

**Sistem Digitalisasi Data Kependudukan Di Desa Medan Krio
Kecamatan Sunggal**¹⁾ **Devita Permata Sari**Institut Teknologi dan Bisnis Indonesia, Jl. Binjai-Stabat Desa Tandem Hilir , Sumatera Utara, Indonesia
E-Mail: devitaginting5@gmail.com²⁾ **Tuti Awaliyah**Institut Teknologi dan Bisnis Indonesia, Jl. Binjai-Stabat Desa Tandem Hilir , Sumatera Utara, Indonesia
E-Mail: tutiawaliyah@gmail.com**ABSTRACT**

One of the backgrounds for the implementation of bureaucratic reforms in the population data digitization system is the quality of public services that have not met community expectations, in the sense that the level of public satisfaction is still low, marked by the number of complaints against public service providers, both related to service procedures that community expectations, in the sense that the level of public satisfaction is still low, marked by the number of complaints against public service providers, both those related to service procedures that still seem convoluted delays in management, unaffordable costs and the attitude of service officers that do not reflect the attitude of being a servant of the community. This research designed a digitalization system for population data collection at the Medan Krio village office which will later help village officials and the community in managing new family cards and birth certificates without queuing using a web-based system.

Keyword : pelayanan, digitalisasi, penduduk, web**PENDAHULUAN**

Negara Indonesia merupakan negara berkembang yang memiliki jumlah masyarakat yang tidak merata disetiap wilayah. Terbatasnya sistem pendataan penduduk disetiap wilayah menjadi momok bagi pemerintah. Menyikapi kondisi ini, pemerintah berupaya mendapatkan data masyarakat melalui teknologi berlandaskan e-government guna menanggulangi permasalahan pendataan kependudukan.

Kantor Desa Medan Krio merupakan kantor desa yang berada di wilayah kecamatan sunggal kabupaten Deli Serdang. Selama ini di dalam melakukan proses pengolahan data kependudukan, kantor Desa Medan Krio masih menggunakan cara manual. Perangkat desa mencatat data-data penduduk pada sebuah buku sehingga dianggap kurang efisien selain itu proses pencarian data penduduk membutuhkan waktu yang lama.

Pada umumnya masyarakat memerlukan pelayanan, bahkan secara ekstrim dapat dikatakan bahwa pelayanan tidak dapat dipisahkan dengan kehidupan masyarakat. Masyarakat setiap saat selalu menuntut pelayanan publik yang berkualitas dari birokrat.

Salah satu latar belakang dilaksanakannya reformasi birokrasi pada sistem

digitalisasi data kependudukan adalah kualitas pelayanan publik yang belum memenuhi harapan masyarakat, dalam arti tingkat kepuasan masyarakat masih rendah, ditandai masih banyaknya keluhan-keluhan terhadap penyelenggara pelayanan publik, baik yang berkaitan dengan prosedur pelayanan yang masih terkesan berbelit-belit keterlambatan dalam pengurusan, biaya yang tidak terjangkau maupun sikap petugas pelayanan yang tidak mencerminkan sikap sebagai abdi masyarakat.

Penelitian terkait yang dilakukan oleh Paryanta, dkk tahun 2017, telah melakukan penelitian sistem informasi administrasi kependudukan berbasis web pada Desa Sawahan. Administrasi penduduk sistem informasi pedesaan desa sawahan dibangun dengan menggunakan studi kasus deskriptif desa sawahan. Analisis teknik kelemahan dalam sistem yang diteliti dengan menggunakan alaisis PIECES. Untuk teknik pengembangan sistem menggunakan metode waterfall sedangkan untuk menggambarkan arus data menggunakan DFD dan software yang digunakan untuk membangun sistem adalah PHP.

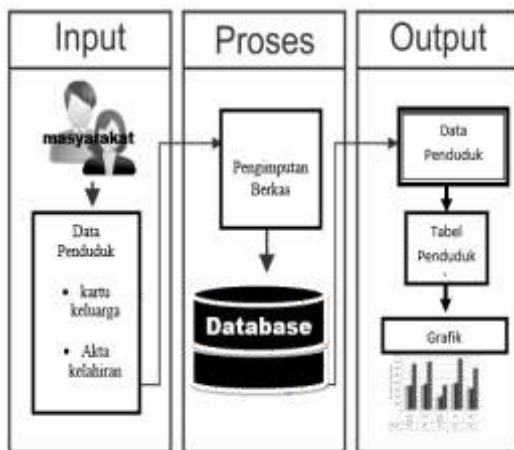
Adapun tujuan penelitian ini adalah menghasilkan sistem digitalisasi data kependudukan pada Kantor Desa Medan Krio

Kecamatan tunggal, dimana sistem ini nantinya akan mempermudah masyarakat dalam pengurusan kartu keluarga baru dan mengurus akte kelahiran dengan menggunakan sistem berbasis web.

BAHAN DAN METODE

Dalam proses penyusunan laporan penelitian ini, adapun bahan penelitian yang diperlukan dalam perancangan sistem ini yakni berupa data dan file serta berkas-berkas kependudukan di desa Medan krio.

Berdasarkan kerangka sistem yang telah dibuat, penjelasan dari tahapan ini menjelaskan tujuan-tujuan yang ingin dicapai. Struktur sistem berisi input dan output dari proses penelitian yang dilakukan. Kerangka sistem yang dimaksud ditunjukkan pada gambar 1.



