P-ISSN: 2809-0381 E-ISSN: 2809-1590

# PERANCANGAN APLIKASI PELAYANAN E-COMMERCE TANAMAN HIAS BERBASIS WEB

Suradi<sup>1</sup>, Sajiah<sup>2</sup>, Herwin<sup>3</sup>, Muhammad Ramli<sup>4</sup>

<sup>1)</sup>Jurusan Teknik Industri , Fakultas Teknik, Universitas Islam Makassar <sup>2,3,4)</sup>Jurusan Teknik Informatika , Fakultas Teknik, Universitas Islam Makassar Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 9 No. 29 Makassar Indonesia 90245 Email: <a href="mailto:suradi@uim-makassar.ac.id">suradi@uim-makassar.ac.id</a>, <a href="mailto:sajiah.dty@uim-makassar.ac.id">sajiah.dty@uim-makassar.ac.id</a> Email: <a href="mailto:ewingherwin@gmail.com">ewingherwin@gmail.com</a>, <a href="mailto:ramliippmas@gmail.com">ramliippmas@gmail.com</a>

#### **ABSTRAK**

Perkembangan internet pada masa kini telah memberikan dampak besar bagi kemajuan berbagai industri. Sistem penjualan yang digunakan dalam proses penjualan tanaman hias barang masih manual yang di akses oleh pelanggan dengan cara mendatangi lokasi dan melihat produk secara langsung. Tujuan penelitian ini untuk merancang sistem aplikasi pelayanan e-commerce tanaman hias berbasis web untuk memudahkan dalam melakukan transaksi penjualan dan pembelian. Metode pengujian yang digunakan adalah metode black-box testing, dimana sistem di eksekusi melalui uji coba dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak. Hasil pengujian aplikasi ini adalah pelanggan melakukan registrasi, sehingga pelanggan mendapatkan akun maka pelanggan login ke dalam aplikasi untuk memilih tanaman hias yang ditawarkan di aplikasi, setelah menemukan tanaman yang inginkan maka selanjutnya melakukan pengisian alamat pengiriman dan jenis pembayaran yang kemudian bentuk informasi dengan status pemesanan di proses. Kesimpulan dari pengujian sistem aplikasi e-commerce tanaman hias adalah sudah sesuai dengan yang diinginkan oleh pelanggan dalam memberikan kemudahan mengakses aplikasi secara praktis.

Kata kunci: Aplikasi, E-commerce, Tanaman hias, Web.

#### **ABSTRACT**

The development of technology in this day and age, is very fast and advanced. One of them is information technology. In this era of globalization along with the development and progress of these technologies, the flow of information must be conveyed quickly and accurately, especially when achieving progress in both software and hardware manufacturing. Thus the wider the activities and needs, the more people need IT to solve problems and activities quickly and accurately, this is also felt by large companies or companies that are developing. Thus the purpose of this study is to design a web-based ornamental plant e-commerce service application to increase sales of ornamental plant business by entering an online marketing system via the web so as to facilitate transactions between consumers and producers in terms of ornamental plants quickly and accurately. The testing method is carried out using black box testing which focuses on the program input and output processes. The results of the research from designing an ornamental plant e-commerce service application were carried out by testing input and output features, including login menus, member lists, purchases and confirmations. From the test results, it can be concluded that all the features can run as desired.

Keywords: Application, E-commerce, ornamental plants, web.

P-ISSN: 2809-0381 E-ISSN: 2809-1590

### 1. PENDAHULUAN

Perkembangan internet yang sekarang ini sudah banyak dimanfaatkan diberbagai kalangan antara lain, Perkantoran, Sekolah, Bisnis, maupun usaha yang mengaplikasikan teknolgi dibidang bisnis untuk menggantikan system manual menjadi sistem yang lebih mempermudah pembaharuan dengan mengunkan internet (Subani et al., 2021)

E-Commerce memberikan peluang pasar yang sangat besar. Terutama bagi pengusaha tanaman hias yang berkeinginan untuk memasarkan produknya secara global, dan juga dapat dijadikan sebagai informasi yang memuat iklan sekaligus menampilkan produk yang dibutuhkan oleh pelangan untuk mendapatkan informasi tentang produk yang mereka hasilkan (Saputra et al., 2019)

CV. Ary Gasebo yang terletak di jalan Danau Tanjung bunga. Yang bergerak dalam usaha Penjualan tanaman hias, selama ini banyak memberikan kontribusi yang sangat signifikan dalam memacu pertumbuhan perekonomian di kota Makassar. Hal itu disebabkan karena semua pengusaha tanaman hias tersebut banyak menyerap tenaga kerja, sehingga dapat menurunkan tingkat penganguran, akan tetapi *CV. Ary Gasebo* ini juga

banyak mengalami permasalahan antara lain sistem penjualan yang digunakan dalam proses penjualan tanaman hias masih manual yang di akses oleh pelanggan dengan cara mendatangi lokasi dan melihat produk secara langsung. dalam penjualan. Selain itu juga pengelolaan yang kurang profosional, maupun strategi promosi dan pemasaran suatu produk.

