

## **PELATIHAN MOTIVASI KERJA BAGI PERANGKAT DAN MASYARAKAT DESA KEBUYUTAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA**

**Palahiyah<sup>1</sup>, Shoma Febriani<sup>2</sup>, Indina Dhesta Nugrahaeni<sup>3</sup>**

<sup>123</sup>Universitas Primagraha

Author Correspondence: [falahiyah93@gmail.com](mailto:falahiyah93@gmail.com)

### **ABSTRAK**

Tujuan dari pelaksanaan pengabdian masyarakat adalah Pelatihan Tentang Motivasi Kerja untuk meningkatkan kinerja Pegawai Kelurahan desa kebuyutan. Permasalahan yang ada saat ini di Desa kebuyutan adalah rendahnya motivasi kerja pegawai kelurahan dalam menjalankan tugas pada pelayanan di masyarakat. Rendahnya motivasi kerja disebabkan oleh kondisi pegawai kelurahan dengan pengetahuan, keterampilan dan kreativitasnya yang belum memadai, ditambah lagi dengan kurangnya motivasi dari pimpinan dimana di desa kebuyutan adalah Kepala Desanya sendiri untuk mendukung para staff atau pegawainya dalam melaksanakan tugas yang telah ditetapkan. Contohnya yang terjadi saat ini adalah pada saat jam kerja kantor terkadang staff atau pegawai tidak datang tepat waktu dan disaat masih jam kerja kantor pegawai kelurahan sudah tidak ada ditempat atau sudah pulang ke kediamannya masing-masing. Metode yang digunakan pada kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah. Penyampaian materi dilakukan secara langsung atau tatap muka dan dilakukan Tanya jawab, diskusi yang dilakukan setelah penyampaian materi dari pemateri, Pengabdian Kepada Masyarakat, dapat pembekalan tentang pentingnya meningkatkan motivasi kerja dalam peningkatan kinerja pegawai di Desa Kebuyutan. Solusi yang diberikan berdasarkan permasalahan tersebut adalah: melakukan sosialisasi tentang upaya peningkatan motivasi pegawai kelurahan dalam pelayanan kepada masyarakat di kelurahan Kebuyutan Kecamatan Tirtayasa. Hasil dari pelaksanaan Pengabdian Pada Masyarakat ini adalah Artikel Motivasi Kerja sebagai pedoman kepada pegawai kelurahan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya untuk melayani masyarakat di Desa Kebuyutan.

Kata kunci, Motivasi Kerja, Kinerja, Pelayanan, Pegawai

## **Pendahuluan**

Kelurahan kebuyutan berada di kecamatan tirtayasa kabupaten serang provinsi banten, kelurahan desa kebuyutan memiliki berbagai macam potensi sumber daya manusia dan sumberdaya manusia. Pelaksanaan pengabdian masyarakat yang telah di rencanakan ini merupakan penerapan sesuai dengan bidang ilmu khususnya pada program studi Manajem di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Prima Graha , maka dari itu pengabdian yang akan dilakukan berupa sosialisasi tentang pelatihan motivasi kerja kepada pegawai kuluran Kebuyutan di kecamatan Tirtayas, Kabupaten Serang

Dalam mencapai tujuan yang diharapkan, Program Pengabdian Masyarakat ini yaitu untuk meningkatkan pelayanan masyarakat dengan memberikan pelatihan motivasi kerja kepada Kepala Desa Kebuyutan dan pegawai kelurahan agar dapat mengikuti kegiatan pelatihan motivasi kerja yang akan dilaksanakan di kantor desa kebuyutan, sehingga apa yang menjadi masalah berkaitan dengan motivasi pegawai dalam melaksanakan tugas pelayanan kepada masyarakat desa kebuyutan dapat terselesaikan, kemudian semua pegawai kelurahan mendapatkan pemahaman serta kemampuan kepala desa dalam memberikan motivasi kepada para pegawai untuk dapat meningkatkan kinerja organisasi di desa kebuyutan.

