

# **Aplikasi *Coffee Shop* Berbasis Website (Studi Kasus : *Coffee Shop* di Surakarta)**

**<sup>1</sup> Fachriyan Yoga Wibawa\*, <sup>2</sup>Wijiyanto, <sup>3</sup>Moh Muhtarom**

<sup>1</sup>Program S1-Sistem Informasi, Universitas Duta Bangsa, Surakarta, Indonesia

<sup>23</sup>Universitas Duta Bangsa, Surakarta, Indonesia

\* [fachriyan.yoga@fikom.udb.ac.id](mailto:fachriyan.yoga@fikom.udb.ac.id)

## **ABSTRAK**

*Dampak positif perkembangan teknologi informasi untuk coffee shop menjadi lebih dikenal oleh masyarakat. Namun tidak disertai informasi yang detail dan berkelanjutan mengenai informasi suatu coffee shop. Website yang tersedia sekarang lebih memberikan informasi mengenai coffee shop yang ada di Kota Surakarta dengan disertain deskripsi yang tidak secara mendetail seperti harga, tempat, fasilitas, dan lain-lain. Dan juga informasi tersebut permanen, dalam artian tidak di update ulang apabila terdapat suatu perubahan informasi. Penelitian mengambil studi kasus beberapa coffee shop di Surakarta yaitu Kedai Kopi Pak Agus, Floith Coffee, Sandaran Kopi, Loske Coffee Service Penelitian ini menggunakan metode waterfall karena sistem yang berjalan sebelumnya yang masih konvensional dengan melakukan pencarian data coffee shop satu persatu dengan menggunakan Instagram sehingga dibutuhkan suatu sistem yang menampung data beberapa coffee shop di surakarta. Untuk analisa kelemahan sistem dengan menggunakan analisis PIECES, sedangkan untuk pengembangan sistem menggunakan flowchart, DFD dan terakhir adalah pengujian sistem dengan menggunakan metode black box testing. Sistem informasi ini digunakan untuk memudahkan pengguna untuk mencari informasi terkait coffee shop di Surakarta dengan informasi yang lengkap. Admin juga dapat mengelola data user, data coffee shop, data testimoni. Untuk admin coffee shop dapat menambah, mengubah, menghapus data yang akan di tampilkan. Kesimpulan dari hasil pengujian Black Box Testing seperti yang dilakukan di atas pada kriteria dan input tertentu maka menghasilkan keluaran seperti yang diharapkan, sehingga dapat disimpulkan bahwa proses pada Aplikasi Coffee Shop Berbasis Website telah berjalan dengan baik.*

**Kata Kunci:** *Aplikasi, Coffee Shop, Waterfall, DFD*

## **Latar Belakang**

Perkembangan sistem informasi terjadi di berbagai bidang seperti manajemen, akuntansi, rumah sakit, pemasaran, akademik, geografis, cafe, restoran dan sebagainya. Dari berbagai bidang kehidupan yang ada Indonesia, salah satu yang paling menonjol adalah perkembangan informasi di bidang kuliner. Contohnya dengan mengetik kata “kedai kopi atau coffee shop” di suatu situs pencarian,

akan bisa mendapatkan ratusan bahkan ribuan informasi yang berkaitan dengan kata tersebut. Dampak positif perkembangan teknologi informasi untuk coffee shop menjadi lebih dikenal oleh masyarakat. Namun tidak disertai informasi yang detail dan berkelanjutan mengenai informasi suatu coffee shop. Website yang tersedia sekarang lebih memberikan informasi mengenai coffee shop yang ada di Kota Surakarta dengan disertain deskripsi yang tidak secara mendetail seperti harga, tempat, fasilitas, dan lain-lain. Dan juga informasi tersebut permanen, dalam artian tidak di update ulang apabila terdapat suatu perubahan informasi. Maka dari itu penulis ingin mengembangkan atau membuat website coffee shop yang ada di Surakarta, dimana website tersebut memuat informasi coffee shop secara mendetail, mulai dari deskripsi tempatnya, lokasi, harga, fasilitas yang disediakan, serta foto-foto. Website ini juga dapat sewaktu-waktu diubah atau di update sesuai situasi dan kondisi.

