

---

---

**PEMBINAAN MASYARAKAT DALAM PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI PELAKSANAAN JARINGAN SUMBER DAYA AIR SUMATERA II  
PROV. SUMATERA UTARA SUNGAI PANTAI II DI LINGKUNGAN PKL  
MASHYUR, KECAMATAN MEDAN JOHOR**

**Lasrida Sigalingging<sup>✉</sup>, Dinarria br Sembiring, Nurul Husnah Harahap, Evi Syuriani,  
Maslan Sihombing, Masriani Mery Rosmida Silalahi**  
Akademi Informatika dan Komputer Medicom, Medan, Indonesia  
Email: [lasridamedicom@gmail.com](mailto:lasridamedicom@gmail.com)

DOI: <https://doi.org/10.46880/methabdi.Vol1No2.pp102-107>

**ABSTRACT**

*Community Service aims to foster the society on the advantages of the technology information in the Implementation of Water Resources Network Sumatera II Province of North Sumatera Sungai Pantai II in the society of the people in Lingkungan PKL Mashyur, Kecamatan Medan Johor. The community service is to socialize and to empower the people of the area to get knowledge and skill in using the media of technology of information in public service of how to get the public service fast, right, and simple. This nurturing is related to the condition of the information service to the society on how to build the information comes at the right time, right place to the right target and right usage more in the situation of pandemic Covid 19 today. The use of computer in society is quite affected more by the attitude of the people as users. The community that will be trained are the people who live in the Environment of PKL Mashyur, Kecamatan Medan Johor, of total 25 people whose livelihoods are as farmers and farm laborers. The availability of adequate academics in giving lectures about the using of technology of information in the program of study Computerization of accounting of AMIK MEDICOM, the enthusiasm of the participants, the support of the Village Head and the Head of the Environment for the implementation of activities and funds supported by AMIK MEDICOM are the supporting factors of the implementation of this activities. The problem came when the time used to give the learning and coaching is too much limited. This training will give benefits to the participants, they are to enable the society to understand and to develop their skill in using the technology of information as a medium to get the right information at the right time, for the right use and target.*

**Keyword: Technology, Information, Public Service.**

**ABSTRAK**

Pengabdian Pada Masyarakat bertujuan untuk melakukan Pembinaan Masyarakat dalam Pemanfaatan Teknologi Informasi Pelaksanaan Jaringan Sumber Daya Air Sumatera II Prov. Sumatera Utara Sungai Pantai II di Lingkungan PKL Mashyur, Kecamatan Medan Johor. Pembinaan tentang pemanfaatan Teknologi Informasi dimaksudkan untuk mensosialisasikan serta memberdayakan masyarakat untuk mendapatkan pengetahuan serta kemampuan menggunakan media teknologi informasi dalam mendapatkan pelayanan publik, dalam hal ini mendapatkan pelayanan Informasi Publik yang cepat, tepat, dan sederhana kepada masyarakat. Pembinaan ini dikaitkan dengan bagaimana pelayanan informasi kepada masyarakat yaitu bagaimana mengupayakan agar pelayanan yang dibutuhkan masyarakat dapat tersaji dengan baik, tepat waktu, tepat guna dan tepat sasaran apalagi di masa pandemi covid 19 yang saat ini masih berlanjut. Pemanfaatan komputer dalam masyarakat banyak dipengaruhi oleh sikap masyarakat sebagai pengguna. Masyarakat yang akan dilakukan pembinaan adalah masyarakat yang berdomisili di Lingkungan PKL Mashyur, Kecamatan Medan Johor berjumlah 25 orang yang mata pencahariannya adalah petani dan buruh petani. Ketersediaan para akademisi AMIK

MEDICOM dalam memberikan ceramah pembinaan tentang pemanfaatan Teknologi Informasi, antusiasme peserta, dukungan Lurah dan Ketua Lingkungan terhadap pelaksanaan kegiatan dan dana pendukung dari AMIK MEDICOM mendukung terlaksananya kegiatan ini. Adapun yang menjadi kendala adalah keterbatasan waktu untuk pembinaan. Pembinaan ini bermanfaat bagi peserta antara lain dapat memahami dan mengembangkan kemampuan dalam memanfaatkan Teknologi informasi sebagai sarana mendapatkan informasi yang tepat waktu, tepat guna dan sasaran.

