

Fasilitas Yang Diberikan Oleh Universitas Raharja Dalam Mematuhi Protokol Kesehatan Di Masa Pandemi

Arsi Yulianjani¹, Cintia Octaviani², Nasrudin³

¹Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Raharja

E-mail : ¹arsi@raharja.info, ²cintia.octaviani@raharja.info, ³Nasrudin@raharja.info

ABSTRAK

Perguruan Tinggi berperan penting untuk memberikan fasilitas kenyamanan dalam melakukan kegiatan di lingkungan tanpa melanggar peraturan pemerintah mengenai protokol kesehatan yang telah diterapkan dalam berbagai instansi. Universitas Raharja adalah perguruan tinggi swasta Tangerang yang sudah menyediakan fasilitas agar dapat digunakan secara langsung maupun tidak langsung oleh masyarakat. Salah satunya media sosial seperti instagram merupakan bentuk pelayanan informasi yang diberikan Raharja kepada pribadi raharja dalam memberikan informasi seputar kampus seperti kegiatan akademik serta kepada masyarakat mengenai informasi penerimaan mahasiswa baru yang dapat diakses melalui instagram dan website Raharja secara online. Namun peneliti ingin memberikan informasi kepada masyarakat bahwa Universitas Raharja telah menerapkan fasilitas yang mendukung kegiatan proses belajar mengajar secara langsung dalam kegiatan kampus dengan mengikuti protokol kesehatan yang diterapkan saat berada di lingkungan Universitas Raharja, sehingga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pribadi raharja maupun masyarakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan sosialisasi berupa penyediaan, penerapan, dan pelaksanaan. Penerapan protokol kesehatan merupakan kegiatan yang harus dilakukan, Universitas Raharja telah menyediakan fasilitas dan menerapkan protokol kesehatan seperti pengecekan suhu, bilik sentralisasi, mencuci tangan, memakai masker, menjaga jarak serta menghindari kerumunan.

Kata kunci: Fasilitas, Universitas Raharja, Protokol Kesehatan, Pandemi.

ABSTRACT

Universities play an important role in providing comfort facilities in carrying out activities in the environment without violating government regulations regarding health protocols that have been implemented in various agencies. Raharja University is a Tangerang private university that has provided facilities so that it can be used directly or indirectly by the community. One of them is social media such as Instagram, which is a form of information service provided by Raharja to Raharja's personal in providing information about campus such as academic activities and to the public regarding information on new student admissions that can be accessed via Instagram and Raharja's website online. However, the researcher wants to provide information to the public that Raharja University has implemented facilities that support teaching and learning activities directly in campus activities by following the health protocols applied while at Raharja University, so that this research can be beneficial for both Raharja individuals and the community. The method used in this research is to conduct socialization in the form of provision, implementation, and implementation. Implementation of health protocols is an activity that must be carried out, Raharja University has provided facilities and implemented health protocols such as temperature checking, centralized booths, washing hands, wearing masks, maintaining distance and avoiding crowds.

Keywords: Facilities, Raharja University, Health Protocol, Pandemic.

1. PENDAHULUAN

Digitalisasi Virus corona atau covid-19 merupakan penyakit baru yang disebabkan oleh virus Sars-CoV-2, di tahun 2019 tepatnya pada 31 desember terdapat temuan pertama jenis virus baru di Wuhan Tiongkok [1]. Sebagian orang yang terinfeksi virus tersebut akan memiliki respons tubuh yang berbeda-beda, dengan tingkatan tanpa gejala, gejala ringan, gejala sedang, hingga gejala berat [2]. Gejala umum yang dirasakan demam, batuk, kelelahan, pusing, hilangnya indera penciuman dan indera perasa. Dengan munculnya covid-19 pemerintah pun membuat kebijakan untuk mengurangi kegiatan aktivitas masyarakat dan menerapkan protokol kesehatan seperti social distancing, menggunakan masker, serta rajin mencuci tangan, harapan nya dapat meminimalisir resiko terpaparnya covid-19, banyak instansi seperti perusahaan, kantor, sekolah-sekolah yang diliburkan secara tatap muka dan diubah menjadi sistem online [3]. Sejauh ini sudah terlihat bahwa penggunaan teknologi sangat dibutuhkan manusia tanpa mengenal kalangan atas atau kalangan bawah maupun di dalam kota maupun luar kota saat mengerjakan kegiatan pembelajaran dan pekerjaan [4].

