

Upaya Peningkatan Disiplin Kerja dalam Menunjang Produktivitas Kerja Karyawan di Levi's *Factory Outlet Store* Teuku Umar

Ni Made Dwi Puspitawati¹, Komang Tri Wahyuni², I Gede Darma Putra³

dwipuspitawati10@unmas.ac.id¹, triwahyuni@unmas.ac.id²

darmaputra@unmas.ac.id³

¹²³Universitas Mahasaraswati Denpasar

Abstract: *This community service activity is carried out with the aim that employees have high discipline, increase employee work productivity, increase employee confidence when serving and promoting products to potential customers. Several special activities were carried out in an effort to increase sales during the Covid-19 period, where these activities started from August 11 to September 17, 2022. Through this activity, it is hoped that employees will be able to improve work discipline in supporting work productivity so that this is expected to have an impact on increase in sales during the current Covid-19 pandemic. After an evaluation of the work program that has been implemented, an increase in the company's turnover has begun. Thus, continuous evaluation needs to be carried out for improvements that may be made by the company in order to achieve the company's goals.*

Keywords: *discipline, work productivity, employee*

Pendahuluan

Pandemi Covid-19 yang melanda Indonesia telah melumpuhkan berbagai sektor, terlebih dalam sektor perekonomian. Di tengah pandemi seperti ini, perekonomian mengalami krisis yang menyebabkan perubahan pada perilaku dan gaya hidup seluruh masyarakat. Maka dari itu masyarakat saat ini harus dapat menyesuaikan diri supaya dapat melalui situasi pandemi covid-19. Selama masa pandemi, pemerintah menganjurkan untuk melakukan aktivitas di dalam rumah. Pembatasan sosial membuat aktivitas bisnis dilakukan dengan jarak jauh (social distancing).

Saat ini Pemerintah telah menerapkan periode "New Normal", dimana pemerintah mengizinkan masyarakat untuk beraktivitas dan membuka usahanya kembali dengan syarat tetap mematuhi protokol kesehatan. Semua jenis profesi dan usaha mulai

beroperasi kembali secara perlahan. Meski sudah memasuki era new normal, perekonomian di Indonesia belum juga membaik. Salah satu usaha yang mengalami dampak dari pandemi tersebut adalah *Levi's Factory Outlet Store* Teuku Umar merupakan salah satu cabang dari toko jeans ternama. *Levi's Factory Outlet Store* beralamat di Jalan Teuku Umar No. 200 N, Denpasar ini merupakan salah satu toko Jeans terlengkap di kota Denpasar. Perusahaan ini mempunyai cukup banyak karyawan dan di cabang Teuku Umar terdapat 5 orang karyawan.

Pada dasarnya tujuan utama dari sebuah perusahaan adalah pencapaian *profit* (Laba) menurut (PSAK 46, 2018) yaitu laba akuntansi adalah laba bersih selama satu periode sebelum dikurangi beban pajak. Menurut (Ardhianto, 2019:100) "Laba merupakan kelebihan total pendapatan dibandingkan total bebannya, disebut juga pendapatan bersih atau net earning." dan hal ini dapat juga sebagai tolak ukur dalam sukses atau tidaknya sebuah perusahaan dalam pencapaian tujuannya. Dalam hal ini peran seorang karyawan sangat penting sebagai ujung tombak yang menjadikan perusahaan untuk berhasil meraih kesuksesan. Seorang karyawan juga harus memiliki sikap disiplin kepada perusahaan, Menurut (Hasibuan, 2018), kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma yang berlaku, sedangkan Menurut (Hamali, 2018; Pranata, *et al.*, 2022), disiplin adalah suatu kekuatan yang berkembang didalam tubuh karyawan dan menyebabkan karyawan dapat menyesuaikan diri dengan sukarela pada keputusan peraturan, dan nilai-nilai tinggi dari pekerjaan dan perilaku. dan Disiplin kerja yakni sifat individu disaat seriusnya belajar sesuatu, mematuhi aturan yang ada serta melakukan pekerjaan relevan dengan pendeskripsian pekerjaannya dengan tidak sama sekali melanggar prosedural bekerja (Suali, 2017: 45). disiplin kerja juga salah satu faktor yang menentukan produktivitas kerja seorang karyawan.

