

# Rancang Bangun Sistem Pengajuan Kerjasama Pemasaran Berbasis *Website*

Harfizar<sup>1</sup>, Dede Soip<sup>2</sup>, Daniel Gerardo<sup>3</sup>

1,3Program Studi Sistem Informasi Universitas Raharja, 2Program Studi Teknik Informatika Universitas Raharja

Email : <sup>1</sup>harfizar@raharja.info, <sup>2</sup>dede.soip@raharja.info, <sup>\*3</sup>danield.gerardo@raharja.info

## Abstrak

PT Generasi Prima Solusi merupakan perusahaan bergerak pada bidang pelayanan dan jasa yang telah menjalin kerjasama dengan beberapa mitra perusahaan konstruksi dan BUMN dalam hal pelayanan untuk memenuhi kebutuhan jasa pemasaran dan konsultasi bisnis. Proses informasi dan pengajuan kerjasama dari PT Generasi Prima Solusi masih sangat manual dengan datang langsung ke perusahaan-perusahaan atau menghubungi perusahaan untuk menawarkan jasa pelayanan sehingga tidak tepat pada sasaran. Oleh karena itu, PT Generasi Prima Solusi sangat membutuhkan sistem yang terkomputerisasi berbasis *web* untuk memberikan kemudahan dalam mengakses data dengan mudah, aman, dan akurat sehingga dapat mengatasi segala kesulitan dan kesalahan yang terjadi. Dengan menggunakan metode analisa SWOT dapat mengidentifikasi kelemahan pada sistem yang dibuat agar sistem dapat berfungsi dengan baik. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah perusahaan dalam pengajuan kerjasama.

**Kata kunci :** Pengajuan Kerjasama, Jasa, *Web*

## Abstract

*PT Generasi Prima Solusi is a company engaged in services and services that has collaborated with several construction company partners and BUMN in terms of services to meet the needs of marketing services and business consulting. The process of information and submission of cooperation from PT Generasi Prima Solusi is still very manual by coming directly to companies or contacting companies to offer services so that they are not right on target. Therefore, PT Generasi Prima Solusi urgently needs a web-based computerized system to provide convenience in accessing data easily, safely, and accurately so that it can overcome all difficulties and errors that occur. By using the SWOT analysis method, it is possible to identify weaknesses in the system that is made so that the system can function properly. With this system, it is hoped that it can help and facilitate companies in submitting cooperation.*

**Keywords:** *Proposal for Cooperation, Services, Web*

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang pesat dapat memicu semua perusahaan untuk mengoptimalkan dan memanfaatkan penggunaan teknologi informasi sesuai dengan kebutuhannya, salah satunya adalah sistem aplikasi pengajuan kerjasama berbasis *website*. Sistem pengajuan kerjasama merupakan suatu sistem yang memberikan kemudahan bagi perusahaan atau sekelompok orang untuk memulai hubungan kerjasama yang berkaitan dengan kebutuhan untuk menggunakan jasa perusahaan lain. Dengan mempercayakan konsultan kerjasama ini diharapkan perusahaan dapat meningkatkan kualitas yang tentunya juga harus dibarengi dengan peningkatan pelayanan kepada pelanggan. Menurut Silalahi sebagaimana

dikutip Hurit et al. 2021, kerjasama merupakan serangkaian kegiatan yang dilakukan sekelompok orang secara bersama-sama, teratur dan terarah sesuai dengan pembagian tugas dalam kesepakatan bersama.

PT. Generasi Prima Solusi adalah perusahaan bergerak pada bidang jasa pemasaran untuk melayani kebutuhan jasa kerjasama pemasaran bagi perusahaan mitranya. Proses pengajuan kerjasama pemasaran jasa dari perusahaan lain tidak hanya layanan yang dibutuhkan, namun kemudahan akses informasi dan pengajuan kerjasama di masa pandemi ini yang mengutamakan layanan online dalam mengkomunikasikan hubungan kerja. Hal inilah yang masih menjadi kendala dalam prosesnya, PT. Generasi Prima Solusi berharap memiliki sistem komputerisasi *online* untuk segala kemudahan informasi dan usulan kerjasama dalam penyedia jasa pemasaran.