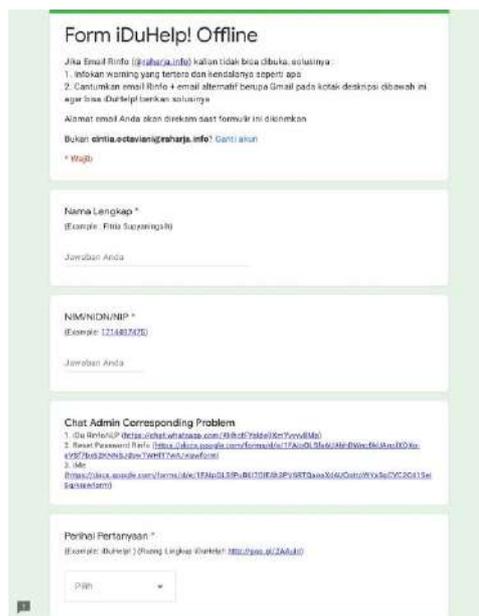
Kepedulian merupakan sumber utama perguruan tinggi dalam memberikan fasilitas terhadap kebutuhan yang orang-orang yang ada di dalam lingkungan tersebut, sehingga dapat dilihat perguruan tinggi tersebut memiliki kualitas dan inovasi baru dalam sarana dan prasarana yang dapat digunakan dalam keadaan apa saja dan sesuai dengan kebutuhan dalam menjalankan akademik untuk meringankan tugas staf dan dosen dalam bekerja [5]. Universitas Raharja salah satu universitas yang sudah siap melakukan perubahan tersebut dalam memberikan sebuah fasilitas terhadap pribadi raharja dalam masa pandemi saat ini [6]. Seperti pelayanan informasi yang dikenal dengan iduhelp! media sosial yang sering digunakan dan murah seperti instagram (campus_raharja) ini merupakan fasilitas yang dirasakan secara jarak jauh (online) dan fasilitas secara offline seperti menjaga peraturan protokol kesehatan seperti pengecekan suhu badan, bilik sentralisasi dan tempat mencuci tangan yang dapat digunakan oleh pribadi raharja dan masyarakat saat berkunjung ke dalam lingkungan kampus [7]. Penelitian tersebut bertujuan untuk dapat memberikan informasi kepada masyarakat bahwa perguruan tinggi raharja memberikan sebuah pelayanan yang baik tanpa melanggar peraturan pemerintah dalam protokol kesehatan saat melakukan pekerjaan sehingga walaupun di masa pandemi staf dan dosen dapat bekerja baik dan mahasiswa yang memiliki urusan merasa aman dan tidak khawatir [8].



Gambar 1. Universitas Raharja

Gambar 1. Universitas Raharja adalah perguruan tinggi di Kota Tangerang yang bergerak dibidang IT dekat Tangcity mall. Alamat Jl. Jenderal Sudirman No.40, RT.002/RW.006, Cikokol, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15117. Pentingnya menerapkan protokol kesehatan demi kenyamanan saat melakukan kegiatan belajar mengajar merupakan faktor utama penerapan

protokol kesehatan yang ditentukan pemerintah selama masa pandemi. Pemanfaatan teknologi yang dapat dinikmati secara langsung melalui online dalam bentuk fasilitas raharja yang sudah ada sejak dulu sebelumnya adanya pandemi yaitu penerapan teknologi dalam bidang informasi yang sering disebut dengan IduHelp! dengan cara pengaksesan cukup mudah menggunakan email raharja.info dan juga Instagram serta informasi mengenai protokol kesehatan yang dapat dilihat pada gambar dibawah.



Gambar 2. IduHelp

Gambar 2. Dengan cara mengunjungi Website IDuHelp! dan mengisi Form mahasiswa dapat mengajukan pertanyaan seputar kampus seperti lupa kata sandi idu dan lain-lain.



Gambar 3. Instagram Raharja

Gambar 3. Dengan adanya intagram Universitas Raharja, kampus dapat memberikan informasi seputar penerimaan mahasiswa baru, dan informasi-informasi penting lainnya terkait dengan kemahasiswaan.



