

Pengaruh Struktur Organisasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

Fardatur Rokhmanah*, Nunung Nurhayati

Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung, Indonesia.

*fardaturrokmanah@gmail.com, nunungunisba@yahoo.co.id

Abstract. Phenomena that occur in Indonesia, HR competence is still low and the organizational structure is not adequate will affect the quality of AIS. In the quality of the accounting information system it has a very important role to produce a quality accounting information system. The purpose of this research is to know and analyze the influence of organizational structure and human resource competence on the quality of accounting information systems. Which one is that research method has used quantitative methods with descriptive and verification research types. Collecting data using a questionnaire. Where in the population in the study were 12 construction companies in South Tangerang. The technique that will be used is in the form of a sampling technique which will use purposive sampling in several samples of 12 companies. While in brigands multiple linear regression analysis this is referred to as a data analysis technique. The results showed that the t-count for the organizational structure was $6.623 > t\text{-table} (2,004)$ with a significance < 0.05 , so the organizational structure has a positive and significant effect on the quality of AIS in construction companies in South Tangerang. The t-count value for HR competence human resource competence has a positive and significant effect on the quality of AIS in construction companies in South Tangerang.

Keywords: *Organizational Structure, Human Resource Competence, Quslity of Accounting Information Systems.*

Abstrak. Fenomena yang terjadi di Indonesia, kompetensi SDM masih rendah dan struktur organisasi tidak memadai akan berpengaruh pada kualitas SIA. Pada kualitas SIA ini mempunyai peran yang mana akan sangat penting untuk menghasilkan kualitas SIA. Tujuan penelitian ini adalah untuk mana mengetahui dan menganalisis dari pengaruh struktur organisasi dan kompetensi SDM terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Yang mana bahwa metode penelitian ini telah mempergunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan penelitian verikatif. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Dimana dalam Populasi penelitian ini adalah 12 perusahaan konstruksi di Kota Tangerang Selatan. Teknik yang akan dipergunakan yaitu berupa teknik sampling yang telah mana akan mempergunakan purposive sampling dalam beberapa sampel sebanyak 12 perusahaan. Sedangkan di analisis regresi linear berganda ini disebut sebagai teknik analisis data. Hasil penelitian menunjukkan nilai t-hitung untuk struktur organisasi sebesar $6,623 > t\text{-tabel} (2,004)$ dengan signifikansi $< 0,05$ maka struktur organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas SIA pada perusahaan konstruksi di Tangerang Selatan. Nilai t-hitung untuk kompetensi SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas SIA pada perusahaan konstruksi di Tangerang Selatan.

Kata Kunci: *Struktur Organisasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.*

A. Pendahuluan

Bagi perusahaan untuk dapat melanjutkan usahanya diperlukan sistem informasi yang berkualitas. Karena informasi akuntansi penting bagi perusahaan maka perusahaan perlu berinvestasi dalam menyediakan sistem informasi yang berkualitas (Kieso, 2007). Yang mana merupakan beberapa faktor yang dapat mempengaruhi dari kualitas sistem informasi satu diantaranya adalah struktur organisasi. Menurut Robins dan Judge (2013) struktur organisasi adalah sarana yang dipergunakan manajemen dalam mencapai sasaran perusahaan, perlu adanya keterkaitan diantara strategis dengan struktur organisasi. Apabila adanya perubahan dalam perusahaan maka struktur organisasinya juga akan ikut berubah guna mendukung perubahan dalam perusahaan.

Struktur organisasi di Indonesia banyak yang belum memadai, seperti halnya yang dikatakan salah satu Anggota Komisi X DPR RI dari Fraksi Gerindra Sudewo (2020) mengungkapkan bahwa ketidaksetujuannya atas persoalan pendidikan non-formal dalam struktur organisasi Kemendikbud yang baru, dikarenakan akan menimbulkan suatu masalah dalam struktur organisasi Kemendikbud.

Selain struktur organisasi yang sangat mempengaruhi dari kualitas sistem adalah kompetensi sumber daya manusia.

Dimana dalam perusahaan karyawan atau sumber daya manusia menjadi elemen paling penting dibanding elemen lainnya seperti modal, uang dan teknologi, karena karyawan merupakan penggerak dari elemen lainnya (Hariandja, 2002). Karyawan dengan kompetensi yang rendah lebih cenderung tidak bisa bekerja secara baik. Kompetensi dapat diukur dengan seberapa baik kemampuan yang dimilikinya untuk mencapai kinerja yang pada akhirnya akan menghasilkan output (Emilda Ihsanti, 2014).