***Kata Kunci: Teknologi, Informasi, Pelayanan Publik.***

## **PENDAHULUAN**

Pengabdian masyarakat adalah suatu kegiatan yang bertujuan membantu masyarakat tertentu dalam beberapa aktivitas tanpa mengharapkan imbalan dalam bentuk apapun. Secara umum program ini dirancang oleh berbagai universitas atau institut yang ada di Indonesia untuk memberikan kontribusi nyata bagi bangsa Indonesia, khususnya dalam mengembangkan kesejahteraan dan kemajuan bangsa Indonesia. Kegiatan Pengabdian Masyarakat menjadi salah satu bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Sesuai dengan itu, Akademi Informatika dan Komputer Medicom memiliki program kerja Pengabdian Kepada Masyarakat khususnya Program Studi Komputerisasi Akuntansi dalam penerapan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Kegiatan ini sudah menjadi kewajiban dan merupakan agenda kegiatan rutin setiap tahun sebagai tanggung jawab dan pengabdian kepada masyarakat. Pada tahun ini program studi memilih topik “Pelaksanaan Jaringan Sumber Daya Air Sumatera II Prov. Sumatera Utara Sungai Pantai II”, yang dibutuhkan di masyarakat lingkungan kantor Kementerian Perkerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Direktorat Jenderal Sumber Daya Air Balai Wilayah Sungai Sumatera II SNVT di jalan Jendral A.H Nasution PKL Mashyur Kec Medan Johor, Sumatera Utara. Kemampuan dan kompetensi yang dimiliki oleh dosen program studi komputerisasi akuntansi sangat memenuhi dan layak untuk kegiatan pengabdian masyarakat ini. Transfer ilmu diharapkan dapat meningkatkan kualitas hidup masyarakat.

Pengabdian Pada Masyarakat cenderung memberikan pembinaan dan masukan kepada masyarakat dalam hal ini mewujudkan pengolahan dan pelayanan Informasi Publik yang

cepat, tepat, dan sederhana kepada masyarakat. Pembinaan ini dikaitkan dengan bagaimana pelayanan informasi kepada masyarakat yaitu bagaimana mengupayakan agar pelayanan yang dibutuhkan masyarakat dapat tersaji dengan baik, tepat waktu, tepat guna dan tepat sasaran apalagi jika dikaitkan dengan teknologi informasi yang semakin maju dewasa ini dan di masa pandemi covid 19 yang saat ini masih berlanjut maka niscaya pelayanan informasi menjadi suatu kebutuhan penting dan mendasar.

Para Dosen yang memberikan pembinaan sudah berpengalaman dalam mengembangkan informasi dan kiat yang dapat digunakan untuk mempunyai keunggulan bersaing (*competitive advantage*). Dengan pelaksanaan kegiatan pengabdian ini, kiranya materi yang disampaikan dapat berguna bagi masyarakat Lingkungan kec Medan Johor. Kami menyadari kegiatan ini belum maksimal sehingga usulan yang bersifat membangun sangat kami harapkan agar dikemudian hari dapat melaksanakan kegiatan yang lebih baik dan bermanfaat.

Mengingat pentingnya hal tersebut, maka bentuk pengabdian dilakukan dengan memberi ceramah dan tanya jawab dengan judul sebagai berikut: Pembinaan Masyarakat dalam Pemanfaatan Teknologi Informasi Pelaksanaan Jaringan Sumber Daya Air Sumatera II Prov. Sumatera Utara Sungai Pantai II di Lingkungan PKL Mashyur, Kecamatan Medan Johor.

## **TINJAUAN LITERATUR** **Teknologi Informasi Publik**

Di tengah Pandemi COVID-19, berbagai lembaga baik pemerintah maupun swasta terus berupaya untuk menjadi lembaga pemerintah yang informatif dengan memberikan pelayanan informasi publik yang akuntabel dan transparan.

