

## PEMANFAATAN APLIKASI GOOGLE FORM UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN GURU MADRASAH ALIYAH AL-FADILLAH KABUPATEN BANDUNG BARAT DALAM PEMBELAJARAN DARING

Hidayat<sup>1</sup>, M. Fajar Wicaksono<sup>2</sup>, Myrna D. Rahmatya<sup>3</sup>, Riani Lubis<sup>4</sup>,

Sri Nurhayati<sup>5</sup>, Syahrul<sup>6</sup>

<sup>1,2</sup>Program Studi Teknik Komputer UNIKOM,

<sup>3</sup>Program Studi Manajemen Informatika UNIKOM,

<sup>4</sup>Program Studi Teknik Informatika UNIKOM,

<sup>5,6</sup>Program Studi Sistem Komputer UNIKOM

e-mail : [hidayat@email.unikom.ac.id](mailto:hidayat@email.unikom.ac.id)<sup>1</sup>

### ABSTRACT

*The purpose of community service activities with the theme of using Google Forms for teachers and students at Madrasah Aliyah Al-Fadillah, Bandung Barat Regency is to provide training to teachers and students at the school to optimize the use of the Google Form application in online learning carried out during the Covid-19 pandemic conditions. The method used in this activity is an explanation of the features of Google Forms. In Google Forms, it explains the basic features of the application, how to set the Form as a Quiz, insert pictures or equations, insert questions from Google Docs, set the active time of the Form and create a link to the Form that has been created Next, do a demonstration of the use of the application. The activity was carried out online through the Zoom Meeting application. In the next step, each participant is assigned to practice the application according to the directions in the training. The activity results showed that knowledge and skills participants in operating the Google Form application have improved additional.*

**Keywords:** google form, google docs, online learning.

### ABSTRAK

*Tujuan kegiatan pengabdian pada masyarakat dengan tema pemanfaatan Google Form bagi guru dan siswa Madrasah Aliyah Al-Fadillah Kabupaten Bandung Barat adalah untuk memberikan pelatihan kepada para guru dan siswa pada sekolah tersebut agar dapat mengoptimalkan penggunaan aplikasi Google Form dalam pembelajaran daring yang dilakukan selama kondisi pandemik Covid-19. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini adalah pemaparan mengenai fitur-fitur pada Google Form. Pada Google Form dipaparkan tentang fitur-fitur dasar pada aplikasi tersebut, bagaimana mengatur Form sebagai Quiz, menyisipkan soal gambar atau persamaan, menyisipkan soal dari Google Docs, mengatur waktu aktif Form dan membuat tautan Form yang telah dibuat. Selanjutnya, melakukan demonstrasi penggunaan aplikasi tersebut. Kedua kegiatan tersebut dilakukan secara daring melalui media aplikasi zoom meeting. Langkah selanjutnya, setiap peserta ditugaskan untuk mempraktikkan aplikasi tersebut sesuai arahan dalam pelatihan. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa peserta memperoleh penambahan pengetahuan dan kemampuan dalam mengoperasikan aplikasi Google Form.*

**Kata kunci:** google form, google docs, pembelajaran daring

## PENDAHULUAN

Pandemi Covid-19 yang telah berlangsung sejak awal tahun 2020 telah mengubah model pembelajaran secara masif. Pada [1] disampaikan terdapat empat cara Covid-19 mengubah cara guru dalam mendidik generasi masa depan, yaitu keterkaitan proses pendidikan di seluruh dunia, pengembangan peran pendidik, mengajarkan pentingnya memiliki keterampilan hidup di masa depan, dan membuka peluang peran teknologi yang lebih luas dalam menunjang pendidikan. Selain itu, pada [2] juga menyatakan bahwa Covid-19 sebagai penyebab tiga perubahan mendasar dalam pendidikan secara global, yaitu mengubah cara mendidik peserta didik, adanya inovasi sebagai solusi baru untuk pendidikan, dan adanya kesenjangan digital yang menyebabkan pergeseran baru dalam pendekatan pendidikan. Kedua pernyataan di atas menunjukkan bahwa Covid-19 telah menyebabkan percepatan transformasi pendidikan melalui pembelajaran daring.