Tujuan penelitian ini adalah pemanfaatan perancangan sistem aplikasi pelayanan *E-Commerce* tanaman hias berbasis web untuk memudahkan pemasaran hasil produk-produk pertanian yaitu tanaman hias.

#### 2. TINJAUAN PUSTAKA

#### Perancangan

Perancangan merupakan suatu aktivitas rekayasa perangkat lunak yang dikerjakan dengan mengunakan teknik yang bervariasi serta menyediakan rincian mengenai arsitektur dari perangkat lunak, struktur data, dan tampilan yang seringkali bersifat struktural. Tujuan perancangan adalah menghasilkan model atau representasi entitas yang akan dibangun (Agustian, Nurhadi, 2015)

#### **Aplikasi**

Pengertian aplikasi menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) adalah penerapan dari rancang sistem untuk



P-ISSN: 2809-0381 E-ISSN: 2809-1590

mengolah data yang menggunakan aturan atau ketentuan bahasa pemrograman tertentu. Aplikasi adalah suatu program komputer yang dibuat untuk mengerjakan dan melaksanakan tugas khusus dari user pengguna. (Maarif, Vadlya, Hidayat Muhammad Nur, 2018)

### Pelayanan

Menurut kamus besar bahasa Indonesia, layanan berarti membantu menyiapkan atau mengurus apa-apa yang diperlukan seseorang, pelayanan adalah pemberian jasa kepada pelanggan sesuai dengan kebutuhannya. Dikatakan pula bahwa jasa dapat didefinisikan sebagai kegiatan atau manfaat yang dapat diberikan oleh satu pihak kepada pihak lainnya yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak pula berakibat pemilikan sesuatu dan produksinya dapat atau tidak dapat dikaitkan dengan suatu produk fisik (Yaqin, 2016).

#### E-commerce

Electronic Commerce (e-commerce) adalah proses pembelian, penjualan atau pertukaran produk, jasa dan informasi melalui jaringan komputer. E commerce merupakan bagian dari e-business, di mana cakupan e-business lebih luas, tidak hanya sekedar perniagaan tetapi mencakup juga pengkolaborasian mitra bisnis, pelayanan nasabah, lowongan

pekerjaan dll. Selain teknologi jaringan www, e-commerce juga memerlukan teknologi basis data atau pangkalan data (database), e-surat atau surat elektronik (e-mail), dan bentuk teknologi non komputer yang lain seperti halnya sistem pengiriman barang, dan alat pembayaran untuk *E-commerce* ini (Unnes, 2020).

#### Web

Menurut Web adalah suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep *hyperlink*, yang memudahkan surfer (sebutan para pemakai komputer yang melakukan browsing atau penelusuran informasi melalui internet) (Fristian, 2018)

### **PHP**

PHP adalah kependekan dari PHP: Hyper Text Preprocessor (rekursif, mengikuti gaya penamaan di \*nix) ,merupakan bahasa utama script server-side yang disisipkan pada HTML yang dijalankan di server, dan juga bisa digunakan untuk membuat aplikasi desktop(Tazkia, 2019)

### MySQL

Merupakan *software* yang tergolong database *server* dan bersifat *Open Source*. *Open Source* menyatakan bahwa *software* ini dilengkapi dengan *source code* (kode yang dipakai untuk membuat MySQL), selain tentu saja bentuk *executable* atau kode yang dapat dijalankan secara

P-ISSN: 2809-0381 E-ISSN: 2809-1590

langsung dalam sistem operasi, dan bisa diperoleh dengan cara mengunduh di Internet secara gratis (Alatas, 2013).

