

Rancang Bangun Sistem Informasi *Monitoring Data Claim Customer* Menggunakan *Framework Laravel*

Dwi Teguh Afandi ¹, Budi Saputra ², Tio Prasetya ³, Mulyawan ⁴, Odi Nurdiawan ^{5*}

¹ Sistem informasi; STMIK IKMI Cirebon; Jl. Perjuangan No.10B, Karyamulya, Kesambi, Kota Cirebon, Jawa Barat 45131, telp. (0231)490480; e-mail: dewi11teguh@gmail.com

² Teknik Informatika; STMIK IKMI Cirebon; Jl. Perjuangan No.10B, Karyamulya, Kesambi, Kota Cirebon, Jawa Barat 45131, telp. (0231)490480; e-mail: budi47976@gmail.com

³ Rekayasa Perangkat Lunak; STMIK IKMI Cirebon; Jl. Perjuangan No.10B, Karyamulya, Kesambi, Kota Cirebon, Jawa Barat 45131, telp. (0231)490480; e-mail: tioprasetya2000@gmail.com

⁴ Teknik Informatika; STMIK IKMI Cirebon; Jl. Perjuangan No.10B, Karyamulya, Kesambi, Kota Cirebon, Jawa Barat 45131, telp. (0231)490480; e-mail: saefulanwar419@gmail.com

⁵ Manajemen Informatika; STMIK IKMI Cirebon; Jl. Perjuangan No.10B, Karyamulya, Kesambi, Kota Cirebon, Jawa Barat 45131, telp. (0231)490480; e-mail: odinurdiawan2020@gmail.com

* Korespondensi: e-mail: odinurdiawan2020@gmail.com

Diterima: 18 Januari 2022; Review: 25 April 2022; Disetujui: 19 Juni 2022

Cara sitasi: Afandi DT, Saputra B, Prasetya T, Mulyawan, Nurdiawan O. 2021. Rancang Bangun Sistem Informasi *Monitoring Data Claim Customer* Menggunakan *Framework Laravel*. Information System for Educators and Professionals. Vol 6 (1): 23 – 34.

Abstrak: Monitoring data claim customer di PT. Dharma *Electrindo Manufacturing Plant* Cirebon merupakan kegiatan rutin untuk melaporkan *claim* dari *customer* berupa komplain produk melalui aplikasi *Whatsapp* bahwa produk yang dikirim ke customer telah terjadi kegagalan fungsi atau kesulitan penginstalan di unit kendaraan motor atau mobil. Proses *monitoring claim customer* dilakukan dengan mencatat data claim customer melalui buku catatan claim customer yang kemudian diinputkan melalui aplikasi *Ms. Excel* untuk dilaporkan kepada pimpinan sebagai bahan evaluasi perbaikan dan untuk disampaikan kepada karyawan bahwa telah terjadi kegagalan produk di *customer*. Kesulitan yang dihadapi oleh *staff quality* adalah mengelompokkan data claim customer dengan kriteria pengelompokkan data percustomer sehingga sulit untuk dijadikan bahan evaluasi perbaikannya dan *data claim* yang lampau lama untuk didapat. Solusi yang dapat dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut yaitu dengan menerapkan sebuah sistem informasi berbasis website untuk memudahkan *monitoring data claim customer* berdasarkan kriteria pengelompokkan data percustomer dan *data claim* yang lampau mudah didapat. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan untuk mengembangkan sistem informasi *data claim customer* adalah dengan menerapkan metode SDLC. Tahapannya adalah perencanaan, analisa, desain, pengujian dan perawatan. Hasil akhir penelitian di PT. Dharma *Electrindo Manufacturing Plant* Cirebon ini menghasilkan sistem informasi berbasis web yang meningkatkan sebesar 82% untuk memudahkan sistem *monitoring data claim customer*.

Kata kunci: Informasi, *Monitoring*, *Claim Customer*, SDLC, Web

Abstract: *Monitoring customer claim data at PT. Dharma Electrindo Manufacturing Plant Cirebon is a routine activity to report claims from customers in the form of product complaints through the Whatsapp application that products sent to customers have malfunctioned or difficulty installation in motor vehicle units or cars. The process of monitoring customer claims is done by recording customer claim data through the customer claim notebook which is then inputted through the ms. excel application to be reported to the leadership as an improvement evaluation material and to be conveyed to employees that there has been a product failure in*

the customer. The difficulty faced by quality staff is grouping customer claim data with the criteria of grouping percustomer data so that it is difficult to be used as a material to evaluate its improvement and long past claim data to obtain. The solution that can be done to overcome the problem is to implement a website-based information system to facilitate monitoring of customer claim data based on the criteria of grouping percustomer data and data claims that are easily obtained. The software development method used to develop customer claim data information systems is to apply the SDLC method. The stages are planning, analysis, design, testing and treatment. Final results of research at PT. Dharma Electrindo Manufacturing plant Cirebon produces a web-based information system that increases by 82% to facilitate customer claim data monitoring system.

Keywords: Information System, Monitoring, Claim Customer, SDLC, Web

1. Pendahuluan

Penggunaan teknologi informasi dalam menunjang sistem informasi membawa pengaruh terhadap hampir semua aspek dalam pengelolaan bisnis. Penerapan teknologi sistem informasi dalam perusahaan, tidak dimanfaatkan secara maksimal oleh individu pemakai teknologi sistem informasi. Akibatnya banyak manfaat yang diberikan berkurang dari teknologi sistem informasi tersebut, terutama dalam hal meningkatkan kinerja individual. Sistem informasi dikatakan berhasil pada suatu perusahaan khususnya pasar swalayan, tergantung cara sistem tersebut dijalankan, kemudahan bagi para pemakainya, dan penggunaan pemanfaatan teknologi. Goodhue dalam Jumaili (2005 : 725) menyebutkan jika evaluasi pemakai atas teknologi cocok dengan kemampuan dan tuntutan dalam tugas pemakai, maka dapat memberikan dorongan kepada para pemakai dalam memanfaatkan teknologi.[1], [2]

Menurut Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2006 (dalam IPDN, 2011), diterangkan yaitu monitoring adalah suatu proses mengamati dengan seksama suatu keadaan, termasuk juga perilaku tertentu, dengan tujuan supaya semua data masukan atau informasi yang diperoleh dari hasil pengamatan dapat menjadi landasan dalam mengambil keputusan tindakan selanjutnya yang dibutuhkan. Tindakan tersebut dibutuhkan jika hasil pengamatan menunjukkan terjadinya kondisi atau hal yang tidak sesuai dengan yang diharapkan di awal pengamatan. Monitoring dilakukan bertujuan supaya proyek dapat mencapai tujuan secara efektif dan efisien dengan menyiapkan umpan balik untuk pengelola proyek pada setiap tingkatan. Umpan balik ini diperkirakan pemimpin proyek untuk penyempurnaan rencana operasional proyek dan mengambil tindakan korektif dengan tepat pada waktunya apabila terjadi masalah dan hambatan. [3]–[5]

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Yulian Findawati, ST., M.MT dan Aditya Purnama Cahyono Putra dan pada tahun 2017 yang berjudul "Sistem *Monitoring* Pelanggaran Kerja Karyawan PT *Fastfood* Indonesia Tbk Berbasis *Web*" menyatakan : "bahwa Memonitoring atau melakukan pengawasan adalah cara untuk mengontrol, mengawasi serta mengecek sejumlah aktifitas pelanggaran yang telah dikerjakan. Yang bertujuan guna meningkatkan dan menyempurnakan tujuan yang akan dicapai". [6], [7]

Penelitian selanjutnya ialah pada jurnal Jutis dengan judul Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Laporan *Quality Control* Dan *Defective* Produksi Sepatu Berbasis *Website* (Studi di Pt. Panarub Industry) dituangkan oleh Litha Rahmayani, Haryanto pada tahun 2018 menyatakan bahwa: "QC melakukan pengecekan sepatu dan menulis laporan lalu pimpinan akan memonitoring laporan yang ditulis QC dan validasi laporan. Perusahaan ini sudah memiliki sistem pengolahan data namun belum dikembangkan dan digunakan secara menyeluruh khususnya laporan QC. Pengelolaan manajemen data yang ada saat ini kurang optimal dan perlu adanya pengembangan sistem yang mampu mengolah dan mengendalikan data menjadi lebih baik. Metode yang dipakai pada penelitian ini yaitu metode *waterfall*. Model SDLC air terjun (*waterfall*) atau disebut model sekuensial linier (*successional linear*) atau alur *classic life cycle* (hidup klasik). Model air terjun menyiapkan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*). Hasil penelitian ini bisa mengoptimalkan sistem di PT. Panarub Industry".[8]–[10]

Masalah yang ditemui di lokasi penelitian dihadapi oleh *staff quality* adalah mengelompokkan *data claim customer* dengan kriteria pengelompokkan data percustomer sehingga sulit untuk dijadikan bahan evaluasi perbaikannya dan data *claim* yang lampau lama untuk didapat. Dari

gambaran masalah diatas akar masalahnya disebabkan karena di PT. Dharma Electrindo *Manufacturing Plant* Cirebon pada sistem informasi *monitoring data claim customer* masih belum efektif karena *data claim* sulit untuk dijadikan bahan evaluasi perbaikan dan *data claim* yang lampau lama didapat.

2. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif yaitu penelitian yang menekankan analisisnya pada data-data angka yang dikelola dengan metode statistika.[11], [12]

2.1. Teknik Pengumpulan Data

Dalam hal ini untuk mengumpulkan data yang akan digunakan sebagai penunjang dalam penelitian. Maka penulis menggunakan beberapa langkah yang berkaitan dengan metode penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi dilakukan di PT. Dharma Electrindo *Manufacturing Plant* Cirebon untuk melakukan pengamatan, pencatatan dengan sistematis fenomena-fenomena yang diselidiki. Hasil sementara yang didapat yaitu pada sistem informasi *data claim customer* masih menggunakan *Ms. Excel*.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan Bapak Triyanto selaku salah satu Pimpinan dan Ibu Rini selaku *Admin Quality* PT. Dharma Electrindo *Manufacturing Plant* Cirebon untuk mengumpulkan data dan memperoleh suatu informasi tentang *monitoring data claim customer*.

3. Studi Pustaka

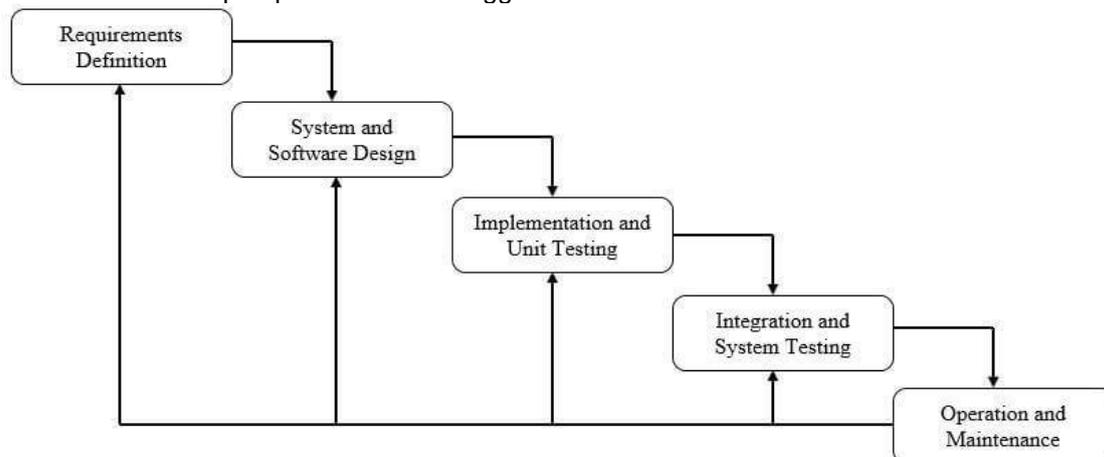
Peneliti melakukan studi kasus dengan membaca *ebook* yang berjudul “Panduan Belajar *Framework Laravel8*” karangan Andre Pratama / Duniaikom serta melalui media youtube tentang “tutorial *Laravel 8 indonesia*” dengan nama *channel youtube* “Padang Tekno”.

4. Studi Data

Peneliti akan mengolah data *monitoring data claim customer* yang terdiri dari 3 Customer terbanyak. Data penulis dapatkan dari Ibu Rini sebagai *Staf Quality* di PT. Dharma Electrindo *Manufacturing Plant* Cirebon. Data yang didapatkan dalam bentuk *Ms. Excel* yang masih perlu di normalisasi untuk konversi ke *database MySQL*. *Data claim customer* yang didapatkan yaitu rekap data bulan Agustus s/d November. Data sudah tertera di BAB 1. Penulis akan melakukan Normalisasi 1NF dan 2NF dengan bantuan *Tools Ms.Exel*.

2.2. Tahapan Penelitian

Berikut adalah tahapan penelitian ini menggunakan model SDLC metode *Waterfall*



Gambar 1 Tahapan penelitian metode *waterfall*

3. Hasil dan Pembahasan

3.1. Penerapan Sistem Informasi *Data Claim Customer*

Penelitian ini menghasilkan produk sistem informasi *monitoring data claim customer* berbasis *web*. Sistem informasi ini menggunakan model pengembangan perangkat lunak *System Development Life Cycle* (SDLC). Tahapannya yaitu *Requirements* (analisis kebutuhan), desain, implementasi, pengujian dan *maintenance*. [13]–[15]

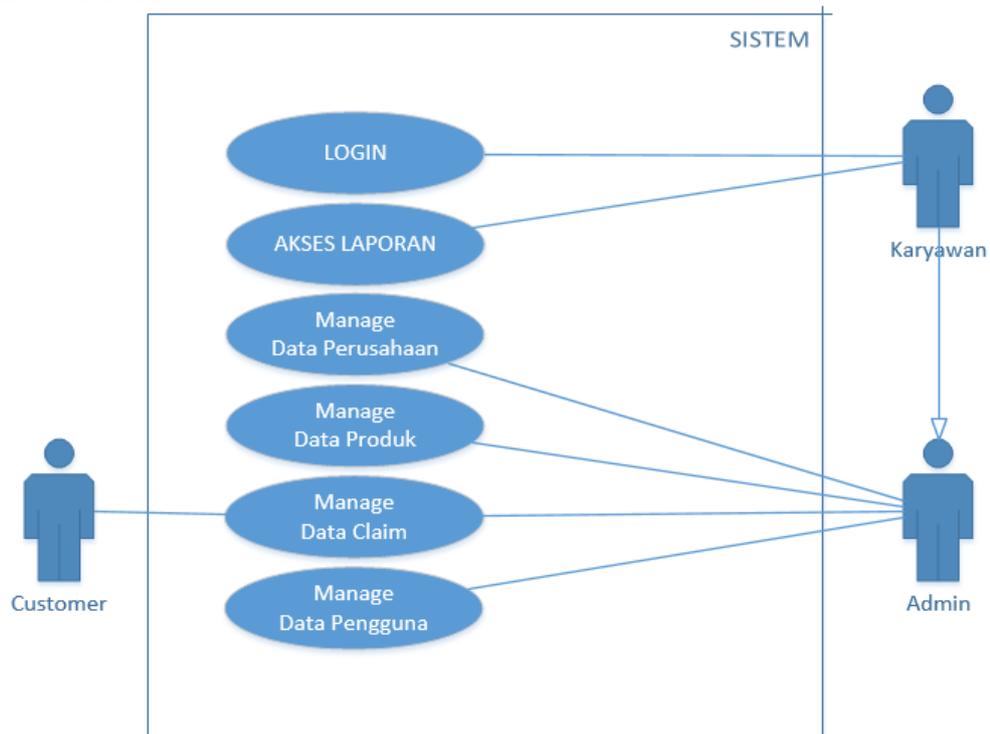
Penelitian ini bertujuan untuk mempermudah *monitoring data claim customer* dan menguji kualitas sistem informasi yang dibuat. Sasaran penelitian sistem informasi ini adalah *staff quality* di PT. Dharma Electrindo *Manufacturing Plant* Cirebon untuk kegiatan *monitoring data claim customer*.

1. Analisis

Hasil observasi dan wawancara di PT. Dharma Electrindo *Manufacturing Plant* Cirebon dilakukan untuk mengetahui kebutuhan sistem informasi yang akan dibuat. Hasil observasi menunjukkan bahwa pelaporan *data claim customer* masih dilakukan secara manual menggunakan buku catatan *claim customer*. Alur untuk pencatatan manual pada buku catatan *claim customer* adalah sebagai berikut, *staff quality* akan mencatat di buku catatan *claim customer* jika ada *claim* yang disampaikan oleh *customer* melalui aplikasi *whatsaap*. Ketika *staff quality* akan membuat laporan ke pimpinan untuk dilakukan evaluasi perbaikannya harus dicari kembali satu persatu dan jika saat ada *breafing* ke operator data *claim* yang lampau lama untuk di dapat. Dengan adanya sistem yang terintegrasi yaitu sistem informasi *monitoring data claim customer* ini akan memudahkan *staff quality* untuk melakukan *monitoring data claim* untuk dijadikan evaluasi produk. [16]–[20]

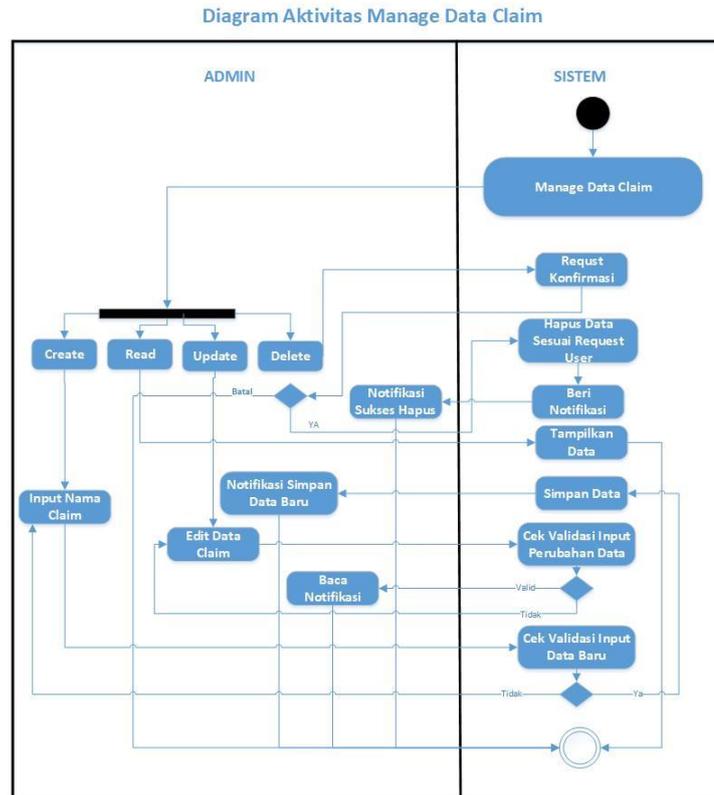
2. Desain

a. Use Case



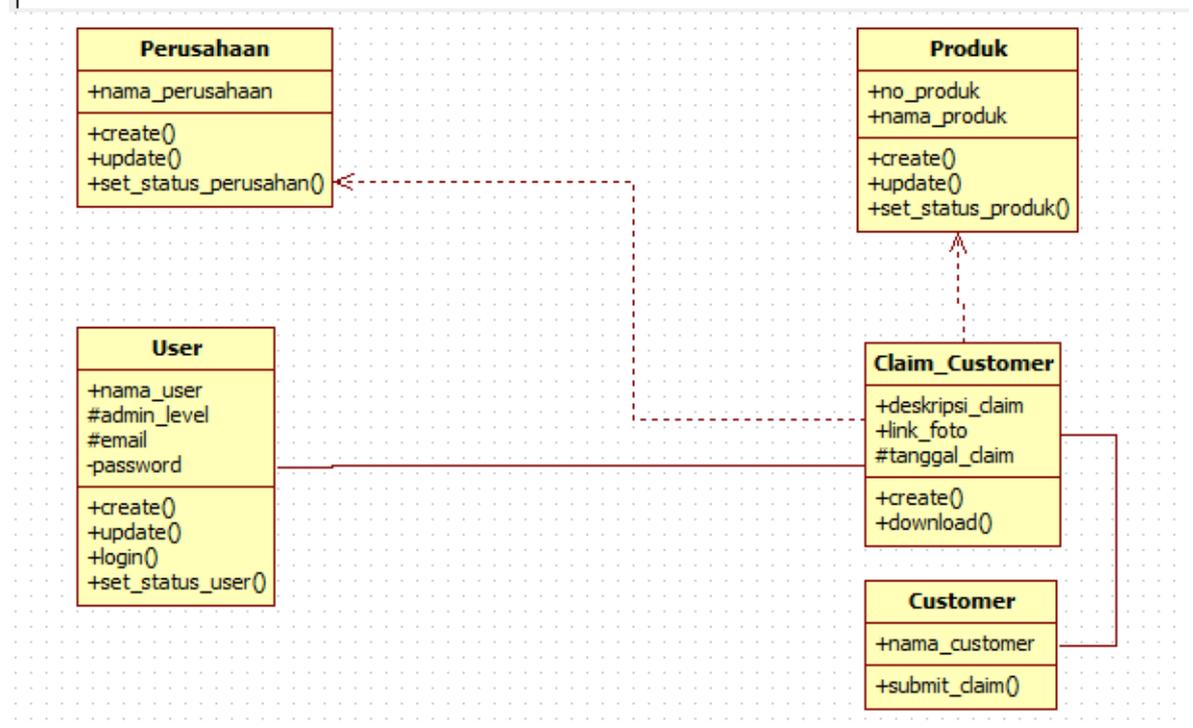
Gambar 2 Use Case Diagram Sistem Informasi Data Claim Customer

b. Diagram Activity Manage Data Claim



Gambar 3 Digram Activity Manage Data Claim Customer

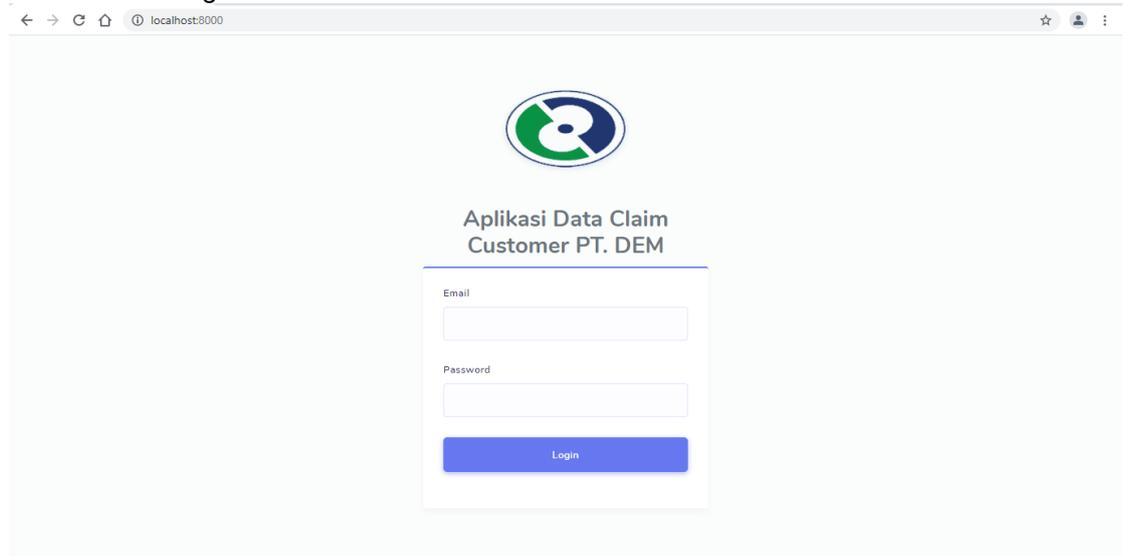
c. Class Diagram Sistem Informasi Data Claim Customer



Gambar 4 Class Diagram Sistem Informasi Data Claim Customer

3. Implementasi

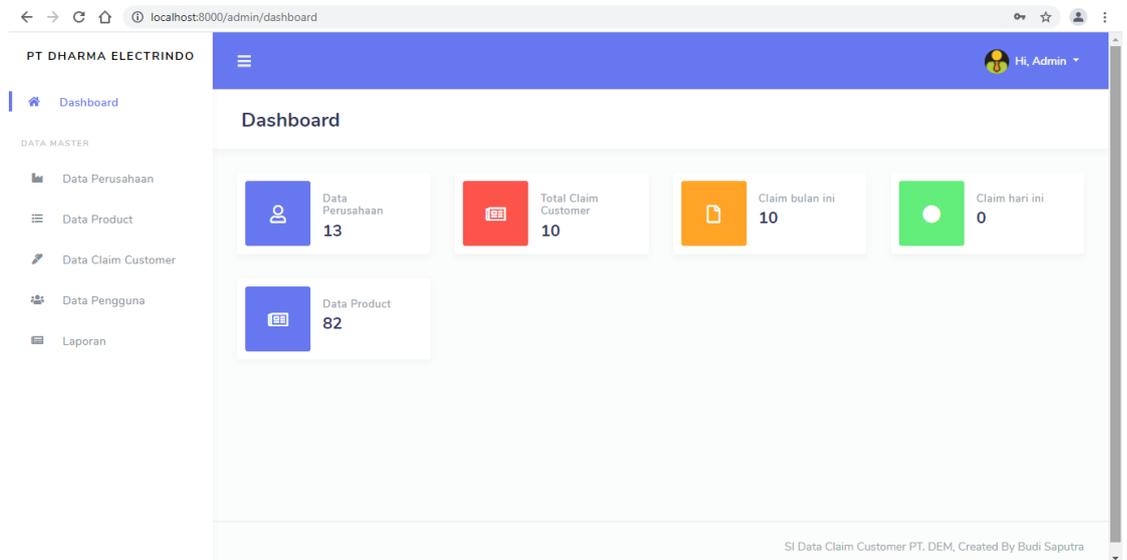
a. Halaman *Login*



Gambar 5 Halaman *Login*

Halaman *login* berisi pengisian email dan *password* yang sudah terdaftar untuk bisa masuk ke halaman utama. Hak akses yang bisa masuk ke program adalah *Admin* dan *Karyawan*.

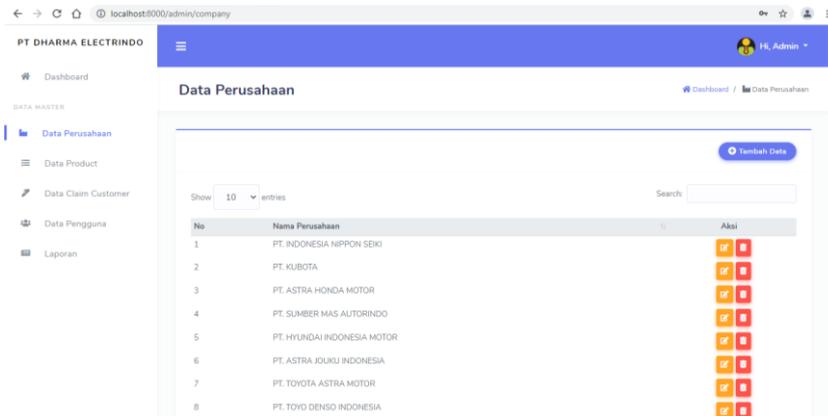
b. Halaman *Dashboard*



Gambar 6 Halaman *Dashboard*

Halaman ini berfungsi untuk tampilan utama yang menampilkan total data perusahaan, data produk dan total data claim beserta total *claim* bulan ini dan total *claim* hari ini.

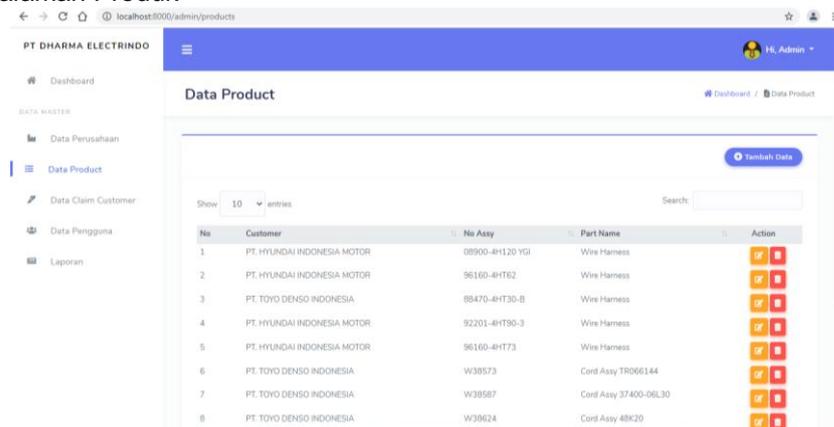
c. Halaman Data Perusahaan



Gambar 7 Halaman Perusahaan

Halaman ini berfungsi untuk menampilkan data perusahaan atau *customer*, dan memiliki fitur *Create, Read, Update* dan *Delete* data perusahaan.

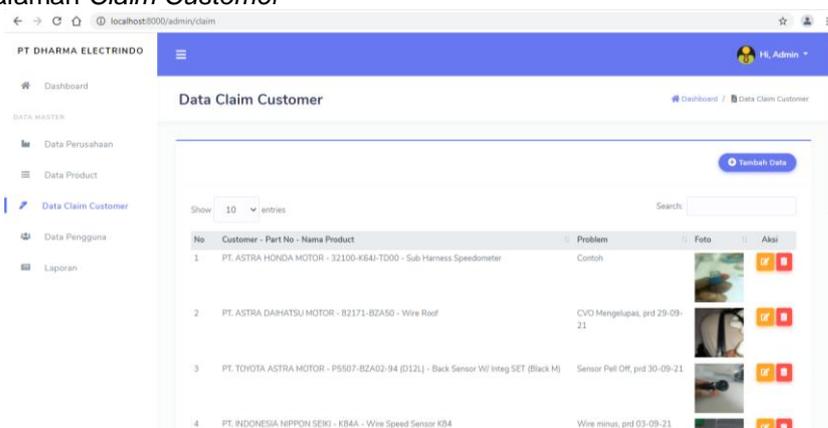
d. Halaman Produk



Gambar 8 Halaman Produk

Halaman ini berfungsi untuk menampilkan data produk, dan memiliki fitur *Create, Read, Update* dan *Delete* data produk.

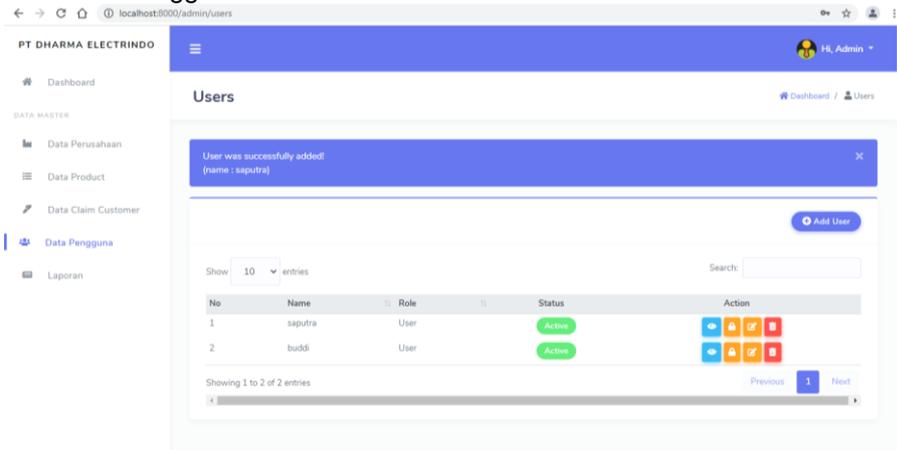
e. Halaman *Claim Customer*



Gambar 9 Halaman *Claim Customer*

Halaman ini berfungsi untuk menampilkan data *Claim Customer*, dan memiliki fitur *Create, Read, Update* dan *Delete* data *Claim Customer*.

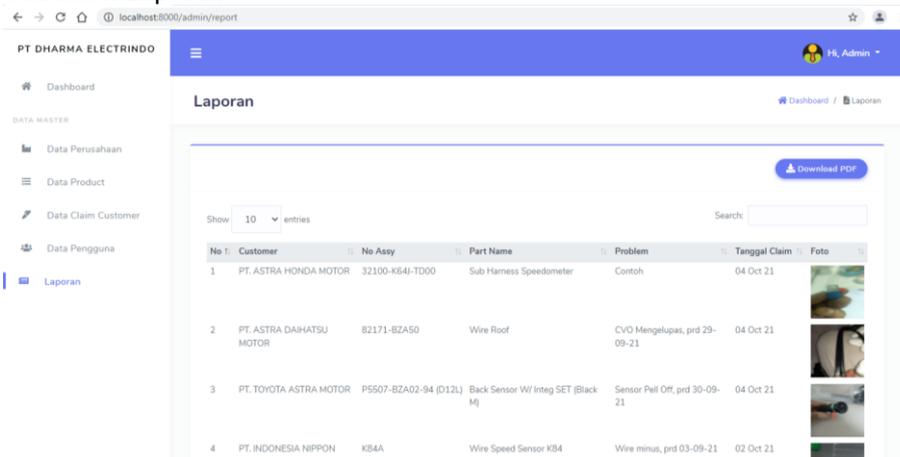
f. Halaman Pengguna



Gambar 10 Halaman Pengguna

Halaman ini berfungsi untuk menampilkan data Pengguna atau *User*, dan memiliki fitur *Create, Read, Update* dan *Delete* data Pengguna.

g. Halaman Laporan



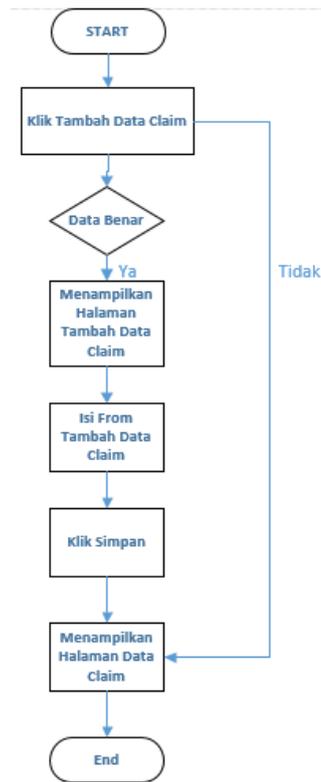
Gambar 11 Laporan

Halaman ini berfungsi untuk menampilkan data Laporan *Claim Customer*, dan memiliki fitur *download* laporan.

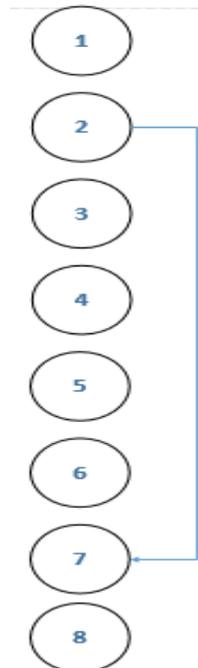
4. Pengujian Sistem

a. *White Box Testing Data Claim Customer*

Untuk melakukan *input data claim customer* masuk harus dilakukan dengan teliti untuk menghindari terjadinya kesalahan data claim masuk.



Gambar 12 Flowchart Data Claim Customer



Gambar 13 Flow Graph Data Claim Customer

Kompleksitas siklomatis pada Gambar 13 dihitung menggunakan 3 cara, yaitu:

1. Grafik alir mempunyai 2 region
2. $V(G) = 8 \text{ edge} - 8 \text{ node} + 2 = 2$
3. $V(G) = 1 \text{ simpul yang diperkirakan} + 1 = 2$

Dengan demikian kompleksitas siklomatis pada *flow graph* yang dijabarkan diatas adalah 2. Dengan jalur independennya adalah :

Jalur 1 : 1-2-3-4-5-6-7

Jalur 2 : 1-2-7

b. Black Box Testing Data Claim Customer

Setelah dilakukan pengujian *black box testing* untuk *form Claim Customer* maka didapatkan sebanyak 8 valid dari 8 pernyataan *test case* (data terlampir). Sehingga untuk *form Claim* tidak ada masalah.

Tabel 1 Pengujian *Data Claim Customer*

NO	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1.	Tambah data Claim Customer	Klik tambah data	Muncul halaman tambah Claim Customer	Berhasil dan sesuai harapan
2.	Nama Produk, Part Name, Problem Foto tidak diisi	Nama Produk: (kosong) Part Name: (kosong) Problem:(kosong) Foto:(kosong)	Sistem menolak dan menampilkan pesan "Error Code"	Berhasil dan sesuai harapan
3.	Isi Nama Produk, Part Name terisi, Problem terisi, Foto tidak diisi	Nama Produk: (2SX) Part Name: (Wire 2sx) Problem: (Loose insertion) Foto: (kosong)	Sistem menginput dan tampilan data tidak terdapat Foto	Berhasil dan sesuai harapan
4.	Isi Nama Produk, Part Name terisi, Problem tidak diisi, Foto diisi	Nama Produk: (2SX) Part Name: (Wire 2sx) Problem:(Kosong) Foto:(problem.jpg)	Sistem menginput dan tampilan data tidak terdapat data Problem	Berhasil dan sesuai harapan
5.	Isi Nama Produk dan Part Name tidak diisi, Problem diisi, Foto diisi	Nama Produk: (Kosong) Part Name: (Kosong) Problem: (Loose Insertion) Foto:(problem.jpg)	Sistem menolak dan menampilkan pesan "Error Code"	Berhasil dan sesuai harapan
6.	Edit data Claim Customer	Klik tombol aksi edit	Muncul halaman edit Claim Customer.	Berhasil dan sesuai harapan
7.	Merubah data kemudian klik Simpan	Klik tombol Aksi Simpan	Sistem menampilkan pesan "Data was successfully updated!"	Berhasil dan sesuai harapan
8.	Hapus data Claim Customer	Klik tombol Hapus	Sistem menampilkan pesan peringatan apakah benar data akan di hapus.	Berhasil dan sesuai harapan

3.2. Pembahasan

1. Tahapan dalam Perancangan Sistem Informasi *Monitoring Data Claim Customer* Berbasis *Web* Untuk Mempermudah Proses Evaluasi Produk Di PT. Dharma Electrindo *Manufacturing Plant* Cirebon

Pengembangan Sistem Informasi *Monitoring Data Claim Customer* berbasis *Web* ini menggunakan jenis pendekatan penelitian *Research and Development (R&D)*. Metode pengembangan sistem yang digunakan menggunakan *System Development Life Cycle (SDLC)* yang terdiri dari lima langkah, yaitu analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian dan pemeliharaan. Tujuan dari pengembangan sistem informasi ini yaitu untuk memudahkan *monitoring data claim customer* yang bersifat manual. Teknik pengumpulan data yang dilakukan menggunakan metode observasi dan wawancara.

2. Pengujian Sistem Informasi *Monitoring Data Claim Customer* Berbasis Web Untuk Mempermudah Proses Evaluasi Produk Di PT. Dharma Electrindo *Manufacturing Plant* Cirebon

Berdasarkan pengujian *test case*, diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun dapat menampilkan fitur-fitur *monitoring claim customer* yang berjalan dengan baik.
 2. Aplikasi yang dibangun memiliki tampilan yang menarik dan interaktif.
 3. Aplikasi yang dibangun dapat mudah digunakan dan dimengerti.
 4. Aplikasi yang dibangun dapat membantu pihak perusahaan dalam melakukan evaluasi data *claim customer* dan pembuatan laporan yang *real time*.
 5. Aplikasi yang dibangun sudah sesuai dengan tahapan-tahapan perancangan sehingga aplikasi ini hasilnya merasa puas.
3. Pengaruh penerapan Sistem Informasi *Monitoring Data Claim Customer* Berbasis Web Untuk Mempermudah Proses Evaluasi Produk Di PT. Dharma *Electrindo Manufacturing Plant* Cirebon

Pengaruh dari penerapan Sistem Informasi *Monitoring Data Claim Customer* Di PT. Dharma Electrindo *Manufacturing Plant* Cirebon, kinerja karyawan mengalami peningkatan dalam melakukan evaluasi *claim customer* karena sudah terstruktur di sistem aplikasi, serta dalam pembuatan laporan bisa dilakukan dimana saja dan kapan karena aplikasi sudah terintegasi dengan jaringan internet ketika pimpinan membutuhkan laporan data *claim customer*.

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian yang telah dijabarkan pada bab-bab sebelumnya maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Penulis berhasil membuat aplikasi Data *Claim Customer* yang sesuai dengan requirement PT. Dharma Electrindo *Manufacturing Plant* Cirebon dengan menggunakan *Framework Laravel* dengan menggunakan *SDLC Waterfall*. Sistem digunakan untuk *monitoring data claim customer* tentang produk perusahaan.
- b. Hasil pengujian *White Box Testing* dan *Black Box Testing* dilakukan oleh admin dan user sebanyak 8 orang. Dari pengujian sebanyak 83 *test case* dihasilkan respon rata-rata 80 % diterima tentang kesesuaian fungsi dan layanan pada sistem.

