

## **ANALISIS SISTEM INFORMASI PELAYANAN PARKIR PADA PT DAYA KARSA ABADI**

Prionggo Hendradi dan Anton Satria Barkah Pratama  
Program Sistem Informasi Fakultas Teknik  
Email : prionggo.hendradi@gmail.com

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Analisis Situasi**

Perkembangan dunia teknologi saat ini sangat pesat seiring dengan peningkatan kebutuhan layanan yang cepat dan efisien. Pada suatu kegiatan usaha seperti pada sebuah perusahaan, sangat membutuhkan sumber daya manusia yang mampu memanfaatkan teknologi sebagai alat untuk menopang kualitas maupun produktivitas usaha tersebut. Dalam hal ini, kita menyadari sumber daya manusia merupakan modal utama dalam kegiatan tersebut. Maka dari itu kualitas tenaga kerja harus dikembangkan dengan baik. Salah satu caranya adalah memberikankesempatan pada mahasiswa untuk lebih mengenal dunia kerja dengan mengikuti kegiatan praktek kerja lapangan.

Salah satu contoh penerapan yang paling sering dijumpai dalam kehidupan sehari-hari adalah penerapan program komputer dalam mengatur perparkiran plaza, gedung dan hotel. Akhir- akhir ini, hampir seluruh mal, plaza, gedung dan hotel yang ada di kota Jakarta ini menggunakan penerapan program komputer untuk mengatur proses perparkiran. Program komputer tersebut sering disebut sebagai Sistem Informasi Perparkiran.

#### **1.2 Permasalahan Mitra**

Sistem parkir yang sudah ada saat ini masih bersifat manual, yaitu dengan cara petugas menginputkan nomor kendaraan ke dalam komputer, kemudian di-*print*. Tiket parkir yang diberikan pun hanya berupa kertas biasa yang berisikan nomor kendaraan dan jam masuk. Sistem parkir manual tersebut kurang efisien karena jika pada saat suatu kendaraan akan keluar area parkir, kendaraan dikendarai oleh orang lain yang memiliki karcis parkir dengan nomor pelat kendaraan yang sesuai dengan nomor pelat pada kendaraan, maka kendaraan tersebut tetap dapat keluar dari area parkir. Disamping itu, transaksi pembayaran yang dilakukan oleh petugas parkir juga kurang efisien, karena tingkat kesalahan petugas saat menghitung biaya parkir dan uang kembalian terbilang tinggi.

### **1.3 Tujuan Pelatihan**

1. Sebagai bahan perbandingan antara teori yang sudah didapatkan diperkuliahan dengan praktik lapangan
2. Untuk mengamati situasi dan kondisi dunia kerja yang sebenarnya serta dapat melakukan pekerjaan dan memecahkan masalah yang berhubungan dengan pekerjaan yang dilaksanakan.

## **METODE PENELITIAN**

### **2.1 Lokasi / Tempat Pelaksanaan**

Pelatihan dilaksanakan di PT Daya Karsa Abadi bagian administrasi parkir di PT Daya Karsa Abadi.

Nama Instansi : PT Daya Karsa Abadi  
Alamat : Jl. Imam Bonjol No.61, RT.8/RW.4, Menteng, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10310.  
Telepon : (021) 2986 5000  
Faximili : (021) 2986 5001

### **2.2 Jadwal dan Waktu Pelatihan**

Dalam pelaksanaan kegiatan Pelatihan beberapa tahapan yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Tahap Pelaksanaan  
Pelaksanaan kegiatan PKL selama tiga bulan dimulai pada tanggal 24 Maret 2020 sampai dengan 24 Juni 2020, PKL dilaksanakan setiap hari pada hari kerja mulai dari hari Senin hingga Jumat pukul 08.30 sampai dengan 17.30 WIB.
2. Tahap Pelaporan  
Praktikan mulai mengerjakan Penyusunan Laporan PKL dimulai dari awal bulan Maret sampai dengan selesai pada awal bulan Juni 2020.

### **2.3 Analisis Organisasi Perusahaan**

#### **2.3.1 SEJARAH PERUSAHAAN**

PT DAYA KARSA ABADI adalah Perusahaan PT. Daya Karsa Abadi merupakan perusahaan yang mempunyai Kompetensi bisnis di bidang usaha jasa Outsourcing Facility Services. Security, Cleaning Service, Parking Management Maintenance, Konstruksi dan Pekerjaan Jasa Lainnya. PT DAYA KARSA ABADI terletak di gedung Graha Mandiri, Jl. Imam Bonjol No.61, RT.8/RW.4, Menteng, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10310.

