

GAYA KEPEMIMPINAN YANG DIGUNAKAN PADA PENGGILOGAN BAKSO BAPAK. H. SUPARDI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

Cantika Dwinur Hariri

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Melly Maryana

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Santi Pertiwi Hari Sandi S.E.,M.M

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Dwi Epty Hidayaty S.E.,M.M

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Email: mn21.cantikahariri@mhs.ubpkarawang.ac.id mn21.mellymaryana@mhs.ubpkarawang.ac.id
santi.pertiwi@ubpkarawang.ac.id dwi.epty@ubpkarawang.ac.id

Abstract. *In this study we used observative descriptive method. Done by directly observing the ongoing meatball grinding process and conducting interviews with business owners. The purpose of this study was to evaluate the extent to which leadership style has an impact on employee performance. Based on the results of our industrial visit to the Meatball Milling business, Mr. H. Supardi That there is an influence of leadership style on the performance of employees at the meatball mill. The leadership style used by the owner of the meatball mill, Mr. H. Supardi is very influential on the performance of his employees, in terms of service, quality and how to communicate with customers is also very good, with a good leadership style in this Meatball milling business making Mr. Meatball milling. H. Supardi is increasingly known by meatball traders and many have become his customers.*

Keywords: *Leadership style, employee performance, motivation*

Abstrak. Tujuan dari kunjungan ini adalah untuk mengevaluasi sejauh mana gaya kepemimpinan berdampak pada kinerja karyawan. Dalam kunjungan ini kami menggunakan metode deskriptif observatif. Dilakukan dengan mengamati langsung proses penggilingan bakso yang sedang berlangsung dan melakukan wawancara dengan pemilik usahanya. Berdasarkan hasil kunjungan industrial kami ke usaha Penggilingan Bakso Bapak. H. Supardi Bahwa terdapat pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di penggilingan bakso tersebut. Gaya kepemimpinan yang digunakan oleh pemilik penggilingan bakso Bapak. H. Supardi ini sangat berpengaruh sekali terhadap kinerja karyawannya, dalam hal pelayanan, kualitas serta cara berkomunikasi dengan pelanggan pun sangat baik, dengan adanya gaya kepemimpinan yang baik pada usaha penggilingan Bakso ini membuat penggilingan Bakso Bapak. H. Supardi semakin banyak dikenal oleh para pedagang bakso dan banyak pula yang sudah menjadi pelanggannya.

Kata kunci: Gaya kepemimpinan, kinerja karyawan, motivasi

LATAR BELAKANG

Penggilingan bakso Bapak H. Supardi merupakan perusahaan jasa yang didirikan oleh Alm. Bapak H. Supardi pada tahun 1989 di pasar Johar, yang sekarang dilanjutkan oleh anaknya, yaitu Bapak Herlan, untuk mempertahankan perusahaan penggilingan bakso ini, Bapak Herlan ini terus memperbaiki kualitas baik dari segi pelayanan maupun hasil dari penggilingan bakso tersebut, seiring berjalannya waktu dan teknologi yang semakin canggih, penggilingan bakso ini pun semakin baik kualitasnya, selain kualitas penggilingannya yang bagus Bapak Herlan pun merekrut karyawannya dengan pelatihan yang cukup baik, sehingga para karyawan memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para pelanggan di penggilingan bakso ini. Fenomena yang terjadi pada saat ini yaitu banyaknya pedagang bakso, mulai dari bakso sapi maupun ayam, selain itu peminat bakso juga tidak pernah berkurang dari tahun ke tahun, dan bakso juga disukai oleh semua kalangan. Sehingga semakin banyak pedagang bakso yang berdatangan ke tempat penggilingan bakso Bapak H. Supardi dengan membawa bahan materialnya sendiri.

