

## PENGAJARAN ESP DALAM KEGIATAN PENGABDIAN GUNA MENINGKATKAN KEMAMPUAN BAHASA INGGRIS SISWA SMK WIRA HARAPAN

Gek Wulan Novi Utami<sup>1</sup>, Niluh Desy Suari Dewi<sup>2</sup>, Ni Nyoman Tri Sukarsih<sup>3</sup>  
, Ni Made Diana Erfiani<sup>4</sup>, Sri Eka Carniasih<sup>5</sup>, I Gusti Nyoman Putra  
Kamayana<sup>6</sup>, Km. Tri Sutrisna Agustia<sup>7</sup>, Putu Chrisma Dewi<sup>8</sup>, I Gede Neil  
Prajamukti Wardhana<sup>9</sup>

Program Studi Sastra Inggris Fakultas Ekonomika dan Humaniora Universitas Dhyana Pura  
Email:wulannoviutami@undhirabali.ac.id

### ABSTRAK

Tujuan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat dengan mengajarkan *English Specific Purposes* (ESP) di SMK Wira Harapan ini untuk (1) mempromosikan prodi Sastra Inggris, (2) meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris lisan yang akan membantu performa terutama dalam pelayanan dengan komunikasi lisan yang memadai dan (3) mengenalkan wawasan lebih khusus terkait standar bahasa Inggris *hospitality* dan sopan santun berbahasa. Kegiatan ini menyasar siswa kelas XII untuk mempromosikan prodi Sastra Inggris melalui latihan menjawab soal *listening* bahasa Inggris sebagai persiapan Ujian Nasional, sedangkan siswa kelas XI jurusan akomodasi perhotelan (AP) diajarkan ESP. Pre-tes memperlihatkan kemampuan siswa tentang pelafalan alfabetis, menyatakan jam, berbicara dengan *past tense* dan *future*, penguasaan kosa kata, dan juga penggunaan *can* and *may* yang berhubungan dengan kesantunan perlu ditingkatkan. Hasil pelaksanaan kegiatan ini adalah meningkatnya pemahaman siswa dalam penggunaan bahasa yang santun dalam *request* dan *permission*, mampu menyatakan waktu, menguasai *past tense* dan *future tense*, dan penambahan kosakata bahasa Inggris sesuai bidang.

**Kata kunci:** English Specific Purposes, Hospitality, SMK, Pengabdian kepada Masyarakat

### ABSTRACT

*The purpose of this community service is to teach English Specific Purposes (ESP) in SMK Wira Harapan for (1) promoting English Literature Department, (2) improving English speaking ability that will help performance especially in service with proper oral communication skill, and (3) introducing broader insight relating standard hospitality English and its courtesy. This activity targets the third grade students to promote English Literature Department by practicing listening test as preparation of national exam, while the second grade students that major Hotel accommodation get ESP materials. Their Pre-tests show that their abilities of alphabet, telling time, using past tense and future, vocabularies, and can or may use relating courtesy and English hospitality are needed to develop. The result of this activity is there is improvement for student's comprehension about courtesy particularly in asking request and permission, be able to tell time, past tense and future tense use, and adding more vocabularies accord to their divisions.*

**Keywords:** English Specific Purposes, English, Hospitality, Vocational High School, Community Service

### 1. Pendahuluan

*English For Specific Purposes (ESP)* atau yang dikenal dengan (bahasa Inggris untuk tujuan khusus) termasuk ke dalam linguistik terapan, yakni suatu pendekatan baru dalam pengajaran dan penggunaan bahasa Inggris yang ditujukan untuk bidang dan kajian khusus yang sesuai dengan kebutuhan bidang ilmu dan profesi tertentu pengguna bahasa Inggris. Bidang ilmu dan profesi tersebut misalnya: ilmu kesehatan, kedokteran, perhotelan dsb (Robinson, 1990). Pengajaran *ESP* berbeda dengan pengajaran *General*

*English* (bahasa Inggris umum) yang dapat dibedakan dengan ada tiga ciri utama ini yakni 1) *ESP* adalah pembelajaran yang berorientasi tujuan (*goal oriented*), 2) Substansi *ESP* dirancang dan dikembangkan berdasarkan konsep analisis kebutuhan (*need analysis*) yang dibutuhkan oleh para Siswa SMK Wira Harapan, 3) *ESP* lebih ditujukan pada pembelajar dewasa dari pada anak karena berkaitan dengan bidang profesi.