Berdasarkan pengalaman penulis, hal mendasar yang sering dicari oleh masyarakat khususnya anak muda untuk sekedar bersantai atau pun mengerjakan tugas adalah mencari tempat yang nyaman, seperti coffee shop. Ketika seseorang sudah mengetahui atau terbiasa mengunjungi coffee shop selanjutnya akan mencari tempat coffee shop yang berbeda atau yang unik atau terdekat dari lokasi. Tapi ketika seseorang belum terbiasa maka dia akan mencari informasi tentang coffee shop melalui berbagai cara, salah satunya ialah lewat media internet. Untuk saat ini masyarakat biasanya mencari melalui Instagram, namun dengan mengakses melalui Instagram saja belum mendapatkan informasi yang mendetail tentang coffee shop yang ada.

Untuk mempermudah masyarakat sekitar maupun luar Kota Surakarta mengenai informasi coffee shop yang ada di Surakarta maka perlu adanya sebuah sistem informasi terintegrasi yang mampu menampilkan atau memuat semua coffee shop yang ada di Surakarta. Sebuah website yang dapat menampilkan dan memuat semua informasi mengenai coffee shop di Surakarta hanya dengan mengunjungi satu website induk. Selain dapat digunakan oleh masyarakat, website ini dapat digunakan oleh pihak coffee shop itu sendiri untuk melakukan promosi secara massal. Website ini terdapat peta untuk memudahkan masyarakat serta dapat digunakan untuk sarana masyarakat mendapatkan informasi tentang informasi coffee shop melalui newsfeed terbaru.

## **Metodologi Penelitian**

Pengembangan sistem digunakan pendekatan SDLC (System Development Life Cycle) dengan model waterfall. SDLC adalah sebuah proses logika yang digunakan oleh seorang sistem analis untuk mengembangkan sebuah sistem informasi yang melibatkan requirements, validation, training dan pemilik sistem (Mulyani, 2016). Tahapan-tahapan dari yang dilakukan adalah sebagai berikut:

### a. Perencanaan

Perencanaan ini diawali dengan mencari kebutuhan dari keseluruhan sistem yang akan diaplikasikan ke dalam bentuk software. Data yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem informasi yang dibutuhkan:

- 1) Data coffee shop di Surakarta.
- 2) Data profil coffee shop.
- 3) Data Pengunjung

### b. Analisis

Pada tahap ini diuraikan beberapa hal yang berkaitan dengan ruang lingkup pekerjaan yang nantinya dibutuhkan untuk mengambil keputusan dalam pembuatan sistem ini.

### c. Perancangan Sistem

Perancangan merupakan langkah-langkah operasi dalam proses pengolahan data dan prosedur untuk mendukung operasi sistem. Perancangan bertujuan untuk memberikan gambaran atau alur proses yang jelas terhadap sistem yang akan dibuat. sistem yang akan dibuat dapat memproses suatu datadengan baik. Perancangan sistem dimulai dengan: perancangan basis data, Implementasi Relasi Antar Tabel, Flowchart.

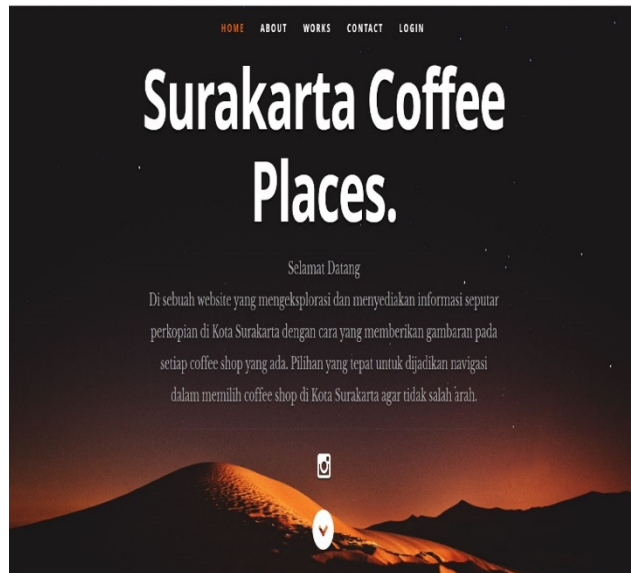
### d. Implementasi

Mengimplementasikan analisa dan pembangunan Sistem Informasi Coffee Shop di Surakarta Berbasis Website Menggunakan PHP.

