

**TINJAUAN RUANG ASPEK KENYAMANAN RUANG PENYIMPANAN REKAM MEDIS
DI PUSKESMAS KRAMATWATU**

**OVERVIEW OF THE COMFORT ASPECT OF MEDICAL RECORD STORAGE ROOM
AT KRAMATWATU PUSKESMAS**

Heru Indra Cahya¹, Erwin Muhtaruddin²

^{1,2} Politeknik Kesehatan 'Aisyiyah Banten

heruindracahya@gmail.com

ABSTRAK

Latar belakang : Keamanan ruang penyimpanan berkas rekam medis salah satu bagian yang utama untuk menunjang keamanan berkas rekam medis itu sendiri, selain itu masih banyaknya fasilitas pelayanan kesehatan menganggap remeh keamanan ruang penyimpanan berkas rekam medis, memandang sebelah mata, serta menganggap hal sepele untuk keamanan ruang penyimpanan berkas rekam medis di samping keamanan berkas rekam medis itu sendiri. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui tinjauan Aspek Keamanan Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis di Puskesmas Kramatwatu Serang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif. Dari hasil observasi dan wawancara, ditemukan bahwa SOP tentang keamanan ruang penyimpanan rekam medis sudah tersedia, tetapi dalam penerapannya masih belum maksimal karena keterbatasan ruang, ruang penyimpanan yang tersediapun belum 100% sesuai dengan kriteria. Aspek kebersihan ruangan penyimpanan berkas rekam medis belum sepenuhnya sesuai, belum adanya jadwal tetap untuk membersihkan ruangan rekam medis, dan APAR belum tersedia khusus di ruangan penyimpanan rekam medis. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu bahwa belum tersedianya SOP tentang instruksi kerja dan keamanan ruang penyimpanan berkas rekam medis, ruang penyimpanan yang ada di Puskesmas pun belum mampu menampung berkas rekam medis yang tersedia. APAR belum tersedia secara khusus di ruang penyimpanan rekam medis.

Kata kunci : Aspek Kenyamanan, Aspek Keamanan, Ruang Rekam Medis

ABSTRACT

Background : The security of the medical record file storage room is one of the main parts to support the security of the medical record file, besides that there are still many health care facilities that underestimate the security of the medical record file storage room, look down on the eyes, and consider trivial things for the security of the record file storage room. medical records in addition to the security of the medical record file itself. The purpose of this study was to find out the review of the Security Aspects of the Medical Record File Storage Room at the Kramatwatu Health Center, South Tangerang. This research uses descriptive research method. From the results of observations and interviews, it was found that the SOP regarding the security of the medical record storage room was already available, but in its application it was still not optimal due to space limitations, the available storage space is not 100% in accordance with the criteria. The cleanliness aspect of the medical record file storage room is not fully appropriate, there is no fixed schedule for cleaning the medical record room, and the APAR is not yet available specifically in the

medical record storage room. The conclusion of this study is that there is no SOP for work instructions and the safety of the medical record file storage room, the storage space in the Puskesmas has not been able to accommodate the available medical record files. APAR is not yet available specifically in the medical record storage room. The conclusion of this study is that there is no SOP for work instructions and the safety of the medical record file storage room, the storage space in the Puskesmas has not been able to accommodate the available medical record files. APAR is not yet available specifically in the medical record storage room. The conclusion of this study is that there is no SOP for work instructions and the safety of the medical record file storage room, the storage space in the Puskesmas has not been able to accommodate the available medical record files. APAR is not yet available specifically in the medical record storage room.

Keywords : Comfort Aspect, Security Aspect, Medical Record Room

PENDAHULUAN

Puskesmas merupakan fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama yang sangat istimewa. Puskesmas merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan. Implementasi fungsi-fungsi Puskesmas dengan mengedepankan upaya promotif dan preventif yang diikuti upaya kuratif dan rehabilitatif secara menyeluruh dengan memperhatikan siklus kehidupan. Puskesmas diharapkan dapat menjadi sahabat dikala sehat dan dikala sakit bagi masyarakat (Permenkes No.75 tahun 2014).