PT DAYA KARSA ABADI salah satu perusahaan swasta di Propinsi DKI Jakarta yang bergerak di bidang usaha jasa Outsourcing Facility Services, Security, Cleaning Service, dan Parking Management. PT DAYA KARSA ABADI didirikan pada tanggal 7 Maret 2016 dengan SK Pendirian No. C159/set/IIIa/Ippt/LA/1969. PT DAYA KARSA ABADI berdiri dibawah Pimpinan PT BUMI DAYA KARSA ABADI dan sudah tersertifikasi ISO 9001 sejak tahun 2007 dari mulai ISO 9001:2000 hingga saat ini telah bersertifikat ISO 9001:2008.

Pembangunan terus dilakukan PT DAYA KARSA ABADI secara bertahap untuk memajukan perusahaan agar tidak tertinggal dengan perusahaan yang lainnya, mulai dari gedung Graha Mandiri sampai dengan sistem yang ada di Gedung. Sistem yang sebelumnya semua dilakukan secara manual sudah sedikit bertahap menggunakan cara komputasi untuk memprosesnya. Mulai dari sistem akademik, sampai dengan sistem administrasi yang sekarang sudah dapat dikerjakan dengan sistem komputasi.

### 2.3.2 Visi dan Misi

#### a. Visi

Menjadi Perusahaan terpercaya dan profesional yang handal dan sukses dalam mengelola SDM serta mengembangkan usaha pembanunan dan pengelolaan gedung.

#### b. Misi

- 1) Membangun kepercayaan mitra kerja di bidang pengelolaan sumber daya manusia yang handal, berkualitas, dan professional
- 2) Menciptakan system kerja yang efektif dan efisien
- 3) Menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan

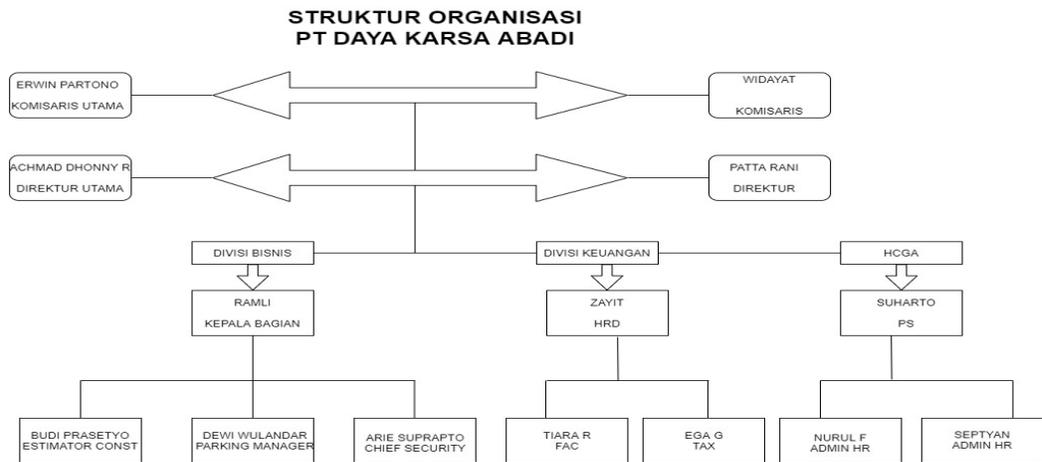
### 2.3.3 Nilai-nilai Perusahaan

Nilai perusahaan adalah sikap dan perilaku jajaran Perusahaan yang digali dari norma-norma dan nilai-nilai perusahaan. Perusahaan memiliki nilai-nilai utama, yaitu:

- a. Kerja sama team
- b. Kreatifitas
- c. Jujur

### 2.3.4 STRUKTUR ORGANISASI

Unit Pengelola PT Daya Karsa Abadi memiliki General Manager Property, Pimpinan Unit beserta Sekretaris dan Kurir Unit. Unit Pengelola Gedung Graha Mandiri memiliki empat bidang pekerjaan yaitu Marketing, Event & Promotion, Operasional, dan Teknik.



Gambar 1 Struktur Perusahaan

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Pada bab ini dijelaskan mengenai prosedur yang berjalan dan yang diusulkan yang ada di PT Daya Karsa Abadi. Analisis yang penulis lakukan ini terdiri dari analisis objek sistem yang berjalan, mencari kelemahan sistem yang berjalan sesuai standar yang telah ditentukan, serta mengevaluasi sistem yang berjalan sehingga menghasilkan usulan rancangan sistem yang baru. Analisa sistem adalah penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian komponen-komponennya dengan maksud mengidentifikasi dan mengevaluasi kekurangan-kekurangan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga diusulkan perbaikan-perbaikan

### Analisis Objek

Analisa sistem yang berjalan di PT Daya Karsa Abadi dibuat oleh penulis dalam bentuk *use case* diagram dan *activity* diagram, karena kedua notasi *Unified Modeling Language* (UML) ini mewakili secara sederhana dan bisa dijadikan sebagai bahan evaluasi sistem yang berjalan secara efektif, sehingga sistem dapat terlihat tanpa harus mengetahui secara detail prosedur yang berjalan.