Berbagai inovasi terus dilakukan, diantaranya dengan memaksimalkan pemanfaatan teknologi informasi (IT) sehingga menjadi lebih cepat, akurat dan terpercaya. Sebagai bentuk adaptasi era normal baru (new normal) pandemi COVID-19, telah diterbitkan Peraturan Menteri (Permen) PUPR No. 15 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik yang memiliki kekuatan hukum lebih tinggi dan mengatur SOP yang lebih lengkap, lebih aplikatif hingga ke tingkat UPT/balai dan Surat Edaran Sekjen No. 8 Tahun 2020 tentang SOP Layanan Informasi Publik dan Pengaduan Masyarakat Secara Daring Selama Masa Penanganan COVID-19. Di lingkungan Kementerian PUPR sendiri terus menyempurnakan laman [eppid.pu.go.id](http://eppid.pu.go.id), sehingga pemohon dapat mengetahui progres permohonan informasi. Juga menambah laman informasi seputar COVID-19 yang menghimbau untuk senantiasa menerapkan protokol kesehatan dalam Pelayanan Informasi Publik (PU NET 6/10/2020).

Pemanfaatan teknologi informasi juga dilakukan melalui kolaborasi dengan beberapa pihak yakni penyebaran informasi Keterbukaan Informasi Publik melalui Perguruan Tinggi. “Dalam pengembangan aplikasi informasi, kami berkolaborasi dengan Direktorat Kependudukan dan Catatan Sipil Kemendagri, pemerintah daerah, perbankan dan 20 asosiasi pengembang dengan 15.000 pengembang untuk aplikasi Sistem Informasi KPR Subsidi Perumahan – SIKASEP,” tutur Anita. Pemanfaatan Media Sosial sebagai platform yang sangat efektif dan efisien, saat ini juga patut dioptimalkan (Tim Advertorial, 2020).

Penerapan TI tidak hanya pada sektor bisnis, tetapi pada sektor publik khususnya dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat mutlak harus dibutuhkan. Sebagai contoh pengajuan perijinan, pembuatan kartu tanda penduduk (KTP), pembuatan surat ijin mengemudi (SIM) maupun informasi profile daerah. Seperti halnya perusahaan, pemerintah menghadapi masalah dalam penerapan TI. Seperti yang dikemukakan Morgan (1996) dalam Syam (1999).

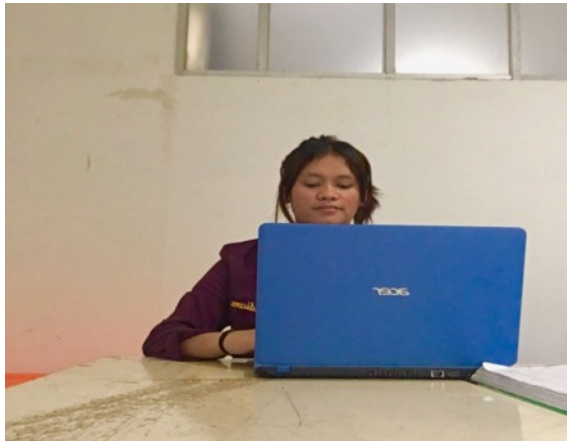
Dalam Seminar Nasional Teknologi 2007 Yogyakarta, tanggal 24 November 2007 D-3 optimistik pengguna bahwa komputer sangat membantu dan bermanfaat untuk mengatasi masalah atau pekerjaannya (Rahadi, 2007).

Pemanfaatan komputer dalam masyarakat banyak dipengaruhi oleh sikap masyarakat sebagai pengguna. Secara individu maupun kolektif penerimaan penggunaan dapat dijelaskan dari variasi penggunaan suatu sistem, karena diyakini penggunaan suatu sistem yang berbasis TI dapat mengembangkan kinerja individu atau kinerja organisasi (Ricardo, 2012). Beberapa penelitian lain telah mengidentifikasi indikator penerimaan TI, dimana secara umum diketahui bahwa penerimaan TI dilihat dari penggunaan sistem dan frekuensi penggunaan komputer (Delone, 1981; Soh, Yap, & Raman, 1992) dan ada juga yang melihat dari aspek kepuasan pengguna (Montazemi, 1988).