## **Hasil dan Pembahasan**

### Halaman *Coffee Shop*

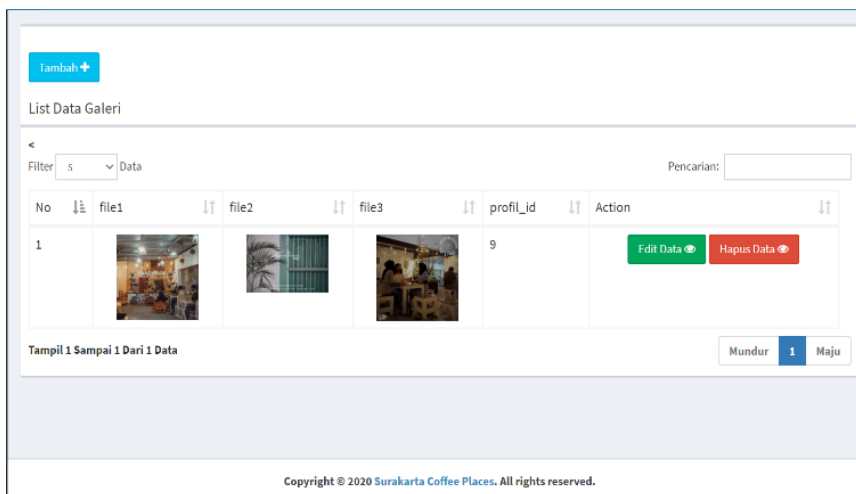
Halaman coffee shop merupakan halaman dimana coffee shop dapat menambah yang ditampilkan, mengubah data yang sudah ada, dan menghapus data yang sudah tidak dipakai lagi.



Gambar 1. Halaman *Coffee Shop*

### Halaman Galeri *Coffee Shop*

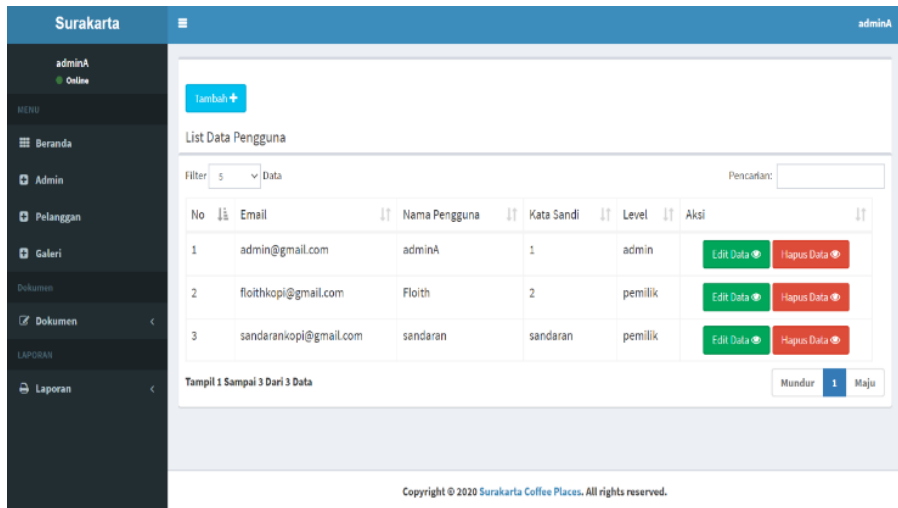
Halaman galeri coffee shop merupakan halaman dimana coffee shop dapat menambah file gambar yang ingin ditampilkan, mengubah file gambar yang sudah ada, dan menghapus file gambar yang sudah tidak dipakai lagi.