### 3. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengembangan sistem SDLC (Sistem Development Life Cycle). Metode perancangan ini menghasilkan dan menguji keberhasilan aplikasi

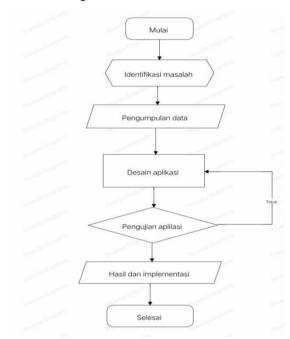
# Alat dan bahan penelitian

Alat yang digunkan pada penelitian ini dibedakan menjadi 2, yaitu perangkat keras (processor : Intel(R) Core(TM), Page file: 4996MB used, 902 avalable, Memory : 4098MB RAM, Hardisk : 1 Tera) dan perangkat lunak Xampp : Web server, Php : Web programing, MySQL : Database, Android studio : Text editor, Windows 10 pro 64-bit : Operating system, OS android : Android lollipop. Bahan yang digunakan untuk penelitian adalah tanaman hias seperti lili paris, Begonia, Pucuk merah dan lain-lainnya.

### Metode pengujian

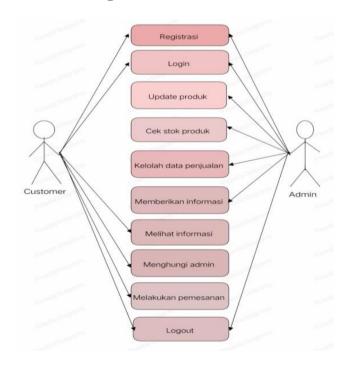
Metode pengujian yang digunakan adalah Black Box Testing berpusat pada cara fungsionalitas dari perangkat lunak. Pengujian aplikasi memberikan gambaran kondisi digunakan atas yang dalam mendeteksi beberapa masalah vaitu kekeliruan berkaitan dengan fungsi aplikasi, kekeliruan pada tampilan aplikasi.

# Flowchart penelitian



Gambar 1. Flowchart Penelitian

#### **Use Case Diagram**



Gambar 2. *Use Case* Diagram Sumber: Data Peneliti, 2021

P-ISSN: 2809-0381 E-ISSN: 2809-1590

### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### **Desain sistem**

Tahapan desain adalah tahapan mengubah kebutuhan yang masih berupa konsep menjadi spesifikasi sistem yang ril.



Gambar 3. Desain Sistem

### Tampilan Aplikasi

Tampilan aplikasi pelayanan *e-commerce* tanaman hias bebasis web:

a. Tampilan daftar member

Menampilkan proses menjadi member aplikasi dengan mengisi beberapa data, mulai dari nama lengkap, *username*, *password*, nomor hp dan alamat.



**Gambar 4.** Tampilan Daftar Member Sumber: Data Peneliti, 2021

b. Tampilan proses login.

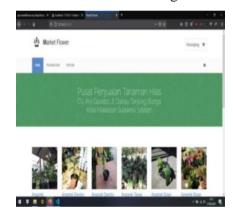
Menampilkan proses login untuk pengguna.



**Gambar 5.** Tampilan Proses Login Sumber: Data Peneliti, 2021

c. Tampilan halaman home.

Menampilakan semua jenis tanaman hias beserta nama dan harga.



**Gambar 6.** Tampilan Menu Home Sumber: Data Peneliti, 2021

d. Tampilan detail tanaman yang dipilih.
 Menampilkan detail tanaman yang dipilih untuk di masukkan di keranjang pesanan.



**Gambar 7.** Tampilan Detail Tananam Sumber: Data Peneliti, 2021

P-ISSN: 2809-0381 E-ISSN: 2809-1590

e. Tampilan pemesanan tanaman.

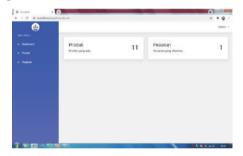
Menampilkan proses pemesanan tanaman dengan mengisi alamat dan jenis pembayaran.



**Gambar 8.** Tampilan Pesanan Tanaman Sumber: Data Peneliti, 2021

f. Tampilan dashboard.

Menampilkan update produk dan pesanan masuk.



**Gambar 9.** Tampilan Dashboard Sumber: Data Peneliti, 2021

g. Tampilan input tanaman.

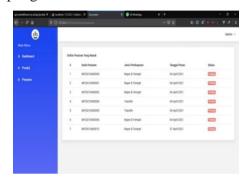
Menampilkan proses untuk menginput tanaman.



**Gambar 10.** Tampilan Input Tanaman Sumber: Data Peneliti. 2021

h. Tampilan pesanan masuk.

