

Belajar Membangun Layanan Registrasi Online Berbasis Chatbot Wa Dengan Javascript,Php,MySql dan WA Gateway

Ahir Yugo Nugroho Harahap¹, Adnan Buyung Nasution²

¹Program Ilmu Komputer, Sistem Informasi, Universitas Potensi Utama, Medan, Indonesia

Email: ¹ahiryugo.potensi@gmail.com, ²adnan.buyung01@gmail.com

Abstrak– Didalam proses penjualan secara online kita harus membutuhkan sesuatu yang baru agar sistem penjualan kita bisa lebih efisien dalam melakukan sebuah transaksi atau pemesanan produk yang kita jual sehingga kita harus memiliki sistem yang baru untuk mempermudah kita dalam melakukan penjualan dan pemesanan yang dimana kita harus merubah sistem penjualan yang hanya bisa di buka melalui website sekarang sistem penjualan kita rubah sistem chatbot yang dimana kita hanya pesan melalui whatsapp. Chatbot adalah sebuah program buatan berbasis Artificial Intelligence (AI) atau kecerdasan buatan, yang dapat mensimulasikan percakapan atau obrolan dengan pengguna lain layaknya manusia melalui aplikasi pesan, situs web, aplikasi seluler, atau melalui telepon. Chatbot disini berfungsi sebagai media kita dalam melakukan kegiatan penjualan ataupun hanya sekedar registrasi di karenakan sipenjual tidak perlu harus stay 24 jam di dalam sebuah aplikasi karena sudah robot yang berkomunikasi sama pembeli ataupun kastomer.nah untuk membuat aplikasi itu kita membutuhkan sebuah software seperti dremweaver dan xampp dan bahasa pemrograman yang kita butuhkan adalah php,javascript.

Kata Kunci: chatbot wa dengan javascript,php,mysql dan wa gateway

Abstract– In the online sales process we have to need something new so that our sales system can be more efficient in making a transaction or ordering the products we sell so we have to have a new system to make it easier for us to make sales and orders where we have to change sales system that can only be opened through the website now we change the sales system to the chatbot system where we only order via whatsapp. Chatbot is an Artificial Intelligence (AI)-based artificial program, which can simulate conversations or chats with other users like humans through messaging applications, websites, mobile applications, or by telephone. Chatbot here functions as our media in carrying out sales activities or just registration because the seller doesn't need to stay 24 hours in an application because it is already a robot that communicates with buyers or customers. now to make the application we need software such as dremweaver and xampp and the programming language we need is php, javascript.

Keywords: wa chatbot with javascript,php,mysql and wa gateway

1. PENDAHULUAN

Perkembangan dunia usaha di bidang jasa, cukup pesat seiring banyaknya bermunculan usaha jasa yang menawarkan berbagai jenis jasa kepada kosumen. Dengan persaingan yang begitu sengit maka para wirausaha mencoba menggunakan strategi pemasaran jasa untuk mencapai sasaran dunia pasar. Mengingat dalam perilaku pelanggan yang selalu menginginkan hasil maksimal maka para wirausaha harus berusaha keras dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan. Oleh karena itu di zaman di digital sekarang ini dibutuhkan kemampuan individu yang lebih kreatif dan inovatif diberbagai bidang sehingga kita tidak ketinggalan zaman, didalam proses penjualan secara online kita harus membutuhkan sesuatu yang baru agar sistem penjualan kita bisa lebih efisien dalam melakukan sebuah