Individu akan menggunakan TI jika mengetahui manfaat positif atas penggunaannya. Kemudahan penggunaan (ease of use) sebagai suatu tingkatan dimana seseorang percaya bahwa komputer dapat dengan mudah dipahami (Davis, 1989). Intensitas penggunaan dan interaksi antara pengguna (user) dengan sistem juga dapat menunjukkan kemudahan penggunaan (Adams, Nelson, & Todd, 1992). Sistem yang lebih sering digunakan menunjukkan bahwa sistem tersebut lebih dikenal, lebih mudah dioperasikan dan lebih mudah digunakan oleh penggunanya.

Dengan demikian dapat di pahami reaksi dan persepsi pengguna TI akan mempengaruhi sikapnya dalam penerimaan penggunaan TI, yaitu salah satu faktor yang dapat mempengaruhi adalah persepsi pengguna atas kemanfaatan dan kemudahan penggunaan TI sebagai suatu tindakan yang beralasan dalam konteks penggunaa TI, sehingga alasan seseorang dalam melihat manfaat dan kemudahan penggunaan TI menjadikan tindakan orang tersebut dapat menerima penggunaan TI. Teori psikologis menjelaskan perilaku pengguna komputer, yaitu berlandaskan pada kepercayaan (belief), sikap (attitude), intensitas (intention) dan hubungan perilaku pengguna (user behavior relationship). Individu

akan menggunakan TI jika mengetahui manfaat positif atas penggunaannya (Thompson & Howell, 1991).



**Gambar 1.** Pengarsipan dan Pengeinpitan data

### TARGET DAN LUARAN

Target dan luaran dari pelaksanaan pengabdian pada masyarakat ini adalah sebagai berikut:

- Implementasi pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi pada unsur pengabdian pada masyarakat.
- Memberikan sumbangan pemikiran dan transfer ilmu kepada masyarakat khususnya Masyarakat Lingkungan pkl Mashyur kecamatan Medan Johor.
- Memperkenalkan lebih dekat Akademi Informatika dan Komputer Medicom khususnya program studi Komputerasi Akuntansi.
- Sebagai forum untuk bertukar pikiran antara pihak masyarakat dengan perguruan tinggi dalam hal mempersiapkan ada anak-anak dari Lingkungan PKL Mashyur, kecamatan Medan Johor.

### METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan PPM adalah dengan melakukan ceramah terhadap masyarakat dan kemudian dilanjutkan dengan tanya jawab antara Dosen dengan Masyarakat berkaitan dengan Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam mewujudkan pengolahan dan pelayanan Informasi Publik yang cepat, tepat, dan sederhana kepada masyarakat. Pembinaan ini dikaitkan dengan

bagaimana pelayanan informasi kepada masyarakat yaitu bagaimana mengupayakan agar pelayanan yang dibutuhkan masyarakat dapat tersaji dengan baik, tepat waktu, tepat guna dan tepat sasaran.



**Gambar 2.** Foto di Depan Kantor Kementerian Perkerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Direktorat Jendral Sumber Daya Air Balai Wilayah Sungai Sumatera II



**Gambar 3.** Foto Bersama Tim PKM



**Gambar 4.** Foto Bersama Tim PKM

## HASIL DAN EVALUASI

Hasil dan luaran yang dicapai mencakup beberapa komponen sebagai berikut:

- a. Keberhasilan target jumlah peserta pelatihan  
Target peserta direncanakan sebelumnya adalah masyarakat Lingkungan IV yang tidak mempunyai pekerjaan sejumlah 25 orang. Dapat dikatakan target peserta tercapai.
- b. Ketercapaian tujuan pelatihan Ketercapaian tujuan ceramah Usaha UMKM secara umum sudah baik, namun keterbatasan waktu yang disediakan mengakibatkan tidak semua materi dapat disampaikan secara detil. Namun dilihat dari tanggapan para peserta, tanya jawaban atas kasus yang diberikan, maka dapat disimpulkan tujuan kegiatan ini dapat tercapai.
- c. Ketercapaian target materi yang telah direncanakan Ketercapaian target materi pada kegiatan PPM ini cukup baik, karena materi telah dapat disampaikan secara keseluruhan dengan metode ceramah, dan tanya jawab atas contoh kasus.
- d. Kemampuan peserta dalam penguasaan materi Kemampuan peserta dalam penguasaan materi masih kurang dikarenakan waktu yang singkat dalam penyampaian materi dan kemampuan peserta yang berbeda-beda. Hal ini disebabkan jumlah materi yang banyak hanya disampaikan dalam waktu dua hari sehingga tidak cukup waktu bagi peserta untuk memahami dan mempraktekkan secara lengkap semua materi yang diberikan.

e. Secara keseluruhan kegiatan ceramah tentang Pembinaan Masyarakat dalam Pemanfaatan Teknologi Informasi Pelaksanaan Jaringan Sumber Daya Air Sumatera II Prov. Sumatera Utara Sungai Pantai II di Lingkungan PKL Mashyur, Kecamatan Medan Johor dapat dikatakan berhasil, selain dari keempat komponen di atas, juga dapat dilihat dari kepuasan peserta setelah mengikuti ceramah tersebut.

Berdasarkan evaluasi pelaksanaan dan hasil kegiatan, berikut faktor pendukung dan penghambat dalam melaksanakan PPM.

Faktor pendukungnya adalah tersedianya akademisi yang memadai di Akademi Informatika

dan Komputer Medicom, antusiasme para peserta terhadap pelatihan ini, yang menyambut baik pelaksanaan kegiatan pelatihan dan membantu tim PPM mengorganisasikan waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan, serta ketersediaan dana pendukung dari AMIK MEDICOM guna penyelenggaraan kegiatan PPM ini. Faktor penghambatnya adalah waktu pembinaan tidak cukup.

## KESIMPULAN

Program pembinaan melalui ceramah diselenggarakan dengan baik dan berjalan lancar sesuai dengan rencana kegiatan yang telah disusun meskipun belum semua peserta menguasai dengan baik materi yang disampaikan. Kegiatan ini mendapat sambutan sangat baik terbukti dengan keaktifan peserta mengikuti ceramah dengan tidak meninggalkan tempat sebelum waktu berakhir.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adams, D., Nelson, R., & Todd, P. (1992). Perceived Usefulness, ease of use, and Usage of Information Technology : A Replication. *Management Information System Quarterly*, 21(3).
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived ease of use of Information Technology. *Management Information System Quarterly*, 21(3).
- Delone, W. H. (1981). Irm Size and the Characteristics of Computer Use. *Management Information Systems Quarterly*, 65-77.
- Kementerian PUPR. (2020). *Peraturan Menteri PUPR no. 15 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik*. Jakarta: Kementerian PUPR.
- Montazemi, A. R. (1988). Factors Affecting Information Satisfaction in the Context of the Small Business Environment". *MIS Quarterly*, 239-256.
- Rahadi, D. R. (2007). Peranan teknologi informasi dalam peningkatan pelayanan di sektor publik. *Seminar Nasional Teknologi*.
- Ricardo, A. (2012). Peran Electronic Data Processing Terhadap Pengendalian Akuntansi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 1(2), 1-7.
- Soh, C. P. P., Yap, C. S., & Raman, K. S. (1992). Impact of Consultants on Computerisation

- Success in Small Business. *Information & Management*, 22(309–319).
- Syam, F. B. Z. (1999). Dampak Kompleksitas Teknologi informasi bagi strategi dan kelangsungan usaha. *Jurnal Akuntansi Dan Auditing (JAAI)*, 3(1), 77–89.
- Thompson, R., & Howell, H. (1991). Personal Computing: Toward a conceptual Model of Utilization. *Management Information System Quarterly*, 21(3).
- Tim Advertorial. (2020). No Transparansi Layanan Kementerian PUPR untuk Publik. <https://Today.Line.Me/>.