### **Literature Review**

1. Welda & Minartiningtyas, 2017. "Sistem Informasi Pengelolaan Kerjasama Bidang Humas Pada Stmik Stikom Indonesia". Tujuan adanya penelitian ini agar dapat membuat sebuah sisitem informasi yang terkomputerisasi sehingga membantu dalam pencatatan, pengarsipan, dan penyediaan informasi terkait kerjasama pada Humas STIKOM Indonesia. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi manajemen kerjasama yang membantu dalam pencatatan semua data rekanan, masa berlaku kerjasama, dan pengarsipan Mou
2. Tiawan & Afuan, 2020. "Aplikasi Pengelolaan Kerjasama Pembuatan Proyek Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Banyumas". Pengembangan aplikasi ini bertujuan agar dapat menjembatani kesenjangan antara pengembang dan instansi *local* dalam kolaboratif pembuatan proyek. Dalam pengembangan aplikasi ini dilakukan dengan 3 tahap diantaranya pengumpulan data, analisa kebutuhan sistem, pengembangan sistem.
3. Abdi, 2021. "Perancangan Sistem Informasi Pada Kerjasama Usni Berbasis *Web* (Studi Kasus : Pusat Pengembangan Karir Universitas Satya Negara Indonesia)". Berdasarkan hasil dari penelitian ini, bahwa sistem memiliki fitur-fitur dalam pengisian data pengajuan kerjasama yang harus diisi oleh mitra industri. Setelah semuanya terisi, Mitra Industri diperintahkan untuk mengunggah Dokumen MoU yang perlu dicek oleh Staf PPK USNI, agar Koordinator PPK USNI, Wakil Rektor 3 (Wakil Rektor 3) segera menindaklanjuti Usulan Kerjasama tersebut.
4. Sugianto & Aulia 2017. Pengembangan Sistem Informasi Kerjasama Berbasis *Web* Studi Kasus: Pada SEAMOLEC. Tujuan dilakukannya penelitian ini agar memepermudah dalam menyusun dokumen kerjasama, mempercepat dalam mencari arsip dan memonitoring rencana kerja. Hasil yang diperoleh memperlihatkan bahwa siistem yang dibuat dapat membantu menyusun dokumen, mencari arsip, dan monitoring rencana kerja secara *online* sehingga lebih terkontrol. Sedangkan pada pengujian sistem menggunakan *blackbox* menyatakan bahwa sistem berjalan dengan baik dan hasil *User Acceptance Test* (UAT) mendapatkan skor 94%.
5. Kusdwiadji and Budisaputro 2021. Rancang Bangun Sistem Informasi Dokumen Kerjasama Berbasis *Web* (Studi Kasus : Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun). Menghasilkan Sistem yang dapat dengan mudah diakses pihak terkait yang membutuhkan dokumen. Akses ke aplikasi diperlukan dan menjadi dasar untuk izin peran agar pengguna yang login dapat dikontrol sehingga keamanan data lebih terjamin

## 2. METODE PENELITIAN

Metode analisa sistem yang digunakan dalam penelitian ini metode analisa SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*). Yang digunakan karena merupakan teknik analisa sistem yang umum digunakan untuk mengidentifikasi kelemahan sistem yang dibuat untuk dapat melakukan perbaikan terhadap sistem sehingga dapat dikembangkan.

Tabel 1 Metode Analisa SWOT

<i>Strength (S)</i>	<i>Weakness (W)</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- PT. Generasi Prima Solusi sudah memiliki fasilitas komputer dan <i>printer</i>.</li> <li>- Telah bekerja sama dengan lembaga yang berkaitan dengan kebutuhan client.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tidak memiliki sistem untuk memudahkan penyampaian informasi produk jasa dan pengajuan jasa.</li> <li>- Komunikasi masih membutuhkan waktu lebih lama dalam hal penyesuaian jadwal pertemuan yang diusulkan dengan client.</li> </ul>
<i>Opportunities (O)</i>	<i>Threat (T)</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Staf dibagian pemasaran memiliki kesempatan untuk menjadwalkan pertemuan dengan client mengenai proposal kerjasama.</li> <li>- Dapat mengembangkan katalog produk jasa baik dari tampilan maupun content setiap saat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adanya persaingan dalam dunia bisnis untuk menawarkan jasa pemasaran.</li> <li>- Penolakan awal karena penawaran melalui telepon / berkunjung untuk menawarkan produk yang tidak terlihat secara fisik.</li> </ul>

