

## PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.POS INDONESIA KANTOR PUSAT CILAKI BANDUNG

Ismiralda Beben<sup>1</sup>, Heru Setiawan<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universitas Pasundan, Jl. Tamansari No.6-8, Bandung 40116 Indonesia

### ABSTRACT

The research objective was to analyze the influence of intellectual intelligence and emotional intelligence on employee performance. The research method used is quantitative with research samples are employees at PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung. The research instrument used was a questionnaire through a test instrument in the form of validity and reliability tests. The data analysis method used is descriptive analysis and verification analysis.

### Keywords:

*Intellectual intelligence, emotional intelligence and employee performance.*

### ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk menganalisa besarnya pengaruh kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif dengan sampel penelitiannya adalah karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung. Instrumen penelitian yang digunakan yaitu kuesioner melalui uji instrumen berupa uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan analisis verifikatif.

### Kata kunci:

**Kecerdasaan intelektual, kecerdasan emosional dan kinerja karyawan.**

\*Ismiraldabeben@gmail.com

## PENDAHULUAN

Kinerja kerja perusahaan yang baik tentunya tidak lepas dari peran sumber daya manusia di dalamnya. Ketika karyawan memiliki kinerja kerja yang optimal maka dapat membantu dalam mencapai tujuan perusahaan. Namun pencapaian tujuan perusahaan menjadi kurang efektif dan efisien apabila kinerja karyawan tidak optimal. Hal ini tentu akan merugikan setiap perusahaan tidak terkecuali perusahaan yang bergerak di bidang jasa kurir seperti PT. Pos Indonesia.

**Tabel 1.1** Top Brand Index Jasa Kurir di Indonesia

Jasa Kurir Indonesia	Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020
JNE	47.6%	49.4%	45.0%	26.4%	27.3%
J&T	35.7%	34.7%	13.9%	20.3%	21.3%
TIKI	9.6%	8.4%	13.6%	12.6%	10.8%
PT POS	1.3%	1.3%	11.6%	5.4%	7.7%

Sumber : [www.topbrand-award.jasakurir.com](http://www.topbrand-award.jasakurir.com)

PT. Pos Indonesia tahun 2016-2020 hanya mencapai peringkat ke empat terkait Top Brand Index Jasa Kurir di Indonesia, yang mana sangat rendah dibandingkan dengan JNE, J&T dan TIKI. Rendahnya Top

Brand Index pada PT.Pos Indonesia nampaknya tidak terlepas dari kinerja kerja yang kurang optimal. Tingkat pencapaian kinerja di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki lebih rendah dibandingkan dengan kantor-kantor PT. Pos lain yang ada di Bandung. Hasil evaluasi kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung pada periode tahun 2018-2019 mengalami penurunan dengan predikat C (cukup).

#### Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung Tahun 2020

No	Dimensi	Jawaban					Jmlh	Skor rata-rata	Kriteria
		SB	B	KB	TB	STB			
1	Kualitas	0	20	33	12	8	73	2,43	Kurang baik
2	Kuantitas	10	32	54	4	0	100	3,33	Kurang baik
3	Inisiatif	15	52	30	6	1	104	3,46	Baik
4	Tanggung Jawab	15	32	51	2	1	101	3,36	Kurang baik
5	Kerjasama	10	20	45	14	1	90	3,00	Kurang baik
TOTAL								15,58	
RATA-RATA								3,11	

Sumber: Hasil Pra Survey ,2020

Hasil pra survey menunjukkan dimensi-dimensi kinerja karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung cenderung memiliki kriteria yang kurang baik. Adanya kriteria yang kurang baik tentu terdapat sejumlah faktor yang mempengaruhi.

Manajer sumber daya manusia di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung, mengatakan bahwa kemampuan karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung belum sesuai harapan perusahaan. Kemampuan tersebut terkait dengan kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional.

Hasil pra survey yang dilakukan memperlihatkan bahwa variabel kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional memiliki skor terkecil dibandingkan dengan variabel lainnya. Hal ini mengindikasikan bahwa benar variabel kecerdasan intelektual maupun emosional menjadi salah satu faktor permasalahan yang sangat penting untuk diperhatikan dan diperbaiki khususnya oleh pihak manajemen sumber daya manusia.

