep ini merupakan strategi menciptakan manusia kreatif, produktif, berwawasan ke masa depan dan berdaya unggul. Terciptanya manusia kreatif, produktif, berwawasan ke masa depan dan berdaya unggul tidak lepas dari peran serta dunia pendidikan. Dunia pendidikan akan berkembang dengan baik jika sumber daya atau tenaga tenaga pendidik/ guru-guru juga dibekali dengan wawasan yang berorientasi ke masa depan. Orientasi yang bersifat fleksibel yang mudah menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi.

Perkembangan teknologi yang sangat cepat membuat sebagian orang terutama guru-guru PAUD yang sebagian hanya merupakan lulusan SMA, dan bahkan tadinya hanya ibu rumah tangga biasa kalang kabut untuk beradaptasi perkembangan teknologi tersebut. Seiring dengan berjalannya waktu, guru-guru PAUD ini menjadi GURU yang harus mengikuti aturan dan peraturan pemerintah dalam hal dokumen-dokumen pribadi, dokumen-dokumen kegiatan

PAUD yang harus dikirimkan dengan menggunakan internet. Banyak diantara mereka yang galau. Kegagalan tersebutlah yang menjadi latarbelakang bagi team melakukan pengabdian kepada masyarakat dengan tema : “Pengenalan dan Pelatihan Internet bagi guru-guru PAUD di Kelurahan Jatirasa, Bekasi.”

## **2. Permasalahan Mitra**

Sebagian besar Latar belakang pendidikan guru-guru PAUD di kelurahan Jatirasa, adalah lulusan SMA dan merupakan ibu rumah tangga yang tidak bekerja sebagai karyawan disuatu perusahaan atau tidak bekerja diluar rumah. Sebagian tugas-tugas dan surat menyurat dari kelurahan sudah melalui email. Selain pengenalan internet, para mitra belum memahami betul dampak dari internet. Selain dampak positif dari internet yaitu para guru PAUD dapat menambah wawasan, mencari materi yang itaratif mengajar anak usia dini, dan lain-lain. Dampak negatif dari internet juga harus diketahui, misalnya membuka konten-konten yang tidak penting. Para guru PAUD belum melek dengan internet sehingga mereka memerlukan pengenalan internet.

## **SOLUSI DAN TARGET LUARAN**

### **1. Solusi**

Adapun solusi dari permasalahan tersebut adalah Pelatihan Penggunaan Internet bagi guru-guru PAUD di Kelurahan Jatirasa Bekasi, sehingga guru-guru PAUD tersebut mengetahui dan memahami tentang penggunaan internet.

### **2. Target dan Luaran**

Dengan pelatihan ini diharapkan guru-guru PAUD di Kelurahan Jatirasa Bekasi bisa lebih memahami teknologi informasi, agar sumber daya manusia(SDM) masyarakat wilayah di sekitarnya menjadi manusia kreatif, produktif, berwawasan ke masa depan dan berdaya unggul, karena bangsa yang maju adalah bangsa yang menguasai teknologi dan informasi.

## **METODE PELAKSANAAN**

### **1. Tahapan Kegiatan**

Persiapan dilakukan dengan melakukan identifikasi dan perumusan masalah, pengumpulan data, dan koordinasi dengan pihak terkait yaitu guru-guru PAUD seluruh Kelurahan Jatirasa Bekasi, sebagai peserta Pelatihan. Jumlah peserta yang hadir sebanyak 22 orang.

### **2. Materi Pelatihan**

- a. **Pengertian Internet:**Apakah Pengertian Internet itu? ialah sistem komputer umum, yang terhubung secara global dan menggunakan TCP/IP sebagai protokol pertukaran paket (packet switching communication protocol). Rangkaian internet yang terbesar dinamakan Internet. Cara menghubungkan rangkaian dengan kaedah ini dinamakan internetworking. Sedangkan pengertian internet menurut segi ilmu pengetahuan, internet adalah sebuah perpustakaan besar yang didalamnya terdapat jutaan (bahkan milyaran) informasi atau data yang dapat berupa teks, grafik, audio maupun animasi dan lain lain dalam bentuk media elektronik. Semua orang bisa berkunjung ke perpustakaan tersebut kapan saja serta dari mana saja, jika dilihat dari segi komunikasi, internet adalah sarana yang sangat efektif dan efisien untuk melakukan pertukaran

informasi jarak jauh maupun jarak dekat, seperti di dalam lingkungan perkantoran, tempat pendidikan, ataupun instansi terkait.