Kondisi pandemi Covid-19 yang semakin meningkat di tahun 2021 mendorong institusi pemerintah untuk menahan pembelajaran tatap muka, sehingga proses pembelajaran yang telah berlangsung selama satu tahun lebih terpaksa harus berlanjut pada awal tahun ajaran baru. Hal ini dilakukan guna menekan semakin luasnya penularan virus corona[3], [4]. Guru dan siswa harus dapat melakukan proses pembelajaran dari rumah masing-masing secara daring. Perubahan cara pembelajaran ini telah menuntut peningkatan kemampuan guru maupun siswa dalam menggunakan aplikasi teknologi informasi untuk menunjang pembelajaran daring[5], [6].

Salah satu aplikasi teknologi informasi yang digunakan untuk proses pembelajaran daring di antaranya Google Form yang dirilis oleh Google untuk membuat aplikasi formulir secara daring dan dapat digunakan secara gratis untuk pendidikan. Selain itu, aplikasi ini juga dapat digunakan untuk membuat pertanyaan-pertanyaan yang dapat diberikan nilai untuk jawaban yang diberikan layaknya soal ujian. Oleh karena itu, aplikasi ini sangat berguna bagi guru untuk memberikan soal

ujian secara daring kepada siswa didiknya sekaligus menjadi media belajar siswa [7], [8]. Namun, banyak guru dan murid yang masih belum dapat mengoptimalkan keduanya. Salah satunya adalah sejumlah guru pada Madrasah Aliyah Al-Fadillah Kabupaten Bandung Barat.

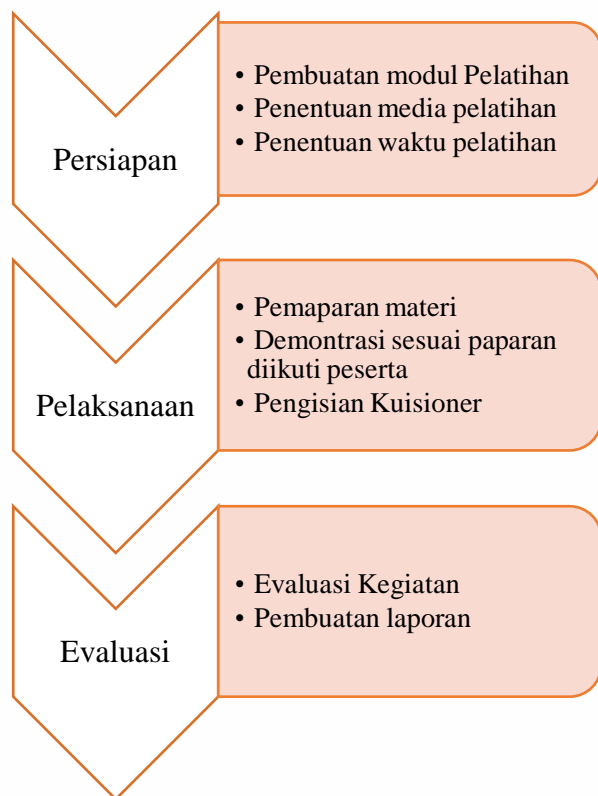
Kemampuan para guru yang belum optimal tersebut dalam pengoperasian Google Form menjadi kendala dalam pembelajaran daring khususnya untuk memberikan soal-soal latihan maupun soal-soal ujian secara daring. Permasalahan ini mendorong pelaksana kegiatan untuk memberikan pelatihan pemanfaatan Google Form guna meningkatkan kemampuan para guru Madrasah Aliyah Al-Fadillah agar dapat mengoptimalkan penggunaan aplikasi tersebut dalam proses pembelajaran secara daring[9].

## METODE PELAKSANAAN

Metode yang dilakukan dalam kegiatan pengabdian masyarakat dengan tema pemanfaatan aplikasi Google Form ini adalah dengan cara pemaparan dan demonstrasi seperti yang dilakukan oleh [10]–[12]. Hal ini dilakukan dengan tujuan agar guru dapat memahami materi pelatihan dengan baik dan dapat secara baik untuk mempraktikkannya. Secara lengkap tahapan pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ditunjukkan pada Gambar 1.

