

Aplikasi *Mobile Banking* Dalam Transaksi Pada PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Tulung Selapan

Dela Putri Utami

Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah STEBIS IGM Palembang

Email: delaputri@student.stebisigm.ac.id

Abstract

This article discusses the Mobile Banking Application in Transactions at PT. Bank Sumsel Babel Sub-Branch Tulung Selapan with the aim of knowing how the Mobile Banking application in transactions at PT. Bank Sumsel Babel Sub-Branch Tulung Selapan. The method used is qualitative research with a field database or often called field research. Data analysis used qualitative analysis methods. The results of this article explain that Mobile Banking is very useful for users and when it was first launched, it has never experienced a crime case. Apart from that, Bank Sumsel Babel minimizes risk by providing safe tips to customers in using it.

Keywords: *Application, Mobile Banking, Transaction, Bank Sumsel Babel*

Abstrak

Artikel ini membahas tentang Aplikasi Mobile Banking Dalam Transaksi Pada PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Tulung Selapan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana aplikasi Mobile Banking Dalam Transaksi Pada PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Tulung Selapan. Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan basis data lapangan atau sering disebut juga penelitian lapangan (*field research*). Analisis data menggunakan metode analisa kualitatif. Hasil artikel ini memperlihatkan bahwa *Mobile Banking* sangat bermanfaat bagi pengguna dan sejak pertama kali di luncurkan belum pernah mengalami kasus kejahatan selain itu, Bank Sumsel Babel menimalisir resiko dengan memberikan tips-tips aman pada nasabah dalam penggunaannya.

Kata Kunci: *Aplikasi, Mobile Banking, Transaksi, Bank Sumsel Babel*

Pendahuluan

Perbankan merupakan salah satu sector ekonomi yang sangat penting peranya dalam perkembangan ekonomi indonesia. Bank memiliki fungsi utama sebagai penghimpun dan penyalur dana masyarakat, yang bertujuan untuk menunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam meningkatkan

pemerataan pembangunan dan hasil-hasilnya, serta pertumbuhan perekonomian stabilitas nasional kearah peningkatan taraf hidup rakyat banyak (Aravik & Hamzani, 2021). Banyaknya pertumbuhan bank-bank di Indonesia menjadikan adanya persaingan yang ketat dalam mendapatkan nasabah.

PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatra selatan dan Bangka Belitung yang merupakan badan hukum Bank Sumsel Babel sebelumnya adalah Bank Sumsel Babel adalah suatu bank daerah yang saham terbesarnya dimiliki oleh pemerintahan daerah Sumatra Selatan dan Bangka Belitung. Bank Sumsel Babel ini merupakan salah satu Bank daerah yang berkembang di Indonesia, terbukti dengan banyaknya penghargaan dan penilaian dari berbagai lembaga hasil audit 2001 oleh bank Indonesia juga menempatkan Bank Sumsel Babel sebagai bank dengan peringkat kesehatan BK II yang berarti bank yang sehat. Produk dari bank Sumsel Babel antara lain praduk investasi depati, tabungan PERSIRAH (penegak potensi daerah), pengiriman uang dengan Westren Union, kartu debit, transaksi ekspor impor, layanan-layanan ATM seperti tarik tunai, pembelian pulsa dan lain-lain.

Mobile Banking salah satu layanan yang di sediakan oleh bank Sumsel Babel untuk melekukan berbagai transaksi perbankan melalui berbagai fitur yang ada pada posel pintar (Smartphone). Selintas layanan Mobile Banking ini serupa dengan layanan sms banking, namun pada kenyataannya Mobile Banking memiliki lebih banyak fitur dibandingkan dengan *sms Banking*. Apabila menggunakan layanan sms banking, transaksi hanya dapat dilakukan menggunakan pesan singkat (SMS), maka dengan menggunakan layanan Mobile Banking anda dapat menggunakan fitur lain yang sangat canggih. Namun untuk mengakses layanan *Mobile Banking* nasabah harus memiliki akun untuk dapat mengaksesnya dengan cara menyiapkan buku tabungan, kartu ATM dan e-KTP maka layanan Mobile Banking dapat di akses oleh nasabah tanpa batas waktu. Oleh karena itu penulis tertarik untuk menjadikan topik di atas sebagai bahan penelitian dengan judul “Aplikasi Mobile Banking Dalam Transaksi Pada PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Tulung Selapan”.