- b. **Sejarah Internet:** Internet pertama kali muncul di Amerika Serikat yang di gagas oleh Departemen Pertahanan pada tahun 1969, melalui proyek ARPA disebut juga ARPANET (Advanced Research Project Agency Network). Dalam proyek tersebut mereka menunjukkan bahwa dengan menggunakan perangkat hardware dan software berbasis UNIX, komunikasi bisa dilakukan dengan jarak yang tak terbatas melalui saluran telepon.

Sejarah internet secara singkat. Internet terbagi atas 2, yaitu:

- **INTRANET:** Intranet adalah jaringan komputer dalam sebuah perusahaan yang menggunakan teknologi internet sehingga terbentuk lingkungan yang seperti internet tetapi bersifat privat bagi perusahaan bersangkutan. Biasanya Intranet dihubungkan ke jaringan Internet dengan dilengkapi firewall.

- **EXTRANET :** Extranet adalah jaringan privat yang menggunakan teknologi Internet dan sistem telekomunikasi publik untuk membentuk hubungan yang aman antara pemasok, vendor, mitra kerja, pelanggan, dan pihak bisnis lainnya dalam rangka mendukung operasi bisnis atau pengaksesan informasi bisnis

- c. **Fasilitas Intenet :**

**World Wide Web [WWW]:** Web merupakan sistem dalam internet yang memiliki fasilitas pencarian dan pemberian informasi yang cepat dengan menggunakan teknologi hypertext. Untuk membuat Hypertext, dikembangkan sebuah bahasa pemrograman khusus yang memungkinkan pengikatan alamat WWW atau file dalam sebuah dokumen. Web directory menampilkan daftar link atau subjek berdasarkan kategori yang tersusun secara hirarki. Misalnya, informasi yang ingin ditelusuri adalah web graphics, hirarki yang muncul mungkin sebagai berikut:

Berikut ini adalah contoh situs web yang dapat diakses berikut isi atau bidang yang termuat di dalamnya: (1) <http://www.depdiknas.go.id/> Situs Web resmi Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia, 2) <http://www.usni.ac.id/> Situs Web resmi Universitas Satya Negara Indonesia. 3) <http://www.kompas.com/> Situs Web Harian Kompas. Selain untuk menelusur informasi, situs web juga merupakan wahana yang baik untuk memperkenalkan lembaga, sekolah dan Kampus, kepada khalayak melalui internet. Sudah cukup banyak sekolah dan Perguruan tinggi di Indonesia yang memiliki situs web dan dapat diakses melalui internet, misalnya Situs Web Resmi. Situs tersebut memuat beberapa link yang memuat informasi penting sekolah, yakni artikel yang memuat sejumlah artikel; berita yang memuat berita terkini dan berita peristiwa di sekolah; kontak yang memungkinkan pengakses mengirim pesan ke situs tersebut; forum diskusi yang memungkinkan siswa dan guru, mahasiswa dan dosen berdiskusi dengan topik tertentu

- **Electronic Mail [EMAIL]:** Surat elektronik adalah pesan (surat, gambar, suara, dan video) yang dapat dikirimkan, diterima maupun disimpan dan sewaktu-waktu dapat diambil kembali oleh user melalui internet/jaringan elektronik. Dengan fasilitas email ini mereka dapat saling mengirim dan menerima surat, gambar, suara, dan video. Dengan semakin meluasnya penggunaan internet, fasilitas email juga semakin banyak digunakan untuk saling berkorespondensi, baik oleh individu maupun lembaga atau organisasi. Bahkan bagi sebagian orang atau lembaga, email sudah menjadi sebuah kebutuhan dalam kehidupan sehari-hari. Dalam kaitannya dengan pembelajaran, email dapat memfasilitasi guru untuk mengirim tugas kepada siswa, dan sebaliknya siswa dapat menyetor tugasnya. Bahkan pada tingkat