#### Faktor yang Menjadi Permasalahan pada Kinerja Karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung Tahun 2020

No	Variabel	Jawaban Responden					Jumlah	Skor
		SB (5)	B (4)	KB (3)	TB (2)	STB (1)		
1	Kompensasi	10	88	15	2	0	115	3,83
2	Disiplin	15	104	3	0	0	122	4,06
3	Fasilitas Kerja	20	88	12	0	0	120	4
4	Kecerdasan Intelektual	25	20	42	8	2	97	3,23
5	Motivasi	35	88	3	0	0	126	4,2
6	Kecerdasan Emosional	20	20	42	10	2	94	3,13

Sumber: Hasil Pra Survey ,2020

## METODE

### Metode Penelitian yang Digunakan

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif, menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian.

### Populasi, Sampel dan Teknik Sampling

Populasi dalam penelitian ini sebesar 732 orang dan sampel sebesar 88 orang dengan menggunakan teknik random *sampling*.

### Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang digunakan yaitu, studi pustaka dan penelitian lapangan seperti observasi, wawancara, dan kuesioner.

### Uji Validitas

Menurut Siregar dalam jurnal (Imron, 2019), validitas adalah menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur mampu mengukur apa yang ingin diukur. Menurut (Sugiyono, 2017), standar nilai korelasi validitas adalah sebesar 0,3.

### Uji Reliabilitas

Menurut Indrawati dalam (Indriawati, 2018) reliabilitas adalah menyangkut tingkat keterpercayaan, keterandalan, konsistensi, atau kestabilan hasil suatu pengukuran. Menurut Ghozali dalam jurnal (Andreas, 2016) uji reliabilitas suatu instrumen dapat dikatakan handal (reliabel) bila memiliki koefisien kehandalan > 0,60.

### Metode Analisa Data :

#### Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif dilakukan untuk menjawab rumusan masalah yang akan diteliti dengan menyusun tabel frekuensi distribusi.

#### Analisis Verifikatif

Analisis verifikatif yaitu metode penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antar dua atau lebih variabel (Sugiyono, 2013)

#### Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda digunakan untuk mengukur kekuatan hubungan dan arah hubungan antara variabel indenpenden dan variabel dependent. Persamaan atau rumus analisis regresi linier berganda menurut (Ghozali & Imam., 2016) seperti berikut :

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \varepsilon$$

Keterangan :

Y = Variabel dependen (kinerja karyawan).

$\alpha$  = Konstanta persamaan regresi.

X1 = Variabel idenpenent (kecerdasan intelektual).

X2 = Variabel idependent (kecerdasan emosional).

$\beta$  = Koefisien Regresi (menunjukkan angka peningkatan atau penurunan pada variabel dependen yang dipengaruhi oleh variabel idependent).

$\varepsilon$  = Error.

#### Analisis korelasi berganda

Analisis korelasi berganda digunakan untuk mencari tahu hubungan antara variabel idependent dengan variabel dependent. Rumus yang digunakan untuk menghitung korelasi berganda menurut Hartono dalam jurnal (Amelia, 2017), berikut :

$$R_{X_1, X_2, Y} = \sqrt{\frac{b_1 \sum X_1 y + b_2 \sum X_2 y}{\sum Y^2}}$$

Atau

$$R_{XY} = \sqrt{\frac{K_{Regresi}}{K_{total}}}$$

Keterangan :

- R = Korelasi ganda
- b = Koefisien
- X<sub>1</sub> = Variabel independent 1
- X<sub>2</sub> = Variabel independent 2
- K regresi = Jumlah kuadrat
- K total = Jumlah kuadrat total korelasi

Adapun ketentuan dari korelasi berganda ( R) sebagai berikut :

- R = apabila nilai korelasi berganda -1, maka terdapat hubungan linier negatif antara X dengan Y.
- R = apabila nilai korelasi berganda 0, maka tidak terdapat hubungan antara X dengan Y.
- R = apabila nilai korelasi berganda 1, maka terdapat hubungan linier positif antara X dengan Y.

