

Pemanfaatan Google Form Untuk Menunjang Kinerja Proses Pendataan Dan Informasi Pada Kelurahan Pabuwaran

Ina Maryani^{1*}, Sopian Aji², Safitri Linawati³, Dini Silvi Purnia⁴

^{1,2,3,4} Universitas Nusa Mandiri; Jln. Jatiwaringin Raya No.02 RT08 RW 013 Kelurahan Cipinang Melayu Kecamatan Makassar Jakarta Timur

Email : ina.maryani@nusamandiri.ac.id ¹, sopian.sopi@nusamandiri.ac.id ², safitri.swt@nusamandiri.ac.id ³, dini.dlv@nusamandiri.ac.id ⁴

Kilas Artikel

Volume 2 Nomor 2
Agustus 2022
DOI:xxx/ejpm.v%1%.xxxx

Article History

Submission: 03-08-2022
Revised: 03-08-2022
Accepted: 03-08-2022
Published: 03-08-2022

Kata Kunci:

Digitalisasi; Google Form;
Kelurahan Pabuwaran.

Keywords:

Digitization; Google Forms;
Pabuwaran Village .

Korespondensi:

(Ina Maryani)
(ina.maryani@nusamandiri.ac.id)

Abstrak

Perkembangan penggunaan internet di Indonesia yang sangat pesat membuat teknologi berkembang di segala bidang yang ada di masyarakat. Di masa pandemi Covid-19 penggunaan internet sangat penting sekali di dalam semua kegiatan yang ada di masyarakat, salah satunya kegiatan pada Kelurahan Pabuwaran sebagai salah satu lembaga kegiatan masyarakat, Kelurahan Pabuwaran diharapkan dapat melakukan transformasi kegiatan mereka ke arah digitalisasi. Namun, kurangnya pengetahuan sebagian staff yang ada membuat pemanfaatan teknologi belum dilaksanakan dengan maksimal. Kurangnya informasi, pengetahuan dan wawasan terhadap digitalisasi membuat mereka tidak dapat secara maksimal bertransformasi ke sistem digital. Google Form merupakan bagian dari mesin pencari atau google pada Internet yang paling sering digunakan. Metode Pelaksanaan Pengabdian masyarakat ini dilakukan luring dengan tetap memenuhi ketentuan dan prokes yang telah ditetapkan oleh para pejabat terkait. Dengan diadakannya kegiatan ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan keterampilan yang meningkat bagi peserta, membuka wawasan dan ilmu dalam pemanfaatan teknologi,serta membuka mindsite digital masyarakat

Abstract

The rapid development of the use of the internet in Indonesia has made technology develop in all fields in society. During the Covid-19 pandemic, internet use is very important in all activities in the community, one of which is activities in Pabuwaran Village as one of the community activity institutions, Pabuwaran Village is expected to be able to transform their activities towards digitalization. However, the lack of knowledge of some of the existing staff has made the use of technology not implemented optimally. Lack of information, knowledge and insight into digitalization makes them unable to optimally transform to a digital system. Google Form is part of the search engine or google on the Internet that is most often used. Methods of Implementation This community service is carried out offline while still meeting the provisions and procedures that have been set by the relevant officials. By holding this activity, it is hoped that it can provide increased knowledge and skills for participants, open insight and knowledge in the use of technology, and open a community digital mindsite..

