

PERAN PRODUK MANAGER DALAM PENGEMBANGAN APLIKASI SI CANTIK

Novinda Serikandi ¹, Mawar ², Ainaya Nazilatul Fathinia Muqaffa ³,
Revindra Al Ghivary ⁴

^{1,2,3,4} Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Muhammadiyah Jakarta, Jl. K.H. Ahmad Dahlan, Cirendeui, Kec. Ciputat Timur, Kota
Tangerang Selatan, Banten, 15419
email : novindaserikandi@gmail.com

Abstract.

Si Cantik stands for Integrated Licensing Service Application for the Public in the form of a cloud system that can be used by government agencies for free. Si Cantik itself is a web-based application that is integrated with online single submission (OSS) for licensing and non-licensing carried out by the government's One Stop Service (PTSP), both at the central and regional levels. This application was developed to facilitate transparent, effective and efficient licensing services. Product Manager or product management is a strategic function within a company organization that deals directly with matters related to product development, business improvement, product launches, to determining the marketing strategy of a product in the company. Product manager is concerned with product development. Therefore, a product manager is needed to develop the Si Cantik application. This type of research is a qualitative research with a descriptive approach, as well as data collection techniques with literature or literature studies. Si Cantik is designed to handle licensing and non-licensing processes, from the application stage to document issuance, and integrated executive report generation. The role of the product manager will help in developing the Si Cantik application. The product manager will use 12 tools to make his job easier. These 12 tools will be used for the development of the Si Cantik application and also add features that will provide convenience and convenience of service for the community..

Keywords: *Development, Product Manager, Si Cantik*

Abstrak.

Si Cantik merupakan singkatan dari Aplikasi Layanan Perizinan Terpadu untuk Publik berupa sistem cloud yang dapat digunakan oleh instansi pemerintahan secara gratis. Si Cantik sendiri merupakan aplikasi berbasis web yang terintegrasi dengan online single submission (OSS) untuk perizinan dan non perizinan yang dilakukan oleh Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pemerintah baik di pusat maupun daerah. Aplikasi ini dikembangkan guna memfasilitasi layanan perizinan yang transparan, efektif dan efisien. Produk manager atau manajemen produk adalah suatu fungsi strategis dalam organisasi perusahaan yang berurusan langsung dengan hal-hal terkait pengembangan produk, pembenahan bisnis, peluncuran produk, hingga menentukan strategi pemasaran suatu produk di perusahaan. Produk manager berkaitan dengan pengembangan produk. Maka dari itu produk manager diperlukan untuk mengembangkan aplikasi Si Cantik. Jenis dari penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, serta Teknik pengumpulan data dengan studi kepustakaan atau literatur. Si Cantik dirancang untuk

Received Oktober 30, 2022; Revised November 25, 2022; Desember 21, 2022

* Novinda Serikandi, novindaserikandi@gmail.com

menangani proses perizinan dan non perizinan, mulai dari tahap permohonan sampai dengan penertbitan dokumen, dan pembuatan laporan eksekutif yang terintegrasi. Peran produk manager akan membantu dalam mengembangkan aplikasi Si Cantik. Produk manager akan menggunakan 12 tools dalam mempermudah tugasnya. 12 tools ini akan digunakan untuk pengembangan aplikasi Si Cantik dan juga menambahkan fitur yang nantinya akan memberi kemudahan dan kenyamanan pelayanan bagi masyarakat.

Kata kunci: Pengembangan, Produk Mananger, Si Cantik

LATAR BELAKANG

Pemanfaatan teknologi informasi merupakan suatu kebutuhan termasuk dalam proses penyelenggaraan pemerintahan. Menurut Forman (dalam Nugraha, 2018) Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam pemerintahan dikenal dengan istilah Electronic Government yang secara umum dapat diartikan sebagai pengguna teknologi informasi untuk mentransformasikan aktivitas pemerintahan yang tujuannya agar mampu meningkatkan efektivitas serta efisiensi penyelenggaraan pelayanan.