Gambar 1. Kerangka sistem

Tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perumusan masalah
Pada tahap ini penulis merumuskan ruang lingkup masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu mengenai sistem digitalisasi data kependudukan di Desa Medan Krio Kecamatan Sunggal dan menentukan alternatif pemecahan masalah.
2. Studi Literatur
Pada tahap ini penulis melakukan apa yang disebut dengan kajian pustaka yaitu mempelajari buku-buku referensi, artikel pada situs-situs yang relevan dengan penelitian.
3. Pengumpulan Data
Pada tahap ini penulis melakukan pengumpulan data. Pengumpulan data merupakan tahapan dalam proses penelitian yang penting. Dimana penulis harus mendapatkan data yang dibutuhkan dalam membangun sistem. Adapun metode yang

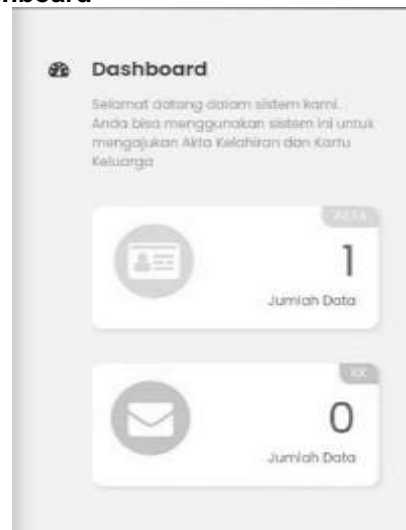
digunakan penulis dalam mengumpulkan data adalah sebagai berikut:

- a) Observasi
 - b) Wawancara
4. Analisis kebutuhan
Pada tahap ini dilakukan analisis kebutuhan sistem yang akan dirancang meliputi data-data yang dibutuhkan dalam perancangan dan pembangunan sistem.
 5. Desain dan implementasi
Pada tahap ini dilakukan perancangan dan pembangunan sistem berdasarkan kebutuhan yang telah ditentukan
 6. Pengujian sistem
Pada tahap ini dilakukan pengujian keseluruhan dari sistem yang telah dirancang dengan menggunakan pengujian blackbox testing.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini telah berhasil membangun suatu sistem digitalisasi data kependudukan pada Kantor Desa Medan Krio Kecamatan Sunggal dimana sistem ini akan membantu perangkat desa dan masyarakat di dalam pengurusan kartu keluarga baru dan akte kelahiran. Adapun hasil perancangan sistem digitalisasi data kependudukan di Desa Medan Krio adalah sebagai berikut:

a. Dashboard



Gambar 2. Tampilan Halaman Dashboard

Tampilan halaman dashboard adalah tampilan halaman yang digunakan pengguna untuk menampilkan fitur, berkas saya, pengajuan surat baru, daftar surat saya dan sign out.

b. Form Berkas saya



Gambar 3. Form Berkas saya

Pada form berkas saya, form ini digunakan untuk memasukkan berkas penunjang yang akan di scan atau yang akan dimasukkan kedalam lampiran dari surat yang diajukan.

C. Form pengajuan surat baru



Gambar 4. Form pengajuan surat baru

Pada form ini merupakan tampilan yang digunakan untuk memilih tipe surat yang akan diajukan.

D. Form daftar surat saya



Gambar 5. Form daftar surat saya

Pengujian Sistem

Adapun teknik pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah menggunakan pengujian black box. Dimana hasil dari pengujian dapat dilihat pada tabel 1:

Tabel 1. Pengujian Sistem

No.	Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian
1	Menu Dashboard	Mampu menampilkan menu dashboard, informasi pengajuan akte kelahiran dan kartu keluarga.	valid
2.	Menuform berkas saya	User dapat mengisi daftar file berkas yang akan discan atau yang akan dimasukkan kedalam lampiran dari surat yang diajukan.	valid
3.	Menuform pengajuan surat baru	User dapat memilih tipe data surat yang akan diajukan, dan mengisi formulir dengan lengkap dan benar serta mampu menampilkan lampiran berkas yang telah di scan.	valid
4.	Menu form daftar surat saya	Mampu menampilkan daftar surat yang sudah pernah diajukan oleh user melalui sistem.	valid

Berdasarkan table 1 hasil pengujian sistem menggunakan black box testing dapat disimpulkan bahwa sistem digitalisasi data

kependudukan di Desa Medan Krio yang telah dirancang adalah valid.

KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan dapat diambil kesimpulan bahwa sistem digitalisasi data kependudukan di Desa Medan Krio Kecamatan Sunggal telah berhasil dilakukan dan dapat diimplementasikan di instansi terkait.

UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terimakasih kepada Bapak Kepala Desa Medan Krio R. Chairul Azmi yang sudah mendukung penulis dalam melakukan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Effendi, S. P., 2019. Perancangan Digitalisasi Pelayanan Administrasi Akademik jurusan Teknik Elektronika berbasis android JVOTEKNIKA: jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika,
- [2] Prayanta, S., & Susilowati (2017). Sistem Informasi Administrasi Kependudukan berbasis web Desa Sawahan. *IJSE-Indone.J.Softw*,3(2),77-81
- [3] Suryani, I&J. 2016. Pelayanan Administrasi Kependudukan pada kantor Kecamatan Pattalassang Kabupaten Gowa. *Jurnal Office*, 2(2), 134-142
- [4] Yayat R, (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Gamping. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*, 2, 56-65