Kompetensi sumber daya manusia di Indonesia ini bahkan terbilang sangat rendah, menurut Menteri Keuangan Sri Mulyani (2019) mengatakan kualitas SDM yang dimiliki masih rendah menyebabkan menurunnya daya saing Indonesia. Dr Ford Lumban Gaol (2020) Deputy Head of Doctor of Computer Science (BINUS) mengatakan konsultan SI memiliki peran yang penting atau krusial karena adanya kesulitan untuk mentransformasikan digitalisasi perusahaan diakibatkan kompetensi sumber daya manusia dalam bidang digital untuk menggunakan teknologi masih rendah. Demikian juga menurut Direktur Digital PT Telkom Indonesia, Muhammad Fajrin Rasyid (2020) mengatakan bahwa kecepatan pertumbuhan ekonomi digital tak dibarengi dengan cukupnya sumber daya manusia yang menguasai teknologi digital.

Dari hasil paparan diatas penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut: “Bagaimana pengaruh struktur organisasi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada perusahaan konstruksi di Kota Tangerang Selatan”. Tujuan dari penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Yang mana untuk lebih mengetahui dan menganalisis antar pengaruh struktur organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada perusahaan konstruksi di Kota Tangerang Selatan.
2. Yang mana untuk lebih mengetahui serta menganalisis pengaruh dari kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas sistem informasi akuntansi di perusahaan konstruksi tepatnya di Kota Tangerang Selatan.

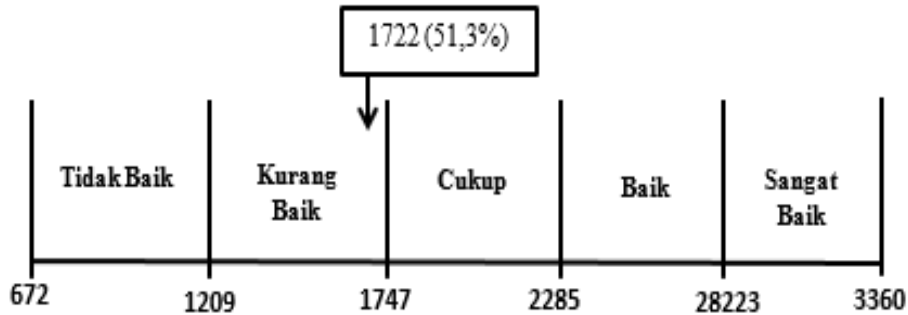
B. Metodologi Penelitian

Metode kuantitatif adalah dimana yang akan dipergunakan dalam penelitian ini dengan jenis penelitian deskriptif serta penelitian verifikatif. Pengumpulan data melalui kuesioner yang di sebar pada responden. Perusahaan konstruksi di Kota Tangerang Selatan sebanyak 12 perusahaan menjadi populasi penelitian. Pada teknik sampling ini mempergunakan *purposive sampling* dan jumlah sampel yang dipilih adalah 12 perusahaan konstruksi di Kota Tangerang. Dan pada analisis regresi linear berganda ini akan dipergunakan sebagai teknik analisis data.

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Struktur Organisasi pada Perusahaan Konstruksi di Kota Tangerang Selatan

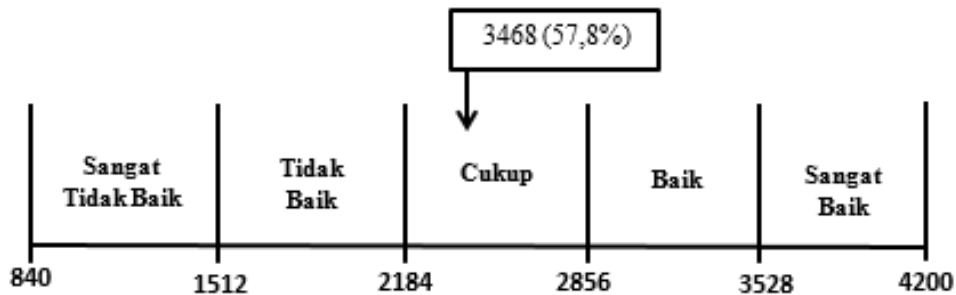
Berdasarkan garis kontinum menunjukkan bahwa secara keseluruhan struktur organisasi di perusahaan konstruksi di Kota Tangerang Selatan masih kurang baik.



Gambar 1.