perguruan tinggi, mahasiswa memanfaatkan fasilitas ini untuk mengkonsultasikan tugas akhirnya dan koreksi dapat secara langsung dilakukan oleh dosen pada naskah tugas akhir yang dikirim oleh mahasiswanya. Guru atau siswa dapat pula menggunakan fasilitas ini untuk mengikuti milis (mailing list) sesuai bidang yang diminati, misalnya budaya, teknologi informasi, dan sains. Untuk dapat menggunakan email, pengguna terlebih dahulu harus mendaftarkan diri. Ada beberapa search engine yang menyediakan layanan email gratis, misalnya: [www.yahoo.com](http://www.yahoo.com), [www.hotmail.com](http://www.hotmail.com), [www.@gmail.com](http://www.@gmail.com), dan [www.fastmail.fm](http://www.fastmail.fm)

- **Telnet:** Telnet adalah program yang memungkinkan komputer kita menjadi terminal dari komputer lain di INTERNET. Telnet memungkinkan kita untuk masuk (log in) sebagai pemakai komputer jarak jauh dan menjalankan program komputer layanan yang ada di komputer tersebut.
- **File Transfer Protocol [FTP]:** FTP adalah salah satu dari pelayanan dalam Internet yang cukup penting. Dengan akses ke berbagai anonymous FTP, pengguna dapat memperoleh file-file secara grafis. Anda dapat menemukan program-program, gambar-gambar, majalah elektronik, artikel-artikel dalam kelompok diskusi tertentu. Salah satu program FTP adalah WS\_FTP.
- **Gopher :** Untuk menuju ke informasi atau data yang dituju, seorang pengguna menyeleksi pilihan-pilihan yang disediakan hingga masuk ke topik yang diinginkan. Fasilitas demikian disebut Gopher. Gopher menyediakan pengaksesan informasi hanya berupa teks.
- **Chat Groups/Internet Relay (IRC):** Salah satu layanan komunikasi langsung di internet adalah internet relay chat (IRC). Layanan ini memungkinkan para pengakses internet melakukan chatting atau percakapan dengan pengakses internet lainnya dalam sebuah ruang chatting yang sama. Beberapa ruang chatting dilengkapi dengan fasilitas teks, tapi juga grafik, suara, dan video. Bahkan portal e-learning yang dikembangkan lembaga pendidikan tertentu juga menyediakan fasilitas chat.
- **Internet Phone/Conference:** Fasilitas untuk melakukan percakapan jarak jauh via INTERNET. Untuk itu diperlukan aplikasi khusus dan dukungan hardware multimedia.
- **Mailing List.** Kelompok diskusi - fasilitas ini dibangun menggunakan teknik yang sama dengan proses penyebaran surat elektronik. Dengan menggunakan fasilitas ini, sebuah berita/file dapat didistribusikan ke banyak pengguna sekaligus. Bahkan penggunaannya dapat melakukan diskusi, seminar, ceramah, konferensi secara elektronik tanpa terikat dimensi ruang dan waktu.

#### **d. Perangkat Keras dan Fungsinya untuk Akses Internet**

Perangkat keras (Hardware) yang dibutuhkan untuk mengakses internet dan fungsinya, antara lain adalah : (1). Komputer: Komputer merupakan komponen utama untuk dapat mengakses internet. Spesifikasi komputer yang digunakan dalam koneksi internet sangat menentukan cepat atau lambatnya kinerja akses internet. Semakin tinggi spesifikasi sebuah komputer, semakin cepat kinerja akses internet, begitu pula sebaliknya. (2). Modem : Modem merupakan alat untuk mengubah sinyal digital

komputer menjadi sinyal analog dan sebaliknya. Komputer yang melakukan koneksi dengan internet dihubungkan dengan saluran telpon melalui modem. (3). ISDN: adalah suatu sistem telekomunikasi di mana layanan antara data, suara, dan gambar diintegrasikan ke dalam suatu jaringan, serta merupakan transmisi system telepon analog ke system digital. (4). Satelit: adalah stasiun penerima sinyal dari satelit dengan antena penerima berbentuk piringan dengan diameter kurang dari 3 meter. Fungsi utama dari VSAT adalah untuk menerima dan mengirim data ke satelit.