### Uji Hipotesis

Uji hipotesis dalam penelitian ini digunakan untuk mengetahui ada atau tidak pengaruh antara variabel independent terhadap variabel dependent baik secara simultan maupun parsial.

### Analisis Koefisien Determinasi

Analisis koefisien determinasi digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan variabel idenpendent dalam menerangkan variabel dependent secara persentase.

## HASIL

### Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Hasil uji validitas untuk semua item pernyataan memiliki nilai rhitung > rtabel (0,3) maka dapat disimpulkan bahwa setiap pernyataan dikatanan valid.

Hasil uji reliabilitas untuk semua variabel penelitian memiliki nilai rhitung > rtabel (0,60) maka dapat disimpulkan bahwa setiap pernyataan dikatanan reliabel.

### Persamaan Regresi (Coefficients)

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1 (Constant)	6.745	1.644		4.104	.000			
KEC. INTELEKTUAL	.957	.076	.740	12.516	.000	.938	.805	.431
KEC.EMOSIONAL	.331	.081	.243	4.105	.000	.845	.407	.141

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

### Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Dari hasil analisis regresi linier berganda adapun yaitu  $Y = 6,745 + 0,957 X_1 + 0,331 X_2 + \epsilon$ . Konstan ( $\alpha$ ) sebesar 6,745 memiliki arti bahwa, apabila variabel kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional konstan atau nol, maka kinerja karyawan sebesar 6,745. Besarnya Koefisien regresi  $\beta_1$  adalah 0,957, hal ini menunjukkan apabila variabel kecerdasan intelektual mengalami peningkatan sebesar satu satuan maka akan meningkatkan kinerja karyawan sebesar 0,957. Besarnya Koefisien regresi  $\beta_2$  adalah 0,331, hal ini menunjukkan apabila variabel kecerdasan emosional mengalami peningkatan sebesar satu satuan maka akan meningkatkan kinerja karyawan sebesar 0,331.

### Hasil Analisis Korelasi Berganda

#### Analisis Korelasi Simultan Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.948 <sup>a</sup>	.899	.897	3.29192

a. Predictors: (Constant), KEC.EMOSIONAL, KEC. INTELEKTUAL

Hasil analisis korelasi berganda menunjukkan bahwa nilai korelasi berganda (R) sebesar 0,948, maka hal ini dapat disimpulkan bahwa variabel kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan memiliki hubungan dan tingkat hubungan berada pada kategori sangat kuat.

### Hasil Analisis Koefisien Determinasi

#### Analisis Koefisien Determinasi Simultan Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.948 <sup>a</sup>	.899	.897	3.29192

a. Predictors: (Constant), KEC.EMOSIONAL, KEC. INTELEKTUAL

Berdasarkan analisis koefisien determinasi nilai R Square sebesar 0,899. Dapat disimpulkan bahwa kemampuan kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional dalam menerangkan kinerja karyawan sangat kuat dengan presentase sebesar 89,9% dan sisanya sebesar 10,1% dipengaruhi oleh variabel lain.

### Hasil Uji Hipotesis (Uji T dan Uji F)

#### Hasil Uji Hipotesis Simultan (T)

#### Persamaan Regresi (Coefficients) Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1 (Constant)	6.745	1.644		4.104	.000			
KEC. INTELEKTUAL	.957	.076	.740	12.516	.000	.938	.805	.431
KEC.EMOSIONAL	.331	.081	.243	4.105	.000	.845	.407	.141

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

Berdasarkan hasil uji hipotesis dari tiap variabel, maka dapat diinterpretasikan bahwa nilai signifikan sebesar  $0,00 < 0,05$  dan  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka  $H_a$  diterima  $H_0$  ditolak. Dapat disimpulkan bahwa secara

parsial kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Hasil Uji Hipotesis Simultan (F)

ANOVA <sup>a</sup>					
Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	8234.331	2	4117.165	379.926	.000 <sup>b</sup>
Residual	921.124	85	10.837		
Total	9155.455	87			