Perusahaan atau organisasi perlu memiliki pemimpin dengan gaya kepemimpinan yang khas. Kemampuan seseorang untuk membujuk orang lain atau sekelompok orang untuk bekerja menuju tujuan tertentu adalah contoh dari gaya kepemimpinan mereka. Seorang pemimpin yang kompeten harus mampu menyesuaikan gaya kepemimpinan mereka dengan tantangan yang mereka hadapi di tempat kerja. Seorang pemimpin dapat menginspirasi timnya untuk beroperasi sebaik mungkin dengan menggunakan gaya kepemimpinan yang tepat, yang akan meningkatkan kinerja karyawan.

Karyawan merupakan Sumber Daya Manusia yang dapat dimanfaatkan oleh seorang pemimpin dalam mencapai tujuan organisasi. Untuk itu, sangat penting bagi seorang pemimpin untuk dapat menggunakan gaya kepemimpinan yang sesuai dengan organisasi, dalam upayanya untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan, yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang mendukung pencapaian tujuan organisasi. Perusahaan akan maju jika kinerja karyawan ditingkatkan, oleh karena itu tanggung jawab pemimpin untuk mengidentifikasi filosofi kepemimpinan yang dapat digunakan dalam organisasi mereka.

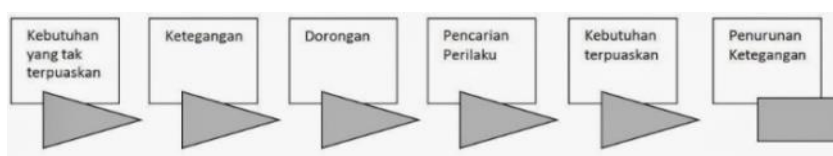
Berdasarkan uraian latar belakang diatas peneliti dapat menyimpulkan tentang masalah utama dengan mengangkat subjek kunjungan yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan yang digunakan di Pabrik Bakso Bapak. H. Supardi untuk meningkatkan kinerja karyawan, pertanyaan kunjungan ini dirumuskan sebagai berikut berdasarkan pokok permasalahan: (1) Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh besar terhadap kinerja karyawan? dan (2) Apakah motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan? Tujuan dari kunjungan ini adalah untuk mengevaluasi sejauh mana gaya kepemimpinan berdampak pada kinerja karyawan.

KAJIAN TEORITIS

Gaya kepemimpinan merupakan norma perilaku yang digunakan oleh seseorang pada saat orang tersebut mencoba mempengaruhi perilaku orang lain seperti yang ia lihat. Alam hal usaha menyelaraskan persepsi diantara orang yang akan mempengaruhi perilaku dengan orang yang perilakunya akan dipengaruhi menjadi amat penting kedudukannya. Kepemimpinan (Leadership) adalah proses mempengaruhi atau memberi contoh kepada pengikut-pengikutnya melalui proses komunikasi dalam upaya mencapai tujuan organisasi (Batubara, 2020). Pimpinan yang dapat menerapkan gaya kepemimpinan yang baik bisa meningkatkan kinerja karyawannya. Dalam kaitan dengan membentuk kinerja karyawan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh perusahaan, maka peran gaya seorang pemimpin merupakan hal yang sangat perlu dipertimbangkan. Tugas-tugas kompleks tidak dapat diselesaikan dengan sukses jika pemimpin tidak memiliki keterampilan kepemimpinan. Selain itu, jika manager kompeten dalam tugasnya, besar kemungkinan perusahaan akan berhasil mencapai tujuannya. Selain itu, agar organisasi dapat bertahan di masa depan, organisasi harus dapat terus memotivasi karyawannya sehingga mereka dapat bekerja dengan baik. Gaya kepemimpinan dapat disimpulkan bahwa mempunyai pengaruh yang sangat signifikan terhadap kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan yang baik akan menjadi motivasi karyawan dalam bekerja dan mensukseskan usaha itu sendiri.

Motivasi seorang karyawan untuk bekerja merupakan komponen penting di tempat kerja. Motivasi individu adalah keinginan mereka untuk melakukan banyak upaya untuk mencapai tujuan organisasi. Seseorang yang terdorong akan berusaha keras untuk mengeluarkan upaya untuk mencapai tujuan, tetapi tidak pasti bahwa tingkat upaya yang tinggi akan diterjemahkan ke dalam tingkat kinerja yang tinggi.