Aplikasi Si Cantik muncul setelah adanya Intruksi presiden nomor 3 Tahun 2003 yang berisi “Pengembangan Electronic Government ialah upaya agar pengembangan dalam menyelenggarakan pemerintahan berbasis elektronik dalam rangka untuk peningkatan kualitas pelayanan publik agar dapat mencapai tujuan yang di inginkan. Selanjutnya PP Nomor 97 Tahun 2014 yang bersi Penyelenggaraan Perizinan dan Non Perizinan oleh Pelayanan Terpadu Satu Pintu harus menggunakan pelayanan secara elektronik. Selain itu penerapan aplikasi Si Cantik juga didukung dengan adanya implementasi OSS (Online Single Submission) untuk daerah sesuai PP Nomor 91 Tahun 2017 tentang Percepatan Pelaksanaan Berusaha.

Aplikasi ini dikembangkan guna memfasilitasi layanan perizinan yang transparan, efektif dan efisien. Product Manager atau manajemen produk adalah suatu fungsi strategis dalam organisasi perusahaan yang berurusan langsung dengan hal-hal terkait pengembangan produk, pembenahan bisnis, peluncuran produk, hingga menentukan strategi pemasaran suatu produk di perusahaan.

Produk manager sendiri merupakan perpaduan antara bidang teknologi, bisnis, dan juga user experince (UX). Pada dasarnya tugas dari produk manager adalah menjadi pemimpin tim dalam mengembangkan sebuah produk.

Produk manager berkaitan dengan pengembangan produk. Maka dari itu produk manager diperlukan untuk mengembangkan aplikasi Si Cantik.

Setelah munculnya aplikasi Si Cantik telah banyak perubahan terhadap aplikasi dan aplikasi ini sudah diperbaharui. Aplikasi Si Cantik sudah mengalami 5 kali perubahan hingga ke tahap berbasis cloud saat ini. Sejak tahun 2018 sampai sekarang sudah banyak masyarakat yang mengurus izin melalui aplikasi Si Cantik.

KAJIAN TEORITIS

Pelayanan Publik E-Service

Ahmad Buchari (2016), pelayanan publik adalah saat aktivitas yang dilaksanakan dengan pemerintah kepada orang-orang berkepentingan dengan sekumpulan orang-orang (organisasi) itu sendiri dengan memberikan kebebasan walaupun akhirnya tidak terkait dengan suatu produk fisik yang sama dengan aturan inti dan prosedur yang sudah diatur. Konsep *e-service* adalah sebuah aplikasi menggunakan teknologi informasi dan komunikasi (TIK). *E-service* menjadi kebutuhan masyarakat dimana pemerintah daerah yang sudah menerapkan sistem *online*. Dua bidang domain aplikasi *e-service* ialah:

1. *E-bussines* ialah layanan elektronik yang kebanyakan disediakan oleh lembaga swadaya masyarakat (LSM) atau dunia usaha
2. *E-government* adalah *e-service* yang diamanahkan oleh pimpinan (pemerintah) kepada masyarakat atau orang-orang yang membuka bisnis.

Menurut Hole (2011) konsep asas *e-government* ialah bagaimana menyediakan pelayanan melalui elektronik seperti melalui internet, telepon, seluler dan komputer serta multimedia. Melalui pembangunan *e-government* penyediaan sistem pengurusan informasi dan menjalankan pelayanan publik dan mengoptimalkan penggunaan teknologi komunikasi dan informasi. Dengan adanya *E-Government* kepada masyarakat diharapkan pelayanan kepada masyarakat menjadi lebih baik dan profesional dalam organisasi pemerintahan sehingga akses orang terhadap informasi dalam persekitaran pemerintahan menjadi lebih mudah. Hartono (2010) menyatakan bahwa *e-government* ialah proses sistem pemerintahan dengan menggunakan ICT (*information, communication, and*

technology) sebagai alat untuk memudahkan proses komunikasi dan transaksi, organisasi bisnis, dan agensi serta stafnya. Supaya mencapai efisiensi, efektivitas, transparansi dan pertanggungjawaban pemerintah kepada rakyatnya.

METODE PENELITIAN

Jenis dari penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, serta Teknik pengumpulan data dengan studi kepustakaan atau literatur.

Studi literatur adalah serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengelolah bahan penelitian. Menurut Danial dan Warsiah (2009:80), Studi Literatur adalah penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan mengumpulkan sejumlah buku buku, majalah yang berkaitan dengan masalah dan tujuan penelitian. Teknik ini dilakukan dengan tujuan untuk mengungkapkan berbagai teori-teori yang relevan dengan permasalahan yang sedang dihadapi/diteliti sebagai bahan rujukan dalam pembahasan hasil penelitian. Pengertian Lain tentang Studi literatur adalah mencari referensi teori yang relefan dengan kasus atau permasalahan yang ditemukan. Sumber-sumber yang diteliti pun tidak boleh sembarangan. Sebab tidak semua hasil penelitian bisa dijadikan acuan.