Tahapan pelaksanaan pengabdian masyarakat ini terdiri atas tiga tahap, yaitu: 1) persiapan, pada tahapan ini dilakukan pembuatan modul Google Form, dan juga penentuan aplikasi zoom meeting sebagai media yang akan digunakan dalam pelaksanaan kegiatan serta penentuan waktu kegiatan pelatihan tersebut; 2) pelaksanaan, pada tahapan ini dilakukan pemaparan materi Google Form dan mendemonstrasikannya, memberikan kesempatan untuk langsung mempraktikkannya, dan memberikan kuisisioner untuk mengukur peningkatan kemampuan peserta dalam menggunakan aplikasi yang diajarkan dalam pelatihan; dan 3) evaluasi, pada tahapan ini dilakukan evaluasi dari hasil kegiatan yang telah dilaksanakan. Adapun pengukuran keberhasilan pelatihan ini

diperoleh melalui kuisioner yang harus diisi oleh peserta sebelum dan sesudah pelaksanaan kegiatan pelatihan.

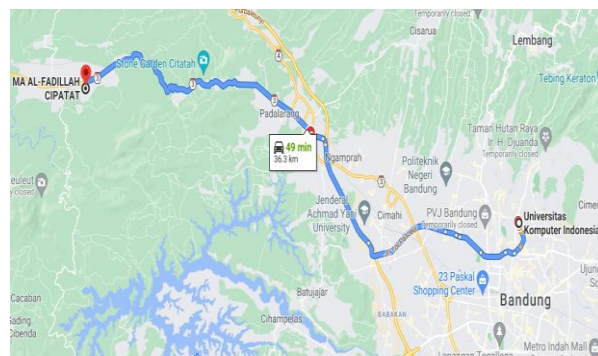


Gambar 1 Tahapan Pelaksanaan Pengabdian

Adapun materi-materi yang disampaikan pada kegiatan pelatihan ini adalah materi Google Form. Materi Google Form meliputi: 1) memperkenalkan aplikasi Google Form dan syarat menggunakan aplikasi tersebut, 2) membuka aplikasi Google Form melalui *web browser*, 3) menjelaskan fitur-fitur dasar aplikasi Google Form, 4) mengatur Form yang akan dibuat sebagai Quiz, 5) membuat contoh soal, 6) menyisipkan soal tulisan Arabic, gambar, maupun persamaan, 7) mengatur nilai untuk jawaban yang benar, 8) menyisipkan soal dari Google Docs melalui aplikasi tambahan, 9) mengatur waktu ujian melalui aplikasi tambahan, dan 10) mengaktifkan tautan Form yang telah dibuat, 11) menyimpan hasil pengisian Form menjadi dokumen Spreadsheet.

Kegiatan pengabdian pada masyarakat ini diikuti oleh 19 peserta yang terdiri atas sembilan guru dan sepuluh santri Madrasah Aliyah Al-Fadillah. Madrasah ini terletak sejauh 36,3 km dari lokasi kampus Universitas

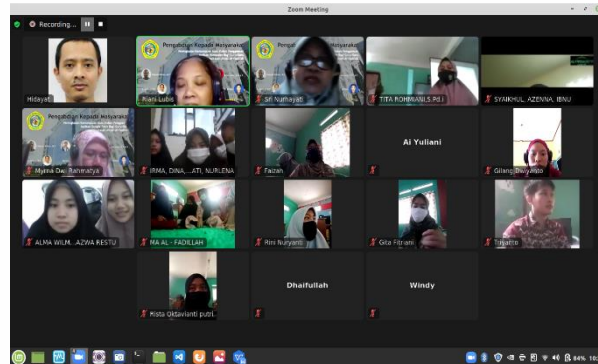
Komputer Indonesia, seperti ditunjukkan pada Gambar 2. Jarak tersebut dapat ditempuh dalam waktu kurang lebih satu jam pada kondisi normal dan lancar. Namun, pada kondisi pandemi Covid-19 tidak dibolehkan melakukan pelatihan secara langsung di lokasi tersebut. Oleh karena itu, kegiatan pelatihan ini dilaksanakan secara daring melalui media aplikasi *zoom meeting* yang dilaksanakan pada hari Rabu tanggal 23 Juni 2021 dan Jumat tanggal 25 Juni 2021.



Gambar 2. Jarak antara MA Al-Fadillah dan Kampus Universitas Komputer Indonesia

## HASIL DAN PEMBAHASAN

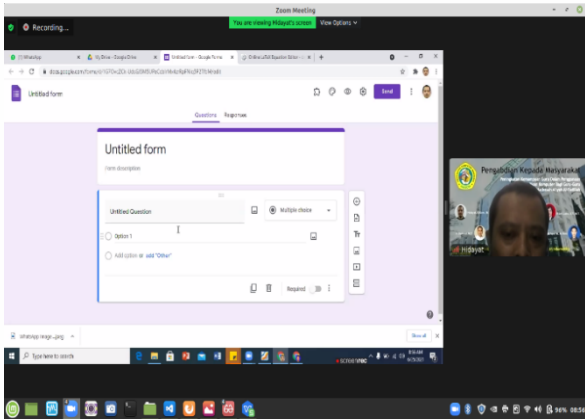
Kegiatan pengabdian pada masyarakat ini dihadiri para guru dan beberapa santri Madrasah Aliyah Al-Fadillah Cipatat Bandung Barat. seperti yang ditampilkan pada Gambar 3.