Gambar 2. Halaman Galeri *Coffee Shop*

## Halaman Admin Mengelola Data User

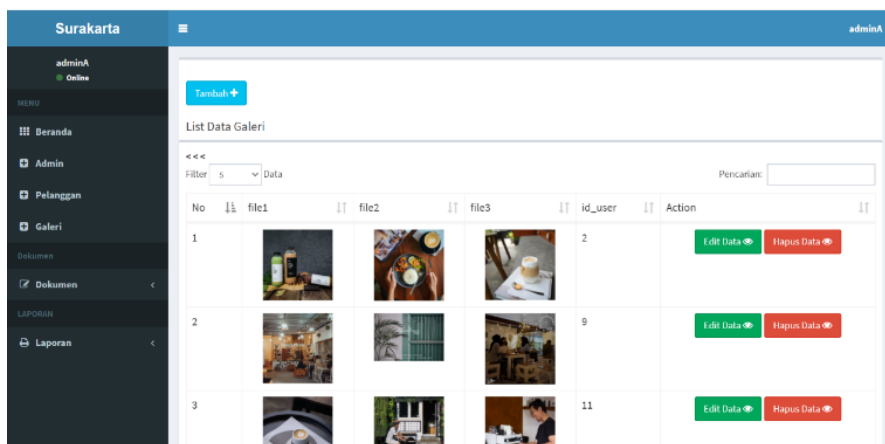
Halaman admin mengelola data user merupakan halaman dimana admin dapat mengelola data user yaitu menambah, menghapus dan mengedit data user



Gambar 3. Halaman Admin Mengelola Data User

## Halaman Admin Galeri

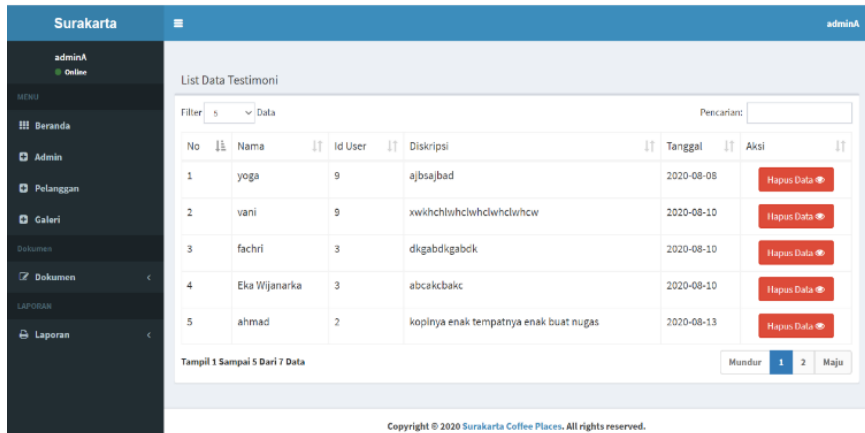
Halaman admin mengelola data file gambar merupakan halaman dimana admin dapat mengelola data file gambar yaitu menambah, menghapus dan mengedit data isi galeri



Gambar 4. Halaman Admin Galeri

## Halaman Admin Testimoni

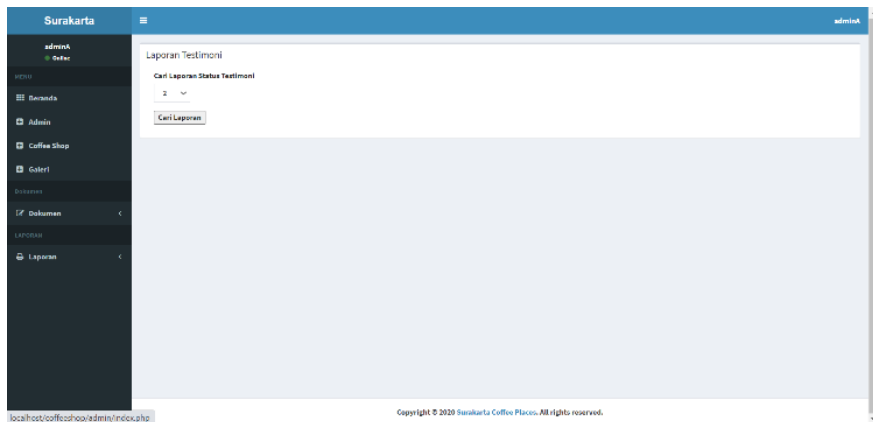
Halaman admin mengelola Testimoni merupakan halaman dimana admin hanya dapat menghapus data testimoni yang sudah diisi oleh pengunjung



Gambar 5. Halaman Admin Testimoni

## Halaman Admin Melihat Laporan

Halaman admin melihat laporan merupakan halaman dimana admin dapat melihat laporan data testimoni.