Akibatnya, diperlukan tingkat kualitas dan intensitas upaya yang tinggi. Kebutuhan yang tidak terpenuhi akan menimbulkan stres, yang akan memicu dorongan-dorongan dari dalam diri orang tersebut. Kebutuhan merupakan faktor internal yang melahirkan dorongan. Motivasi ini menghasilkan perilaku pencarian untuk menemukan tujuan tertentu. Ketegangan akan berkurang jika persyaratan terpenuhi. Pekerja yang termotivasi pada dasarnya berada di bawah tekanan dan melakukan upaya untuk menurunkan tingkat ketegangan mereka. Proses motivasi dalam pemenuhan kebutuhan dapat dilihat pada gambar 1.



Gambar 1. Proses motivasi dalam pemenuhan kebutuhan

Kinerja karyawan merupakan masalah yang sentral dalam kehidupan sebuah usaha akan mampu mencapai tujuan atau tidak, sangat tergantung pada sebaik apa kinerja yang ditunjukkan oleh para karyawan. Karyawanlah yang akan menentukan apakah sumber daya organisasi yang lain, seperti gedung-gedung, mesin, pralatan kerja, uang, bahan baku, dan lain-lain dapat memberikan kontribusi optimal atau tidak terhadap upaya pencapaian tujuan organisasi. Kinerja karyawan berkorelasi erat dengan gaya kepemimpinan. Hal ini mempengaruhi kemampuan perusahaan untuk berhasil. Dalam konteks ini, diindikasikan bahwa kepemimpinan yang efektif selalu melibatkan orang lain untuk mencapai tujuan yang bermanfaat. Akibatnya, karena pemimpin harus mengawasi suatu tugas atau kegiatan, pemimpin harus menjalankan tanggung jawab yang cukup besar. Kinerja karyawan tidak hanyadiukur dari kemampuan, tetapi juga dari kemampuan seseorang untuk memotivasi dan menginspirasi rekan kerjanya untuk mencapai tujuan yang sesuai dengan kepentingan bisnis. Seorang pemimpin yang efektif harus mampu meramalkan pemberdayaan bawahan. Seorang pemimpin yang memainkan kepemimpinan dengan baik akan menginspirasi anggota timnya untuk bekerja lebih keras dan lebih giat berusaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh organisasi.

METODE PENELITIAN

Dalam kunjungan ini kami menggunakan metode deskriptif observative yang dilakukan pada tanggal 16 maret 2023 yang berlokasi di pasar johar blok D pada usaha penggilingan bakso. Target kunjungan ini adalah untuk memperoleh pemahaman tentang proses penggilingan bakso. Observasi ini dilakukan dengan mengamati langsung proses penggilingan bakso yang sedang berlangsung dan melakukan wawancara dengan pemilik usaha tersebut. Data yang dikumpulkan berupa wawancara dan dokumentasi visual untuk memperoleh pemahaman tentang proses penggilingan bakso tersebut. Pada studi kasus ini penulis mendeskripsikan tentang Gaya kepemimpinan yang digunakan pada penggilingan bakso Bapak. H. Supardi untuk meningkatkan kinerja karyawan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

HASIL DARI KUNJUNGAN INDUSTRIAL

Berdasarkan hasil kunjungan industrial kami ke usaha Penggilingan Bakso Bapak. H. Supardi Bahwa terdapat pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di penggilingan bakso tersebut. Gaya kepemimpinan adalah suatu cara yang digunakan untuk berinteraksi pimpinan kepada bawahannya, Selain itu Gaya kepemimpinan adalah suatu pola tingkah laku dari seorang pemimpin yang dirasakan oleh orang lain, Seorang pemimpin harus menerapkan gaya kepemimpinannya untuk mengelola bawahannya, karna seorang pemimpin sangat mempengaruhi keberhasilan usaha. Semakin tegas gaya kepemimpinan yang digunakan semakin baik juga pengaruh terhadap kinerja karyawannya.