Kompetensi Sumber Daya Manusia pada Perusahaan Konstruksi di Kota Tangerang Selatan

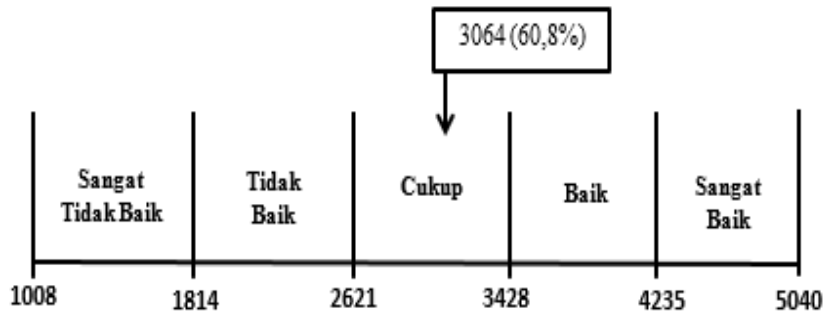
Berdasarkan garis kontinum menunjukkan bahwa secara keseluruhan kompetensi sumber daya manusia di perusahaan konstruksi di Kota Tangerang Selatan dinilai cukup baik



Gambar 2.

Kualitas SIA (Sistem Informasi Akuntansi) Perusahaan Konstruksi di Kota Tangerang Selatan

Berdasarkan garis kontinum menunjukkan bahwa secara keseluruhan kualitas sistem informasi akuntansi perusahaan konstruksi di Kota Tangerang Selatan dinilai cukup baik.



Gambar 3.

Analisis Regresi Linear Berganda

Dimana pada perhitungan regresi linear berganda Struktur Organisasi dan Kompetensi sumber daya manusia terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dengan pengolahan SPSS dengan sebagai berikut:

Tabel 1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Model	Coefficients ^a			t	Sig.
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	11.836	4.093		2.892	.006
1 Struktur Organisasi	.687	.104	.596	6.623	.000
Kompetensi SDM	.366	.095	.347	3.849	.000

a. Dependent Variable: Kualitas SIA

Bentuk persamaan:

$$Y = 11,836 + 0,687(X1) + 0,366 (X2)$$

Interpretasi:

1. Konstanta sebesar 11,836 artinya tanpa adanya pengaruh variabel struktur organisasi dan kompetensi sumber daya manusia, kualitas sistem informasi akuntansi memiliki nilai tetap sebesar 11,836.
2. Koefisien regresi variabel struktur organisasi sebesar 0,687. Apabila struktur organisasi naik 1 satuan maka kualitas sistem informasi akuntansi juga naik sebesar 0,687.
3. Koefisien regresi variabel kompetensi sumber daya manusia sebesar 0,366. Apabila dimana kompetensi sumber daya manusia naik sebesar 1 satuan maka kualitas sistem informasi akuntansi juga naik sebesar 0,366.

Uji Hipotesis

1. Pengujian Simultan

Tabel 2. Hasil Uji Simultan

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1756.792	2	878.396	44.910	.000 ^b
	Residual	1036.633	53	19.559		
	Total	2793.425	55			

a. Dependent Variable: Kualitas SIA

b. Predictors: (Constant), Kompetensi SDM, Struktur Organisasi

Tabel diatas menunjukkan F_{hitung} yang diperoleh adalah sebesar $44,910 > 3,17$ (F_{tabel}) dengan signifikansi dibawah 0,05. Yang mana artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara semua variabel terikat terhadap variabel bebas.

2. Pengujian Parsial

Tabel 3. Hasil Uji Parsial

Model	Coefficients ^a			t	Sig.
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	11.836	4.093		2.892	.006
1 Struktur Organisasi	.687	.104	.596	6.623	.000
Kompetensi SDM	.366	.095	.347	3.849	.000

a. Dependent Variable: Kualitas SIA

Nilai t-tabel adalah 2,004. Hasil uji t bisa dilihat sebagai berikut:

1. Variabel struktur organisasi (X_1) memiliki nilai t-hitung sebesar $6,623 > 2,004$ dengan signifikansi dibawah 0,05. Ini merupakan berarti variabel dari struktur organisasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi perusahaan konstruksi di Tangerang Selatan. Menurut Bodnar dan Hopwood (2010) mengemukakan bahwa dalam struktur organisasi perusahaan sistem informasi akuntansi digunakan sebagai alat untuk mempengaruhi dalam merancang kebijakan, penganggaran serta merencanakan layanan informasi. Kualitas sistem informasi akuntansi tidak akan berjalan tanpa adanya dukungan yang baik dari struktur organisasi maupun kompetensi sumber daya manusia yang berkompeten. Struktur organisasi menjadi jaminan berjalannya pengendalian internal perusahaan. Pada penelitian ini juga didukung oleh penelitian sebelumnya dilakukan oleh Nunik Pratiwi (2019), Sindi Ellzea (2019) dan Nina Triyaminanti (2017: 92) hasil penelitian menunjukkan bahwa struktur organisasi berpengaruh positif terhadap kualitas SIA. Sedangkan dalam penelitian Arti Puji Lestari (2019) menunjukkan bahwa struktur organisasi memiliki hubungan yang cukup kuat terhadap kualitas sistem informasi akuntansi sebesar 77,44% tempat penelitian di PT Bank BJB dan BJB Syariah Bandung.
2. Variabel kompetensi SDM (X_2) ini bahwa pada nilai t-hitung sebesar $3,849 > 2,004$ yang mana dalam nilai signifikansi dibawah 0,05. Hal ini berarti secara parsial variabel kompetensi sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi perusahaan konstruksi di Tangerang Selatan. Kualitas sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh faktor kompetensi sumber daya manusia. Menurut Duggan & Reichgelt (2006:11) bahwa adanya suatu spesialis sistem informasi yang memiliki kompetensi keterampilan serta pengalaman untuk memperoleh pengelolaan aspek teknis maupun aspek perilaku dari sistem informasi yang merupakan suatu kendali menuju kesuksesan dari sistem informasi yang berkualitas tinggi. Duggan & Reichgelt (2006:11) juga mengatakan spesialis dari sistem informasi yang berkompeten seperti terampil dan berpengalaman, serta aspek teknis dan perilaku juga dapat dikendalikan untuk menghasilkan suatu sistem informasi yang berkualitas. Penelitian ini didukung oleh Megawati (2019: 18) pada kompetensi sumber daya manusia ini berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Penelitian Raihan dan Nurhayati (2021) menghasilkan suatu kesimpulan bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Sedangkan dalam penelitian Arti Puji Lestari (2019) kompetensi pada karyawan mempunyai hubungan yang mana cukup sangat kuat terhadap kualitas sistem informasi akuntansi sebesar 50,2% tempat penelitian di PT Bank BJB dan PT Bank BJB Syariah Bandung.

Koefisien Determinasi

Tabel 4. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.793 ^a	.629	.615	4.42257

a. Predictors: (Constant), Kompetensi SDM, Struktur Organisasi

Besarnya nilai *R Square* (R^2) adalah 0,629 interpretasi dari hasil koefisien determinasi yang dihasilkan ini adalah besarnya pengaruh struktur organisasi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas sistem informasi akuntansi adalah 62,9% kemudian sisanya sebesar 37,1% dipengaruhi oleh variabel lain.

Tabel 5.**Coefficients^a**

Model	Standardized Coefficients	Correlations			
		Beta	Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)				
	Struktur Organisasi	.596	.725	.673	.554
	Kompetensi SDM	.347	.567	.467	.322

a. Dependent Variable: Kualitas SIA

Berdasarkan tabel diatas maka dapat dihitung besarnya pengaruh masing-masing variabel adalah sebagai berikut:

1. Struktur Organisasi: $0,596 \times 0,725 = 0,4321 = 43,2\%$
2. Kompetensi SDM: $0,347 \times 0,567 = 0,197 = 19,7\%$

Struktur organisasi memberikan pengaruh sebesar 43,2%, sedangkan pengaruh kompetensi SDM adalah 19,7%, sehingga dapat disimpulkan bahwa struktur organisasi memberi pengaruh lebih besar dari pada kompetensi sumber daya manusia.

D. Kesimpulan

1. Struktur organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas sistem informasi akuntansi. Semakin baik struktur organisasi di perusahaan maka kualitas sistem informasi akuntansi juga akan baik. Sistem informasi akuntansi menjadi komponen dalam struktur organisasi. Struktur organisasi menjadi alat yang menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan. Sistem informasi akuntansi dapat dikatakan berkualitas apabila didukung oleh struktur organisasi yang memadai.
2. Kompetensi sumber daya manusia ini memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Dimana kompetensi sumber daya manusia ini semakin baik yang dimiliki perusahaan maka semakin baik kualitas sistem informasi akuntansi. Spesialis dari sistem informasi akuntansi yang berkompeten tinggi cenderung memiliki suatu keterampilan serta pengalaman dalam hal pengelolaan teknis dan perilaku dari sistem informasi tersebut. Sistem informasi akuntansi menjadi pengendali suksesnya sistem informasi yang berkualitas. Semakin tinggi kompetensi yang dimiliki akan muncul sistem informasi akuntansi yang sangat berkualitas.