Dalam mencapai tujuan perusahaan, karyawan wajib bekerja dengan disiplin agar mencapai target yang ditentukan. Bekerja dengan disiplin akan membuat karyawan tekun, cekatan, dan sesuai dengan waktu yang ditentukan, tentu hal tersebut akan membuat produktivitas karyawan meningkat. Singodimenjo dalam Siagan (2021) mendefinisikan bahwa disiplin merupakan sikap kepatuhan karyawan terhadap peraturan dan norma yang berlaku dengan atau tanpa adanya pengawasan dari atasan. Sedangkan Menurut David dalam Mangkunegara (2017), menyatakan bahwa disiplin kerja dapat diartikan

sebagai pelaksanaan manajemen untuk memperteguh pedoman-pedoman organisasi.

Menurut sinungan dalam Burso (2018:344); Putra, *et al.*, (2022), Produktivitas kerja merupakan kemampuan seseorang atau sekelompok orang menghasilkan barang dan jasa dalam waktu tertentu yang telah di tentukan sesuai dengan rencana. Jadi produktivitas disini adalah sikap mental karyawan mencerminkan kemampuan karyawan dalam melakukan pekerjaan dan hasil yang di peroleh berdasarkan sumber daya yang digunakan. Dikatakan produktif apabila sumber daya tersebut memiliki produktivitas kerja yang tinggi serta dapat mencapai target yang telah ditentukan dapat bertanggung jawab menyelesaikan tugas dengan tepat waktu. (Putu,Claudia,&Suana,2018).

Menurut Sutrisno (2017), "produktivitas kerja merupakan sikap mental. Sikap mental yang selalu mencari perbaikan terhadap apa yang telah ada. Suatu keyakinan bahwa seseorang dapat melakukan pekerjaan lebih baik hari ini daripada hari kemarin dan hari esok lebih baik daripada hari ini". Sedangkan menurut Busro (2018), produktivitas adalah "perbandingan antara output (hasil) dengan input (masukan). Jika produktivitas naik akan meningkatkan efisiensi (waktu-bahan-tenaga) dan sistem kerja, teknik produksi dan adanya peningkatan keterampilan dari tenaga kerjanya". Selanjutnya menurut Elbandiansyah (2019).

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan di *Levi's Factory Outlet Store* Teuku Umar, maka rumusan masalah yang diajukan adalah :

1. Rendahnya Disiplin Kerja Karyawan *Levi's Factory Outlet Store* Teuku Umar yang ditunjukkan dengan menurunnya produktivitas kerja karyawan.
2. Rendahnya kesadaran karyawan akan disiplin waktu sehingga karyawan beberapa masih sering datang terlambat saat bekerja, selain itu tidak adanya sarana pencatatan kehadiran karyawan atau absensi.
3. Karyawan masih kurang disiplin dalam melayani customer seperti karyawan tidak melakukan salam sapa pada awal customer masuk dan tidak mengarahkan tempat jeans yang di inginkan oleh customer.

Dalam menyelesaikan kasus diatas, penulis memberikan beberapa solusi, antara lain :

1. Memberikan edukasi mengenai pentingnya pelaksanaan konseling melalui briefing dan pendekatan Product Knowledge secara rutin.
2. Memberikan edukasi mengenai tata cara penggunaan sistem absensi Finger Print

3. Memberikan Pelatihan Rollplay Kepada seluruh Karyawan Levi's *Factory Outlet* Teuku Umar Setiap Minggu sekali.

Metode

Metode pelaksanaan program kerja di Levi's *Factory Outlet Store* Teuku Umar dilakukan secara mandiri baik datang langsung ke tempat untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh mitra sasaran. Langkah-langkah yang dilakukan dibawah ini:

1. Tahap Observasi

Pada tahap ini, dilakukan observasi mengenai permasalahan yang terjadi pada Levi's *Factory Outlet Store* Teuku Umar saat pandemi Covid-19, yaitu dengan cara terjun langsung ke lapangan dengan tujuan mendapatkan informasi tersebut secara langsung melalui Pimpinan Perusahaan dan masyarakat sasaran.

