

PENGELOLAAN ADMINISTRASI PENDAFTARAN PENGOBATAN GRATIS DI KECAMATAN PADALARANG KABUPATEN BANDUNG BARAT

Neng Susi Susilawati Sugiana¹, Wiara Shancia Grafita², Dematria Pringgabayu³

¹³ Program Studi Doktorat Manajemen, Fakultas Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia,

² Prodi Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Insan Cendekia Mandiri Bandung - Indonesia,

*E-mail: nengsugiana@upi.edu

Abstrak

Kegiatan pengobatan gratis yang diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung Barat dilaksanakan pada tanggal 19 November 2022 bertempat di kantor Kecamatan Padalarang Kabupaten Bandung Barat. Diikuti oleh orang-orang dengan status pekerjaan buruh harian. Pelaksanaannya dilakukan bekerja sama dengan beberapa pihak terkait yaitu Ikatan Dokter Indonesia, beberapa relawan seperti Tingkat Kemanusiaan Indonesia, PMI, Disdukcapil, BPJS Kesehatan, dan Puskesmas terdekat. Begitu pula dengan instansi pemerintah dan kepolisian. Kegiatan yang termasuk pengobatan gratis ini tidak lepas dari kegiatan pengurusan administrasi dimana sebelumnya pasien telah melakukan pendataan yang akan digunakan sebagai dokumen pendaftaran. Dan akan dikoordinasikan dengan pihak terkait. Namun pada kenyataannya kondisi dan situasi yang terjadi masih banyak terjadi ketidaksesuaian data pada dokumen pasien yang akan berobat. Seperti data kepala keluarga, data pekerjaan, dan data nama ibu kandung. Hal ini sangat menyulitkan BPJS Kesehatan untuk mendata kebenaran informasi yang tidak dapat diperoleh di Disdukcapil. Dan menyebabkan koordinasi antar relawan yang mengantarkan pasien menjadi tidak teratur. Dan pada akhirnya dilakukan tata alur pendaftaran pengobatan gratis mulai dari validasi lembar pendaftaran dan persyaratan pada pihak Lingkaran Kemanusiaan Indonesia dan Gabungan IGD Disdukcapil yang berfungsi untuk dapat memperbaiki kesalahan data yang tidak akurat. Serta loket penerimaan BPJS bagi yang datang tanpa membawa lembar pendaftaran sebelumnya.

Kata Kunci: Administrasi, Manajemen, Registrasi

1. Pendahuluan

Proses Manajemen merupakan seni menyelesaikan pekerjaan melalui orang lain. definisi Mary Parker Follet ini berarti bahwa seorang manajer bertugas mengatur dan mengarahkan orang lain untuk mencapai tujuan organisasi, seperti terlibat dalam pengabdian masyarakat yang berlangsung pada sebuah acara pengobatan gratis oleh pemerintahan Kabupaten Bandung barat melibatkan berbagai macam lintas masyarakat dimulai dengan perangkat pemerintahan PEMKAB Bandung Barat, Tenaga Medis, dan para relawan serta dinas terkait. Begitu pula masyarakat yang menjadi tamu undangan untuk melaksanakan pengobatan gratisnya datang dari berbagai kecamatan dan kelurahan yang segmentasi para masyarakat dengan kategori masyarakat ekonomi rendah dan berstatus kerja buruh harian lepas. Dengan hiporia yang tinggi masyarakat menyambut acara pengobatan gratis yang disediakan namun permasalahan mulai terlihat pada saat pendataan penyesuaian data para masyarakat yang datang untuk berobat. Antrian yang tidak sesuai dengan waktunya serta data kartu keluarga yang tidak valid dengan database disdukcapil. Manfaat dari administrasi atau prosedur kepentingan perseorangan atau peran disini peran panitia sesuai yang diungkapkan Marliani, Lina (2018). "Definisi Administrasi

dalam Berbagai Sudut Pandang". *Dinamika: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*. 5 (4): 19. ISSN 2614-2945.

Lalu peran relawan yang hadir akan diharapkan menjadi pemandu yang bisa mengarahkan alur proses pendaftaran pengobatan gratis, bukan tanpa tantangan akan tetapi disini berlatar belakang masyarakat yang memang terkadang mempunyai budaya yang belum teratur dan terorganisir sehingga membutuhkan pendampingan. akan tetapi hal ini pula menjadi keluhan para relawan yang berjumlah tidak banyak untuk dapat mendampingi satu persatu dari para pendaftar pengobatan gratis.

Sekilas mengenai solusi yang ditawarkan pada pengobatan gratis tahap selanjutnya akan dibuatkan system antrian antar jemput menurut area lokasi kelurahan terjauh sehingga dapat memudahkan administrasi apabila pendataan harus diperbaiki secara manual pada saat pendaftaran.

