

CETAK BIRU TIK PADA PERUSAHAAN JASA KONTRUKSI MENGGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD

Vera Nofita^{1*)}, Wijang Widhiarso²

^{1,2}Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Rekayasa, Universitas Multi Data Palembang

*¹veranofita244@mhs.mdp.ac.id, ²wijang@mdp.ac.id

Kata kunci:

sistem informasi; ward and peppard

Abstract: Business is an activity carried out in order to gain profit with the actions and efforts that have been worked on, currently any business requires technology and a careful strategy to support the success of the business. This study aims to present the business views of the owner of PT. Musi Karya Teknik on the company's vision and mission so that it can be concreted, by producing several directions or opinions that can be considered by the company. With the problems that exist, both the business situation and all the company's infrastructure, the author determines and chooses Information System Strategic Planning in solving problems found in PT. Musi Karya Teknik. This study also uses the Ward and Peppard method by utilizing tools such as gap analysis, SWOT, CSF, PESTEL, Four Corner Analysis and McFarlan Strategic Grid. This research is expected to produce information system strategy proposals at PT. Musi Karya Teknik for the future.

Abstrak: Bisnis merupakan aktivitas yang dilakukan guna mendapat keuntungan dengan tindakan serta usaha yang telah digarap, saat ini bisnis apapun memerlukan teknologi serta strategi yang cermat demi menyokong keberhasilan bisnis tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mempresentasikan pandangan bisnis pemilik perusahaan PT. Musi Karya Teknik terhadap visi misi perusahaan agar dapat dikonkretkan, dengan menghasilkan beberapa arahan atau pendapat yang dapat dipertimbangkan oleh perusahaan. Dengan permasalahan yang ada baik situasi bisnis serta seluruh sarana prasarana perusahaan penulis menetapkan dan memilih Perencanaan Strategis Sistem Informasi dalam penyelesaian masalah yang terdapat pada PT. Musi Karya Teknik tersebut. Penelitian ini pula menggunakan metode *Ward and Peppard* dengan memanfaatkan tools berupa gap analysis, *SWOT*, *CSF*, *PESTEL*, *Four Corner Analysis* serta *Mc Farlan Strategic Grid*. Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan usulan strategi sistem informasi pada PT. Musi Karya Teknik untuk kedepannya.

Nofita dan Widhiarso (2023). Cetak Biru TIK pada Perusahaan Jasa Kontruksi Menggunakan Metode Ward and Peppard. *MDP Student Conference 2023*

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Bisnis merupakan kegiatan perorangan atau kelompok yang mendorong pelakunya untuk melakukan aktivitas seperti pembelian, penjualan, produksi, hingga pertukaran barang dan jasa yang bertujuan untuk mendapatkan hasil berupa pendapatan yang besar. Sampai saat ini begitu banyak bisnis bermunculan dan beragam terlebih lagi didukung oleh perkembangan sistem serta teknologi yang sulit untuk dielakkan

membuat persaingan bisnis semakin sengit yang mengharuskan para pelaku bisnis memutar otak dengan membuat strategi bisnis agar usaha yang mereka bangun tetap maju dan berjalan serta tidak gulung tikar. Secara tidak langsung semakin berkembangnya zaman juga membuat pembangunan infrastruktur semakin berkembang pesat[1]. Pada kondisi ini pula membuat para penyedia barang dan jasa konstruksi harus memiliki perencanaan strategis bisnis perusahaan yang benar-benar matang agar tetap menjadi perusahaan konstruksi yang terbaik[2].

Salah satu perusahaan konstruksi yang beroperasi saat ini adalah PT. Musi Karya Teknik, yang merupakan perusahaan konstruksi yang beralamat di jalan Basuki Rahmat kecamatan kemuning Palembang Sumatera Selatan. Perusahaan konstruksi ini bergerak dibidang pembangunan infrastruktur, pengadaan barang dan jasa.