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

b. Predictors: (Constant), KEC.EMOSIONAL, KEC. INTELEKTUAL

Berdasarkan hasil uji hipotesis dari seluruh variabel, maka dapat diinterpretasikan bahwa nilai signifikan sebesar  $0,00 < 0,05$  dan  $f_{hitung} > f_{tabel}$  maka  $H_a$  diterima  $H_o$  ditolak. Dapat disimpulkan bahwa secara simultan kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

## PEMBAHASAN

### **Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung**

Kecerdasan intelektual berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung. Apabila kecerdasan intelektual ditingkatkan maka terjadi peningkatan terhadap kinerja karyawan. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Nurrahmi dalam (M et al., 2018), mengatakan bahwa kecerdasan intelektual memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, yang mana ketika karyawan memiliki kecerdasan intelektual yang tinggi maka semakin tinggi pula kinerja karyawan dalam bekerja.

Berdasarkan hasil yang dipaparkan pada analisis deskriptif menunjukkan bahwa karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung memiliki kemampuan verbal yang baik namun masih kurang memiliki kemampuan figur dan kemampuan numerik. Dalam hal ini maka perlu adanya perbaikan khusus.

### **Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung**

Kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung. Apabila kecerdasan emosional ditingkatkan maka terjadi peningkatan terhadap kinerja karyawan. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Manansal dalam jurnal (M et al., 2018), mengatakan bahwa kecerdasan emosi adalah kemampuan mengetahui perasaan sendiri dan orang lain, memotivasi, mengelola emosi, berempati dan bekerja sama dengan orang lain dalam rangka untuk menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien sehingga semakin tinggi kecerdasan emosional, maka semakin tinggi pula kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil yang dipaparkan pada analisis deskriptif menunjukkan bahwa karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung memiliki kesadaran diri, motivasi, dan keterampilan sosial yang baik. Namun kurang memiliki kemampuan dalam mengelola emosi dan empati, hal ini tentunya perlu ada perhatian dan perbaikan.

### **Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung**

Kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional memiliki hubungan yang sangat kuat dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung. Terdapat pengaruh signifikan pada variabel kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan secara simultan.

Menurut (Hanah, 2019), penting bagi karyawan memiliki kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional, dalam arti bahwa karyawan yang mengalami peningkatan kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional tentunya akan memperoleh kinerja yang baik.

## KESIMPULAN

1. Kecerdasan intelektual karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung rata-rata berada pada kategori kurang baik.
2. Kecerdasan emosional karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung rata-rata berada pada kategori kurang baik.
3. Kinerja karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung rata-rata berada ada kategori kurang baik.
4. Kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung, baik secara simultan maupun secara parsial.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, A. (2017). ANALISIS PENGARUH PERILAKU KONSUMEN TERHADAP CUSTOMER MISBEHAVIOR DALAM INDUSTRI RETAIL DI INDONESIA (Studi pada Hypermart). *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 17(1), 69. <https://doi.org/10.17970/jrem.17.170106.id>
- Andreas, C. (2016). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 53(9), 1689-1699.
- Ghozali, & Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS2*.
- Hanah, S. (2019). EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN RS . PELNI JAKARTA. 2(3), 321-330. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3269388>
- Imron, I. (2019). *Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV . Meubele Berkah Tangerang*. 5(1), 19-28.
- Indriawati, P. (2018). Pengaruh Kepercayaan Diri Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Hasil Belajarmahasiswafkip Universitas Balikpapan. *Jurnal Dimensi*, 7(1), 59-77. <https://doi.org/10.33373/dms.v7i1.1633>
- M, L. A. G., Tewal, B., Trang, I., Sam, U., & Manado, R. (2018). PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL ( IQ ), KECERDASAN EMOSIONAL ( EQ ), DAN KECERDASAN SOSIAL ( SQ ) TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR WILAYAH BANK BRI MANADO THE INFLUENCE OF INTELLECTUAL INTELLIGENCE ( IQ ), EMOTIONAL INTELLIGENCE ( EQ ), AND SOCIAL INTELLI. 6(4), 3208-3217.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Penerbit Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta.