



SISTEM INFORMASI PELAYANAN DESA BERBASIS WEB DI DESA PALANYAR CIPEUCANG PANDEGLANG BANTEN

¹Basuki Rakhim Setya Permana
¹Universitas Bina Bangsa
Email: basukirakhim@gmail.com,

ABSTRAK

Palanyar merupakan sebuah Desa yang ada di Kabupaten Pandeglang-Banten. Informasi berkenaan dengan kepengurusan kependudukan didapatkan dengan datang langsung ke kantor desa, begitu pula dengan segala bentuk formulir kelengkapan berkas kepengurusan kependudukan. Sistem yang sedang berjalan juga menjadikan lambannya proses penyampaian informasi oleh pihak desa ke para penduduk dan lambannya proses Layanan surat menyurat. Proses seperti ini tidak jarang menjadikan informasi kurang akurat hingga ke objek yang terakhir mendapatkan informasi serta membuat Proses menjadi lama sehingga Masyarakat yang sedang membutuhkan surat tersebut tidak bisa selesai tepat pada waktunya. dan terkadang jika ada yang menanyakan Data kependudukan baik berupa Data yang meninggal atau data yang sudah menikah atau masyarakat yang kurang mampu itu tidak bisa dicari dengan cepat karena sistem yang masih dalam bentuk Excel dan lembaran manual sehingga proses pencarian nya lama dan Data nya pun kurang update.

Dalam perancangan penelitian ini metode yang digunakan adalah pendekatan terstruktur, metode pengembangan menggunakan *waterfall*, alat yang digunakan untuk merancang sistem yaitu DFD, sedangkan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi pelayanan desa ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, *database* MySQL dan untuk text editor menggunakan aplikasi Sublime text.

Di era teknologi yang semakin maju ini sebuah sistem informasi berbasis website bisa diterapkan di Desa Palanyar untuk mengatasi kendala-kendala diatas. Dengan adanya sistem informasi desa di Desa Palanyar masyarakat bisa secara langsung mendapatkan Informasi dengan akurat dan Ter-update serta bisa membuat surat tanpa berhari-hari menunggu. Begitu pula dengan para pimpinan desa bisa secara langsung memberikan maupun memperbarui informasi terkait desa yang mereka bina. Segala bentuk informasi mengenai kepengurusan kependudukan, Layanan Surat, Mutasi Penduduk dan Data Profil baik desa ataupun pegawai nya bisa diakses di laman sistem informasi desa. Dokumentasi dan formulir yang berkenaan dengan kependudukan juga bisa diunduh di laman sistem informasi desa.

Kata Kunci: Kependudukan, Pelayanan desa, Sistem Informasi

ABSTRACT

Palanyar is a village in Pandeglang-Banten regency. Information regarding population management is obtained by coming directly to the village office, as well as all forms of completeness forms of population management files. The ongoing system also makes the process of delivering information by the village to the residents and the slow process of correspondence services. This kind of process is not uncommon to make the information less accurate to the last object to get information and make the process becomes long so that people who need the letter cannot be completed in time. and sometimes if anyone asks population data either in the form of deceased data or data that is married or underprivileged society it cannot be searched quickly because the system is still in the form of Excel and manual sheets so that the search process is long and the data is less updated.

In the design of this research the method used is a structured approach, the development method uses waterfall, the tool used to design the system, namely DFD, while to design and implement this village service information system using php programming language, MySQL database and for text editor using Sublime text application.

In this era of increasingly advanced technology, a website-based information system can be applied in Palanyar Village to overcome the above obstacles. With the village information system in Palanyar Village, people can directly get information accurately and updated and can make letters without waiting for days. Similarly, village leaders can directly provide or update information related to the village they built. All forms of information about population management, Mail Services, Mutation Residents and Profile Data both villages and their employees can be accessed on the village information system page. Documents and forms related to population can also be downloaded on the village information system page.