2. Tahap Edukasi

Pada tahap ini, diadakan pengarahan secara langsung atau bertatap muka pada staff di masing-masing department seperti Spg/spb, Accounting, stocker dan lain-lain.

Tahap Pelatihan

Pada tahap pelatihan ini, melakukan pelatihan langsung kepada staff atau karyawan mitra mengenai cara meningkatkan Disiplin kerja dan produktivitas kerja Karyawan.

3. Tahap Pendampingan

Pada tahap pendampingan ini dengan mendampingi staff atau karyawan Levi's *Factory Outlet Store* Teuku Umar mengenai teknis upaya peningkatan Disiplin kerja dan Produktivitas kerja.

Pembahasan

Program kerja yang dilaksanakan di Levi's *Factory Outlet Store* Teuku Umar mendapatkan reaksi positif dari Pimpinan dan Karyawan lainnya. Sehingga tujuan dari pelaksanaan program kerja ini dapat tersampaikan secara baik dan tepat sasaran, dan diharapkan metode yang dilaksanakan dapat membantu perusahaan untuk mengurangi penyebaran virus Covid-19.

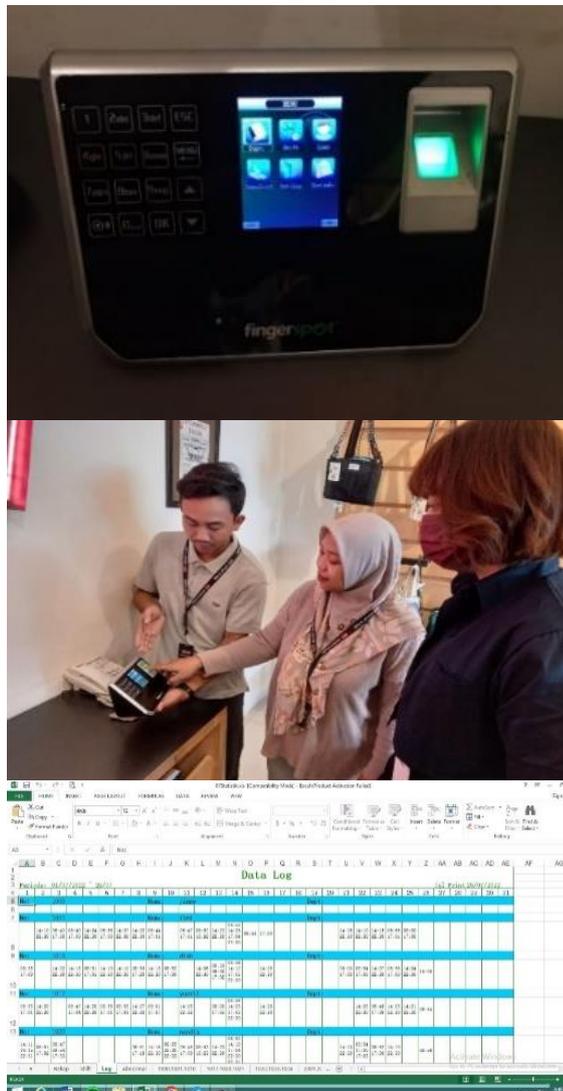
Pembahasan dari kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan diharapkan dapat membantu pimpinan dan karyawan Meningkatkan Disiplin Kerja dalam menunjang Produktivitas kerja di masa pandemic saat ini :

1. Memberikan edukasi mengenai pentingnya pelaksanaan konseling melalui briefing dan pendekatan Product Knowledge.



Gambar 1 : Foto dokumentasi saat memberikan edukasi

2. Memberikan edukasi mengenai tata cara penggunaan sistem absensi Finger Print.



Gambar 2 : Foto dokumentasi cara menggunakan system absensi

3. Melakukan Pelatihan Rollplay Kepada seluruh Karyawan



Gambar 3 : foto dokumentasi saat Rollplay

Faktor pendukung keberhasilan kegiatan yang dimaksud adalah sebagai berikut :