Tugas dan kewajiban dari pemerintahan pada tingkat desa adalah menyelenggarakan pemerintahan, pembangunan, pembinaan dan pemberdayaan masyarakat dengan cepat dan tepat untuk menyelesaikan tugas yang diberikan kepala desa dalam pelayanan kepada masyarakat, dalam menyelesaikan tugas dan kewajiban para pegawai di desa kebuyutan membutuhkan motivasi yang tinggi dari kepala desa, untuk itu desa kebuyutan perlu mempunyai sumber daya manusia yang mengerti dan mampu tentang cara melayani masyarakat agar masyarakat menjadi loebih nyaman dan puas dengan kinerja yang diberikan para pegawai di desa kebuyutan.

Kinerja pegawai di desa kebuyutan saat ini mengalami permasalahan, yaitu kurangnya motivasi pegawai dalam menjalankan tugas dan kewajibannya untuk melayani masyarakat di desa kebuyutan , tingkat pemahaman, kreatifitas dan keterampilan yang kurang, kemudian motivasi dari pemimpin kurang untuk memberikan dukungan kepada para pegawai dalam melaksanakan tugas dan kewajiban di dalam organisasi khususnya didesa Kebuyutan, dalam hal ini banyak contohnya motivasi pegawai yaitu pulang dan masuk kerja di kantor desa masih banyak yang tidak tepat waktu dan disaat masih jam kerja kantor para pegawai desa sudah pulang ke rumahnya masing-masing.

## **Metode Pengabdian**

Penyampaian materi dilakukan secara langsung atau tatap muka dan dilakukan Tanya jawab, diskusi yang dilakukan setelah penyampaian materi dari pematery, Pengabdian Kepada Masyarakat, dapat pembekalan tentang pentingnya meningkatkan motivasi kerja dalam peningkatan kinerja pegawai di Desa Kebuyutan. Pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini memberikan penjelasan mengenai tujuan motivasi kerja, faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja, dan lain sebagainya.

## **Hasil dan Pembahasan**

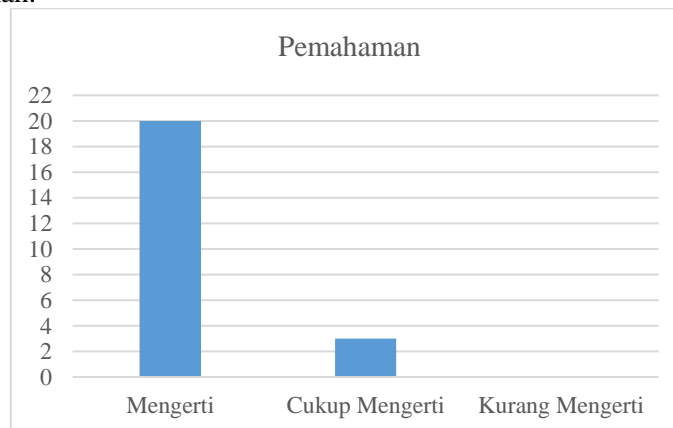
Pelatihan Sumber Daya Manusia merupakan salah satu upaya untuk mengembangkan sumber daya manusia secara terencana untuk meningkatkan pengetahuan ,keterampilan secara spesifik pada sesuatu pekerjaan untuk dapat mencapai tujuan dari sebuah organisasi/perusahaan . Sumber Daya Manusia merupakan salah satu faktor terpenting dalam menjalankan sebuah organisasi. Sumber daya manusia salah satu faktor yang meenentukan kepuasan dalam pelayanan kepada masyarakat. Maka

dari itu pegawai perlu untuk meningkatkan kinerjanya agar masyarakat puas dengan pelayanan yang diberikan, salah satu faktor meningkatnya kinerja pegawai yaitu motivasi, motivasi pegawai sangatlah berpengaruh dengan kepuasan masyarakat. Peran kepala desa untuk meningkatkan kinerja pegawai nya saat ini sangatlah dibutuhkan, memotivasi pegawai pada lingkungan desa kebuyutan merupakan hal yang perlu diperhatikan. permasalahan yang sedang dialami dilingkungan desa kemanisan, pada umumnya pihak desa terutama kepala desa.