Gambar 4. Bilik sentralisasi

Gambar 4. Universitas Raharja memberikan fasilitas berupa bilik sentralisasi dalam mendukung protokol kesehatan di era pandemi demi kenyamanan pribadi raharja untuk dapat mengikuti kegiatan di lingkungan kampus.

PERMASALAHAN

Dapat dilihat tiga poin masalah dalam penelitian pengabdian kepada masyarakat mengenai protokol kesehatan tanpa melanggar peraturan pemerintah seperti:

1. Apa saja yang dilakukan Universitas Raharja dalam memberikan layanan informasi mengenai akademik kepada pribadi raharja?
2. Bagaimana cara Universitas Raharja menaati protokol kesehatan di lingkungan kampus tanpa perlu melanggar peraturan pemerintah?
3. Kurangnya pengetahuan masyarakat dan mahasiswa baru dalam sistem layanan informasi dalam masalah kegiatan pembelajaran.

Dapat dilihat dari ketiga poin permasalahan diatas Universitas Raharja tetap siap memberikan fasilitas terbaik demi kenyamanan dalam melakukan kegiatan pembelajaran seperti biasa tanpa terhalang masa sekarang akibat virus corona sehingga akademik tidak terganggu. Pemanfaatan teknologi pelayanan informasi yang dikenal IDuHelp! merupakan cara terbaik dan tepat perihal bertanya mengenai permasalahan seperti lupa kata sandi email rinfo, mengenai sistem pada lingkungan kampus dan hal lainnya, tidak hanya itu saja staf atau pihak marketing dalam mensosialisasikan dalam pemberian informasi mengenai akademik dan penerimaan mahasiswa baru dapat dilakukan melalui instagram dan magic Channel raharja sebagai wadah pemberian informasi di masa pandemi saat ini adalah cara tepat untuk tetap beraktivitas tanpa hambatan karena semua orang memiliki aplikasi tersebut di smartphone nya dengan penggunaan yang mudah dan cepat. Secara offline juga pihak kampus memberikan fasilitas kepada pribadi raharja agar dapat mengunjungi kampus dengan keperluan tanpa melanggar protokol kesehatan karena kampus menyediakan media seperti pengecekan suhu, box desentralisasi serta mewajibkan pengunjung memakai masker yang dapat dilihat di Feed instagram campus_raharja saat mensosialisasikan protokol kesehatan. Langkah tersebut merupakan bentuk penerapan yang

dilakukan kampus agar para orang tua dari pihak mahasiswa tidak merasa khawatir akan pembelajaran yang dilakukan tanpa membahayakan kesehatan.

PELAKSANAAN KEGIATAN PENGABDIAN

Dalam melakukan pelaksanaan tersebut sudah dilakukan mulai awal bulan Maret 2020 sampai saat ini, dimana para staf Universitas Raharja melakukannya dengan sebaik mungkin tanpa melanggar protokol kesehatan dengan menyiapkan fasilitas dalam mendukung protokol kesehatan dan pelayanan informasi secara online.

SASARAN KEGIATAN PENGABDIAN

Penelitian tersebut memiliki sasaran dalam melakukan tridharma yaitu mengikutsertakan pribadi raharja dalam mengikuti protokol kesehatan dengan mengikuti peraturan yang sudah ditetapkan di Raharja seperti mau memakai masker, mengikuti pengecekan suhu dan mencuci tangan yang telah diarahkan oleh security.