Peningkatan derajat kesehatan dilakukan melalui peningkatan peningkatan kualitas dan kelayakan kesehatan yang merata dan terjangkau pada seluruh masyarakat baik secara geografis maupun ekonomi membutuhkan penyediaan sarana pelayanan

kehatan sebagai fasilitasnya. Keamanan ruang penyimpanan berkas rekam medis salah satu bagian yang utama untuk menunjang keamanan berkas rekam medis itu sendiri, selain itu masih banyaknya fasilitas pelayanan kesehatan menganggap remeh keamanan ruang penyimpanan berkas rekam medis, memandang sebelah mata, serta menganggap hal sepele untuk keamanan ruang penyimpanan berkas rekam medis di samping keamanan berkas rekam medis itu sendiri.

Berdasarkan data yang diperoleh oleh peneliti pada saat melakukan studi pendahuluan, di Puskesmas Kramatwatu dalam keamanan ruang penyimpanan berkas rekam medis masih kurangnya keamanan ruang penyimpanan berkas rekam medis. Di unit rekam medis Puskesmas Kramatwatu ruang penyimpanan berkas rekam medis tidak memiliki cukup ruang yang memadai sebagaimana mestinya ruang yang aman,

dalam hal ini tidak memiliki pintu atau kain penutup untuk ruang penyimpanan berkas rekam medis. Sehingga petugas lain dapat dengan mudah melihat ruang penyimpanan berkas rekam medis saat berjalan dari unit pendaftaran ke unit ruang lain atau sebaliknya yang berada melewati ruang penyimpanan berkas rekam medis.

Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah tersebut di atas, maka timbul keinginan untuk melakukan penelitian tentang “Tinjauan Aspek Keamanan Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis di Puskesmas Kramatwatu Serang”.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif. Penelitian dilakukan di Puskesmas Kramatwatu Serang

HASIL PENELITIAN

3.6 SOP Keamanan Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis

Berdasarkan hasil observasi penelitian dan wawancara tentang SOP ruang penyimpanan berkas rekam medis yaitu tidak tersedianya SOP maupun instruksi kerja tentang Keamanan ruang penyimpanan berkas rekam medis, berikut pernyataan informan :

“Sudah terdapat SOP Keamanan Ruang Penyimpanan, tapi SOPnya ngga sesuai keadaan ruang penyimpanan yang sekarang, karena ruangnya belum tertutup dan belum 100% rekam medisnya disimpan didalam rak penyimpanan.”

Tabel 3.1
Hasil Observasi Ketersediaan SOP Keamanan Ruang Penyimpanan

No	Keterangan	Ada	Tidak Ada
1	Tersedianya SOP keamanan ruang penyimpanan berkas rekam medis	√	

Berdasarkan pengamatan sesuai dengan pernyataan informan tentang adanya SOP tetapi belum 100% sesuai dengan penerapan di Kramatwatu Serang , hal ini bertentangan dengan teori menurut [1] Standar Operasional Prosedur adalah sekumpulan tulisan atau berupa gambar yang membuat langkah-

langkah khusus dengan penjelasan secara detail dan jelas untuk menyempurnakan tugas-tugas yang sesuai dengan regulasi perusahaan, pendidikan, kesehatan, penerbangan, perindustrian, militer atau bahkan menjalankan usaha kecil.

3.7 Lokasi Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis

Berdasarkan hasil observasi peneliti, lokasi ruang penyimpanan berkas rekam medis berada dibagian depan Puskesmas ruang kedua setelah ruang unit pendaftaran. Dalam ruang rekam medis ada satu petugas rekam medis serta rak filing dan

meja komputer, luas ruangan 2 x 3 m² dengan jumlah 3 Rak penyimpanan besi dan 2 Rak penyimpanan kardus. Dengan kondisi tersebut ruangan tidak mampu menampung berkas rekam medis yang tersedia. Untuk ruangan ini tidak dilalui saluran air.