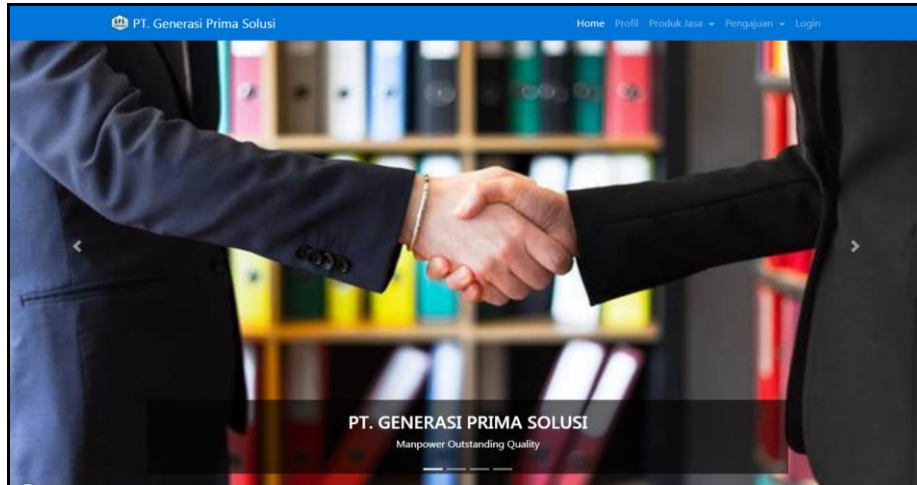
Metode pengujian yang digunakan untuk pengujian perangkat lunak ini adalah blackbox testing. Pengujian blackbox didefinisikan sebagai teknik pengujian di mana *Application Under Test* (AUT) diuji tanpa melihat struktur kode internal, detail implementasi, dan pengetahuan tentang jalur internal perangkat lunak.



Gambar 1 Black Box testing

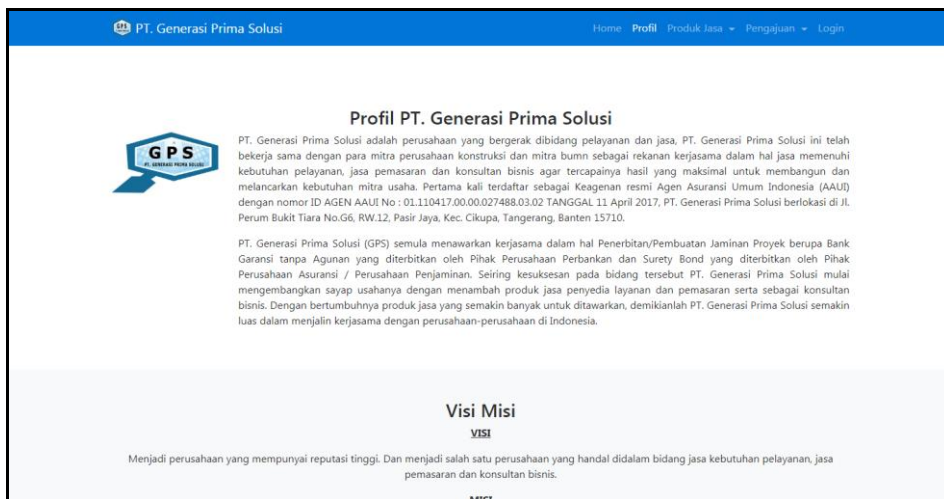
### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Tampilan dari sistem yang telah dibuat dan dapat digunakan dalam pengajuan kerjasama.



Gambar 2 Halaman home

Terdapat beberapa menu pendukung sistem pengajuan klien dalam menu ini.



Gambar 3 Halaman profil

Sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, prosedur pelayanan, dan kualitas pelayanan kerjasama dijelaskan pada halaman profi.



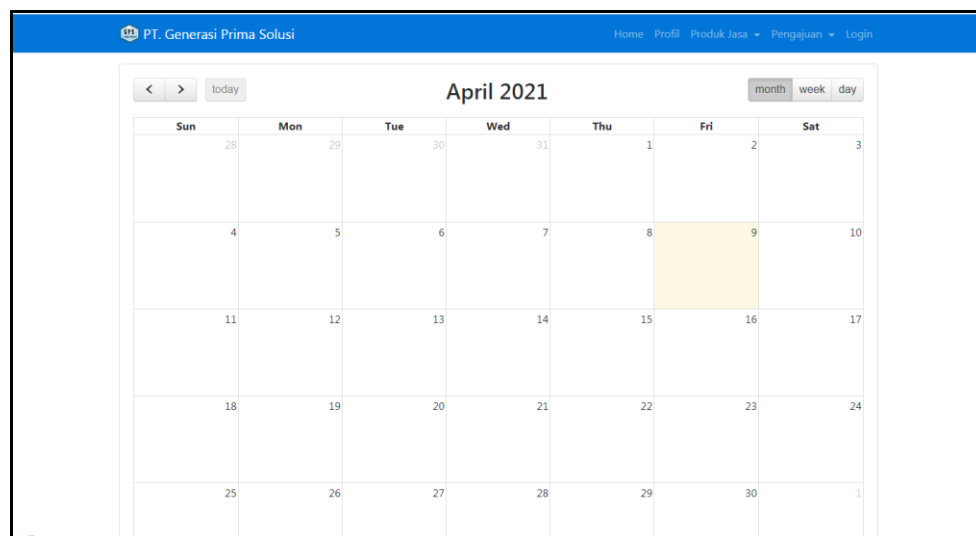
Gambar 4 Halaman jasa market place

Halaman layanan market place ini untuk menampilkan deskripsi, konsep dan rincian biaya jasa pengelolaan.



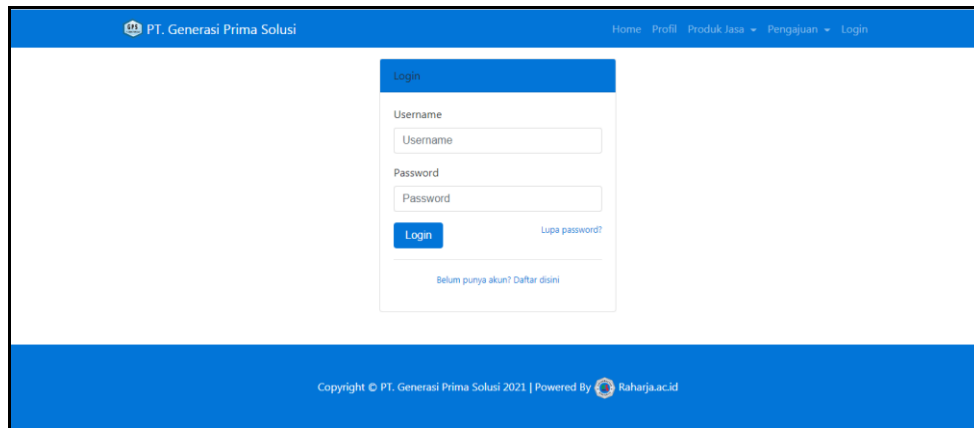
Gambar 5 Halaman jasa e-commerce

Halaman E-commerce ini untuk menampilkan deskripsi, persyaratan pengajuan dan rincian biaya layanan IPA (Ilmu Sosial)



Gambar 6 Halaman pengajuan jadwal pertemuan

Halaman pengajuan jadwal pertemuan menampilkan penjadwalan baru secara online dan pengisian data diri calon perusahaan pengguna jasa sebagai langkah tindak lanjut bagi klien jika ingin mengetahui secara jelas tentang produk jasa.



Gambar 7 Halaman awal login staf pemasaran

Menu ini dapat digunakan jika telah memiliki akun sebagai hak akses login bagi pengguna, sehingga tidak semua pengguna dapat login dan mengakses sistem

#### 4. KESIMPULAN

Hasil penelitian yang dilakukan menjelaskan bahwa sistem penawaran dan pengajuan masih dilakukan melalui telepon dan email sehingga berdampak pada penjadwalan pertemuan dengan klien yang membutuhkan waktu yang relatif lama untuk sampai pada kesepakatan jadwal. Di sisi lain, penjadwalan rapat yang tumpang tindih karena data yang tidak sistematis sehingga sering mengakibatkan penilaian layanan yang buruk di awal. Karena itu, PT. Generasi Prima Solusi membuat sistem berbasis website untuk memberikan informasi yang lengkap sehingga memudahkan dalam mencari informasi dan pengajuan kerjasama.

#### 5. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang dilakukan oleh penulis mengenai sistem pengajuan kerjasama jasa PT. Generasi Prima Solusi, maka terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan masukan untuk meningkatkan kinerja, yaitu sebagai berikut:

1. Untuk memaksimalkan pemanfaatan sistem yang dibuat maka dapat dilakukan pelatihan pengoperasian program bagi Staf Pemasaran agar lebih memahami sistem yang baru.
2. Diperlukan *back up* data secara berkala dan perawatan untuk menghindari terjadinya kehilangan atau kerusakan data.
3. Apabila sistem yang baru sudah berjalan, perlu diperhatikan dan dilakukan evaluasi secara berkala terhadap sistem, untuk selanjutnya diadakan perbaikan sesuai perubahan dan perkembangan pada PT. Generasi Prima Solusi.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Hurit, R. U., Si., S., Pd. Tasdin Tahrin, M., Pd Rahmawida Putri, M., M.Pd Darmanto M.Pd Sri Yanti, Prapnuwanti, M. T. N. L., Ag, S., Pd Dr. Ramsah Ali, & MA. (2021). ADMINISTRASI PENDIDIKAN. Cv. Azka Pustaka.
- [2] Nordeen, A. 2020. Learn Software Testing in 24 Hours: Definitive Guide to Learn Software Testing for Beginners. Guru99. Google Books. Retrieved June 7, 2022, from

<https://books.google.com/books/about/Learn Software Testing in 24 Hours.html?hl=id&id=hRwGEAAAQBA>

- [3] Welda, W., & Minartiningtyas, B. A. (2017). Sistem Informasi Pengelolaan Kerjasama Bidang Humas pada STMIK STIKOM Indonesia. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 6(2), 86–92.
- [4] I. A. Tiawan and L. Afuan, “Aplikasi Pengelolaan Kerjasama Pembuatan Projek pada Dinas Komunikasi dan Informatika Banyumas”, *J. Tek. Inform. (JUTIF)*, vol. 1, no. 1, pp. 13-18, Jul. 2020.
- [5] Abdi, F. M. (2021). Perancangan Sistem Informasi pada Kerjasama Usni Berbasis Web (Studi Kasus : Pusat Pengembangan Karir Universitas Satya Negara Indonesia) [Undergraduate, Universitas Satya Negara Indonesia]. <http://repo.usni.ac.id/403/1/FAHIRA%20MEIDINA%20ABDI%20abstrak.pdf>
- [6] C. A. Sugianto and I. Aulia, “Pengembangan Sistem Informasi Kerjasama Berbasis Web Studi Kasus: Pada SEAMOLEC”, *J. RESTI (Rekayasa Sist. Teknol. Inf.)*, vol. 1, no. 2, pp. 137 - 145, Oct. 2017.
- [7] A. KUSDWIADJI and C. Budisaputro, “Rancang Bangun Sistem Informasi Dokumen Kerjasama Berbasis Web (Studi Kasus : Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun)”, *Jurnal Pilar. Teknologi (Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Teknik)*, vol. 6, no. 1, pp. 1–7, Apr. 2021.