Menampilkan semua pesanan yang masuk, kemudian dilakukan konfirmasi pengiriman.



**Gambar 11.** Tampilan Pesanan Masuk Sumber: Data Peneliti, 2021

#### Peneliti terdahulu

Menurut peneliti terdahulu Muhyiddin Zainul Arifin dkk, tentang Rancang Bangun E-Commerce Pandukria Berbasis Framework Codeigniter, aplikasi mewadahi mampu semua produk berbahan baku pandan duri dari produk kerajian UKM Kria binaan sehingga diharapkan akan mempercepat transaksi antara pengrajin dan pembeli (Arifin et al., 2019)

Menurut Sri Haryanti dan Tri Irianto Rancang Bangun Sistem Informasi *E-Commerce* Untuk Usaha *Fashion*, aplikasi ini dapat membantu pihak vendor untuk mempromosikan hasil produk tanaman hias untuk lebih mempermudah dalam pengelolaan *E-commerce* yang dimiliki. juga dapat membantu pihak konsumen yang ingin mendapatkan informasi dan



P-ISSN: 2809-0381 E-ISSN: 2809-1590

memesan produk tanpa harus langsung ke toko serta mengetahui perkembangan stok koleksi terbaru dan tren pakaian tanpa harus menghubungi vendor via sms / telepon (Haryanti, 2010)

### 5. KESIMPULAN

hasil perancangan aplikasi ini, peneliti mengambil kesimpulan bahwa setelah dilakukan perancangan aplikasi pelayanan *E-Commerce* tanaman hias berbasis web, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- Penerapan aplikasi penjualan tanaman hias ini dapat membantu pemilik toko untuk melayani pelanggan secara optimal dengan cara memberikan informasi kepada pelanggan detail dan pemesanan tanaman hias yang ada dalam aplikasi.
- 2. Aplikasi ini pemilik toko dapat langsung melayani permintaan dari.
- 3. Penerapan aplikasi ini memudahkan pelanggan membeli tanaman hias tanpa datang langsung di toko dan barang akan diantarkan di tempat tujuan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Nurhadi, I. (2015). Perancangan Aplikasi Kesehatan Ibu Dan Anak (KIA) Berbasis Android. *Jurnal Ilmiah Media Processor*, 10(2), 570– 581.
- Alatas, A. Z. (2013). Rancang Bangun Dan Implementasi Aplikasi Mobile

- Commerce Berbasis Android Di Toko Batik Qonita Pekalongan.
- Arifin, M. Z., Alfaris, H. B. I., Sufaidah, S., & Sifaunajah, A. (2019). Rancang bangun E-commerce pandukria berbasis framework codeigniter. *SAINTEKBU*, 11(1), 1–11.
- Fristian, E. (2018). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Gerai Tanaman Hias. *Repository Universitas Bina Sarana Informatika*, 1–64
- Haryanti, S. (2010). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Commerce Untuk Usaha Fashion Studi Kasus Omah Mode Kudus. *Speed-Sentra Penelitian Engineering Dan Edukasi*, 3(1).
- Maarif, Vadlya, Hidayat Muhammad Nur, W. R. (2018). Aplikasi Pembelajaran Ilmu Tajwid Berbasis Android. *Evolusi: Jurnal Sains Dan Manajemen*, 6(1), 91–100. https://doi.org/10.31294/evolusi.v6i1. 3586
- Saputra, D., Ishak, R., & Setiaji, S. (2019).

  Perancangan Website E-Commerce
  Sebagai Media Penjualan Miniatur
  Bus. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 4(12), 87–103.
- Subani, M., Ramadhan, I., Sumarno, S., & Putra, A. S. (2021). Perkembangan Internet of Think (IOT) dan Instalasi Komputer Terhadap Perkembangan Kota Pintar di Ibukota Dki Jakarta. *IKRA-ITH INFORMATIKA: Jurnal Komputer Dan Informatika*, 5(1), 88–93.
- Tazkia, Z. Z. (2019). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Laporan Keuangan Laba Rugi pada Restoran Eatboss Dengan Menggunakan PHP dan MySQL. Is The Best Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise This Is Link for OJS Us, 4(1), 426–440. https://doi.org/10.34010/aisthebest.v4 i1.1831



P-ISSN: 2809-0381 E-ISSN: 2809-1590

Unnes, S. (2020). Android Pada Usaha Perbaikan Laptop.

Yaqin, M. S. A. (2016). Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB. *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(1), 9.