Dengan melihat kebutuhan tersebut, maka Program Studi Sastra Inggris Universitas Dhyana Pura yang memiliki fungsi dan peran melayani melalui pembelajaran, penelitian dan pengabdian bagi civitas akademika dan masyarakat umum, melaksanakan kegiatan kuliah umum dan pelatihan menjawab soal bahasa Inggris Ujian Nasional bagi kelas XII yang akan mengikuti Ujian Nasional dan diikuti pelaksanaan Pelatihan *English for Specific Purposes* bagi siswa SMK Wira Harapan khususnya siswa kelas XI jurusan Akomodasi Perhotelan.

## 2. Solusi dan Target Luaran

### Solusi

- a. melatih kemampuan mendengarkan (*listening*) siswa kelas XII dengan audio dan soal sesuai kisi-kisi Ujian Nasional
- b. role play dengan siswa kelas XI untuk meningkatkan kemampuan bahasa Inggris khusus akomodasi perhotelan

### Target Luaran

- a. Peningkatan kemampuan bahasa Inggris siswa jurusan akomodasi perhotelan
- b. Diseminarkan dalam Seminar Ilmiah Nasional Aplikasi Iptek (SINAPTEK)
- a. C. Publikasi dalam prosiding SINAPTEK

## 3. Metode

Langkah-langkah pelaksanaan kegiatan:

- a. bertemu dengan guru bahasa Inggris dan guru produktif SMK Wira Harapan
- b. Rapat kerja penyiapan bahan ajar dengan para dosen
- c. kegiatan mengajar tahap I : *listening session* dengan siswa kelas XII
- d. kegiatan mengajar tahap II : *ESP* siswa jurusan akomodasi perhotelan

## 4. Hasil dan Pembahasan

### Melatih siswa kelas XII dengan soal *listening*

Berbeda dengan bahasa Inggris Umum, bahasa Inggris sesi mendengarkan (*listening*) dalam Ujian Nasional 2019 serupa dengan tes TOEIC (*Test of English for International Communication*) yang terdiri dari 1) mencocokkan pernyataan dengan gambar yang tersedia, 2) merespon pertanyaan dengan jawaban yang tersedia, 3) menjawab pertanyaan yang berkaitan dengan percakapan pendek, 4) menjawab pertanyaan berkaitan dengan monolog pendek. Bahasa Inggris sejenis TOEIC lebih mudah daripada TOEFL karena hanya terdiri dari soal pilihan ganda *listening* dan *reading*, hanya saja perlu latihan dan



penguasaan kosakata yang membantu pengerjaan soal lebih cepat. Kami menyediakan soal dan audio saat latihan soal bersama siswa kelas XII dan memberikan tips umum saat menjawab soal seperti melihat gambar dan pilihan terlebih dahulu, fokus pada object pronoun saat pertanyaan diperdengarkan, dan mengambil kesimpulan sebagai prediksi untuk menjawab soal bagian percakapan pendek dan monolog pendek. Berikut contoh soal yang kami berikan

<p>Part 1 : Pictures</p>	 <p><b>Pilihan ini dalam rekaman</b></p> <p>A) The woman is wearing glasses. B) There is a note on the keyboard. C) The woman is facing the monitor. D) There is a lamp above the computer.</p>
<p>Part 2 : Question-responses</p>	<p>Do you think the boss will take us out for lunch today?</p> <p><b>Pilihan ini dalam dalam rekaman</b></p> <p>A) I had a hamburger and fries. B) He's probably too busy today. C) I didn't take the bus.</p>
	<p><b>Transkrip dalam rekaman:</b></p> <p>Man: I have a doctor's appointment this afternoon. Are you going to be in the office, or do you have a meeting? Woman: I'll be here. And, don't worry. I don't have much on for today, so I'll handle all of your calls. Man: Thanks. I'm expecting a call from my lawyer. He's supposed to be sending me some changes to the contracts. Woman: I'll make sure to take a detailed message if he calls. Is there anything you want to tell him? Man: Well, you could remind him that I'm going to need to come downtown and sign a few papers in front of him. I'll have to set something up for next week.</p> <p>What does the man have to do today?</p> <p>A) Visit his lawyer B) Get a massage C) Go to the doctor D) Make an appointment</p>
<p>Part 4 : short monologue</p>	<p><b>Transkrip dalam rekaman:</b></p> <p>Good morning ladies and gentleman. This is your tour guide speaking. I hope you have enjoyed the cruise of the inner harbour today. We certainly had a nice day for it, especially compared to yesterday. The ship will be docking in approximately five minutes. Once we are docked, please collect all of your belongings and exit the ship.</p> <p>What will happen in five minutes?</p>