2. METODE PENGABDIAN



Gambar 5. Metode PKM Pengabdian Masyarakat

Dalam melakukan penelitian pengabdian kepada masyarakat menggunakan metode penyediaan, penerapan, dan pelaksanaan. Sasaran utama dalam penelitian ini adalah seluruh pribadi raharja baik mahasiswa, dosen, maupun staff [9]. Pertama, tahapan penelitian diawali dengan melakukan himbauan agar seluruh pribadi raharja mematuhi protokol kesehatan yang dianjurkan oleh pemerintah untuk meminimalisir terpaparnya covid-19. Kedua, penerapan protokol kesehatan di area universitas raharja, serta memberi teguran kepada pribadi raharja baik mahasiswa, dosen, maupun staff yang berada dalam lingkungan kampus bila tidak ikut mematuhi aturan yang berlaku. Ketiga, pelaksanaan dan pematuhan terhadap proses berjalannya aturan protokol kesehatan pada universitas yang dibantu oleh satpam agar lebih bisa memberi penegasan jika melihat ada yang tidak mematuhi protokol kesehatan yang diberlakukan pada kampus, pematuhan protokol kesehatan pada universitas raharja seperti pengecekan suhu, bilik sentralisasi, mencuci tangan, dan tentunya wajib menggunakan masker [10] [11].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Fasilitas yang diberikan untuk mendorong kegiatan pelaksanaan dalam pembelajaran dan pekerjaan untuk pribadi raharja tanpa melanggar protokol kesehatan merupakan faktor utama bahwa Universitas tersebut berkualitas karena dapat beradaptasi dengan cepat di masa pandemi saat ini, demi memberikan kenyamanan pada pribadi raharja tanpa mengganggu kegiatan perkuliahan. Bulan Maret tahun 2020 merupakan awal perkuliahan yang dilakukan secara daring di rumah (online) akibat pandemi yang mengharuskan masyarakat melakukan kegiatan di rumah baik itu pendidikan maupun pekerjaan. Oleh sebab itu fasilitas yang sudah ada ditambah lagi dari pihak kampus agar mahasiswa maupun dosen yang memiliki keperluan untuk datang ke kampus tetap mengikuti protokol kesehatan seperti bilik sentralisasi yang dimana sebelumnya belum ada

dan pengecekan suhu juga tidak ada pada saat keadaan normal. Dapat dilihat pelaksanaan protokol kesehatan yang sudah diterapkan melalui fasilitas yang sudah memadai terlihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 6. Pengecekan Suhu

Dari gambar diatas terlihat saat memasuki kawasan kampus bapak security sudah siap sedia termometer yang berguna untuk mengecek suhu tubuh pengunjung apakah normal atau tidak dan diingatkan untuk tetap memakai masker, setelah itu melakukan tahapan kedua yang terdapat pada gambar selanjutnya.



Gambar 7. Menggunakan Bilik Sentralisasi

Setelah selesai pengecekan suhu dapat dilihat pada gambar 7. Pengunjung diarahkan untuk memasuki bilik sentralisasi agar suhu tubuh lebih normal dan juga aman dari virus agar tidak menimbulkan kekhawatiran saat berada di lingkungan kampus, dapat dilihat bilik sentralisasi tersebut sangat mudah digunakan hanya saja memencet tombol berwarna hitam.



Gambar 8. Mencuci Tangan

Anjuran dalam mencuci tangan merupakan protokol kesehatan yang sering dianjurkan pemerintah dan juga disosialisasikan ke dalam media sosial seperti gambar 8 terlihat pengunjung atau mahasiswa diwajibkan mencuci tangan dengan alat yang sudah tersedia penggunaannya juga simpel terdapat dua pedal kaki yang memiliki fungsi masing-masing seperti pedal untuk sabun dan air tanpa kita menggunakan tangan dalam memegang alat tersebut.



Gambar 9. Menjaga Jarak

Gambar 9. Merupakan bentuk dalam menjaga ketertiban dalam kerumunan dalam mengantri, terlihat bahwa ada dua orang yang sedang mengantri dalam menanyakan informasi ke pihak RPU dengan tetap berdiri di garis merah yang sudah diatur tanpa melanggar protokol kesehatan.

4. SIMPULAN

Fasilitas yang diberikan Universitas Raharja dalam melaksanakan tridharma (masyarakat) secara langsung di lingkungan kampus Raharja dengan mengikutsertakan semua pribadi raharja untuk dapat memanfaatkan fasilitas yang sudah diberikan dan mengikuti protokol kesehatan.

1. Penggunaan media sosial seperti instagram digunakan sebagai bentuk pelayanan dari fasilitas yang telah disediakan Universitas Raharja bagi pribadi raharja dan masyarakat dalam pemberian informasi yang terkait akademik.
2. Memanfaatkan iDuHelp! dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi mahasiswa saat melakukan pembelajaran secara online dengan tetap menyediakan pelayanan tersebut dengan jam operasional seperti biasa.

Menggunakan fasilitas yang mendukung protokol kesehatan saat melakukan kegiatan kunjungan ke kampus seperti tahapan pemakaian masker, pengecekan suhu, penormalan suhu tubuh dengan masuk ke bilik sentralisasi dan mencuci tangan serta menjaga jarak tanpa melanggar protokol kesehatan yang sudah ditetapkan.