Pada penelitian terdahulu dalam perancangan sistem informasi manajemen dengan metode *Integrated Rational Process* (RUP) sistem informasi manajemen proyek dapat membantu perusahaan dalam memantau perkembangan proyek agar tetap sejalan dan sesuai target awal yang telah disepakati, membuat perusahaan mengetahui bahan proyek secara rinci dan terarah, membantu perusahaan dalam mencatat biaya dan proses pengembangan dari proyek yang dilakukan dari awal hingga akhir yang dikeluarkan perusahaan, dan membantu dalam meningkatkan kinerja manajemen perusahaan dengan mengatur semua manajemen proses proyek, input bahan, serta biaya laporan proyek[3]. Penelitian terkait pada perancangan sistem informasi dengan mengidentifikasi masalah dengan kerangka *PIECES* yang membantu menyelesaikan permasalahan perusahaan dengan memungkinkan perusahaan dapat melihat jumlah persediaan produk yang ada, produk terlaris dan yang kurang laris dengan mendapatkan data pembelian dan penjualan terkait toko-toko mitra bisnis secara akurat efektif dan efisien, dengan adanya usulan sistem informasi *E-Business* ini pula memungkinkan perusahaan dapat membuat laporan barang dan membuat laporan penghasilan bulanan produk dari yang paling laris dan kurang laris secara efisien dan cepat[4]. Penelitian terkait dalam pengembangan sistem informasi manajemen dengan metode iterasi menghasilkan usulan berupa sistem informasi manajemen yang terstruktur pada manajemen peralatan yang ada pada salah satu Yayasan yang ada di kota Palembang dengan mengelola data peralatan yayasan secara efisien dan terstruktur, sistem pendukung keputusan peralatan yang baik dan terarah yang dilengkapi dengan perawatan terencana, serta sistem ini pula menghasilkan pengaturan hak akses pada pengguna berdasarkan kedudukan jabatan yang berwenang dalam sistem ini yang dapat membantu dalam memberikan keamanan yang baik untuk jangka Panjang dalam pengimplementasian sistem tersebut[5].

Pada penelitian ini penulis berusaha menemukan serta menentukan apa yang menjadi konsen utama perusahaan PT. Musi Karya Teknik saat ini baik yang sedang dihadapi, faktor penghambat bisnis serta harapan atau tujuan perusahaan yang belum tercapai. Selain itu, penulis juga mengumpulkan latar belakang, gagasan serta alasan membangun usaha tersebut untuk menemukan pandangan terhadap organisasi. Kebenaran yang ditemukan dari kegiatan wawancara dan pengamatan secara langsung juga mendukung terbentuknya ide atau gagasan utama pada penelitian ini. Ulasan yang di dapat dari wawancara yang telah dilakukan juga dapat menghasilkan fakta baru yang berkaitan dengan literatur yang telah dibaca. Dari hasil observasi penulis mendapati bahwa pada saat ini perusahaan sedang dihadapkan pada kondisi yang memerlukan usaha lebih dalam peningkatan pendapatan perusahaan, dan usaha yang bisa diusulkan penulis yaitu dengan mengoptimalkan sistem perusahaan baik kepegawaian, keuangan, serta proses kerja perusahaan maka dari itu diperlukanya perubahan demi kemajuan perusahaan serta tercapainya tujuan yang diinginkan oleh PT. Musi Karya Teknik itu sendiri.

METODE

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *Ward and Peppard* dengan tahapan penelitian yang terdiri dari tiga tahap yaitu tahap masukan, tahap proses dan terakhir adalah tahap keluaran yang berupa *future application portfolio* dan terdapat 3 (tiga) sasaran utama dalam metode *ward and peppard* ini yakni (1) Memperbaiki efisiensi kerja dengan melakukan otomatisasi terhadap berbagai proses yang mengelola informasi. (2) Meningkatkan efektifitas manajemen dengan memenuhi kebutuhan informasi guna

Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian, penelitian ini dilakukan di PT. Musi Karya Teknik yang dimana penelitian ini terbentuk berdasarkan persoalan yang ada pada PT. Musi Karya Teknik. Metodologi yang digunakan pada penelitian ini adalah Perencanaan Strategis Sistem Informasi dengan metode penelitian *Ward and Peppard* dengan metode tersebut penulis melakukan penelitian secara terarah dan berdasarkan fakta di lapangan dengan *Tools* atau alat bantu yang digunakan dalam penelitian ini adalah *SWOT, PESTEL, Gap Analysis, CSFs* dan *four corner analysis* dengan pemetaan solusi sistem dengan *McFarlan Strategic Grid*.

Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada PT. Musi Karya Teknik yang didalamnya menerapkan teknologi yang berguna untuk mengendalikan dan menciptakan lingkungan kerja yang telah berstandar teknologi yang berguna dalam mendukung dan mengembangkan Sumber Daya SI / TI pada PT. Musi Karya Teknik demi terwujudnya visi dan misi perusahaan itu sendiri.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan dengan memperoleh data informasi secara observasi langsung dan wawancara serta menganalisis data yang diperoleh berdasarkan literatur dengan bantuan metode serta *tools* yang digunakan, dengan memperhatikan sarana serta prasarana sistem informasi yang ada pada PT. Musi Karya Teknik maka dari penelitian ini menghasilkan keluaran berupa usulan sistem informasi yang berstandar teknologi berupa *Future Application Portfolio* sebagai berikut:

Future Application Portfolio

Future Application Portfolio solusi yang dimana penulis memetakan *Future Application Portfolio* dengan model *McFarlan Strategic* dimana tujuan penelitian adalah mendapatkan portfolio yang strategis dalam menunjang kegiatan bisnis perusahaan[10].

Tabel 1. Future Application Potofolio

Strategic	High Potencia
Website MUSI Website Sistem Pendukung Keputusan	Website Proyek PT. Musi Karya Teknik
Whatsapp Gmail Microsoft Office Website Absensi (MKT)	Website PT. Musi Karya Teknik Instagram PT. Musi Karya Teknik Facebook PT. Musi Karya Teknik Twitter PT. Musi Karya Teknik Linkedin PT. Musi Karya Teknik
Key Operational	Support

Strategic, merupakan usulan aplikasi yang sangat penting dan kritis dalam kesuksesan perusahaan di masa yang akan datang, pada PT. Musi Karya Teknik terdapat aplikasi yang termasuk dalam *Strategic application* yaitu Website MUSI untuk pengelolaan anggaran bulanan perusahaan dan menampilkan laporan keuangan secara terstruktur dan rinci, serta dilengkapi dengan fitur pengelolaan surat masuk dan surat keluar yang memungkinkan perusahaan dapat menyimpan surat-surat penting perusahaan dengan penyimpanan yang aman dan aplikasi lainnya yaitu website Sistem Pendukung Keputusan yang berfungsi dalam membantu pengambilan keputusan strategi perusahaan dengan menampilkan data-data bisnis perusahaan yang disajikan dalam bentuk data yang mudah dipahami.

High Potential, merupakan aplikasi yang bersifat inovatif dan menciptakan peluang untuk memperkuat kesuksesan perusahaan di masa depan dan aplikasi yang termasuk dalam *High Potential* pada PT. Musi Karya Teknik adalah Website proyek *PT. Musi Karya Teknik* yang berfungsi dalam pengelolaan

proyek perusahaan yang dilengkapi dengan fitur pengerjaan proyek baik proses, bahan, target penyelesaian proyek dan pegawai-pegawai yang terlibat dalam proyek tersebut.

Key Operational, adalah aplikasi yang diperlukan agar keberlangsungan operasional bisnis tetap langgeng dan membantu mencegah berbagai kerugian perusahaan, pada key operasional terdapat aplikasi yang termasuk dalam *key operational* yang telah ada pada perusahaan sebelumnya yakni, *Whatsapp* sebagai alat komunikasi mobile perusahaan, *Gmail* untuk mengirim dan menerima pesan daring perusahaan, *Microsoft Office* dalam pengelolaan dan pengerjaan aktivitas perusahaan dan website MKT untuk absensi pegawai perusahaan.

Support, merupakan aplikasi yang memiliki nilai tetapi tidak kritis bagi perusahaan yang dapat mendukung kemajuan perusahaan, pada support terdiri dari Website pengenalan untuk advertensi perusahaan PT. Musi Karya Teknik yang dapat dilihat secara publik, Instagram PT. Musi Karya Teknik, Facebook PT. Musi Karya, Twitter PT. Musi Karya yang digunakan untuk promosi perusahaan dan LinkedIn sebagai pengoptimalan relasi bisnis perusahaan.

Keluaran penelitian ini tidak hanya berupa sistem informasi aplikasi saja melainkan terdapat usulan sistem informasi lainnya seperti, usulan pelatihan dan observasi untuk pegawai pertiga bulan sekali untuk meningkatkan kemampuan, keahlian dan perbaikan SDM perusahaan serta pemanfaatan SI/TI yang ada dengan maksimal, pemasangan dan penambahan CCTV dan peningkatan manajemen relasi perusahaan yang dapat mendukung terciptanya Visi Misi perusahaan dan meningkatkan kinerja perusahaan PT. Musi Karya Teknik.

SIMPULAN

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada PT. Musi Karya Teknik maka dipilihlah Perencanaan Strategis Sistem Informasi dalam penyelesaian masalah yang ada pada perusahaan Maka Perencanaan Strategis Sistem Informasi yang penulis usulkan terhadap PT. Musi Karya Teknik tersebut dapat dijadikan pertimbangan dan saran demi memperbaiki efektifitas kinerja perusahaan baik dalam bisnis, manajemen, hingga operasional perusahaan PT. Musi Karya Teknik.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ryan, Cooper, and Tauer, “濟無No Title No Title No Title,” *Pap. Knowl. . Towar. a Media Hist. Doc.*, pp. 12–26, 2013.
- [2] Q. Ain, S. A. Bambang, and D. Ariatmanto, “1174-Article Text-4321-1-10-20211213,” vol. 8, no. 4, 2021.
- [3] S. Wijaya and M. Mulyati, “Sistem Informasi Manajemen Proyek pada PT Trikon Developindo Sejahtera Berbasis Website,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, Vol. 3, No. 1, pp. 49–58, 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i1.2443.
- [4] M. Rachmadi, “Rancang Bangun Sistem Informasi E-Business pada PT. Jotun Indonesia E-Business Information System Design at PT. Jotun Indonesia,” *JTSI*, Vol. 2, No. 2, pp. 212–226, 2021.
- [5] V. Valensia, I. Aprilia, and D. Dafid, “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Peralatan pada Yayasan Cahaya Maitreya Palembang,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, Vol. 1, No. 2, pp. 189–198, 2020, doi: 10.35957/jtsi.v1i2.516.
- [6] W. Ferry and A. Wijaya, “Perencanaan Strategis SI/TI Menggunakan Metode Ward and Peppard (Studi Kasus: Sinode GKJ),” *Semin. Nas. Sist. Inf. Indones.*, No. November, pp. 39–44, 2018.

- [7] D. Metro, “Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Si/ti Pendidik dan Tenaga Kependidikan (Studi Kasus: pada Disdikbudpora Metro),” *J. Teknol. Inf. Magister Darmajaya*, Vol. 2, No. 01, pp. 41–51, 2016.
- [8] S. Kurniasih, “Penerapan Metode Ward & Peppard Dalam Rencana Strategi SI/TI Di PtT Visi Karya Prakarsa,” *Nuansa Inform.*, Vol. 16, No. 1, pp. 116–124, 2022, doi: 10.25134/nuansa.v16i1.5226.
- [9] N. Sujana, “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dengan Pendekatan Ward dan Peppard (Studi Kasus: PT. SMC Co-Design),” *Tematik*, Vol. 4, No. 1, 2017.
- [10] P. M. Biyanti, “Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Menggunakan Metode Ward and Peppard,” *Tesis*, 2018.