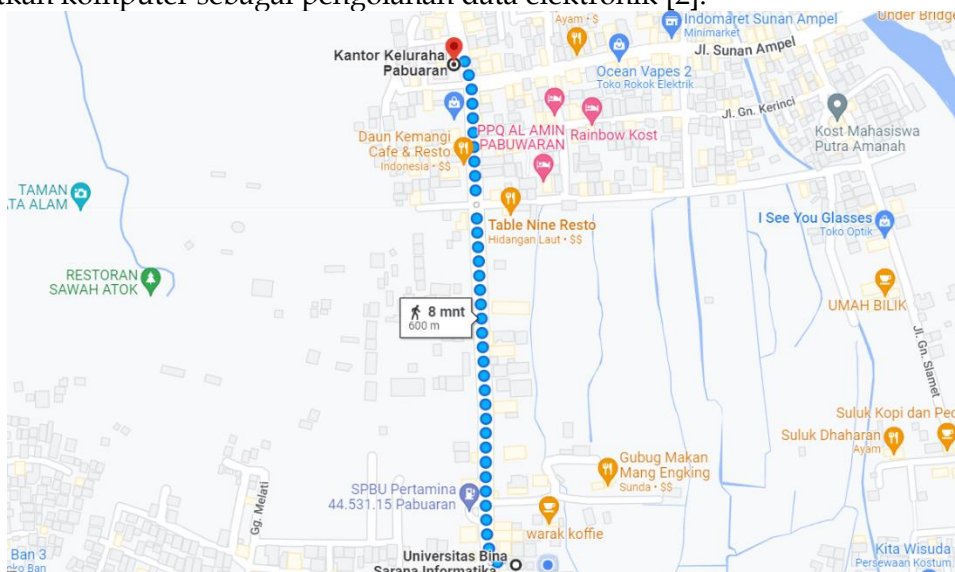


1. PENDAHULUAN

Kewajiban kepada setiap Perguruan Tinggi sebagaimana dijelaskan dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian Kepada Masyarakat. Salah satu kewajiban tersebut Universitas Nusa Mandiri melaksanakan Pengabdian Masyarakat, hal ini dilaksanakan berkaitan juga dengan kepedulian setiap lembaga atau institusi yang bergerak di bidang Pendidikan khususnya Pendidikan Tinggi dengan mengikuti perkembangan dan kemajuan teknologi khususnya Indonesia sebagai satu negara yang memiliki potensi sumber daya alam dan manusia yang banyak belum dapat disetarakan dengan negara-negara maju.

Kantor Kelurahan Pabuwaran merupakan pusat kegiatan dan segala urusan administrasi pemerintahan warga dimana salah satu bentuk kegiatannya adalah pelayanan kepada masyarakat. Pelayanan adalah suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik dan menyediakan kepuasan kepada pelanggan [1]. Sementara peningkatan kualitas pelayanan adalah salah satu isu yang sangat krusial dalam sisi tuntutan masyarakat terhadap perbaikan, sehingga kepuasan dalam pelayanan yang diberikan terhadap masyarakat menjadi sangat penting. Sebagian besar organisasi khususnya yang berorientasi terhadap kepuasan masyarakat pasti memiliki sebuah layanan customer services. Layanan ini merupakan salah satu strategi organisasi untuk lebih dekat dengan masyarakat dengan cara memberikan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan keinginan masyarakat, namun dalam pelaksanaan kegiatan pelayanan sering kali belum berjalan secara maksimal dikarenakan lambatnya proses dan keterampilan SDM (Sumber Daya Manusia) dalam memanfaatkan teknologi yang belum maksimal.

Google Form atau google formulir merupakan salah satu alat yang berfungsi bagi penggunaannya dalam merencanakan acara, mengirim survey, atau mengumpulkan informasi yang mudah dengan cara yang efisien. Google Form dapat dimanfaatkan sebagai media berbasis online untuk kebutuhan penggunaannya khususnya dalam pembuatan kuesioner online, sehingga pengolahan data lebih terjamin dan terintegrasi dengan baik karena dengan memanfaatkan komputer sebagai pengolahan data elektronik [2].



Gambar 1. Lokasi mitra berada di Jalan Raya Baturraden No. 187 Kecamatan Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas.



Literasi: Jurnal Pengabdian pada Masyarakat is licensed under a Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License. All Rights Reserved e-ISSN 2775-3301



Gambar 2. Lokasi Kelurahan Pabuwaran

2. METODE

Pengabdian kepada masyarakat yang diberikan berupa Pemanfaatan google form untuk menunjang kinerja proses pendataan dan informasi pada kelurahan pabuwaran. Untuk Memudahkan Proses Pengabdian kepada masyarakat dan memberikan pelatihan secara mudah maka dilakukan secara offline dengan datang langsung ketempat Pengabdian Masyarakat. Adapun metode dan teknik pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat adalah sebagai berikut:

- 1) Pada tahapan ini dilakukan penyusunan pelaksanaan yang bersifat teknik dan non teknis seperti tahapan manajerial, tahap penyusunan modul pelatihan, menyusun slide presentasi pelatihan, melakukan persiapan sarana dan prasarana baik untuk host cohost, peserta, serta pembicara, selanjutnya melakukan koordinasi lapangan.
- 2) Tahap Pelaksanaan
Pada tahapan pelaksanaan terdiri dari tahapan persiapan panitia, melakukan pengarahan kepada peserta, penyampaian materi oleh tutor kemudian diadakan tanya jawab.
- 3) Tahap Penutup
Pada tahapan ini akan di berikan kuesioner kepada para peserta pelatihan selanjutnya melakukan foto bersama dan diakhiri dengan penutup oleh panita.