Tabel 3.2
Hasil Observasi Lokasi Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis

No	Keterangan	Sesuai	Tidak Sesuai
1	Lokasi ruang penyimpanan berkas rekam medis yang cukup, jauh dari keramaian dan tidak dilalui saluran air		√



Gambar 3.1
Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis



Gambar 3.2

Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis



Gambar 3.3

Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis

3.8 Kebersihan Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara kebersihan ruang penyimpanan berkas rekam medis masih ditemukan terdapat petugas yang mengkonsumsi makanan dan minuman di ruang penyimpanan berkas rekam medis. Untuk jadwal membersihkan ruangan penyimpanan berkas rekam medis dilakukan sesuai kebutuhan, untuk jadwal membersihkan debu diruang penyimpanan berkas rekam medis tidak ada jadwal

pembersihan. Karena mengikuti waktu petugas cleaning service, berikut pernyataan informan :

“masih, masih ada petugas yang mengkonsumsi makanan dan minuman di ruangan, tidak ada jadwal membersihkan debu diruang penyimpanan, karena untuk soal kebersihan ruangan diserahkan ke petugas cleaning service. Tapi untuk kebersihan rak penyimpanan tidak ada. Paling ya sekiranya ga terlalu pantas ya kita bersihin ga sampai detail, karena ruangnya ya begini adanya.”

Tabel 3.3

Hasil Observasi Kebersihan Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis

No	Keterangan	Sesuai	Tidak Sesuai
1	Ruang penyimpanan berkas rekam medis bersih dari kotoran, debu, serangga dan sisa makanan		√

Berdasarkan pengamatan sesuai dengan pernyataan informan, hal ini bertentangan dengan teori menurut [2] ruang penyimpanan arsip (rekam medis) harus dibangun dan diatur sebaik mungkin yaitu salah satunya

ruangan harus selalu bersih dari debu, kertas bekas, puntung rokok, maupun sisa makanan.

3.9 Ketersediaan Alat Pemadam Api APAR Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis

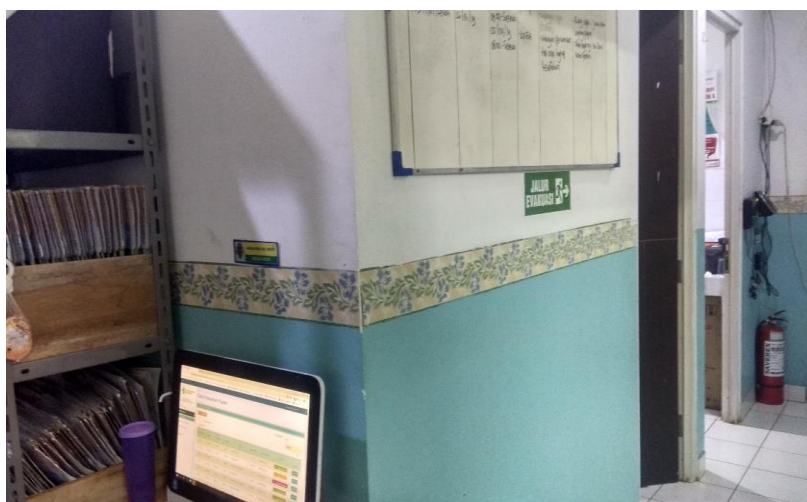
Hasil observasi penelitian untuk ketersediaan APAR di ruang penyimpanan berkas rekam medis yaitu tidak tersedianya APAR di ruang penyimpanan berkas rekam medis, karena alat pemadam api APAR hanya tersedia dua unit APAR saja dan berada di sentral puskesmas dekat poli serta dekat

ruang apotik namun dekat juga dengan ruang penyimpanan berkas rekam medis. Tetapi khusus ruang penyimpanan rekam medis tidak tersedia APAR, berikut pernyataan informan:

“Ada, ada APAR di Puskesmas jumlahnya 2 hanya ada di sentral : 1 dekat poli dan 1 dekat apotek untuk khusus ruangan penyimpanan tidak ada”.