Keywords: Population, Village Services, Information Systems

PENDAHULUAN

Pelayanan kependudukan merupakan salah satu tugas terpenting dalam sebuah instansi-instansi pemerintah seperti desa, terlebih di jaman yang sudah modern seperti saat ini, dituntutnya suatu informasi yang akurat dan diperoleh secara cepat dan mudah. Untuk memperoleh suatu informasi seperti itu, maka pelayanan terhadap masyarakat harus lebih ditingkatkan menjadi lebih baik, untuk itu pelayanan masyarakat harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem informasi.

Sistem informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan suatu instansi itu sendiri. Informasi yang berkualitas atau bernilai tinggi hanya akan dapat dihasilkan dari sebuah sistem informasi yang juga berkualitas. Dan penggunaan atau pemanfaatan sistem informasi dalam suatu instansi sangat penting, bahkan di era seperti sekarang ini sudah hampir semua pekerjaan sudah menggunakan sistem informasi untuk mempermudah proses pelayanan masyarakatnya. Banyak sekali manfaat dari penggunaan suatu sistem informasi bagi suatu instansi yaitu akan lebih mudah, dan cepat dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Selain itu, akan lebih akuratnya suatu data yang disajikan dibandingkan dengan proses manual dan apabila terjadi kesalahan data, akan mudah untuk mengidentifikasinya.

Desa Palanyar adalah desa yang ada di Kecamatan Cipeucang Kabupaten Pandeglang. Desa adalah wilayah kerja seorang kepala desa sebagai aparatur daerah yang dipimpin oleh kepala desa yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada seorang Camat yang memiliki tugas pokok untuk membantu Camat dalam penyelenggaraan bidang pemerintahan, bidang ekonomi pembangunan, bidang sosial dan bidang pemberdayaan masyarakat. Saat ini Desa Palanyar mengelola 14 RT dengan jumlah kurang lebih 1.603 Kepala Keluarga, Laki-laki 2.505 jiwa dan Perempuan 2.411 jiwa

Berdasarkan jumlah penduduk yang cukup banyak, maka diperlukan suatu sistem informasi pelayanan penduduk untuk mengelola data-data penduduk yang akurat, mudah dan cepat. Pada Kantor Desa Palanyar masih mengalami kesulitan dalam proses pelayanan administrasi kependudukan, mulai dari pembuatan surat kelahiran, kematian, mutasi, izin usaha, ket. tidak mampu, hingga surat pergantian semua masih dilakukan secara konvensional. Dan juga dalam pengelolaan data penduduk yang masih menggunakan buku besar sebagai penyimpanan datanya.

Permasalahan yang akan diangkat yaitu mengenai proses pelayanan administrasi kependudukan, yaitu pembuatan surat-surat kelahiran, kematian, pindah, kedatangan, pendataan penduduk dan pembuatan laporannya serta surat keterangan usaha. Kantor Desa Palanyar masih mengalami kendala dalam melakukan pelayanan administrasi kependudukan,

diantaranya pembuatan surat dan pembuatan laporan. Kendala tersebut, antara lain masih sering terjadinya kesalahan hilangnya data penduduk yang mengakibatkan duplikasi data sehingga mempengaruhi keakuratan pada laporan.

Dari sistem yang berjalan saat ini proses pembuatan surat-surat kependudukan, semua surat dibuatkan menggunakan aplikasi Microsoft, yaitu Microsoft Word satu per-satu, kemudian dari persyaratan akan di data setiap penduduknya ke dalam buku besar dan pembuatan laporan menggunakan aplikasi Microsoft Excel yang diinputkan satu per-satu dan mengacu pada buku besar. Data-data yang diolah masih menggunakan buku besar dan aplikasi umum seperti, Microsoft Word dan Microsoft Excel yang menyebabkan kemungkinan terjadinya kesalahan input, pendobelan input data cukup tinggi dan sulitnya proses pencarian data penduduk.