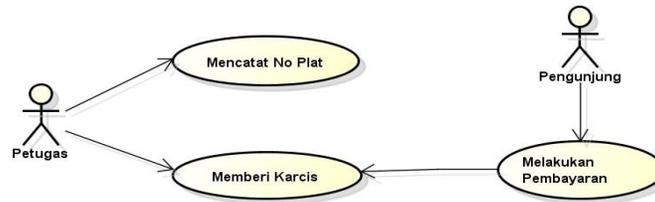
### Use Case Diagram Yang Berjalan

Diagram *Use Case* atau *use case* diagram menyajikan interaksi antara *use case* dan aktor. Pemodelan ini dimaksudkan untuk menggambarkan proses-proses dan hubungan yang terjadi antara aktor dan *use case* di dalam menyampaikan informasi parkir di PT Daya Karsa Abadi.

Diagram *use case* penyampaian informasi parkir yang sedang berjalan di PT Daya Karsa Abadi dapat dilihat pada gambar berikut

3.1.3.1 Skenario *Use case*

Tabel 3.1 Tabel skenario Parkir



Gambar 2, *Use Case* diagram yang berjalan

**Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan**

Dari analisis yang telah di lakukan terhadap sistem informasi parkir pada PT Daya Karya Abadi yang sedang berjalan saat ini, maka perancangan sistem informasi perlu dilakukan untuk dapat mengatasi berbagai masalah yang ada pada sistem yang sedang berjalan. Berikut evaluasi sistem yang didapat dari hasil analisis sistem yang sedang berjalan.

No	Masalah	Solusi
1	Sistem parkir yang sekarang masih menggunakan sistem pencatatan manual sehingga data pengunjung beresiko hilang dan tidak ada salinannya	membuat sistem parkir yang terkomputerisasi sehingga dapat memberikan kemudahan untuk pengelola dalam mengelola parkir dan juga dengan adanya slot slot pada sistem yang berguna menunjukan lokasi parkir

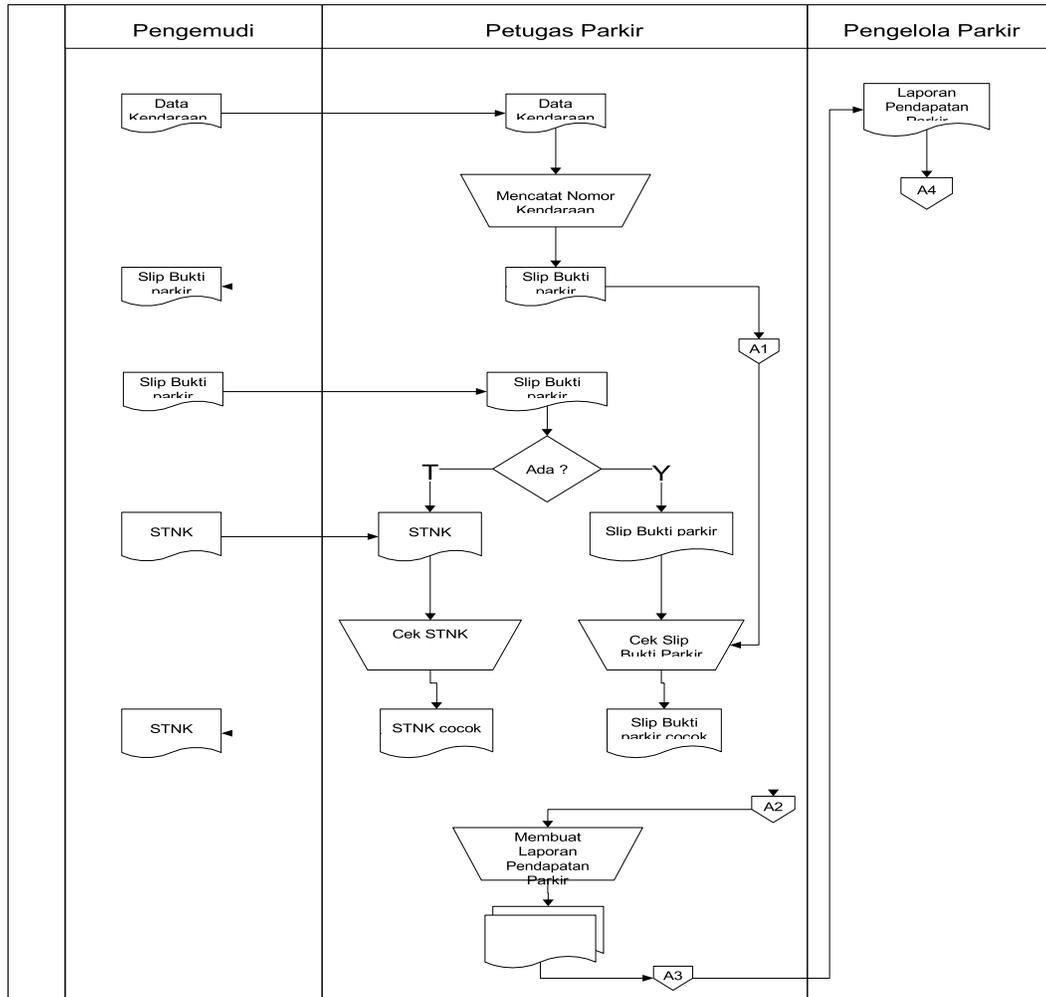
2	Sistem informasi parkir yang saat ini tidak menguntungkan bagi pengguna karena seringkali pengguna sudah masuk ke area parkir tapi tidak mendapatkan lahan parkir	mempermudah pengelola maupun pengunjung dalam melakukan parkir.
---	---	---