Gambar 3.4
Lokasi APAR Ke-1 di Kramatwatu Serang



Gambar 4.5
Lokasi APAR Ke-2 di Kramatwatu Serang

Tabel 3.4
Hasil Observasi Ketersediaan APAR di Ruang Penyimpanan

No	Keterangan	Sesuai	Tidak Sesuai
1	Ruang penyimpanan berkas rekam medis dilengkapi dengan Alat Pemadam Api Ringan (APAR), untuk mencegah kebakaran		√

Tabel 3.5
Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis

NO	KETERANGAN	SESUAI	TIDAK SESUAI
1	Lokasi ruang penyimpanan berkas rekam medis yang cukup, jauh dari keramaian dan tidak dilalui saluran air		√
2	Ruang penyimpanan berkas rekam medis bersih dari kotoran, debu, serangga dan sisa makanan		√
3	Ruang penyimpanan berkas rekam medis dilengkapi dengan Alat Pemadam Api Ringan (APAR), untuk mencegah kebakaran		√
NO	KETERANGAN	ADA	TIDAK ADA
1	Tersedianya SOP keamanan ruang penyimpanan berkas rekam medis	√	

PEMBAHASAN

4.6 SOP Keamanan Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis

Dari hasil observasi peneliti dan wawancara, ditemukan bahwa tersedianya SOP tentang keamanan ruang penyimpanan rekam medis di Puskesmas Kramatwatu Serang, tetapi dalam penerapannya masih belum maksimal karena keterbatasan ruang di Puskesmas Kramatwatu Serang. Hal ini sangat beresiko karena ruangan sebagai penunjang keamanan berkas rekam medis dalam hal keamanan dan kerahasiaan berkas rekam medis itu sendiri.

Pentingnya ketersediaan SOP atau kebijakan tentang keamanan ruang

penyimpanan berkas rekam medis dinyatakan dalam penelitian Muhammad Ashim. Tinjauan Aspek Keamanan dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medik di Ruang Filing RSUD Bendan Kota Pekalongan : 2016. Pekalongan berjudul "Tinjauan Aspek Keamanan dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medik Di Ruang Filing RSUD Bendan Kota Pekalongan" bahwa tersedianya kebijakan dan prosedur mencerminkan pengelolaan unit rekam medis dan sebagai acuan petugas untuk menyimpan dan menjaga keamanan serta kerahasiaan berkas rekam medis.

4.7 Lokasi Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis

Dari hasil observasi peneliti yang dilakukan di Kramatwatu ditemukan bahwa ruang penyimpanan berkas rekam medis terletak di bagian depan Puskesmas ruang kedua setelah ruang unit pendaftaran. Terdapat satu ruang penyimpanan berkas rekam medis dengan luas 2 x 3 m² dengan jumlah 3 rak penyimpanan besi dan 2 rak penyimpanan kardus.

Dalam hal aspek lokasi ruang penyimpanan berkas rekam medis di Puskesmas Kramatwatu Serang , bahwa ruang penyimpanan belum 100% sesuai dengan kriteria yang tercantum di teori, seperti minimnya ukuran ruang dari pengertian luas dan cukup untuk penyimpanan berkas rekam medis, serta ruangan masih terbuka dan mudah terlihat.

Dalam hal ini sejalan dengan penelitian observasi yang dilakukan oleh [3] berjudul "Tinjauan Aspek Keamanan Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit " yang menyatakan bahwa lokasi penyimpanan berkas rekam medis harus terpisah dari lokasi industri, letak terpisah dengan keramaian kegiatan kantor, tidak dilalui saluran air dan luas yang cukup untuk penyimpanan berkas serta memungkinkan

untuk melakukan retrieval dan pendistribusian berkas rekam medis.