Gambar 2 Menunjukkan proses pengolahan mesin penggilingan bakso setelah memasukkan potongan daging (Sumber: Dokumentasi Pribadi)



Gambar 3. Menunjukkan hasil dari penggilingan daging (sumber: Dokumentasi Pribadi)

PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil kunjungan industrial kami ke usaha Penggilingan Bakso Bapak. H. Supardi Bahwa terdapat pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di penggilingan bakso tersebut. Gaya kepemimpinan adalah suatu cara yang digunakan untuk berinteraksi pimpinan kepada bawahannya, Selain itu Gaya kepemimpinan adalah suatu pola tingkah laku dari seorang pemimpin yang dirasakan oleh orang lain, Seorang pemimpin harus menerapkan gaya kepemimpinannya untuk mengelola bawahannya, karna seorang pemimpin sangat mempengaruhi keberhasilan usaha. Semakin tegas gaya kepemimpinan yang digunakan semakin baik juga pengaruh terhadap kinerja karyawannya.

Gaya kepemimpinan yang digunakan oleh pemilik penggilingan bakso Bapak. H. Supardi ini sangat berpengaruh sekali terhadap kinerja karyawannya, dalam hal pelayanan, kualitas serta cara berkomunikasi dengan pelanggan pun sangat baik, dengan adanya gaya kepemimpinan yang baik pada usaha penggilingan Bakso ini membuat penggilingan Bakso Bapak. H. Spardi semakin banyak dikenal oleh para pedagang bakso dan banyak pula yang sudah menjadi pelanggannya.

Kepemimpinan sangat dibutuhkan untuk memberikan pengarahan terhadap karyawan pada suatu usaha untuk mencapai tujuannya. Tanpa bimbingan dan arahan, hubungan antara tujuan dan usaha menjadi kurang baik. Oleh karena itu gaya kepemimpinan sangat dibutuhkan bila suatu usaha ingin mencapai tujuannya. Selain itu Pekerja yang baik selalu ingin tahu bagaimana mereka menyumbang untung mencapai suatu tujuan keberhasilan usaha itu, dan paling tidak karyawan membutuhkan

kepemimpinan sebagai dasar dukungan eksternal untuk menjaga tujuan usaha tersebut. Selain itu usaha akan berjalan dengan baik dengan adanya hubungan yang terjadi di dalamnya, baik hubungan dengan sesama karyawan maupun dengan pimpinan. Peran kepemimpinan sangat penting dalam sebuah usaha sebagai salah satu penentu dan dukungan tercapainya visi dan misi usaha tersebut. Gaya kepemimpinan dapat disimpulkan bahwa mempunyai pengaruh yang sangat signifikan terhadap kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan yang baik akan menjadi motivasi karyawan dalam bekerja dan mensukseskan usaha itu sendiri. Gaya kepemimpinan pimpinan di usaha penggilingan bakso Bapak. H. Supardi ini sangat demokratis dan menerima saran dari karyawan yang bersifat membangun, gaya kepemimpinan ini sangat membantu untuk meningkatkan kinerja karyawan di usaha penggilingan bakso Bapak. H. Supardi.

Motivasi di tempat kerja memiliki dampak yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi adalah pemberian dorongan pribadi yang mendorong orang untuk bertindak dengan cara yang mengarah pada tujuan. Pemberian motivasi merupakan salah satu cara agar karyawan dapat bekerja dengan acuan kerja dan tanggung jawab yang diberikan sehingga mereka dapat menyelesaikan tugas dan perusahaan dapat berhasil menyelesaikan tujuannya. Hal ini juga mencakup komponen upaya, yaitu pekerjaan yang berkualitas, terarah, dan sejalan dengan tujuan perusahaan. Motivasi seseorang mengarahkan dia dalam mengambil tindakan yang tepat untuk menjamin bahwa mereka mencapai tujuan. Di sisi lain dimotivasi mengacu pada menginginkan sesuatu dari motivasi sendiri atau didorong oleh apa pun yang diperlukan untuk berhasil. Prestasi, rasa syukur, tanggung jawab, membuat kemajuan, dan pertumbuhan profesional adalah contoh dari pengaruh internal. Gaji/upah, hubungan antar rekan kerja, pengawasan teknis, lingkungan kerja, aturan kantor, dan prosedur kantor adalah contoh pengaruh eksternal. Tindakan atasan memotivasi dan menegakkan disiplin menunjukkan bahwa mereka telah memberikan kesempatan kepada bawahan untuk tumbuh dan berkembang. Motivasi yang diberikan ini juga merupakan dorongan semaksimal mungkin karyawan untuk bekerja. Motivasi yang diberikan oleh pemilik usaha penggilingan bakso ini sangat baik dan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada usaha penggilingan bakso Bapak H. Supardi.