#### **j. Manfaat Internet**

Manfaat Internet dalam dunia pendidikan, khususnya dalam menunjang pembelajaran, Secara khusus, manfaat internet yaitu: (1). Bagi para guru/dosen, internet menawarkan beberapa kesempatan untuk: Pengembangan Profesional, Meningkatkan pengetahuan, berbagi sumber diantara rekan sejawat/ sedepartemen, bekerjasama dengan guru-guru dari luar negeri Kesempatan untuk menerbitkan/mengumumkan secara langsung. Berpartisipasi dalam forum dengan rekan sejawat baik local maupun internasional. (2). Pemanfaatannya sebagai sumber bahan mengajar: Mengakses rencana belajar mengajar & metodologi bar, Bahan baku & bahan jadi yang cocok untuk segala bidang pelajaran, Mengumumkan dan berbagi sumber. Sangat tingginya popularitas /sangat tingginya minat untuk meningkatkan siswa lebih terfokus belajar.

**Dampak Positif Internet:** Dunia internet semakin berarti bagi anak-anak. Internet memungkinkan anak mengambil dan mengolah ilmu pengetahuan ataupun informasi dari situs-situs yang dikunjunginya tanpa adanya batasan jarak dan waktu. Di samping itu masih ada manfaat lain yang didapat dari internet, diantaranya: Internet dapat digunakan siapa saja untuk melakukan akses informasi apa saja dan bahkan untuk melakukan transaksi bisnis, Surat menyurat (e-mail), fasilitas ini sudah sering kali kita dengar karena dengan fasilitas ini tidak hanya untuk saling mengirim pesan yang panjang tapi juga dapat digunakan untuk mengirim tugas dalam proses belajar, Internet juga dapat dimanfaatkan untuk memupuk semangat belajar secara mandiri pada anak, misalnya dengan memanfaatkan software yang menarik untuk menggugah minat anak belajar. Isi atau materi pelajaran yang menarik diharapkan dapat menciptakan suasana belajar yang penuh dengan kegembiraan. Sekaligus menghindarkan anak dari rasa tertekan saat belajar karena menganggap pelajaran sulit dan menakutkan, dan sebagainya.

**Dampak negatif Intenet :** Selain dampak positif, internet juga mempunyai dampak negatif bagi kehidupan manusia. banyaknya situs-situs yang berisi: pornografi, Violence and Gore atau kekejaman dan kesadisan, menampilkan hal-hal yang bersifat tabu, Penipuan, Carding merupakan aktivitas pembelian barang di Internet menggunakan kartu kredit bajakan, Perjudian dan lain-lain. Selain itu pun, ada beberapa dampak negatif lainnya yang dilihat secara konseptual yakni:

- **Information Anxiety:** Terlalu banyak informasi sehingga tidak bisa memilih mana informasi yang benar/salah, penting/tidak, karena semakin banyaknya informasi yang ada sekarang, tidak semua informasi yang diberikan benar adanya. Khususnya yang menggunakan media internet.
- **Dehumanization:** Hilangnya / turunnya penghargaan atas nilai individu, yang digantikan dengan angka identitas.
- **Health Issues:** Stress yang ditimbulkan oleh penggunaan peralatan dan aplikasi berbasis TIK, ketergantungan akan teknologi informasi dan komunikasi, pengaruh radiasi gelombang elektromagnetis, pengaruh radiasi layar monitor, masalah

persendian akibat kelelahan akibat kesalahan penggunaan keyboard dan mouse, masalah ergonomis, dsb.

- **Lost Of Privacy:** Identitas digital membuat keberadaan kita selalu terdeteksi. Selain itu pemantauan kamera CCTV (Closed-Circuit Television) secara terus menerus yang berada / terpasang di beberapa tempat tertentu akan mengganggu privasi dalam kesaharian kita.
- **Cookies:** Makin banyak informasi yang ditampilkan diinternet yang tanpa kita sadari membuka peluang penyalahgunaan oleh pihak – pihak tidak berwenang , contoh : account yang kita miliki di situs jejaring social seperti facebook, friendster, twitter,Instagram, Paht, Line, WA. dll .