Ahir Yugo Nugroho Harahap, Copyright@December2022.PUNDIMASKOT

transaksi atau pemesanan produk yang kita jual sehingga kita harus memiliki sistem yang baru untuk mempermudah kita dalam melakukan penjualan dan pemesanan yang dimana kita harus merubah sistem penjualan yang hanya bisa di buka melalui website sekarang sistem penjualan kita rubah sistem chatbot yang dimana kita hanya pesan melalui watshap dengan layanan gateway. Gateway adalah salah satu bagian dari teknologi jaringan komputer yang punya peran penting. Saking pentingnya, setiap orang tidak akan mampu mengirimkan data maupun mengakses internet tanpa adanya gateway. Chatbot adalah sebuah program buatan berbasis Artificial Intelligence (AI) atau kecerdasan buatan, yang dapat mensimulasikan percakapan atau obrolan dengan pengguna lain layaknya manusia melalui aplikasi pesan, situs web, aplikasi seluler, atau melalui telepon. Chatbot disini berfungsi sebagai media kita dalam melakukan kegiatan penjualan ataupun hanya sekedar registrasi di karenakan sipenjual tidak perlu harus stay 24 jam di dalam sebuah aplikasi karena sudah robot yang berkomunikasi sama pembeli ataupun kastomer.nah untuk membuat aplikasi itu kita membutuhkan sebuah software seperti dremweaver dan xampp dan bahasa pemrograman yang kita butuhkan adalah php,javascript.

2. METODE PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Pada bagian ini berisi langkah dalam melakukan pelatihan untuk pengabdian kepada masyarakat, hasil serta pembahasan dari topik penelitian hasil pengabdian kepada masyarakat, yang bisa di buat terlebih dahulu. Bagian ini juga merepresentasikan penjelasan yang berupa penjelasan, gambar, tabel dan lainnya. Berikut ini tahapan dalam melakukan studi kasus di pengabdian masyarakat ini

2.1 Pengenalan ChatBot

Chatbot adalah sebuah program buatan berbasis Artificial Intelligence (AI) atau kecerdasan buatan, yang dapat mensimulasikan percakapan atau obrolan dengan pengguna lain layaknya manusia melalui aplikasi pesan, situs web, aplikasi seluler, atau melalui telepon. Dilansir dari expert.ai, teknologi ini juga dikenal sebagai asisten digital yang dapat memahami serta memproses permintaan pengguna, dan memberikan jawaban yang relevan dengan cepat. Chatbot sering digambarkan sebagai salah satu ekspresi interaksi paling canggih dan menjanjikan antara manusia dan mesin.

2.2. Pengenalan Gateway

Gateway adalah salah satu bagian dari teknologi jaringan komputer yang punya peran penting. Saking pentingnya, setiap orang tidak akan mampu mengirimkan data maupun mengakses internet tanpa adanya gateway;

Fungsi gateway

Pada dasarnya fungsi gateway adalah sebagai sebuah konversi protokol. Selain itu, fungsi lainnya dari gateway adalah sebagai berikut.

1. Meningkatkan kinerja komputasi

Dalam kondisi-kondisi tertentu, fungsi gateway adalah sebagai sebuah jaringan yang dapat dipergunakan untuk mengoptimalkan performa dan stabilitas komputasi perusahaan, dengan cara mendistribusikan tugas komputasi yang berlebih ke komputer lain pada sistem jaringan tersebut.

2. Hardware sharing

Fungsi berikutnya dari gateway adalah dapat dipergunakan untuk berbagi perangkat keras (hardware sharing). Dalam hal ini, seringkali pada sebuah jaringan kantor atau yang lain terdapat satu printer yang ingin dipakai bersama-sama oleh orang-orang di ruangan itu, sehingga bisa dilakukan menggunakan sistem gateway.

3. Memudahkan akses informasi

Dengan keberhasilan mengkonversi protokol dan menyamakannya, maka fungsi gateway adalah memudahkan pengguna untuk mendapatkan akses terhadap informasi yang diinginkan, sebab dua komputer tersebut telah tersambung serta saling bertukar data dan informasi. Tanpa adanya gateway, dua komputer yang berbeda protokol tidak akan memungkinkan terjadinya pertukaran data

4. Sebagai konversi protokol

Gateway adalah penghubung antara dua komputer dengan protokol yang berbeda. Sehingga antar satu komputer dengan komputer lainnya dapat tersambung dan terkait sehingga memungkinkan adanya pertukaran informasi. Jaringan gateway sendiri mampu untuk dioperasikan pada setiap tingkat yang terdapat pada model jaringan OSI (Open System interconnection).