Sejauh pengamatan yang kami lakukan adalah beliau merupakan seorang pemimpin yang penuh tanggung jawab dan semangat dalam menjalankan tugasnya sebagai pegawai pemerintahan di tingkat desa namun hal ini terkadang tidak didukung oleh pegawai desa kebuyutan sendiri yang terkadang tidak tepat waktu saat masuk kantor sesuai dengan jam kerja kantor yang telah ditetapkan dan sering terjadi pada saat jam kantor pegawai desa tidak berada di kantor. Sehingga masalah tersebut akan berdampak pada proses pelayanan masyarakat yang berada di desa kebuyutan dan menyulitkan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan terkait proses administrasi dan sebagainya. Berdasarkan permasalahan tersebut, perlu diberi pengertian atau pemahaman tentang pelayanan kepada masyarakat yang terkait dengan kesiapan sumber daya manusia yaitu pegawai desa, dalam meningkatkan motivasi kerja dan peningkatan kinerja pegawai untuk menjalankan tugas. Diperlukan kesiapan Sumber daya manusia (SDM) yang ahli pada bidangnya untuk dapat melayani masyarakat dengan cepat dan tepat. Tugas itu dapat berjalan dengan baik dan lancar akan perlu diperhatikan masalah yang berkaitan dengan pemberian motivasi dari pemimpin. Upaya-upaya yang harus dilakukan adalah dengan mencari solusi yang baik dalam meningkatkan motivasi.

Dalam acara pelatihan ini peserta sangat bersemangat dan antusias, dilihat dari banyak peserta yang hadir dan saat acara pelatihan berlangsung peserta banyak pertanyaan yang ada materi yang kurang dipahami oleh peserta pelatihan. Peserta pun mengikuti semua runtutan acara kegiatan dalontarkan dari awal acara sampai dengan selesai. Kegiatan ini mendapatkan dukungan dari Desa kebuyutan sehingga pelaksanaan disiapkan di Balai Desa. Kami selaku pembuat acara diperlakukan dengan baik oleh kepala Desa setempat.

Pelatihan terbagi dalam 2 (dua) sesi, dimana sesi yang pertama peserta diberikan pelatihan mengenai Manajemen sumber daya manusia, pada sesi yang kedua peserta diberikan pelatihan motivasi. Dimana pesersta banyak memberikan pertanyaan –pertanyaan terkait materi yang disampaikan. Berikut hasil dari pengolah kuesioner yang dibagikan kepada peserta pelatihan setelah selesai mengikuti pelatihan.



Grafik 1.1 Tabel Pemahaman Peserta

Dari hasil rekapitulasi pemahaman peserta dari 23 peserta yang hadir saat pelatihan, terdapat 20 orang mengerti tentang materi pelatihan yang disampaikan dan terdapat 3 orang peserta yang cukup mengerti materi yang telah disampaikan. Hal ini menunjukkan materi yang disampaikan telah dipahami oleh peserta saat pelatihan berlangsung.



Grafik 1.2 Tabel Pemahaman Peserta

Dari hasil rekapitulasi pemahaman peserta dari 23 peserta yang hadir saat pelatihan, terdapat 20 orang menyatakan suka dan termotivasi dengan materi yang disampaikan, sehingga dapat meningkatkan motivasi kerja para pegawainya dan 2 orang peserta cukup meningkat pengetahuan tentang motivasi kerja.



Gambar 1.1 Pemberian materi Motivasi kerja



Gambar 1.2 Pendampingan Peserta Melibatkan Mahasiswa



Gambar 1.3 Penutupan acara melibatkan Staff desa dan mahasiswa

Terdapat beberapa tahapan penyuluhan pada program pengabdian masyarakat ini yaitu:

1. Yang pertama dilakukan yaitumnegadakan pertemuan dengan Kepala desa sebagai Pimpinan yang bertanggung jawab pada tingkatannya dengan bertanya langsung mengenai masalah-masalah yang dihadapi dalam pelaksanaan tugas – tugas pelayanan dan bagaimana motivasi dari pegawai yang menjalankan tugas tersebut.
2. Turun langsung di Kantor desa kebuyutan serta melihat proses pelayanan kepada masyarakat oleh pegawai kelurahan serta Sumber daya manusia yang tersedia.
3. Melakukan kegiatan sosialisasi kepada kepala kelurahan serta pegawai kelurahan. tentang pentingnya motivasi dalam menjalankan tugas dalam hal pelayanan kepada masyarakat agar pegawai dapat meningkatkan kinerja dengan datang tepat waktu.

4. Memberikan pengertian dan pemahaman tentang tugas pokok dan tanggung jawab aparat kelurahan dalam menjalankan roda pemerintahan di tingkat kelurahan yang berhadapan langsung dengan masyarakat dengan berbagai masalah di masyarakat yang harus dilayani dengan baik agar apa yang dibutuhkan oleh masyarakat dapat dipenuhi dengan cepat dan tepat.

## Simpulan

Pengabdian Kepada Masyarakat ini dilaksanakan dengan baik dan sesuai yang di targetkan dalam acara pengabdian masyarakat ini berjalan lancar serta telah memberikan pengetahuan dan pemahaman tentang motivasi pegawai untuk meningkatkan kinerjanya di Desa Kebuyutan Kabupaten Serang. Materi dalam pengabdian masyarakat ini yang telah disampaikan adalah tentang konsep dasar motivasi, pola-pola motivasi, tujuan motivasi, bagaimana dan manfaat motivasi serta cara meningkatkan motivasi bagi pegawai yang efektif agar tugas yang diberikan dalam pelayanan masyarakat dapat dijalankan dengan baik. Serta dengan adanya motivasi dari pimpinan yaitu untuk di Kepala Desa Kebuyutan kepada bawahan sangat berperan penting terutama pemberian penghargaan bagi pegawai yang berprestasi dan bentuk – bentuk perhatian lain terhadap bawahan serta penerapan sanksi, bukan hanya teguran biasa tetapi mulai tegas, bagi yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku. Hal ini dilakukan agar ada perhatian yang serius bagi pegawai kelurahan dalam menjalankan tugas pokok yaitu pelayanan kepada masyarakat.

## Saran

Kami berharap dengan sudah dilaksanakannya pengabdian masyarakat ini, Pihak Pemerintahan Desa Kebuyutan dapat memberikan hal-hal yang baru dalam upaya meningkatkan motivasi pegawai menjalankan tugas dan tetap membangun komunikasi yang baik apabila menghadapi hal-hal yang kurang baik dalam pelayanan kepada masyarakat, maka tugas dan fungsi pegawai dalam pelayanan harus diawasi oleh Kepala Desa Kebuyutan agar bias berjalan dengan yang di targetkan. Pada program pengabdian masyarakat ini diharapkan Kepala desa beserta pegawai lebih meningkatkan kinerja dalam hal pelayanan terhadap masyarakat proses administrasi dan memberikan perhatian kepada pegawai dengan memberikan reward (penghargaan) agar motivasi pegawai dapat ditingkatkan. Dan dalam penerapan aturan harus lebih tegas dalam menertibkan jam masuk kantor untuk pelayanan masyarakat agar selalu tetap waktu.

## Daftar Pustaka

- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Gouzali Saydam, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource) Suatu Pendekatan Mikro*, Jakarta: Djanbatan.
- Iswan. 2021. *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. Depok : Rajawali
- Kadarisman, M. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Grafindo Persada.
- Panggabean, Mutiara S. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rozi, Achmad. 2018. *Perilaku Keorganisasian*. Serang : Desanta Muliavisitama

- Siagian, Sondang P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Veithzal Rivai, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.