Beberapa yang umum dan layak digunakan adalah buku-buku karya pengarang terpercaya (lebih disarankan karya akademisi), jurnal-jurnal ilmiah terakreditasi, dan hasil-hasil penelitian mahasiswa dalam berbagai bentuk misalnya skripsi, tesis, disertasi, laporan praktikum, dan sebagainya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengembangan Aplikasi Si Cantik

Kementerian Kominfo melalui Direktorat Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan (LAIP) berusaha mendukung peningkatan implementasi TIK di pemerintahan, dengan melalui pengembangan platform aplikasi daring perizinan terpadu. Keberadaan Si Cantik diharapkan bisa membantu penyelenggaraan layanan perizinan dan non perizinan yang dilakukan oleh Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pemerintah baik di pusat maupun daerah.

Si Cantik dirancang untuk menangani proses perizinan dan non perizinan, mulai dari tahap permohonan sampai dengan penertbitan dokumen, dan pembuatan laporan eksekutif yang terintegrasi. Saat ini si Cantik Versi 5 telah berbasis cloud yang sebagaimana ketentuan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 138 Tahun 2017 dan kebutuhan integrasi sistem Online Single Submission (OSS).

Penggunaan Si Cantik Cloud telah disosialisasikan di 100 daerah dalam bentuk bimbingan teknis, telah diterapkan di 103 daerah dan telah menerbitkan lebih dari 34.000 izin. Si Cantik Cloud sedang dalam proses integrasi izin lokasi di tingkat teknis dengan OSS milik BPKM dan aplikasi milik Kementerian Agraria dan Tata Ruang/BPN. Selain itu juga sedang dilakukan pembahasan proses bisnis integrasi izin lingkungan menggunakan OSS dan aplikasi milik Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.

Selain OSS, Si Cantik Cloud juga terhubung pada aplikasi milik pemerintahan lainnya guna menyediakan informasi terkait perizinan di daerahh, yaitu oleh Monitoring Centre Prevention (MCP) Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) guna menyediakan data kinerja PTSP daerah terkait layanan perizinan ke masyarakat. Untuk mengakses aplikasi Si Cantik Cloud dapat menggunakan website.

Peran Produk Manager Untuk Aplikasi Si Cantik

Produk Manager adalah orang yang melakukan manajemen produk. Manajemen ini mencakup road mapping, strategi, hingga fitur-fitur pada suatu produk. Produk Manager memiliki pemahaman akan pengembangan, anggaran, manajemen, pemasaran hingga penjualan produk. Seorang Produk Manager juga bertugas mengkomunikasikan informasi pada macam-macam tim internal, pelanggan hingga pemangku jabatan eksternal.

Peran produk manager akan membantu dalam mengembangkan aplikasi Si Cantik. Produk manager akan menggunakan 12 tools dalam mempermudah tugasnya.

1. Alat perekam wawancara pelanggan
2. Alat pencatat ide
3. Alat perpesanan antar tim
4. Alat pembuat *flowchart*
5. Alat riset survei pelanggan
6. Alat analisis pelanggan

7. Alat *wireframing & mockup*
8. Alat manajemen dan kolaborasi
9. Alat dokumentasi produk
10. Alat perencanaan *road mapping*
11. Alat metrik dan analitis
12. Alat penanda fitur

Dari 12 tools ini akan digunakan untuk mengembangkan aplikasi Si Cantik Cloud. Aplikasi Si Cantik Cloud memiliki beberapa fitur diantaranya :

1. Tanda Tangan Elektronik (TTE) dengan BSRE
2. SKM (Survei Kepuasan Masyarakat)
3. Pemberian Rating Pelayanan Perizinan
4. Penambahan Jenis Permohonan : Perubahan Izin, Pencabutan Izin, dan penolak izin
5. Penambahan Inputan data NPWP pada data Pemohon dan data Perusahaan
6. Penambahan Inputan titik koordinat peta diajukannya permohonan izin
7. Fitur Penomoran Otomatis pada element yang terdapat pada canvas Template Form
8. *Soft Delete* Jenis Izin
9. *Soft Delete* Permohonan Izin
10. Penambahan status aktif/inaktif pada permohonan izin dan jenis izin
11. Mendowloand atau mengunduh produk izin secara mandiri dari akun pemohon

Fitur-fitur yang dibuat oleh produk mananger ini akan memberi kemudahan dan kenyamanan pelayanan bagi masyarakat.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan diatas maka dapat disimpulkan bahwa dengan adanya aplikasi Si Cantik dapat membantu penyelenggaraan layanan perizinan dan non perizinan yang dilakukan oleh Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pemerintah baik di pusat maupun daerah.

