

Penerapan Empati Layanan Masyarakat Melalui Pembagian Sembako di Desa Babakan Karet Cianjur

**Ari Ramdani^{1,*}, Elis Nurhayati², Raden Minda Kusumah³, Rd Ratih Hanawidjaya⁴,
Desta Sulaesih Mursyidah⁵**

¹ Ilmu Administrasi Negara, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi YPPT Priatim Tasikmalaya, Indonesia

² Ilmu Pendidikan Matematika, Universitas Siliwangi, Tasikmalaya, Indonesia

³ Rekam Medis dan Informatika Kesehatan, Politeknik Kesehatan YBA Bandung

⁴ Administrasi Publik, STIA Bandung, Indonesia

⁵ Manajemen, Universitas Nurtanio Bandung, Indonesia

E-mail: ^{1,*}dosenmuda1983@gmail.com, ²elisnurhayati@unsil.ac.id, ³radenminda@poltekkesyba.ac.id,

⁴rdratihhanawidjaya@stiabandung.ac.id, ⁵desta.sulaesih@gmail.com

Abstrak–Pengabdian kepada masyarakat ini berfokus pada penerapan empati layanan masyarakat melalui pembagian sembako di Desa Babakan Karet Cianjur. Kegiatan ini dilakukan secara langsung dengan membagikan sembako kepada lima kepala dusun yang ada di Desa Babakan Karet Cianjur. Adapun tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk menerapkan empati layanan kepada masyarakat sebagai bentuk kepedulian sesama manusia. Pelaksanaan pengabdian ini mendapat respon yang positif. Namun meskipun demikian, kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang sejenis ini diharapkan dapat dilakukan secara berkelanjutan dan sistematis.

Kata Kunci: Empati; Layanan; Masyarakat; Sembako

Abstract–This community service focuses on the application of community service empathy through the distribution of groceries in Babakan Karet Cianjur Village. This activity was carried out directly by distributing groceries to five hamlet heads in Babakan Karet Cianjur Village. The purpose of this community service activity is to apply service empathy to the community as a form of concern for fellow human beings. The implementation of this dedication received a positive response. However, it is hoped that community service activities of this type can be carried out in a sustainable and systematic manner.

Keywords: Empathy; Service; Public; Groceries

1. PENDAHULUAN

Pengabdian kepada masyarakat ini berfokus pada penerapan empati layanan masyarakat melalui pembagian sembako di Desa Babakan Karet Cianjur. Penerapan empati layanan sangatlah penting dalam menjalin tali silaturahmi dalam masyarakat, apalagi di tengah-tengah situasi pasca pandemik. Situasi ini menuntut perlu adanya pemulihan ekonomi yang tidak hanya dilakukan oleh pemerintah pusat dan daerah semata, melainkan oleh sesama anggota masyarakat. Hal ini perlu dilakukan, sebagai bentuk semangat berbagi antar sesama untuk senantiasa saling membantu. Sehingga dengan dilakukannya pengabdian kepada masyarakat ini melalui pemberian sembako, diharapkan secara simbolik dapat meringankan beban kehidupan khususnya ekonomi masyarakat setempat di Desa Babakan Karet Cianjur.

Desa Babakan Karet Cianjur dipilih karena merupakan salah satu desa terdampak dari adanya covid-19 dan bencana alam. Sehingga Desa Babakan Karet Cianjur dipilih sebagai lokasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Dari sisi gambaran umum bahwa Desa Babakan Karet terletak di sebelah utara Kabupaten Cianjur yang berada pada ketinggian 600 meter dari permukaan laut. Di sebelah utara berbatasan dengan Desa Mekar Jaya, sebelah timur berbatasan dengan desa Suka Taris Kecamatan Karang Tengah, sebelah selatan berbatasan dengan desa Mekarsari dan sebelah Barat berbatasan dengan desa Wangun Jaya dan Desa Sukamanah. (www.soendacianjur.blogspot.com, n.d.)

Aktivitas pengabdian kepada masyarakat yang berkaitan dalam membangun empati kepada sesama anggota masyarakat sebetulnya jarang dilakukan oleh para pengabdian. Namun topik empati layanan lebih banyak di teliti dan bersifat teoritis dalam konteks kualitas pelayanan publik yang dilakukan di bidang kesehatan (Anwar & Chairani, 2022; Azmi, 2020; Hadi & Syukur, 2021; Handayan & Subowo, 2020; Husniah & Sureskiarti, 2021; Riyanti & Choiriyati, 2021; Salamun, n.d.; Yulianto et al., 2021); maupun di bidang pendidikan (Oktaviyani et al., 2021) (Aluwis & Putra, n.d.) (Susanta, 2021); serta pemerintahan seperti penerapan empati dalam layanan pengujian kendaraan bermotor (Handayani & Rijali, 2021), pengurusan sertifikat tanah (Sumarno & D, 2020), dan keimigrasian (Putri et al., 2022). Namun berdasarkan bukti empiris ilmiah tersebut di atas pengabdian kepada masyarakat yang lebih berfokus pada penerapan empati layanan belum banyak dilakukan. Dengan demikian, pengabdian yang berjudul penerapan empati layanan melalui pembagian sembako ini dilakukan untuk melengkapi kekosongan tersebut.

Adapun tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk menerapkan empati layanan kepada masyarakat serta untuk membantu meringankan beban masyarakat disamping sebagai bentuk kepedulian sesama manusia.

2. METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan pengabdian penerapan empati layanan masyarakat melalui pembagian sembako di Desa Babakan Karet Cianjur dilakukan melalui berbagai mekanisme tahapan sebagai berikut:

a. Tahap Identifikasi Permasalahan

Tahapan identifikasi permasalahan merupakan tahapan inventarisir permasalahan yang dihadapi dan penentuan lokasi yang dipilih untuk kegiatan, serta pihak mana saja yang akan terlibat dan mekanisme kegiatan pengabdian yang akan dilakukan. Dari hasil identifikasi permasalahan tersebut diputuskan bahwa Desa Babakan Karet sebagai lokasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan bentuk kegiatan berupa pembagian sembako.

b. Tahap Persiapan

Tahap persiapan merupakan tahap pengumpulan dana untuk pembelian sembako, menentukan jadwal pelaksanaan pengabdian serta berkolaborasi melalui wadah organisasi yaitu Perkumpulan Dosen Peneliti Indonesia (PDPI) Wilayah Cianjur. Pada tahap persiapan ini, ditentukan pula peserta penerima sembako yaitu lima orang Kepala Dusun yang berada di Desa Babakan Karet Cianjur.

c. Tahap Pelaksanaan

Tahapan ini merupakan tahapan pelaksanaan penerapan empati layanan melalui pembagian sembako. Kegiatan pembagian sembako ini dilakukan secara langsung dan simbolik di lokasi pengabdian kepada lima Kepala Dusun Desa Babakan Karet Cianjur.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan judul Penerapan Empati Layanan Masyarakat Melalui Pembagian Sembako Di Desa Babakan Karet Cianjur. Kegiatan ini memberikan nilai tambah bagi masyarakat di bidang ekonomi, karena kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini membantu meringankan beban masyarakat di Desa Babakan Karet Cianjur meskipun dampaknya jangka pendek.

Empati layanan kepada masyarakat merupakan salah satu bentuk kepedulian antar sesama yang diberikan baik secara individu maupun secara komunal. Hal ini begitu penting untuk memupuk rasa persaudaraan dan kasih sayang antar sesama.

Rasa empati bisa di implementasikan atau diterapkan melalui berbagai aktivitas tindakan secara lisan maupun secara praktek, dan kegiatan ini merupakan penerapan empati layanan masyarakat dalam bentuk praktek kegiatan lapangan. Tentunya ukuran ketercapaian dari kegiatan penerapan empati layanan masyarakat ini adalah tersampainya sembako kepada para penerima yang sudah direncanakan pada sebelumnya.

Dalam kegiatan pembagian sembako ini tentunya memiliki kelebihan, yaitu pembagian sembako dapat langsung dirasakan oleh masyarakat penerimanya. Namun disamping itu pula, kegiatan ini memiliki kekurangan yaitu, keterbatasan sembako yang bisa dibagikan atau diberikan kepada masyarakat, keterbatasan sumber dana, serta keterjangkauan wilayah yang terbatas.

Dengan demikian, kegiatan pengabdian semacam ini tentunya bisa berjalan secara berkelanjutan meskipun dilakukan oleh berbagai pihak yang berbeda. Namun secara substansial kegiatan menerapkan empati terhadap sesama ini merupakan bentuk kepedulian kita selaku individu untuk senantiasa saling tolong menolong.

Adapun dalam kegiatan pengabdian ini, sembako di bagikan kepada lima kepala dusun yang mewakili sebagian dari dusun yang ada di Desa Babakan Karet Cianjur. Hal ini tercermin dari foto dokumentasi sebagai berikut:



Gambar 1. Pembagian Sembako Kepada Lima Kepala Dusun di Desa Babakan Karet Cianjur

Dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini, tentunya kegiatan pembagian sembako ini bisa dilakukan kembali secara berkala berdasarkan lokasi dan masyarakat yang membutuhkan supaya bisa memberikan kontribusi dan mamfaat yang berkelanjutan bagi masyarakat banyak. Dalam kegiatan ini pun, kami berterima kasih kepada Perhimpunan Dosen Penelliti Indonesia (PDPI) khususnya DPD PDPI Cianjur yang telah mengakomodir terselenggaranya kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.

4. KESIMPULAN

Pengabdian kepada masyarakat ini berjalan dengan baik dan mendapat respon positif dari masyarakat setempat. Namun proses pengabdian seperti ini, kedepannya dapat dilaksanakan secara berkelanjutan sehingga memberikan dampak yang besar dan menyeluruh bagi masyarakat.

REFERENCES

- Aluwis, A., & Putra, R. (n.d.). Relevansi Empati Dengan Kepuasan Mahasiswa Dalam Mendapatkan Pelayanan Akademis. *Journal of Education and Teaching*. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/JETE/article/view/18827>
- Anwar, S., & Chairani, R. (2022). Analisis Hubungan Empati, Caring dan Komunikasi Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Terhadap Pelayanan Keperawatan Anak Thalasia di Wilayah *Jurnal Ilmiah Kesehatan*. <http://journal.thamrin.ac.id/index.php/jikmht/article/view/408>
- Azmi, M. U. (2020). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kehandalan, Daya Tanggap Dan Empati Dalam Pelayanan Keperawatan Di Poliklinik* repository.unimus.ac.id. <http://repository.unimus.ac.id/id/eprint/4515>
- Hadi, M., & Syukur, S. B. (2021). Hubungan kualitas pelayanan (keterandalan, ketanggapan, jaminan, empati dan bukti fisik) terhadap peningkatan jumlah kunjungan di unit rawat jalan rumah sakit *Zaitun (Jurnal Ilmu Kesehatan)*. <https://journal.umgo.ac.id/index.php/Zaitun/article/view/1137>
- Handayan, S. S., & Subowo, A. (2020). Kualitas Pelayanan Puskesmas Padangsari Semarang (Studi Tentang Hubungan Antara Kehandalan, Bukti Langsung, Daya Tanggap, Jaminan dan Empati Dengan *Journal of Public Policy and* <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/29594>
- Handayani, A., & Rijali, S. (2021). Kualitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Dilihat Dari Dimensi Empati Di Uptd. Balai Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas *Japb*. <http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB/article/view/461>
- Husniah, H., & Sureskiarti, E. (2021). Hubungan Kinerja Perawat dalam Melakukan Asuhan Keperawatan terhadap Empati Mutu Pelayanan Keperawatan di RSIA Qurrata A'yun Samarinda. In *Borneo Student Research (BSR)*. journals.umkt.ac.id. <https://journals.umkt.ac.id/index.php/bsr/article/download/1880/923>
- Oktaviyani, M., Suryadi, S., & Solin, W. (2021). Rancangan Pelayanan Bimbingan Kelompok Dalam Menanamkan Rasa Empati Peserta Didik Di Sman 2 Lubuk Basung. *Ittihad*. <http://ejournal-ittihad.alittihadiahsumut.or.id/index.php/ittihad/article/view/144>
- Putri, H. R., Yuliatin, Y., & Marlina, S. (2022). *Implementasi Pelayanan Berbasis Simpatik, Mumpuni, Integritas, Lugas Dan Empati Di Kantor Imigrasi Kelas I Tempat* UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
- Riyanti, R., & Choiriyati, S. (2021). Komunikasi Empati Pengasuh Dalam Perubahan Psikologis Lansia (Studi Unit Pelaksanaan Tekhnis Dinas (UPTD) Pelayanan Lanjut Usia (PSLU) Tresna Werdha *Intercode*. <http://journal.uml.ac.id/IRE/article/view/347>
- Salamun, S. (n.d.). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Pasca Bencana Gempa Bumi Ditinjau Dari Dimensi Keyakinan Dan Dimensi Empati Di Bengkulu Utara. *Professional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi* <https://www.neliti.com/publications/162406/kualitas-pelayanan-publik-bidang-kesehatan-pasca-bencana-gempa-bumi-ditinjau-dar>
- Sumarno, & D. (2020). *Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Pengurusan Sertifikat Tanah (Berwujud, Kehandalan, Daya Tanggap, Jaminan, Dan Empati)* repository.upm.ac.id. <http://repository.upm.ac.id/1962/>
- Susanta, V. A. (2021). Pemahaman Para Guru Kristen Tentang Keterampilan Komunikasi Empati Terhadap Pelayanan Pastoral Di Sekolah Kristen Se-Kota Denpasar. *Kingdom*. <http://ojs.sttkingdom.ac.id/index.php/Theo/article/view/6>
- www.soendacianjur.blogspot.com. (n.d.). *Memperkenalkan Desa Babakan Karet*. 2011. Retrieved January 16, 2023, from <http://soendacianjur.blogspot.com/2011/03/memperkenalkan-desa-babakan-karet.html>
- Yulianto, B. J., Arini, N., & Sari, A. (2021). Hubungan Daya Tanggap, Keandalan, dan Empati Teknisi Pelayanan Darah dengan Kepuasan Pelanggan di UPTD RSCM Tahun 2021: Relationship of *Scholar Journal of Medical and Health* <https://dohara.or.id/index.php/hsk/article/view/81>