- 1) Partisipasi seluruh karyawan Levi's *factory Outlet Store* Teuku Umar yang sangat membantu dalam penyelesaian proker ini.
- 2) Tersedianya Fasilitas yang memadai seperti Perangkat (Laptop) dan jaringan internet yang mendukung untuk mencari materi *product knowledge*.
- 3) Kerjasama tim yang sangat solid dalam membantu saya menyelesaikan proker ini, bantuan dari warga sekitaran Levi's *Factory Outlet Store* Teuku Umar.

Faktor Penghambatkegiatan tersebut adalah sebagai berikut

- 1) Karena adanya pandemi covid-19 ini dilarangnya terhadap kerumunan dan selalu jaga jarak jadi terbatasnya ruang gerak terhadap kegiatan ini.
- 2) Kurangnya protokol kesehatan sehingga perlu ditingkatkan lagi.
- 3) Adanya Karyawan yang masih kurang dalam kesadaran tentang disiplin kerja.

Kesimpulan dan saran

1. Kesimpulan

Rendahnya Disiplin Kerja Karyawan Levis Factory outlet Store Teuku Umar yang ditunjukkan dengan menurunnya produktivitas kerja karyawan, absensi dan pelayanan. Hal ini karena kurangnya pemberian konseling Product Knowledge, edukasi absensi fingerprint dan pelatihan rollplay dari perusahaan. Kkn alternatif ini melakukan pelatihan dalam rangka meningkatkan penjualan di masa Pandemi Covid-19 saat ini, dengan tujuan agar para karyawan perusahaan memiliki kedisiplinan dalam hal Disiplin waktu serta pelayanan kepada customer, dan meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Dan pada kegiatan KKn alternatif ini juga dilakukan pemberian pelatihan bagaimana cara pelayanan kepada customer dengan

menggunakan standart Panduan Levi's, sehingga customer yang di layani merasa nyaman dan customer merasa tertarik untuk membeli produk levi's.

2. Saran

Untuk seluruh karyawan Levi's Factory Outlet Teuku Umar harus lebih meningkatkan kedisiplinan dan cara melayani customer sehingga customer merasa senang dilayani dan bersedia melakukan transaksi produk dimana hal ini akan memberikan income berupa omset kepada perusahaan terutama di saat situasi yang sulit seperti saat ini.

Ucapan Terima Kasih

Kami sampaikan terimakasih, karena pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini sudah berjalan dengan baik dan lancar, kepada :

1. Rektor Unmas Denpasar beserta staf atas ijin yang diberikan.
2. Ketua LPPM atas bimbingan yang diberikan.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unmas Denpasar atas dukungan yang diberikan.
4. Pimpinan Levi's *Factory Outlet Store* atas ijin dan arahan yang diberikan.

Daftar Pustaka

- Herawati, N., Hidayat, A., & Penggalih, B. C. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada Smp Negeri 258 Jakarta Timur. *Jurnal Akrab Juara*, 7(2), 44-57.
- Butar, P. P. B., & Nuridin, N. (2022). Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Area Cileungsi. *Jurnal Ekonomi dan Industri*, 23(2).
- Nainggolan, A., & Sudjiman, P. E. (2022). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan The Plaza Residences. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 3(09), 138-148.
- Ika, N., & Sitompul, G. O. (2022). Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Kalbar Pontianak. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 3(09), 22-29.
- Pranata, K. A., Landra, N., & Puspitawati, N. M. D. (2022). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Delta Satria Dewata Denpasar. *Emas*, 3(3), 202-216.
- Putra, K. R. A., Landra, N., & Puspitawati, N. M. D. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karayawan Pada Lpd Se-

Kecamatan Tabanan. *Emas*, 3(9), 126-137.

Syukron, M., Hendriani, S., & Maulida, Y. (2022). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pariwisata Provinsi Riau. *Jurnal Daya Saing*, 8(2), 168-176.