Peran produk manager akan membantu dalam mengembangkan aplikasi Si Cantik. Produk manager akan menggunakan 12 tools dalam mempermudah tugasnya. 12 tools ini akan digunakan untuk pengembangan aplikasi Si Cantik dan juga menambahkan fitur yang nantinya akan memberi kemudahan dan kenyamanan pelayanan bagi masyarakat.

Saran

Saran yang dapat disampaikan semoga kedepannya penggunaan aplikasi sicantik dapat diperbaiki sehingga berjalassn optimal. Selain itu perlu diadakan sosialisasi secara tatap muka dalam bentuk seminar atau *workshop* agar masyarakat dapat memahami penggunaan aplikasi sicantik dan dapat menggunakannya sesuai dengan tujuan penerapannya.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam pembuatan artikel ini, tentu tidak lepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, nasihat, dan bimbingan yang sangat besar manfaatnya bagi saya. Maka pada kesempatan ini, dengan rendah hati saya menyampaikan terimakasih sedalam-dalamnya kepada FISIP UMJ yang telah memfasilitasi dalam program Merdeka Belajar serta terimakasih juga kepada Kementerian Pendidikan yang telah mengadakan program Kampus Merdeka dan saya juga berterima kasih kepada PT. Zona Edukasi Nusantara selaku mitra di Studi Independen.

DAFTAR REFERENSI

Artikel Jurnal

- Nurrahman Agung, Rahman Jamila, 2021. “ Efektivitas Sicantik Cloud Pada Pelayanan Publik Perizinan Berbasis E-Government Dikabupaten Purwakarta” *dalam Jurnal Teknologi dan Komunikasi Pemerintahan* Vol.3 No.2, hlm: 31-50
- Seprianti, R., Susanto, A., & Friansyah, I. G. (2022). ANALISIS SISTEM PELAYANAN PERIZINAN ONLINE “SI CANTIK” BERBASIS WEB PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPSTP) KABUPATEN KARIMUN. *JURNAL TIKAR*, 3(1), 52-62.
- Utami Putri Eliya, Frinaldi Aldri, 2021. “ Efektivitas Penerapan Aplikasi Sicantik di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Bukit Tinggi” *dalam Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik* Volume 3 Nomor 1, hlm: 22-30.
- Yanti, H., & Handayani, S. W. (2022). Penerapan Aplikasi Sicantik Cloud Terhadap Pelayanan di DPMPSTP Banda Aceh. *Sawala: Jurnal Administrasi Negara*, 10(1), 47-62.

Sumber dari internet dengan nama penulis

- Adieb Maulana, 2021. *Semakin Diminati, Seperi Apa Karier dan Tanggung Jawab ProductManager*. [Online] Tersedia: <https://glints.com/id/lowongan/product-manager/#.Yuog13bP25c>. [3 Agustus 2022].
- Agustini Pratiwi, 2020. *Aplikasi Cerdas Layanan Perizinan Terpadu untuk Publik (SiCantik)*. [Online] Tersedia: <https://aptika.kominfo.go.id/2020/01/aplikasi-cerdas-layanan-perizinan-terpadu-untuk-publik-sicantik/>. [3 Agustus 2022].
- KOMINFO, 2022. Sicantik – Portal Layanan Publik Terintegrasi Kemkominfo. [Online] Tersedia: <https://layanan.kominfo.go.id/faqs/76080863759d4cd149ac672004298453>. [3 Agustus 2022].
- Liputan Media, 2021. *SiCantik Cloud Berikan Kemudahan Perizinan Daerah*. [Online] Tersedia: <https://aptika.kominfo.go.id/2021/11/sicantik-cloud-berikan-kemudahan-perizinan-daerah/>. [3 Agustus 2022].