4.8 Kebersihan Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis

Dari hasil observasi dan wawancara kebersihan ruang penyimpanan berkas rekam medis di Kramatwatu masih ditemukan terdapat petugas yang mengkonsumsi makanan dan minuman di ruang penyimpanan berkas rekam medis. Untuk jadwal membersihkan ruangan penyimpanan berkas rekam medis dilakukan sesuai kebutuhan dengan kebersihan lantai dan meja saja, tetapi untuk rak penyimpanan tidak ada jadwal untuk kebersihan.

Dalam aspek kebersihan ruangan penyimpanan berkas rekam medis belum sesuai dengan yang tercantum dalam teori, karena petugas masih ada yang mengkonsumsi makanan dan minuman di ruang penyimpanan berkas rekam medis. Di ruang penyimpanan juga belum terdapat peringatan tentang larangan mengkonsumsi makanan/minuman dalam ruangan.Kebersihan ruangan serta petugas yang tidak mengkonsumsi makanan dan minuman didalam ruangan dinyatakan dalam penelitian [4] berjudul "Gambaran Aspek Keamanan ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis di RSIA Mutiara Bunda Ciledug

Tangerang Tahun 2018” perilaku ini beresiko untuk mengundang serangga ke dalam ruang penyimpanan, ruangan juga belum terdapat peringatan tentang larangan mengkonsumsi makanan / minuman di dalam ruangan.

4.9 Ketersediaan Alat Pemadam Api APAR Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis

Dari hasil observasi peneliti dan wawancara, ditemukan bahwa untuk ketersediaan APAR diruangan yaitu tidak tersedianya APAR di ruang penyimpanan berkas rekam medis. APAR terdapat di sentral Puskesmas yaitu 1 unit APAR dekat ruang Poli dan 1 unit APAR dekat dengan ruang apotek total 2 APAR.

Dalam aspek ketersediaan alat pemadam api APAR, hal ini belum sesuai dengan yang tercantum dalam teori, dikarenakan tidak terdapat APAR khusus di ruang penyimpanan berkas rekam medis.

Pentingnya ketersediaan APAR dan pendeteksi asap didukung dalam penelitian [5] berjudul “Tinjauan Aspek Keamanan dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medik Di Ruang Filing RSUD Bendan Kota Pekalongan” bahwa tersedianya APAR diperlukan untuk pengamanan dari bahaya kebakaran yang mengakibatkan rusaknya berkas rekam medis.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian di atas dapat disimpulkan bahwa belum tersedianya SOP tentang instruksi kerja dan keamanan ruang penyimpanan berkas rekam medis, ruang penyimpanan yang ada di Puskesmas pun belum mampu menampung berkas rekam medis yang tersedia. APAR belum tersedia secara khusus di ruang penyimpanan rekam medis, APAR hanya tersedia 2 unit yang berada di sentral Puskesmas yaitu di dekat poli serta apotek.

Maka hal ini dapat menjadi pertimbangan bagi pihak Puskesmas terkait untuk menaruh perhatian lebih terhadap aspek kenyamanan ruang penyimpanan rekam medis, baik dari instruksi kerja maupun penyediaan APAR diruang penyimpanan rekam medis.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. P. M. S. 2015 Y. K. Purnamasari, “Panduan Menyusun SOP,” 2015.
- [2] A. Sugiarto, *Manajemen Kearsipan Modern*. Yogyakarta : Gava Media, 2015.
- [3] R. Lestari, “ilmu kandungan,” Jakarta: EGC, 2019, pp. 22–89.
- [4] Nani Sawitri, “Gambaran Aspek Keamanan Ruang Penyimpanan Berkas

- Rekam Medis di RSIA Mutiara Bunda
Ciledug Tangerang Selatan 2018,” 2018.
- [5] Muhammad Ashim, “Tinjauan Aspek
Keamanan dan Kerahasiaan Dokumen
Rekam Medik di Ruang Filing RSUD
Bendan Kota Pekalongan,” Pekalongan,
2016.