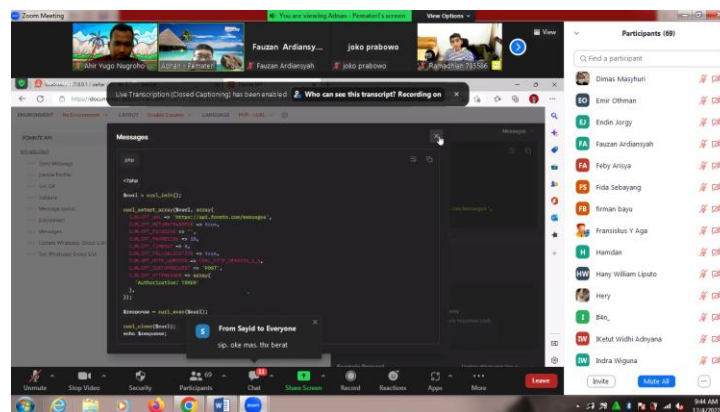
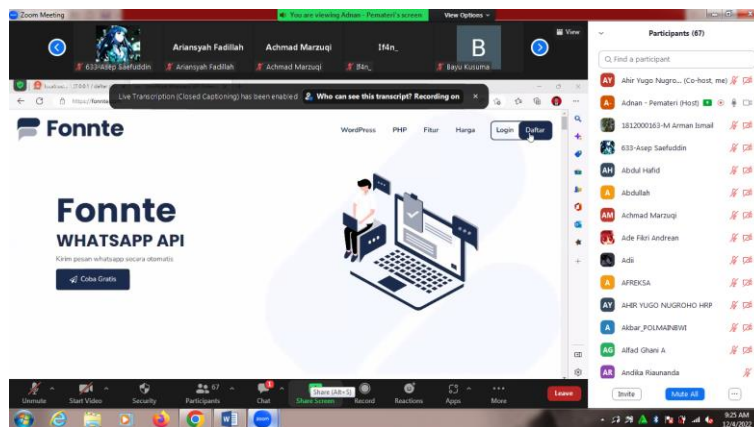
5. Memudahkan pengaturan data

Penggunaan gateway bagi perusahaan maupun organisasi tentu sangatlah penting. Dengan hadirnya gateway maka akan memudahkan sebuah usaha atau bisnis untuk mengintegrasikan dan mengorganisasi data-data penting yang di dalamnya terdapat berbagai macam divisi atau departemen yang bekerja secara terpisah. Itulah sebabnya gateway diperlukan untuk menghubungkan komputer sehingga setiap divisi maupun departemen dapat berbagi data ataupun informasi untuk orang-orang yang mempunyai kepentingan saja. Akhirnya dalam hal ini dibutuhkan seorang admin yang berkewajiban mengontrol keamanan dan pengaturan data-data tersebut.

2.3. Kegiatan Dalam Abdimas

Kegiatan ini dilakukan secara online menggunakan media zoom dikarenakan peserta berasal dari banyak daerah di kota medan. Adapun gambar kegiatan dapat dilihat di bawah ini:





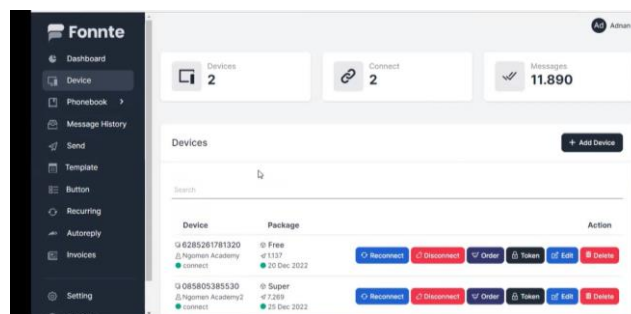
3. HASIL

Peserta sangat bersemangat dalam proses pelatihan yang dilakukan dikarenakan mereka sangat membutuhkan pelatihan ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan tentang dunia IT. Penyampaian materi berjalan lancar dan dapat diikuti oleh peserta pelatihan ini. Penyampaian materi dengan cara mengenalkan tujuan materi dan mempraktikkan membuat akun dan penggunaan media-media daring yang dimana proses tersebut dipantau satu persatu sehingga guru dan siswa benar-benar mampu dalam penggunaan tools tersebut.