### **Sistem Prosedur yang sedang berjalan**

Dalam melaksanakan aktivitas perparkiran terdapat beberapa sistem prosedur yang diterjemahkan ke dalam bentuk deskripsi dan kemudian digambarkan dalam bentuk *flowmap*. Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai analisis prosedur, akan dijelaskan uraian prosedur dan *flowmap* Sistem Parkir yang ada pada PT Daya Karsa Abadi.

#### *FlowMap*

Flow map merupakan gambaran hubungan antar entity yang terlibat beberapa aliran dokumen yang ada. Mengenai sumber dari aliran dokumen dapat digambarkan pada *flow map* berikut ini :



Gambar 3 Flowmap Sistem Parkir yang Berjalan

Ket :

- A1 : Arsip Slip Bukti Parkir Masuk
- A2 : Arsip Slip Bukti Parkir Keluar
- A3 : Arsip Laporan Perugas Parkir
- A4 : Arsip Laporan Pengelola Parkir

## KESIMPULAN DAN SARAN

### KESIMPULAN

Setelah melakukan penelitian terhadap sistem pengelolaan parkir di PT Daya Karsa Abadi berdasarkan hasil dari keseluruhan pembahasan sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi pengelolaan parkir membantu pencatatan nomor kendaraan secara komputerisasi sehingga proses pengelolaan parkir dapat menghemat waktu.
2. Dengan adanya aplikasi ini membantu memberikan informasi ketersediaan lahan parkir pada petugas parkir secara cepat dan akurat.
3. dengan penerapan aplikasi ini maka semua data-data transaksi akan tercatat secara rapi dan tersimpan di dalam database sehingga memudahkan dalam pembuatan **laporan Sistem Informasi parkir di PT Daya Karsa Abadi.**

### **SARAN**

Dari beberapa kesimpulan yang diambil diatas, dapatdikemukakan saran-saran yang berguna untuk perbaikan dariaplikasi yang kami bangun dalam proyek akhir ini:

1. Diharapkan dapat mengembangkan sistem dengan fitur yang lebih lengkap agar pengguna bisa lebih tertarik untuk mempelajari aplikasi ini
2. Perlunya lebih mendalami lagi fungsi-fungsi maupun pemrograman yang ada pada bahas pemrograman PHP terutama untuk pengolahan dengan database My SQL, agar aplikasi bisa berjalan dengan maksimal.
3. Untuk mendapatkan tampilan yang lebih bagus dan menarik maka perlu dimaksimalkan kreatifitas dan pengetahuan tentang CSS dan JAVAScr.

### **DAFTAR PUSAKA**

- A. Sena-Ratna. H. 2002. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Layanan Jasa Parkir, <http://elisa1.ugm.ac.id/files/dinawk/KpgAkEhQ/Seno-Ratna-http://www.dayakarsaabadi.com/>
- Arif Ramadhan. 2005. Seri penuntun Praktis SQL Server 2000 dan Visual Basic 6.0, Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Edhy Sutanta. 2003. Sistem Informasi Parkiran : Penerbit Graha Ilmu.  
<http://www.dayakarsaabadi.com/>  
<http://www.dayakarsaabadi.com/home>.
- Jogiyanto HM. 1995. Analisis dan desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis. Jakarta : Andi Offset.
- Peraturan Pemerintah No. 43, Tahun 1993, Analisis Kebutuhan Parkir, [http://fportfolio.petra.ac.id/userfiles/01065/Analisa%20Kebutuhan%20 Parkir.ppt](http://fportfolio.petra.ac.id/userfiles/01065/Analisa%20Kebutuhan%20Parkir.ppt), 04 November 2010, 13.45.