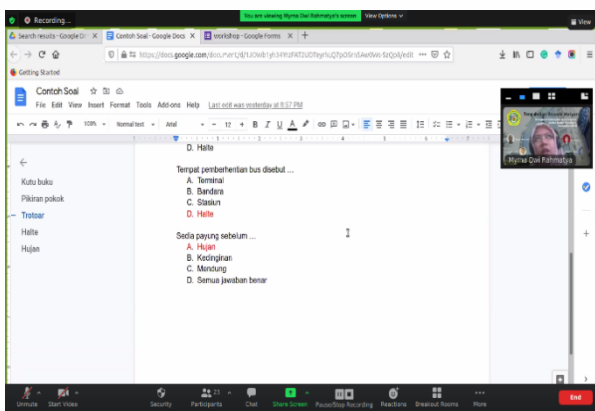
Gambar 3. Peserta kegiatan oleh Pelatihan

Kegiatan ini dilakukan melalui media Zoom Meeting. Pada tahapan awal, materi disampaikan secara ringkas dalam bentuk presentasi seperti ditampilkan pada Gambar 4 dan 5. Selanjutnya, materi disampaikan dengan melakukan demonstrasi paparan sebelumnya. Pada sesi terakhir dilakukan

tanya jawab dari paparan maupun demonstrasi tersebut.

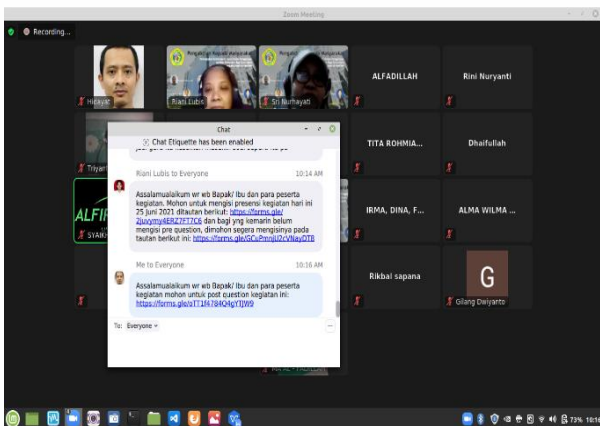


Gambar 4. Kegiatan Pemaparan Google Form



Gambar 5. Kegiatan Pemaparan Google Docs untuk disisipkan pada Form

Pada akhir tahapan pelaksanaan, setiap peserta ditugaskan untuk mengaplikasikan pemahamannya tentang materi yang telah dipaparkan oleh pelaksana dan mengisi kuisisioner kegiatan tersebut melalui tautan khusus seperti ditampilkan pada Gambar 6.



Gambar 6. Penyampaian tautan pengisian kuisisioner kegiatan

Sebelum dimulai tahapan pelaksanaan, peserta diberikan kuisisioner sebagai bahan evaluasi peningkatan penguasaan materi oleh peserta atas materi yang akan diberikan oleh pelaksana. Pada umumnya, seluruh peserta mengetahui aplikasi Google Form dan dapat menggunakannya secara mendasar. Secara umum, kemampuan peserta hanya dapat mengoperasikannya pada tingkat yang dasar dan belum mampu mengeksplorasi fitur-fitur pada aplikasi tersebut. Tabel 1. menampilkan beberapa pertanyaan tentang pengetahuan peserta tentang aplikasi Google Form yang diberikan pada kegiatan pelatihan. Hasil kuisisioner pada Tabel 2. menunjukkan bahwa materi dan demonstrasi yang diberikan oleh pelaksana dapat meningkatkan penguasaan peserta pada aplikasi Google Form.