## PELAKSANAAN

Pengabdian pada masyarakat dilaksanakan di Kelurahan Bojongkulur Bogor. Peserta Pelatihan adalah guru-guru PAUD seluruh Kelurahan Bojongkulur Bogor. Jumlah Peserta yang hadir sebanyak 16 orang guru-guru PAUD. Sebelum memulai Pelatihan, team dari USNI memberikan pertanyaan pre test, tujuannya adalah untuk mengetahui pengetahuan peserta, tentang internet dan penggunaannya. Dari hasil pre-tes didapatkan hasil bahwa 80 % peserta, tidak biasa menggunakan internet. Penggunaan computer maupun handphone hanya sebatas untuk komunikasi atau membaca tugas, sementara untuk mencari informasi kurang bisa memanfaatkan.

Pelaksanaan P2M diawali dengan menjelaskan tentang latar belakang internet, cara menggunakan internet, manfaat internet dalam dunia pendidikan, dan lain-lain seperti yang telah dijelaskan pada sub materi pelatihan. Pelatihan juga berkembang dengan mengenalkan penggunaan Ms-Office. Pemanfaatan fitur-fitur dalam Ms-Office untuk memudahkan dalam kegiatan administrasi seperti membuat laporan, membuat surat, Menyusun materi ajar dan lain-lain.

Setelah melakukan praktek, maka peserta dapat membuka fasilitas-fasilitas yang ada pada internet. Kemanfaatan yang dirasakan peserta adalah mereka bisa mendapatkan banyak informasi terkait dengan bidang pekerjaan mereka sebagai guru PAUD. Selain itu, peserta juga lebih memahami bagaimana memanfaatkan situs internet yang ada, sehingga lebih banyak informasi yang didapatkan.

Dari hasil post test setelah pelatihan, peserta merasa puas dengan hasil pelatihan. Hasil tes yang dilakukan pada peserta, didapatkan hasil 83 % sudah memahami pemanfaatan internet secara baik, 12 % dengan hasil cukup dan 5 % masih memerlukan pelatihan lebih intensif. Untuk keberlanjutan pelatihan, 100 % peserta masih menginginkan keberlanjutan.

Pada kegiatan P2M ini team terdiri dari 2 (dua) orang dosen dan 4(empat) orang mahasiswa untuk membantu pengoperasian internet. Untuk aplikasi penggunaan internet, team membentuk kelompok dengan anggota kelompok terdiri dari 4-5 orang guru PAUD. Para peserta telah dibekali dengan modem, untuk akses internet.

## KESIMPULAN

Kegiatan P2M di Kelurahan Bojongkulur Bogor berjalan dengan lancar. Hasil dari kegiatan ini; secara umum peserta sudah memahami penggunaan internet, yaitu dengan membuat akun email, mengirim berita melalui email, membalas email, dan menforward email ke akun yang lain. Dalam pelatihan ini para peserta mengirim email ke sesama peserta, dan memforward email ke peserta yang belum mendapat email. Peserta sudah bisa membuka *link* suatu sekolah dan mendaftarkan anaknya ke sekolah tersebut. Peserta sudah bisa melakukan

pencarian (*search engine*) di google. Peserta memahami pentingnya pemanfaatan internet dan mengharapkan keberlanjutan pelatihan.

**Daftar Pustaka.**

Budi Sutedjo D.O, dkk, 2014 “Pengantar Teknologi iInternet. Konsep dan Aplikasi “. Elex Media Komputindo, ISBN 795, Jakarta

Daryanto , 2006. Memahami Kerja Internet & Bandung. Penerbit : Yrama Widya.

Eko Priyono Utomo, 2008: “Panduan Internet Untuk Pemula”. MediaKom. ISBN 978-877-003-X, Yogyakarta

M. Agus J. Alam, 2006 : “Pengenalan Internet”., Elex Media Komputindo. ISBN: 9792081704, Jakarta

Soetdjo, Jhon. 2008. Jurus Kilat Mahir Internet Dari Nol Hingga Jago Dalam Hitungan Menit, Jakarta: Penerbit Dunia Komputer

Yayasan One Destination Centre, 2008 “Modul “BUKU PANDUAN PELATIHAN KOMPUTER DAN INTERNET”