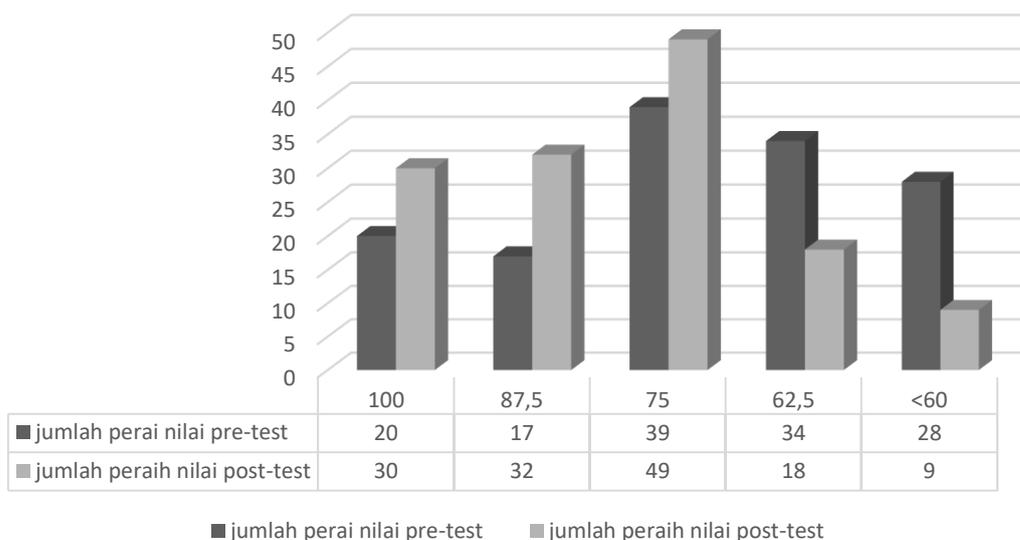
	<p><b>Pilihan yang disediakan:</b></p> <p>A) The ship will arrive at the dock. B) The passengers will go shopping. C) The passengers will take photos of the ship. D) The market will open.</p>
--	---

Selain sesi *listening*, sesi *reading* juga diujikan. Sesuai dengan target yang ditetapkan yakni menilai pemahaman bahasa Inggris siswa melalui soal membaca (*reading*) iklan dan memo, kami juga menyiapkan soal iklan dan memo sebagai latihan, seperti di bawah ini

<p>Memo</p>	<p><b>Memorandum</b></p> <p>To: Supervisors From: Judy Linquist, Human Resource Manager Sub: Probation periods</p> <p>As of January 1st all new employees will be subject to a 3 month probationary period. Medical, holiday, and flextime benefits will not apply to new staff members until the full 3 months have expired. After the three months have been completed, please contact your employees and inform them that their probationary period has ended. The HR department will contact you by email 2 days in advance to remind you of the date. Thank you for your cooperation.</p> <p>1. What is the main purpose of this memo?</p> <p>A) To inform all employees of a new expiration date. B) To put staff members on probation. C) To introduce the HR department. D) To inform supervisors of a change in policy.</p>
<p>Iklan</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>FREE SUNGLASSES AND CASE</p>  <p>Purchase a 12 month subscription to <i>Vacation the Nation</i> today and receive a free pair of Sunnies Sunglasses with your very own soft leather case.* To get your free Sunnies follow these 3 easy steps.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Purchase a copy of <i>Vacation the Nation</i>, New York's #1 Travel magazine.</li> <li>2. Fill out the application card (found in the center of the magazine)</li> <li>3. Mail the card and \$21. 95 US to the address provided</li> </ol> <p><small>*This is a limited time offer only. Application and funds must be received no later than Dec 1st 2004. Canadian residents should add \$3 US for shipping. Offer not available for residents outside of North America.</small></p> </div> <p>What is this advertisement for?</p> <p>A) A summer trip. B) A travel company. C) A special deal. D) A free magazine.</p>