3. HASIL & PEMBAHASAN

Setelah diadakan kegiatan pengabdian masyarakat terhadap Staff Kelurahan Pabuwaran, dapat memberikan manfaat positif terhadap program-program kegiatan untuk menunjang kinerja pada Kelurahan Pabuwaran.

Berikut ini adalah keadaan yang terjadi setelah dilakukannya kegiatan pengabdian masyarakat .:



Tabel 1 Tabel Hasil Kegiatan

No.	Sebelum Kegiatan Pengabdian Masyarakat	Sesudah Kegiatan Pengabdian Masyarakat
1	Staff Kelurahan belum seluruhnya mengerti dan mengenal aplikasi google form. Hanya 30% saja yang sudah mengerti dan mengenal aplikasi google form.	Hampir seluruh Staff mulai mengerti dan memahami apa itu aplikasi google form. Jumlah anggota yang mengerti dan mengenal google form meningkat menjadi 70%
2	Staff Kelurahan Pabuwaran belum mengetahui secara mendalam manfaat aplikasi google form. Hanya 30% saja yang mengetahui secara mendalam manfaat aplikasi google form.	Staff Kelurahan mulai mengetahui secara mendalam mengenai manfaat aplikasi google form. Jumlah peningkatan 70% yang mengetahui secara mendalam mengenai manfaat aplikasi google form.
3	Staff Kelurahan Pabuwaran belum mengerti tips dan trick bagaimana memanfaatkan aplikasi google form. Hanya 25% saja yang mengerti tips dan trick bagaimana memanfaatkan aplikasi google form.	Staff Kelurahan Pabuwaran mulai mengerti tips dan trick bagaimana memanfaatkan aplikasi google form. Jumlah peningkatan 75% yang mulai mengerti tips dan trick bagaimana memanfaatkan aplikasi google form.
4	Staff Kelurahan Pabuwaran belum mengerti tips dan trick bagaimana memanfaatkan aplikasi google form sebagai sarana untuk kegiatan Pengeloalan data Hanya 30% anggota saja yang mengerti tips dan trick bagaimana memanfaatkan aplikasi google form sebagai sarana untuk kegiatan karang taruna.	Staff Kelurahan Pabuwaran mulai mengerti tips dan trick bagaimana memanfaatkan aplikasi google form sebagai sarana untuk kegiatan Pengelolaan Data. Jumlah peningkatan 70% Staff yang mengerti tips dan trick bagaimana memanfaatkan aplikasi google form sebagai sarana untuk kegiatan karang taruna.
5	Beberapa orang staff ada yang belum memiliki account email google.	Staff diberikan fasilitas untuk membuat account email google untuk dimanfaatkan dalam kegiatan-kegiatan pengelolaan data. Jumlah peningkatan 70%.

Dari table di atas dapat diketahui bahwa kontribusi mitra terhadap pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat adalah dapat menerima dengan sangat baik materi yang disampaikan, rata-rata prosentase peningkatan pengetahuan peserta PM setelah mengikuti kegiatan PM adalah 70%. Hal tersebut dapat terlihat dari antusias peserta terhadap materi yang disampaikan.



Mitra juga memberikan kontribusi berupa memberikan fasilitas sarana dan prasana seperti, LCD, Proyektor, Aula, dll.

4. KESIMPULAN

Dengan dilaksanakannya kegiatan pengabdian masyarakat yaitu berupa pelatihan pemanfaatan google form ini menjadi alternatif terbaik untuk digunakan dalam kegiatan-kegiatan di lingkungan kelurahan Pabuwaran agar lebih efektif, efisien, cepat dan akurat serta dapat menghemat biaya operasional karena terkonsep paperless.

5. UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada Staff Kelurahan Pabuwaran dan masyarakat Kelurahan Pabuwaran yang telah memberi kesempatan kepada kami untuk melakukan pengabdian masyarakat dan Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat(LPPM) Universitas Nusa Mandiri sehingga kegiatan ini berjalan dengan lancar.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. A. S. Bunga Yuliana, Syiful Gummah, "Penggunaan Google Form sebagai Alat Evaluasi Pelajaran Fisika Kelas X," vol. 9, no. 2, pp. 178-183, 2021.
- [2] N. Azriya and D. Sari, "PELATIHAN PEMANFAATAN GOOGLE FORM PADA APARAT DAN PERANGKAT DESA NEGARA SAKA KABUPATEN PESAWARAN DALAM RANGKA PENINGKATAN PROGRAM KERJA DESA," 2020, pp. 355-360.