Oleh karena itu, penulis berencana membangun Sistem Informasi yang dapat membantu bagian KAUR/KASI Umum dalam pembuatan surat-surat kependudukan agar lebih meningkatkan kinerja dan pelayanan kantor Desa Palanyar dan juga membantu bagian KAUR/KASI Pemerintahan dalam pendataan dan pembuatan laporan-laporan yang diperlukan agar lebih terorganisir dengan baik. Sehingga dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan yang dapat terjadi dalam pembuatan surat dan laporan yang dapat mempengaruhi kinerja pelayanan kantor desa.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan di Desa Palanyar, maka peneliti merasa perlu untuk membuat sebuah sistem informasi untuk mengatasi kegiatan pelayanan kantor desa yang masih mengalami kendala kekurangan dalam melakukan pengolahan data penduduk dan pembuatan surat-surat kependudukan. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengambil judul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN DESA BERBASIS WEB DI DESA PALANYAR”.

KAJIAN PUSTAKA

Definisi Pelayanan

Dari beberapa definisi dapat disimpulkan bahwa pelayanan ialah sebuah proses pemenuhan kebutuhan yang melalui aktivitas orang lain secara langsung.

Pengertian Pelayanan Desa

pelayanan Desa merupakan jasa pelayanan, baik dalam bentuk barang yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh instansi pemerintah di pusat, di daerah dan di lingkungan Desa dalam rangka upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang – undangan.

Tujuan Pelayanan Desa

Berdasarkan beberapa pendapat dapat disimpulkan bahwa Tujuan dari efektivitas pelayanan pada dasarnya adalah memuaskan masyarakat. Untuk mencapai kepuasan itu dituntut kualitas pelayanan prima yang tercermin

Sistem Informasi Pelayanan Desa

Yang dimaksud dengan Sistem Informasi Desa adalah proses dan aplikasi yang : Berbasis computer, Mengelola informasi kantor desa, Mendukung fungsi dan tugas kantor desa, termasuk administrasi kependudukan, perencanaan, pelaporan, pengelolaan asset, pengelolaan anggaran, layanan publik, dsbnya Dengan pengertian ini, jenis aplikasi yang tercakup dalam "Sistem Informasi Desa" suatu desa bisa saja lebih dari satu: misalnya OpenSID untuk pengelolaan data kependudukan, SISKEUDES untuk mengelola keuangan desa, aplikasi lain untuk mengelola BUMDes, dsbnya.

METODE PENELITIAN

Penyusunan penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif, dan dokumen yang diperoleh penulis untuk diteliti yaitu Daftar Penduduk keseluruhan, Daftar penduduk kurang mampu, Daftar Penduduk Meninggal, Laporan Kelahiran, Laporan kematian, Laporan Janda/duda, Laporan keterangan usaha dan belum menikah.

Analisis Sistem yang Berjalan

Dalam penelitian ini penulis menganalisa beberapa sistem yang berjalan yaitu Pendataan Penduduk, Pendataan penduduk kurang mampu, pendataan penduduk meninggal

Evaluasi Sistem yang berjalan

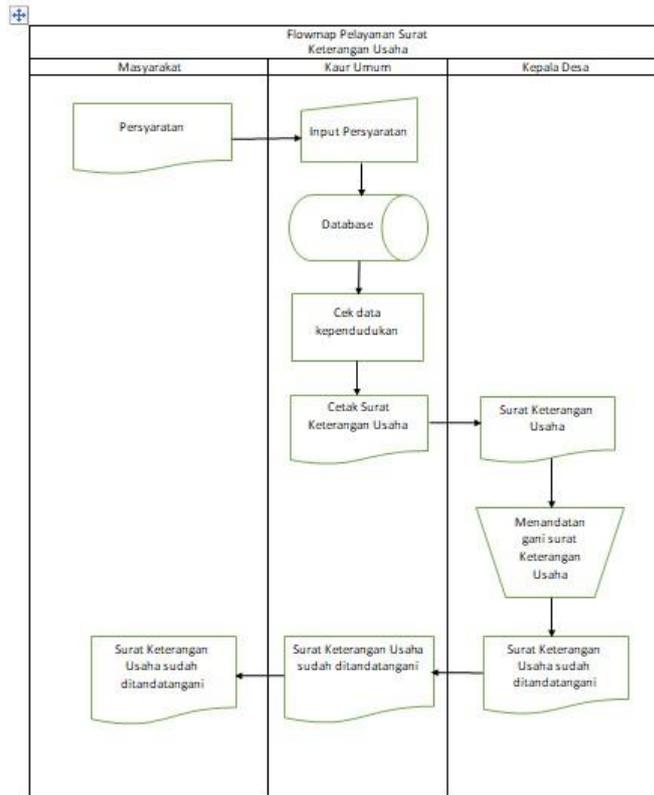
Setelah menganalisis sitem yang berjalan penulis menemukan beberapa masalah yaitu:

1. Sistem pendataan penduduk masih menggunakan manual, pencatatan penduduk kurang mampu dan pencatatan penduduk meninggal masih dicatat tulis tangan sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan penulisan dan menyulitkan pembaca.
2. Proses pembuatan Surat keterangan usaha, surat pengantar SKCK, surat keterangan pernikahan, surat keterangan domilisi dan surat keterangan berkelakuan baik masih dilakukan dengan pembuatan manual sehingga memperlambat proses pembuatan laporan dan validasi data untuk mencocok NIK pemohon surat akan memakan waktu lama dan kurangnya tingkat keakuratan pembuatan laporan.

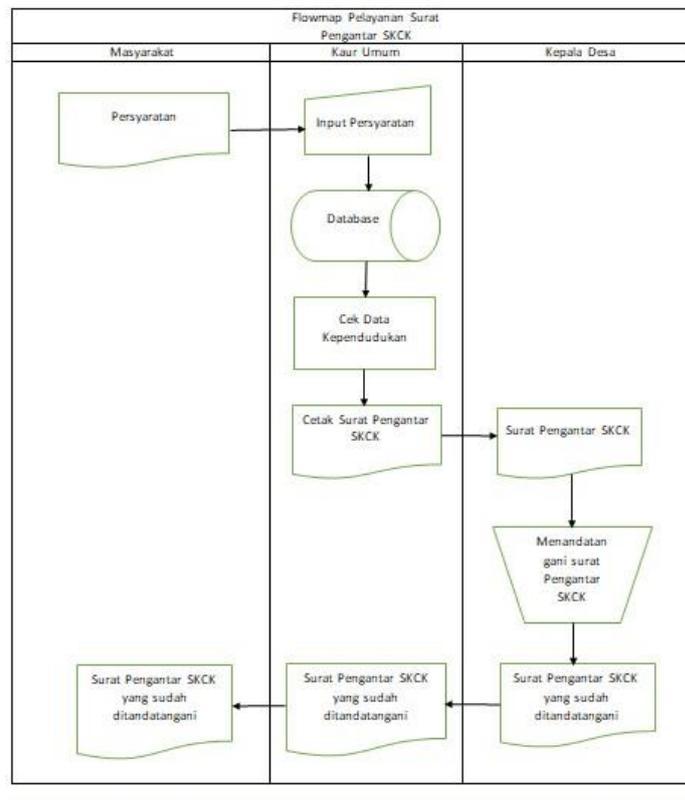
HASIL DAN PEMBAHASAN

Flowmap yang Diusulkan

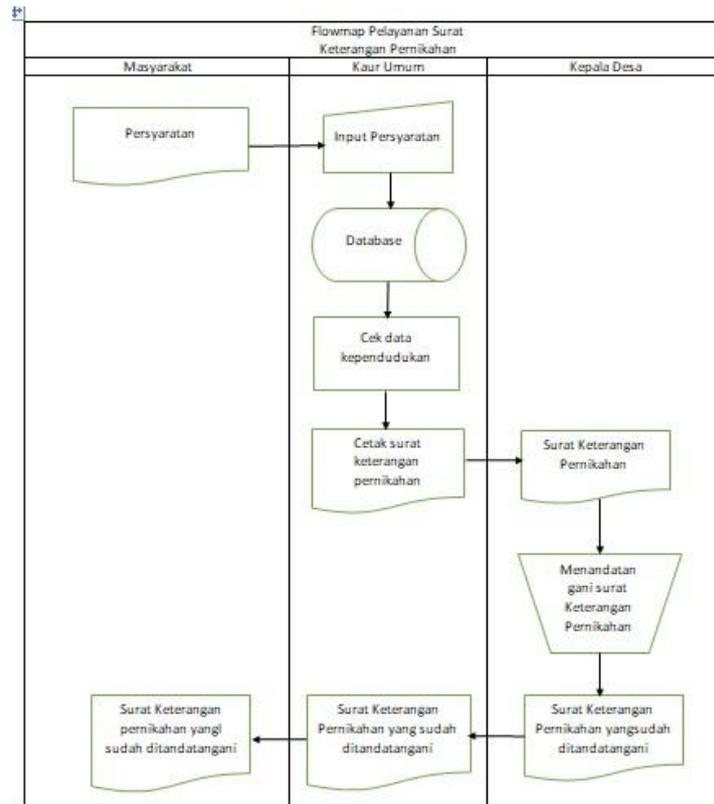
Berikut gambar flowmap sistem yang penulis usulkan terdiri dari Flowmap Pelayanan Surat keterangan Usaha yang diusulkan, Flowmap Pelayanan Surat Pengantar SKCK yang diusulkan, Flowmap Pelayanan Surat keterangan Pernikahan yang diusulkan



Gambar 1. Flowmap Pelayanab Surat keterangan Usaha yang diusulkan



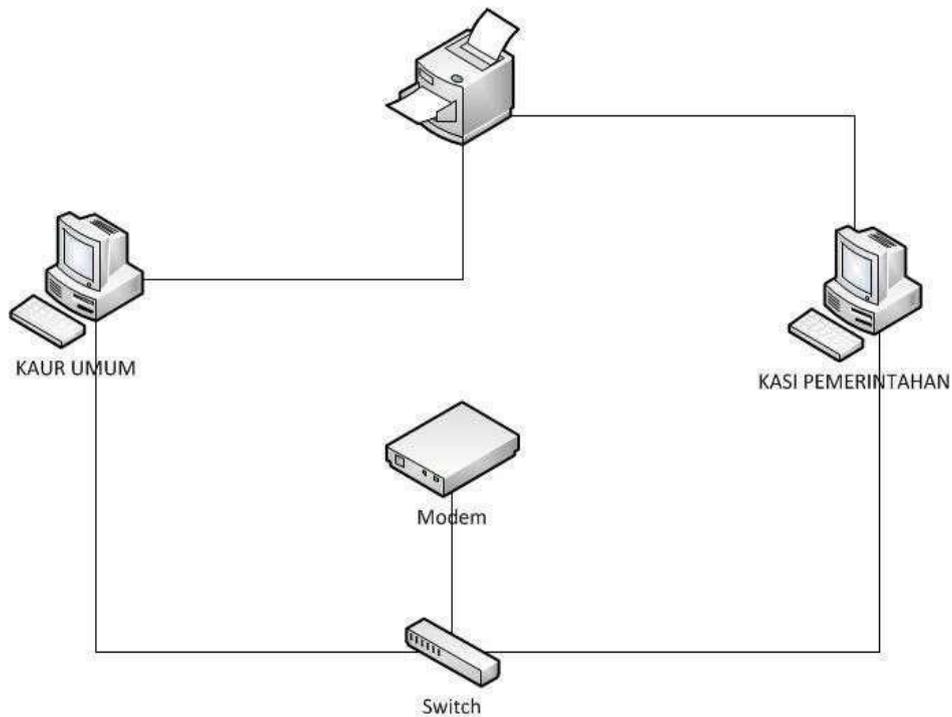
Gambar 2. Flowmap Pelayanab Surat Pengantar SKCK yang diusulkan



Gambar 3. Flowmap Pelayanan Surat keterangan Pernikahan yang diusulkan

Perancangan Arsitektur Jaringan

Rancangan Arsitektur jaringan yang penulis buat menggunakan Peer to peer dan menggunakan jenis jaringan Local Area Network, berikut gambar dari rancangan arsitektur jaringan yang penulis usulkan.