Gambar 6. Halaman Transaksi Pemesanan

## KESIMPULAN

Hasil perancangan sistem menggunakan DFD dengan menghasilkan 5 tabel data yaitu data user, profil, galeri, testimoni.

Dalam sistem yang dibangun ini pengguna dapat melihat informasi coffee shop yang sudah disediakan website di surakarta, dapat memberikan testimoni ataupun kritik dan saran di salah satu coffee shop yang ada di daftar website, dapat memberikan pilihan yang coffee shop yang disukai yang nantinya akan diberikan laporan ke coffee shop nya sendiri. Sedangkan admin dapat mengelola data user, data coffee shop, data testimoni, dan dapat melihat laporan transaksi. Sedangkan untuk coffee shop-nya sendiri hanya dapat menambah data yang akan ditampilkan mengubah data yang sudah ditampilkan atau menghapus data yang sudah ditampilkan. Hasil pengujian Black Box Testing menghasilkan keluaran seperti yang diharapkan, sehingga dapat disimpulkan bahwa proses pada Pengelolaan Aplikasi Coffee Shop Berbasis Website telah berjalan dengan baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, Rohi. 2016. *Easy and Simple Web Programming*. Jakarta: PT. Elex Media Kumputindo
- Bekti, Humaira' Bintu. 2015. *Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery*. Yogyakarta: Andi.
- Bergario, Bemby. 2016. *Perancangan Web Penyedia Informasi Kedai Kopi Berbasis Google Map Wilayah Yogyakarta*. Naskah Publikasi Sistem Informasi STIMIK AMIKKOM Yogyakarta
- Kholik, Nadiya Sahlatul. 2018. *Kajian Gaya Hidup Kaum Muda Penggemar Coffee Shop*. Skripsi. Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah
- Laurentinus dan Fransiskus Panca Juniawan. 2018. *Implementasi Sistem Manajemen UMKM Rumah Makan Lamongan Terintegrasi Berbasis Web dan Android*. *Seman Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Volume 4 Nomor 2 Halaman 135-144
- Madcom. 2016. *Pemrograman PHP dan MySQL Untuk Pemula*. Yogyakarta: C.V. Andi.
- Mulyani, S. 2016. *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Bandung: Abdi Sistematika
- Priyanto, Adhi dan Fanji Ulinnuha. 2017. *Perancangan Aplikasi Penerjemah Bahasa Indonesia Ke Bahasa Jawa Untuk Media*

- Bantu Belajar Siste SMK Salafiyah Berbasis Android. Indonesian Journal on Networking and Security. Volume 6 Nomor 4 Halaman 39-46.
- Rose, Tipri dan Fifi Nofiyanti. 2020. Citra Merek Terhadap Minat Beli Konsumen Kopi Kekinian di Jakarta. Journal Neolectura. Volume 2 Nomor 1 Halaman 40-51
- Sari, Putri Imelda. 2018. Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar di Notaris Debora Ekawat i Lukman Dadali SH. Skripsi. Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Gici Batam
- Subandi dan Aulia Akhrian Syahidin. 2018. Basis Data: Teori dan Praktek Menggunakan Microsoft Office Access. Yogyakarta : Deepublish
- Sudiati, Edy Listiarini dan Didik Purwanto. 2017. Analisa dan Rancang Bangun Customer Relationship Management Pada BKAD Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati. Journal Speed Volume 9 Nomor 3 Halaman 40-46
- Yohana, Rina, Bayu Rima Aditya, dan Pramuko Aji. 2017. Perancangan Portal Kafe di Bandung Berbasis Web dan SMS Gateway. e-Proceeding of Applied Science : Volume 3 Nomor 3 Halaman 1645-1653