5. SARAN

Agar semua pribadi raharja baik mahasiswa, dosen, dan staff ikut serta dalam mematuhi aturan protokol kesehatan yang sudah dihimbau oleh pemerintah serta dapat mematuhi dan tetap menerapkan protokol kesehatan dalam kehidupan sehari-hari, dimana saja dan kapanpun selama masa pandemi masih berkelanjutan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak-pihak yang sudah terlibat seperti pribadi raharja baik mahasiswa, dosen, dan staff universitas raharja, karena dengan melibatkan banyak pihak penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian ini hingga selesai.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Komalasari, “Manfaat Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Masa Pandemi Covid 19,” *Tematik*, vol. 7, no. 1, pp. 38–50, 2020, doi: 10.38204/tematik.v7i1.369.
- [2] U. Raharja, E. P. Harahap, and R. E. Cipta Devi, “Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas pada Raharja Internet Cafe Terhadap Kegiatan Perkuliahan Pada Perguruan Tinggi,” *J. Teknoinfo*, vol. 12, no. 2, p. 60, 2018, doi: 10.33365/jti.v12i2.54.
- [3] P. H. P. Wahyudi and M. M. Ratna Sari, “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Fasilitas Belajar dan Kompetensi Dosen Terhadap Persepsi Prestasi Akademik Mahasiswa Akuntansi,” *E-Jurnal Akunt.*, vol. 29, no. 3, p. 1083, 2019, doi: 10.24843/eja.2019.v29.i03.p13.
- [4] N. Lutfiani, U. Rahardja, and I. S. P. Manik, “Peran Inkubator Bisnis dalam Membangun Startup pada Perguruan Tinggi,” *J. Penelitian Ekon. dan Bisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 77–89, 2020.
- [5] A. Anggoro Saputro, Y. Dwi Saputra, and G. Budi Prasetyo, “Analisis Dampak Covid-19 Terhadap Kesadaran Masyarakat Dalam Penerapan Protokol Kesehatan,” *J. Porkes*, vol. 3, no. 2, pp. 81–92, 2020, doi: 10.29408/porkes.v3i2.2865.
- [6] R. I. Kesehatan *et al.*, “COVID-19,” vol. 9, no. 2, 2020, doi: 10.30644/rik.v8i2.460.
- [7] I. Yunawati, Jafriati, S. R. Karimuna, S. T. Dewi, and A. D. Pratiwi, “Upaya Promotif Kesehatan dalam Menghadapi Pandemi Covid-19,” *Penelit. dan Pengabd. Inov. pada Masa Pandemi Covid-19*, vol. 1, pp. 841–851, 2021.
- [8] F. D. A. Pinasti, “Analisis Dampak Pandemi Corona Virus Terhadap Tingkat Kesadaran Masyarakat dalam Penerapan Protokol Kesehatan,” *Wellness Heal. Mag.*, vol. 2, no. 2, pp. 237–249, 2020, doi: 10.30604/well.022.82000107.
- [9] D. Susilowati *et al.*, “Pengabdian Masyarakat Melalui Sosialisasi Protokol Kesehatan Menghadapi Pandemi Covid-19,” *J. Pembelajaran Pemberdaya. Masy.*, vol. 1, no. 4, pp. 300–304, 2020, [Online]. Available: <http://www.riset.unisma.ac.id/index.php/JP2M/article/view/9003>.

- [10] Rahmawati, S. F. Rahmah, D. R. Mahda, T. Purwati, B. S. Utomo, and A. M. Nasution, "Edukasi Protokol Kesehatan dalam Menjalankan New Normal di Masa Pandemi Melalui Media Poster," *Semin. Nas. Pengabd. Masy. LPPM UMJ*, pp. 1–5, 2020, [Online]. Available: <http://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnaskat>.
- [11] C. Arumsari, E. Yulianto, E. N. Afifah, U. M. Tasikmalaya, and U. Siliwangi, "SOSIALISASI DALAM RANGKA MEMELIHARA KESADARAN WARGA PADA KESEHATAN DI MASA PANDEMI COVID-19 Pendahuluan," *J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 2, no. 1, pp. 272–276, 2021, doi: 10.31949/jb.v2i1.676.