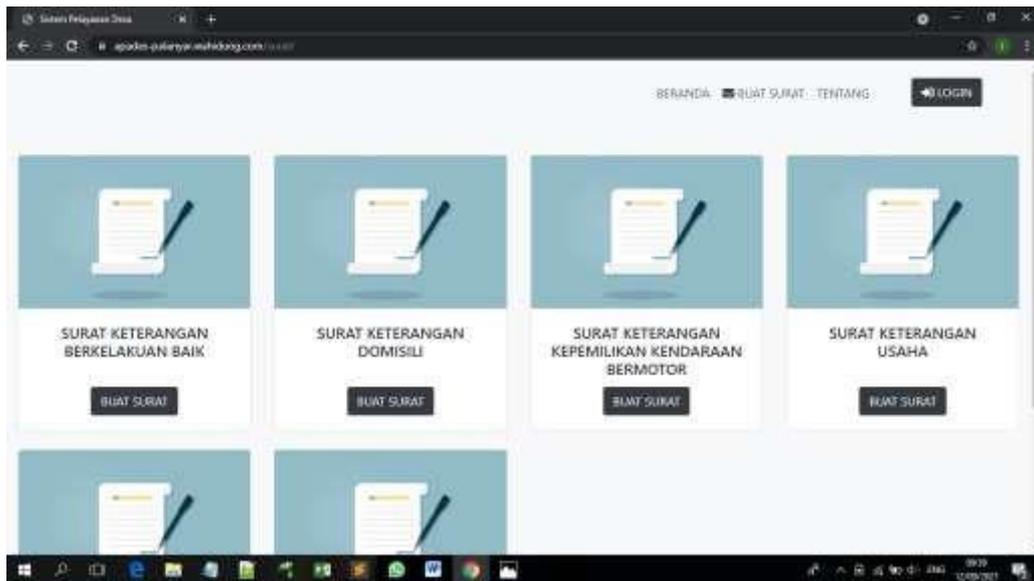
Gambar 4. Perancangan Arsitektur Jaringan

Implementasi

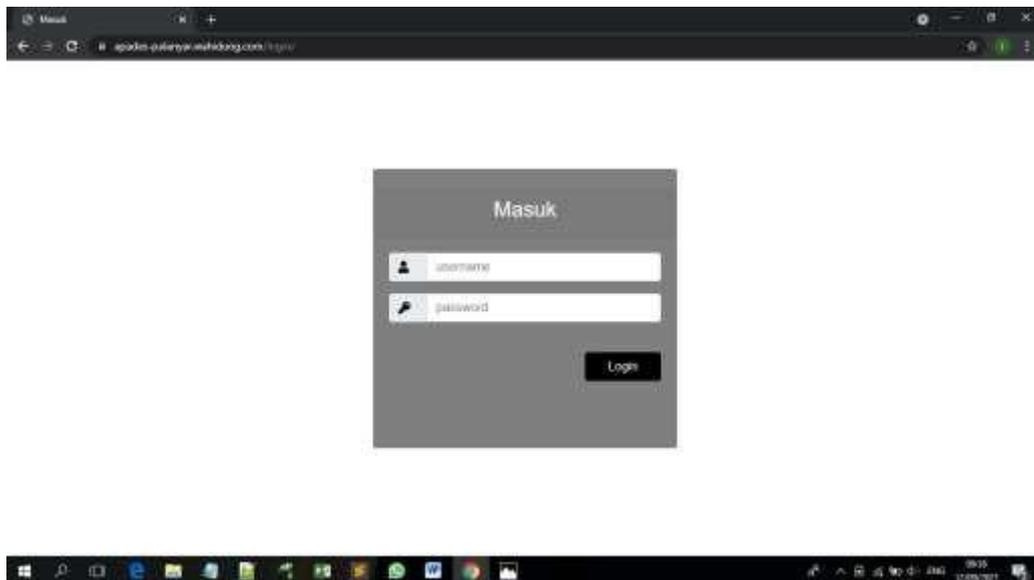
Implementasi yang penulis lakukan adalah Implementasi Perangkat lunak, Implementasi Perangkat Keras, Implementasi Basis Data (Sintaks SQL), Implementasi Antar Muka. Dan berikut gambar hasil implementasi sistem yang penulis usulkan