Kepemimpinan adalah sebuah metode untuk membimbing orang lain. Sangat penting untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang paling sesuai dengan kepribadian Anda. Hal ini dilakukan agar seseorang merasa percaya diri dalam memimpin sekelompok besar karyawan. Berikut Liputan6.com rangkum dari berbagai sumber, Sabtu (11/12/2021)

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang kami kunjungi bahwa gaya kepemimpinan sangat dibutuhkan untuk suatu usaha, baik usaha barang atau pun jasa, dengan menggunakan gaya kepemimpinan yang bijak dan tidak menekankan kepada para karyawan, maka akan menghasilkan kinerja karyawan yang baik dan mencapai tujuan usaha dengan baik, dengan memotivasi kepada para karyawan pun menjadikan karyawan mempunyai rasa bahwa mereka mempunyai tanggung jawab yang harus di pertanggung jawabkan dalam melakukan pekerjaannya.

Saran

Gaya kepemimpinan yang baik memberikan peran yang sangat penting untuk kinerja karyawan dan menjadikan hubungan antara karyawan dan pimpinan berjalan dengan baik yang membuahkan usaha berjalan dengan lancar tanpa ada kesalahpahaman dalam kinerja karyawan. Karena masih banyak elemen lain yang mungkin mempengaruhi kinerja karyawan, dan kunjungan ini masih bersifat luas, maka penulis menyarankan kunjungan selanjutnya untuk menggali lebih dalam lagi mengenai topik ini.

DAFTAR REFERENSI

- Batubara, S. S. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Departemen Pengadaan PT INALUM (Persero). *LIABILITIES (JURNAL PENDIDIKAN AKUNTANSI)*, 3(1), 40–58.
<https://doi.org/10.30596/liabilities.v3i1.4581>
- Dhyan Parashakti, R., & Irfan Setiawan, D. (n.d.). *Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BJB Cabang Tangerang. 10.*
- Epty Hidayaty, D., Pertiwi Hari Sandi, S., Madya Pranata, R., Studi Manajemen, P., & Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang, F. (2023). *Konferensi Nasional penelitian dan Pengabdian (KNPP) Ke-3 Universitas Buana Perjuangan Karawang E-ISSN : 2798-2580 Karawang.*
- Inovasi Penelitian, J., Dirgahayu Erri, O., Puji Lestari, A., Herlan Asymar, H., Bina Sarana Informatika, U., & Kramat Raya, J. (2021). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MELZER GLOBAL SEJAHTERA JAKARTA. 1(9).*
- Issn, |, Hanafi, A. S., Almy, C., & Tirtana Siregar, M. (n.d.). *Jurnal Manajemen Industri dan Logistik PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI EFFECT OF LEADERSHIP STYLE AND WORK MOTIVATION TO EMPLOYEE PERFORMANCE.*
<http://jurnal.poltekapp.ac.id/>
- Miftah toha. (1983). *Kepemimpinan dalam manajemen* (1st ed.).
- Mubarok, Z., Pertiwi Hari Sandi Vol, S., & Pertiwi Hari Sandi, S. (2021). *DI DESA KERTARAHARJA.*
- YOYO SUDARYO, AGUS ARIBOWO, & NUNUNG AYU SOFIATI. (2018). *MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA, KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK*
(Theodorus erang, Ed.).