2. Metodologi

Melakukan obsevasi langsung pada saat kegiatan pengobatan gratis memberikan info secara visual bagaimana kerumunan dan kericuhan saat pendaftaran pengobatan gratis ini dilaksanakan. Serta turun serta dalam pendampingan para pendaftar dengan

mengutamakan urusan administrasi yang terkendala pembetulan data yang harus diperbaiki sesuai data disdukcapil hingga mengatur track antrian dengan mengelompokan pendaftar berdasarkan geografis terjauh atau letak kelurahan yang terjauh dan waktu yang telah ditetapkan sehingga mengurangi kepadatan yang terjadi saat di loket pendaftaran.

3. Hasil dan Pembahasan

Setelah berada dilapangan para relawan dirasakan membutuhkan sebuah alur prosedur pendaftaran yang lebih tertata agar dapat memudahkan para pendaftar yang akan nantinya dapat memaksimalkan waktu untuk berobat sehingga kegiatan dapat terlaksana dengan efisien dan efektif. Sesuai pada artikel yang menyebutkan Prosedur atau tata cara merupakan tahapan kegiatan dan tindakan yang harus dijalankan atau dengan cara yang sama agar selalu memperoleh hasil yang sama dari keadaan yang sama, semisal Prosedur Pendaftaran, Prosedur administrasi ekpendudukan dan sebagainya.

Prosedur yang diusulkan dapat dibantu dengan beberapa tools media digital untuk mendaftarkan sebelumnya oleh coordinator Kelurahan yang seharusnya bisa mengelompokan para pendaftar sesuai dengan waktu yang disediakan dan dapat terlebih dahulu mencocokkan data dengan data disdukcapil mengingat data disdukcapil kini dapat di validasi ditingkat kecamatan. Untuk itu solusi yang tepat guna akan digambarkan dengan alur prosedur sebagai berikut :

1. Para koordinator Kelurahan dapat mengumpulkan Kartu keluarga dan Ktp salinanya untuk dapat divalidasi terlebih dahulu pada system disdukcapil di kecamatan.
2. Setelah data KK dan KTP tervalidasi maka para Koordinator kelurahan dapat membuat database untuk antrian yang sudah valid, jika sebelumnya tidak valid akan dikonfirmasi ulang pada para pendaftar dengan menanyakan kebenaran data yang akan dirubah. Pada tahap ini akan kita bantu dengan *Google Form* sebagai alat yang mudah untuk dibawa agar dapat memperbaiki data yang tidak tepat.

5. Referensi

- <https://id.wikipedia.org/wiki/Prosedur>
Procedure Text Diarsipkan 2013-01-07 di Wayback Machine.
Prosedur Diarsipkan 2018-06-22 di Wayback Machine.
Marliani, Lina (2018). "*Definisi Administrasi dalam Berbagai Sudut Pandang*". *Dinamika: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*. 5 (4): 19. [ISSN 2614-2945](https://doi.org/10.24127/dinamika.v5i4.2614-2945).

3. Jika data sudah masuk pada *database* para relawan maka dibuatkan scan *barcode* yang bisa diberikan kepada para pendaftar dengan print *hardcopy* scanbarcode tersebut yang didalamnya akan ditambahkan jam antrian kapan seharusnya para pendaftar akan datang.
4. Para petugas loket pendaftaran hanya perlu melakukan *scan barcode* yang dibawa oleh para pendaftar pengobatan gratis untuk dapat melakukan register kehadiran dan masuk keruang tunggu dokter yang telah disiapkan.
5. Jika telah selesai pihak tenaga Kesehatan akan diberikan inputan untuk dapat memberikan resep obat yang nantinya akan terbaca pula pada system BPJS dan apotik sehingga tidak lagi perlu untuk menulis kupon obat yang sering kali hilang atau rusak.
6. Sistem antrian di *database* relawanpun akan memperbaharui data sesuai antrian yang sudah masuk ditandai dengan adanya nota resep dokter untuk pengambilan obat di apotik atau loket BPJS.

4. Kesimpulan

Prosedur pelaksanaan pendaftaran pengobatan gratis ini sekiranya dapat lebih maksimal dengan lebih tertib administrasi serta waktu dari para panitia ataupun para peserta pengobatan gratis yang akan mendaftar sehingga diharapkan untuk kegiatan kedepannya implementasi yang akan dilakukan adalah :

1. Membuat media digital mengenai manajemen administrasi yang mudah dan tepat guna dalam pengumpulan data, pengolahan data sehingga menghasilkan system antrian yang tepat, dengan menggunakan tools yang sederhana yaitu *Google Form*.

Hal ini dibutuhkan menimbang para peserta pendaftar pengobatan gratis berlatar belakang dengan ekonomi bawah serta kebiasaan yang kurang baik dalam menghadiri suatu kegiatan yang terorganisir seperti acara pengobatan gratis yang disediakan oleh Pemerintahan Kabupaten Bandung Barat. Pada hari Minggu pada tanggal 19 November 2022 yang diselenggarakan di kantor Kecamatan Padalarang Kabupaten Bandung Barat

Vocational Business: Training, Developing and Motivating People by Richard barrett - Business & Economics - 2003. - Page 51