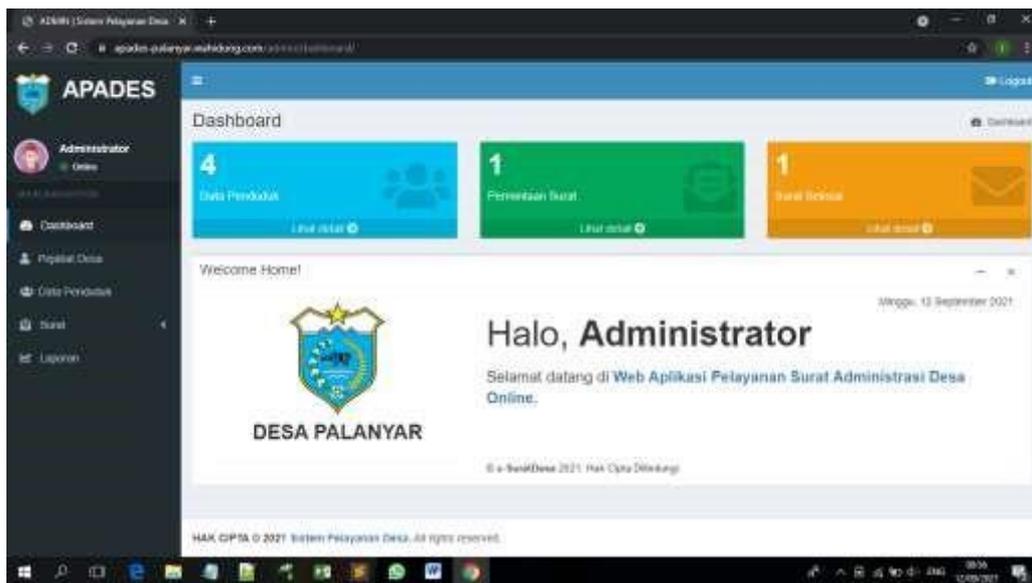
Gambar 5. Tampil halaman utama



Gambar 6. Halaman utama buat surat



Gambar 7. Login kehalaman dashboard admin



Gambar 8. Halaman Dashboard Admin

KESIMPULAN

Setelah merancang Sistem Informasi Pelayanan Desa berbasis WEB di Desa palanyar maka penulis dapat mengambil kesimpulan diantaranya:

1. Sistem Informasi pelayan desa Berbasis Web yang diusulkan dapat mempermudah pegawai dalam memahami tulisan terhadap data yang tercatat di data penduduk.
2. Sistem Informasi pelayanan desa Berbasis Web yang diusulkan dapat mengintegrasikan data-data yang telah dicatat, sehingga dapat membentuk laporan secara otomatis secara cepat dan akurat.
3. Sistem Informasi pelayanan desa Berbasis Web yang diusulkan dapat memaksimalkan pelayanan di kantor desa wanajaya sesuai rencana.
4. Sistem Informasi pelayanan desa Berbasis Web yang diusulkan dapat memberikan pelayanan cepat dalam pembuatan surat

DAFTAR PUSTAKA

- H.A.S. Moenir. "Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia". Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- Diyah Prihastini. "SISTEM INFORMASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN". Semarang: Jurnal Teknik Elektro, 2014.
- Buku Profil Desa Palanyar "PROFIL DESA PALANYAR TAHUN 2021", Pandeglang, 2021.
- Leo, A. (2021). PENERIMAAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN DESA BERBASIS WEB DI DESA KUDIKAN MODEL E-GOVERNMENT TO-CITIZENS BERDASARKAN TAM. Akselerator: Jurnal Sains Terapan dan Teknologi, 2(2), 1-15.