Tabel 1. Pertanyaan kuisisioner kegiatan pengabdian pada masyarakat

No.	Pertanyaan
1	Apakah Anda mengetahui aplikasi Google Form?
2	Saya mampu menggunakan aplikasi Google Form dalam pembelajaran?
3	Saya mampu menggunakan aplikasi Google Form untuk membuat kuis atau ujian?
4	Saya mampu menyisipkan persamaan dalam Google Form?
5	Saya mampu menyisipkan soal dalam Google Docs ke Google Form secara otomatis?
6	Apakah Anda dapat melakukan share link terkait Google Form yang pernah dibuat?
7	Saya mampu mengatur waktu akses soal pada Google Form?
8	Saya mampu menyimpan hasil pengolahan Google Form ke Google Spreadsheet

Tabel 2. Hasil kuiser kegiatan pengabdian masyarakat

No.	Item	Sebelum (%)	Setelah (%)
1	Peserta mengetahui aplikasi Google Form	86	100
2	Peserta mampu menggunakan aplikasi Google Form dalam pembelajaran	29	83
3	Peserta mampu menggunakan aplikasi Google Form untuk membuat kuis atau ujian	36	83
4	Peserta mampu menyisipkan persamaan dalam Google Form	29	58
5	Peserta mampu menyisipkan soal dalam Google Docs ke Google Form secara otomatis	21	83
6	Peserta dapat melakukan share link terkait Google Form yang pernah dibuat	71	83
7	Peserta mampu mengatur waktu akses soal pada Google Form	36	67
8	Peserta mampu menyimpan hasil pengolahan Google Form ke Google Spreadsheet	21	67

Hasil pengolahan kuiser tentang materi yang diberikan oleh pelaksana menunjukkan adanya peningkatan pengetahuan dan kemampuan peserta pada penggunaan aplikasi Google Form seperti ditunjukkan pada Tabel 2. Secara umum, kemampuan dasar penggunaan aplikasi Google Form telah dimiliki oleh peserta sebelum pelatihan diberikan, seperti membuat soal dalam bentuk tulisan, membagikan tautan Form yang telah dibuat. Namun, fitur-fitur lainnya yang terdapat dalam aplikasi tersebut masih belum dilakukan, seperti memasukkan

soal dalam bentuk persamaan, memasukkan soal dari Google Docs dan juga mengatur waktu aktif Form. Secara garis besar pelatihan ini telah memberikan pengetahuan kepada peserta untuk menggunakan fitur-fitur tambahan tersebut. Peningkatan yang masih kecil terjadi pada pengetahuan dan kemampuan untuk menyisipkan soal dalam bentuk persamaan.

Tabel 3. Hasil kuiser kepuasan peserta kegiatan pengabdian masyarakat

No.	Item	Baik sekali (%)	Baik (%)	Kurang (%)	Kurang Sekali (%)
1	Penilaian anda tentang tema dalam pelatihan	67	33	0	0
2	Penilaian anda tentang pelaksanaan dalam pelatihan	75	25	0	0
3	Penyampaian materi secara keseluruhan	67	33	0	0

Hasil pengolahan kuiser tentang kepuasan peserta pelatihan menunjukkan seluruh peserta memberikan nilai yang positif terhadap materi yang disampaikan, pelaksanaan pelatihan, dan cara penyampaian materi seperti yang ditunjukkan Tabel 3.

### KESIMPULAN

Kegiatan pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman para guru dan siswa Madrasah Aliyah Al-Fadillah Kabupaten Bandung Barat dalam mengoptimalkan penggunaan aplikasi Google Form. Hasil kegiatan menunjukkan para guru dan siswa antusias untuk mengaplikasikan demonstrasi dari pelatihan. Hal ini ditunjukkan dengan terjadinya interaksi tanya jawab selama pelatihan berlangsung. Hasil kuiser menunjukkan adanya peningkatan pengetahuan pada fitur-fitur aplikasi Google Form yang belum diketahui sebelumnya,

seperti menyisipkan gambar dan persamaan pada Google Form dan menyisipkan soal dari Google Docs dan pengaturan waktu untuk ujian. Harapannya, hasil pelatihan ini menjadi motivasi bagi para guru dan siswa untuk dapat melaksanakan pembelajaran secara daring sehingga tujuan pendidikan dapat tercapai.

### UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini pelaksana kegiatan menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat (LPPM) Unikom yang telah memfasilitasi dan mendanai kegiatan ini. Dan juga, ucapan terima kasih disampaikan kepada Kepala Madrasah Aliyah Al-Fadillah Cipatat Bandung Barat yang telah mendorong para guru maupun santri-santrinya dalam kegiatan pelatihan ini guna meningkatkan kemampuan dalam pembelajaran daring. Selanjutnya, pelaksana juga menyampaikan terima kasih kepada semua peserta yang ikut pelatihan semoga apa yang diperoleh menjadi ilmu yang bermanfaat.

### DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. Luthra and S. Mackenzie, "4 Ways Covid-19 Education Future Generations," *World Economic Forum*, 2020.  
<https://www.weforum.org/agenda/2020/03/4-ways-covid-19-education-future-generations/> (accessed Aug. 12, 2020).
- [2] G. Tam and D. El-Azar, "3 Ways the Coronavirus Pandemic Could Reshape Education," *World Economic Forum*, 2020.  
<https://www.weforum.org/agenda/2020/03/3-ways-coronavirus-is-reshaping-education-and-what-changes-might-be-here-to-stay/> (accessed Aug. 12, 2020).
- [3] Z Zahrotunnimah, "Langkah Taktis Pemerintah Daerah Dalam Pencegahan Penyebaran Virus Corona Covid-19 di Indonesia," *SALAM J. Sos. dan Budaya Syar-i*, vol. 7, no. 3, pp. 247–260, 2020, doi:  
<https://doi.org/10.15408/sjsbs.v7i3.151>
- [4] D. Telaumbanua, "Urgensi Pembentukan Aturan Terkait Pencegahan Covid-19 di Indonesia," *Qalamuna - J. Pendidikan, Sos. dan Agama*, vol. 12, no. 1, pp. 59–70, 2020, doi:  
<https://doi.org/10.37680/qalamuna.v12i01.290>.
- [5] Albitar Septian Syarifudin, "Impelementasi Pembelajaran Daring untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan sebagai Dampak Diterapkannya Social Distancing," *Metalingua*, vol. 5, no. 1, pp. 31–34, 2020, doi:  
<https://doi.org/10.21107/metalingua.v5i1.7072>.
- [6] O. I. Handarini and S. S. Wulandari, "Pembelajaran Daring Sebagai Upaya Study From Home (SFH) Selama Pandemi Covid 19 Oktafia," *J. Pendidik. Adm. Perkantoran*, vol. 8, no. 3, pp. 496–503, 2020, doi:  
[10.1093/fampra/cmy005](https://doi.org/10.1093/fampra/cmy005).
- [7] M. Iqbal *et al.*, "Using Google form for student worksheet as learning media," *Int. J. Eng. Technol.*, vol. 7, no. 3.4 Special Issue 4, pp. 321–324, 2018, doi: [10.14419/ijet.v7i2.29.13646](https://doi.org/10.14419/ijet.v7i2.29.13646).
- [8] S. Rohimat, "Penggunaan Google Form dalam Penilaian Harian Kimia di SMAN 6 Kota Serang pada Awal Pandemi Covid-19," *Math. Nat. Sci.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2021, doi:  
[10.5840/monist192737132](https://doi.org/10.5840/monist192737132).
- [9] M. M. E. I. Bali and M. Mushfi, "Implementasi Media Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Distance Learning," *Tarbiyatuna Kaji. Pendidik. Islam*, vol. 3, no. 1, pp. 29–40, 2020, doi:  
<https://doi.org/10.29062/tarbiyatuna.v3i1.198>.
- [10] S. T. Widodo, I. Ansori, H. Z. Abidin, S. Yulianto, S. Suhardi, and N. Suharto, "Upaya Peningkatan

- Kompetensi Guru Melalui Pemanfaatan Aplikasi Google Form di Sekolah Dasar,” *Communnity Dev. J.*, vol. 2, no. 2, pp. 395–400, 2021.
- [11] M. Ritonga, A. Lahmi, R. Rimelfi, F. Bahri, and I. T. Bagindo, “Sosialisasi Pembuatan Soal Melalui Google Form Dalam Meningkatkan Kompetensi Guru Pai,” *BERNAS J. Pengabdi. Kpd. Masy.*, vol. 1, no. 4, pp. 347–354, 2020, doi: 10.31949/jb.v1i4.456.
- [12] T. Mardiana and W. A. Purnanto, “Google Form Sebagai Alternatif Pembuatan Latihan Soal Evaluasi,” in *University Research Colloquium*, 2017, pp. 183–188, [Online]. Available: <http://journal.ummg1.ac.id/index.php/ur ecol/article/download/1582/701>.