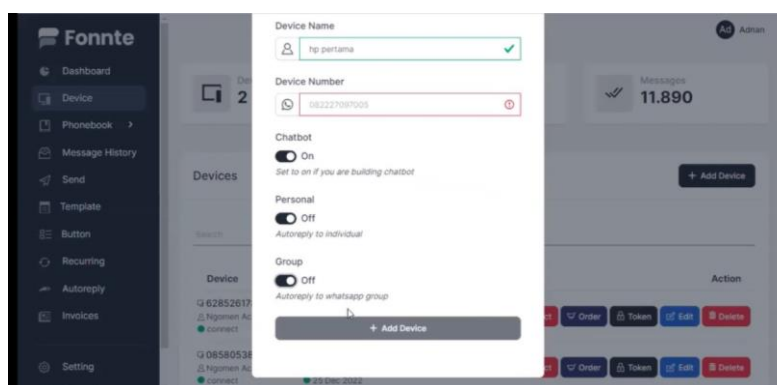
Adapun hasil dari pengabdian masyarakat ini berbetuk aplikasi dan kode program dappat dilihat dari gambar beriku ini:



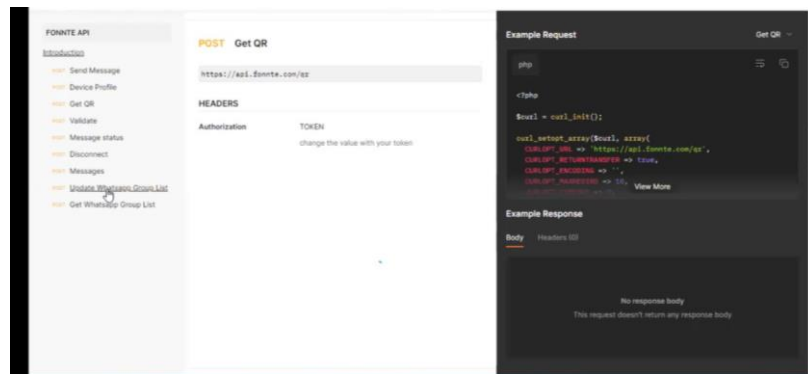
Gambar Stiker Pengabdian Masyarakat



Gambar gateway menggunakan Fonnte



Gambar Pengaturan Fonnte



Gambar Pembuatan Kode Program

4. KESIMPULAN

Hasil pengabdian ini dalam penggunaan tool pembelajaran daring yang efektif dan efisien adalah

- a. Peserta memperoleh pengetahuan tentang Chatbot dan pemrograman
- b. Meningkatkan minat pada peserta dalam proses pembuatan program
- c. Kegiatan ini memberikan pengetahuan baru kepada peserta dalam penggunaan javascript,php dan mysql dalam pembuatan chatbot

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Mira Afrina, "Pengembangan Sistem Informasi SMS Gateway Dalam Meningkatkan Layanan Komunikasi Sekitar Akademika Fakultas Ilmu Komputer Unsri," JJurnal Sistem Informasi (JSI), VOL. 7, NO. 2, Oktober 2015, Jurnal Sistem Informasi (JSI), VOL. 7, NO. 2, Oktober 2015,
- [2] Dicki Wahyudi Harahap, Aplikasi Chatbot Berbasis Web Menggunakan Metode Dialogflow, Jurnal Informatika Dan teknologi Komputer, Vol. 01 No. 01 (2020) 6 - 13
- [3] Astria Firman, Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web, E-journal Teknik Elektro dan Komputer vol.5 no.2 Januari-Maret 2016, ISSN 2301-8402
- [4] Eka Yuniar, Implementasi Chatbot "Alitta" Asisten Virtual Dari Balittas Sebagai Pusat Informasi Di Balittas, Pt Rajagrafindo Persada, Jurnal Ilmiah Teknik Informatika,2019