Grafik penilaian pre-test dan post-test



Grafik ini diperoleh dari hasil pre-test dan post-test siswa SMK Wira Harapan jurusan Akomodasi Perhotelan yang berjumlah 138 orang. Rentang nilai dari yang tertinggi dengan nilai 100 diraih 20 orang pada pre-test dan meningkat menjadi 30 orang pada post-test, dan yang terendah dengan nilai kurang dari 60 berjumlah 28 orang dan menurun menjadi 9 siswa yang mendapatkan nilai tersebut. Adapun soal yang diberikan berjumlah 8 soal yang terdiri dari 1)soal pengejaan nama sekolah dalam bahasa Inggris, 2)soal pernyataan kembali (*restatement*) pada soal terkait penyampaian pesan lewat telepon, 3)soal tentang menawarkan bantuan dengan modalitas *may*, 4)soal tentang penyebutan tanggal dan jam dalam bahasa Inggris, 5)soal tentang *past tense* untuk menyatakan kejadian masa lampau, 6)soal terkait lokasi, 7) soal tentang benda-benda di toilet sebagai kosakata, dan 8)menyusun percakapan antara *housekeeping* dan tamu dengan sopan. Dilihat dari latar belakang siswa SMK yang tidak hanya belajar bahasa Inggris umum, tapi juga belajar bahasa Inggris khusus terkait jurusannya yaitu Akomodasi Perhotelan dan juga mendapat kelas produktif di sekolah membantu siswa SMK Wira Harapan dalam belajar bahasa Inggris dan praktik. Para siswa SMK Wira Harapan kebanyakan sudah paham penggunaan *may* lebih sopan dan lebih disarankan saat menawarkan dan meminta bantuan daripada *can*. Menunjukkan lokasi dalam bahasa Inggris, penyebutan alfabetis, memahami dan terbiasa dengan prosedur layanan dibuktikan dengan mudahnya siswa menyusun soal percakapan (8). Materi yang perlu ditingkatkan yakni jenis-jenis situasi tertentu yang memancing siswa SMK Wira Harapan lebih aktif menggunakan bahasa Inggrisnya. Oleh karena itu, kami gunakan cara *role play* (bermain peran) dalam 6x

pertemuan. Metode Role Play dapat meningkatkan kemampuan berbicara siswa dan mengembangkan kemampuan mereka karena kebebasan yang dirasakan siswa saat bermain peran membuat siswa aktif bercakap dalam bahasa Inggris (Mulyanti, 2017). Para siswa juga cenderung menyebutkan waktu dengan jam dan menit saja seperti 07.30 (seven-thirty) karena lebih mudah daripada menggunakan *a quarter* (15 menit) dan *a half* (30 menit). Selain itu, siswa kurang menguasai *tense* sehingga penggunaan *tense* yang kurang tepat tidak bisa dihindari saat bercakap. Selain cara bermain peran, kami juga mengajarkan teori *tense*, penyebutan waktu, dan mencocokkan gambar dan pilihan untuk menambah kosakata barang-barang yang tersedia di ruang tidur dan kamar mandi seperti *slippers* (selop di kamar), *basket* (keranjang), *faucet* (keran) dan lain – lain yang tergolong baru untuk mereka. Setelah dilaksanakan kegiatan ini, kemampuan siswa meningkat seperti yang terlihat pada grafik.

## 5. Simpulan

Kegiatan Pengabdian ini sangat bermanfaat untuk siswa khususnya siswa Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) yang lebih mengkhusus belajar sesuai bidang profesi yang diinginkan nanti setelah lulus sekolah sehingga pembelajaran English Special Purposes sangat membantu mereka. Dari grafik terlihat ada peningkatan antara nilai pre-test dan post-test. Saat pre-tes nilai tertinggi 100 diraih 20 orang dan meningkat menjadi 30 orang saat post-test, sedangkan nilai terkecil <60 berjumlah 28 orang dan menurun jumlahnya menjadi 9 orang pada post-test.

## Daftar Rujukan

- Mulyanti, Wida. 2017. Penggunaan Metode Role-Play dalam Mengembangkan Keterampilan Berbicara. *Jurnal Forum Didaktik* 1 (2),82-100
- McDonough, Jo (1984). *ESP in Perspective: A Practical Guide*. London: Collins ELT
- Stevens, P. (1988). *ESP after twenty years: A re-appraisal*. In M. Tickoo (Ed.), *ESP: State of the art* (1-13). SEAMEO Regional Language Centre
- Talalla, Renee (2008). *English for Restaurant Workers Second Edition*. \_\_\_\_\_: Compass Publishing