Acknowledge

Alhamdulillahirabbil'alamiin. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan tepat waktu.

Penulisan tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Program Studi S1 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung. Penelitian yang penulis ajukan berjudul "Pengaruh Struktur Organisasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Survey pada Perusahaan Konstruksi di Tangerang Selatan)".

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada orang-orang yang telah sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, yaitu :

1. Orang tua yang selalu membantu dalam segala hal terutama dukungan moril yang tulus, dan senantiasa memberikan izin serta doa restunya kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. H. Edi Setiadi, S.H., M.H., selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
3. Ibu Dr. Hj. NunungNurhayati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.
4. Ibu Dr. Hj. Nurleli, S.E.,M.Si.,Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.

5. Ibu Dr. Sri Fadilah, SE., M.Si., AK., CA selaku Dosen Wali penulis yang telah memberi waktu, tenaga, serta pikirannya untuk memberikan bimbingan selama menempuh perkuliahan di Universitas Islam Bandung.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung, khususnya Program Studi Akuntansi atas bimbingan dan pengajaran yang telah diberikan selama masa studi penulis.
7. Ibu Dr. Hj. Nunung Nurhayati, SE., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, penjelasan serta masukan yang sangat bermanfaat kepada penulis selama membuat penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan, yaitu Ranti Dwi Berliant, Jehan Ahsha Kamilan, Theana Sadi Aulia yang telah memberikan bantuan saat ada kesusahan dalam pembelajaran dan pembuatan penelitian ini.
9. Untuk suami Zainal Abidin yang telah membantu dan memberi dukungan kepada penulis selama perkuliahan dan pembuatan penelitian ini.
10. Untuk anak-anak penulis Faeyza Rasyad Arzanka dan Aleesha Naureen yang telah memberikan semangat dan percaya diri kepada penulis
11. Sahabat yang selalu ada untuk membantu dan member dukungan secara moril, yaitu Rifqi Tsany Aisyiyatul Wardah.
12. Teman-teman di kampus Angkatan 2017 yaitu Aurora Deel, Irma Suci Laswati, Siti Wahyuni, Ilmika Saylan yang selalu ada disaat penulis merasa kesulitan dalam menegerjakan penelitian ini.

Akhir kata, semoga semua kebaikan dari pihak yang telah membantu penulis diberikan balasan kebaikan oleh Allah SWT. Penulis mohon maaf apabila tugas akhir yang penulis buat masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun karena penulis masih dalam tahap pembelajaran. Penulisan tugas akhir ini memang masih sangat jauh dari kata sempurna. Namun penulis mengharapkan agar tugas akhir ini dapat memberikan manfaat baik kepada penulis maupun kepada pembaca.

Daftar Pustaka

- [1] Bodnar & Hopwood, 2010. *Accounting information system, tenth edition*, pearson education inc, upper saddle river, New jersey.
- [2] Duggan, Evan W dan Reichgelt, Han. 2006. *Measuring Information System Delivery Quality. Idea Group Publishing.*
- [3] Ellzea, Sindi. 2019. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Struktur Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.
- [4] Hariandja, Marihat Tua Efendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- [5] Ihsanti, Emilda, 2014. Pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan penerapan sistem akuntansi keuangan daerah terhadap kualitas laporan keuangan daerah (Studi Empiris pada SKPD Kab. Lima Puluh Kota). *Jurnal akuntansi*. Vol.2, No.3.
- [6] Kieso, Donald, Jerry J, Weygandt and Teery D. Warfield. 2007. *Accounting Principles*, Jakarta: Salemba Empat.
- [7] Lestari, Arti Puji. 2019. Pengaruh Struktur Organisasi Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi
- [8] Megawati, 2019. Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Dampaknya Kualitas Informasi Akuntansi
- [9] Raihan, Muhammad dan Nunung Nurhayati. 2021. Pengaruh Kompetensi SDM dan Dukungan Top Manajemen terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. *Prosiding Akuntansi*, Vol.7, No.1.
- [10] Pratiwi, Nunik. 2019. Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi
- [11] Robbins, S. P., dan Timothy A. Judge., 2013. *Organizational Behavior 15th Edition*. New Jersey: Pearson Education, Inc

- [12] Triyaminanti, Nina. 2017. Pengaruh Struktur Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi*. Vol.1, No.1
- [13] Badzaly, Firazzahran Naila. & Fitriah, Epi. (2021). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial*. *Jurnal Riset Akuntansi*, 1(2), 66-71