Referensi

- [1] T. Prasetya, J. E. Yanti, A. I. Purnamasari, and A. R. Dikananda, "Analisis Data Transaksi Terhadap Pola Pembelian Konsumen Menggunakan Metode Algoritma Apriori," vol. 6, no. 1, pp. 43–52, 2021.
- [2] H. Putri, A. I. Purnamasari, A. R. Dikananda, O. Nurdiawan, and S. Anwar, "Penerima Manfaat Bantuan Non Tunai Kartu Keluarga Sejahtera Menggunakan Metode NAÏVE BAYES dan KNN," *Build. Informatics, Technol. Sci.*, vol. 3, no. 3, pp. 331–337, 2021, doi: 10.47065/bits.v3i3.1093.
- [3] K. S. H. K. Al Atros, A. R. Padri, O. Nurdiawan, A. Faqih, and S. Anwar, "Model Klasifikasi Analisis Kepuasan Pengguna Perpustakaan Online Menggunakan K-Means dan Decision Tree," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 8, no. 6, pp. 323–329, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v8i6.3680.
- [4] R. Nurcholis, A. I. Purnamasari, A. R. Dikananda, O. Nurdiawan, and S. Anwar, "Game Edukasi Pengenalan Huruf Hiragana Untuk Meningkatkan Kemampuan Berbahasa Jepang," *Build. Informatics, Technol. Sci.*, vol. 3, no. 3, pp. 338–345, 2021, doi: 10.47065/bits.v3i3.1091.
- [5] N. A. Pratama *et al.*, "APLIKASI SISTEM INFORMASI DATA PETANI DENGAN OPTICAL CHARACTER RECOGNITION BERBASIS ANDROID," (*Jurnal Inform. dan Komputer*), vol. 6, no. 1, pp. 92–101, 2022.
- [6] A. Z. Zami, O. Nurdiawan, and G. Dwilestari, "Klasifikasi Kondisi Gizi Bayi Bawah Lima Tahun Pada Posyandu Melati Dengan Menggunakan Algoritma Decision Tree," *J. Sist. Komput. dan Inform.*, vol. 3, pp. 305–310, 2022, doi: 10.30865/json.v3i3.3892.
- [7] E. W. Ramadhona, T. Prasetya, and A. I. Purnamasari, "Game Edukasi ' Nihongo Kurabu ' Belajar Bahasa Menggunakan Unity 2D Berbasis Android," *Inf. Manag. Educ. Prof.*, vol. 6, no. 1, pp. 71–80, 2022.
- [8] E. S. Nugraha, A. R. Padri, O. Nurdiawan, A. Faqih, and S. Anwar, "Implementasi

- Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Pada Gedung DPRD,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 8, no. 6, pp. 360–366, 2021, doi: 10.30865/jurikom.v8i6.3679.
- [9] F. Febriansyah, R. Nining, A. I. Purnamasari, O. Nurdiawan, and S. Anwar, “Pengenalan Teknologi Android Game Edukasi Belajar Aksara Sunda untuk Meningkatkan Pengetahuan,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 8, no. 6, pp. 336–344, 2021, doi: 10.30865/jurikom.v8i6.3676.
- [10] I. Kepuasan, P. Informa, A. Febriyani, G. K. Prayoga, and O. Nurdiawan, “Index Kepuasan Pelanggan Informa dengan Menggunakan Algoritma C.45,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 8, no. 6, pp. 330–335, 2021, doi: 10.30865/jurikom.v8i6.3686.
- [11] D. Teguh, A. Ade, B. Riyan, T. Hartati, D. R. Amalia, and O. Nurdiawan, “Smart School Sebagai Sarana Informasi Sekolah di SDIT Ibnu Khaldun Cirebon,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 8, no. 6, pp. 284–293, 2021, doi: 10.30865/jurikom.v8i6.3681.
- [12] H. S. Mr Agis, O. Nurdiawan, G. Dwilestari, and N. Suarna, “Sistem Informasi Penjualan Motor Bekas Berbasis Android Untuk Meningkatkan Penjualan di Mokascirebon.com,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 8, no. 6, pp. 205–212, 2021, doi: 10.30865/jurikom.v8i6.3629.
- [13] A. rinaldi D. Subandi, Husein Odi Nuriawan, “Augmented Reality dalam Mendeteksi Produk Rotan menggunakan Metode Multimedia Development Life Cycle (MDLC),” *Means (Media Inf. Anal. dan Sist.)*, vol. 6, no. 2, pp. 135–141, 2021.
- [14] O. Nurdiawan, R. Herdiana, and S. Anwar, “Komparasi Algoritma Naïve Bayes dan Algoritma K-Nearst Neighbor terhadap Evaluasi Pembelajaran Daring,” *Smatika J.*, vol. 11, no. 02, pp. 126–135, 2021, doi: 10.32664/smatika.v11i02.621.
- [15] T. Hadi, N. Suarna, A. I. Purnamasari, O. Nurdiawan, and S. Anwar, “Game Edukasi Mengenal Mata Uang Indonesia ‘ Rupiah ’ Untuk Pengetahuan Dasar Anak-Anak Berbasis Android,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 8, no. 3, pp. 89–98, 2021, doi: 10.30865/jurikom.v8i3.3609.
- [16] D. Anggarwati, O. Nurdiawan, I. Ali, and D. A. Kurnia, “Penerapan Algoritma K-Means Dalam Prediksi Penjualan,” *J. DATA Sci. Inform. (JDSI)*, vol. 1, no. 2, pp. 58–62, 2021.
- [17] I. A. Erliyana, Odi Nurdiawan, Nining R, Ade Irma Purnamasari, “Klasifikasi Penerima Beasiswa Dengan Menggunakan Algoritma,” *J. DATA Sci. Inform. (JDSI)*, vol. 1, no. 1, pp. 11–15, 2021.
- [18] I. A. Putri Saadah, Odi Nurdiawan , Dian Ade Kurnia, Dita Rizki Amalia, “Klasifikasi Penerima Beasiswa Dengan Menggunakan Algoritma,” *J. DATA Sci. Inform. (JDSI)*, vol. 1, no. 1, pp. 11–15, 2021.
- [19] A. S. kaslani, Ade Irma Purnamasari, “Pengembangan Media Pembelajaran Interaktif Berbasis Android Pada Materi Hidrokarbon,” *J. ICT Infirm. Comun. Technol.*, vol. 5, no. 1, p. 37, 2021, doi: 10.23887/jjpk.v5i1.33520.
- [20] D. A. K. Irfan Nurdiyanto, Odi Nurdiawan, Nining Rahaningsih, Ade Irfma Purnamasari, “Penentuan Keputusan Pemberian Pinjaman Kredit Menggunakan Algoritma C.45,” *J. Data Sci. dan Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 16–20, 2021.