Landasan Teori

1. Pengertian *Mobile Banking*

Mobile Banking atau yang lebih dikenal dengan *Mbanking* merupakan sebuah fasilitas atau layanan perbankan menggunakan alat komunikasi bergerak seperti *Hanphone*, dengan penyediaan fasilitas untuk berttansaksi perbankan melalui aplikasi pada *Hanphone*. Dengan adanya *Hanphone* dan layanan *Mobile Banking*, transaksi perbankan yang biasanya dilakukan secara manual, artinya kegiatan yang seblumnya dilakukan nasabah dengan mendatangi bank, kini dapat dilakukan tanpa harus mngunjungi gerai bank, hanya dengan menggunakan *Hanphone* nasabah dapat menghemat waktu dan biaya. Layanan *Mobile Banking* memberikan kemudahan kepada para nasabah

untuk melakukan transaksi perbankan seperti cek saldo, transfer antar rekening. Pembayaran tagihan, isi pulsa, dan lain-lain (Tirtana & Sari, 2014).

2. Pengertian Aplikasi

Aplikasi dapat diartikan sebagai suatu program berbentuk perangkat lunak yang berjalan pada suatu sistem tertentu yang berguna untuk membantu berbagai kegiatan yang dilakukan oleh manusia. Menurut Ali Zaki dan *Smitdev community*, aplikasi merupakan komponen yang bermanfaat sebagai media untuk menjalankan pengelolaan data ataupun berbagai kegiatan lainnya seperti pembuatan ataupun pengolahan dokumen dan file. Sedangkan Sri Widianti menyatakan bahwa aplikasi merupakan sebuah *software* (perangkat lunak) pada sebuah sistem yang dipakai untuk mengolah berbagai macam data sehingga menjadisebuah informasi yang bermanfaat untuk penggunaanya dan juga sistem yang berkitan. Sementara Hengky W. Pramana memahami bahwa aplikasi adalah satu unit perangkat lunak yang sengaja di buat untuk memenuhi kebutuhan akan berbagai aktivitas ataupun pekerjaan, seperti sktivitas perniagaan, periklanan, pelayanan masyarakat, *game*, dan berbagai aktivitas lainnya yang dilakukan oleh manusia (Huda & Priyatna, 2019).

3. Pengertian Transaksi

Transaksi merupakan suatu kegiatan yang dilakukan seseorang yang menimbulkan perubahan terhadap harta tau keuangan yang dimiliki baik itu bertambah atau berkurang atau suatu kejadian yang dapat memengaruhi situasi keuangan (Hery, 2015). Misalnya menjual harta, membeli barang, membayar hutang, serta membayar berbagai macam biaya untuk memenuhi kebutuhan hidup. Transaksi dibagi menjadi tiga macam yaitu: *Pertama*, Transaksi administrasi, yakni suatu kegiatan untuk mencatat perubahan keuangan seseorang atau organisasi yang dilakukan secara teliti serta menggunakan metode-metode tertentu. Administrasi ditunjukan agar hasil pencatatan dapat dikomunikasikan kepada pihak lainya. *Kedua*, Transaksi keuangan, yaitu sebuah kegiatan ekonomi yang bisa diukur dengan satuan usng tertentu, yang dapat mengubah posisi keuangan perusahaan tersebut. *Ketiga*, Transaksi bisnis, yaitu kegiatan ekonomi dari suatu bisnis yang secara langsung mempengaruhi kondisi keuangan bisnis tersebut. Dalam mendefinisikan status dalam bisnis kita dapat menggunakan transaksi bisnis.

4. Fitur-Fitur Yang Ditawarkan Oleh Aplikasi *Mobile Banking* Pada Bank Sumsel Babel.

- a. Informasi saldo.
- b. Informasi riwayat transaksi
- c. Transfer ke sesama Bank Sumsel Babel

- d. Transfer ke sesama Bank Sumsel Babel melalui QR Code
- e. Transfer antar Bank
- f. Pembayaran membuat melalui QR Code
- g. Pembelian voucer
- h. Cek saldo uang elektronik BSB cash
- i. Informasi berita lainnya

Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan metode penelitian kualitatif. Metodologi kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku dapat diamati. Pendekatan ini diarahkan pada latar dan individu tersebut secara utuh (Suharsaputra, 2014) dengan berbasis pada data lapangan atau sering disebut juga penelitian lapangan (*field research*). Sedangkan jenis penelitiannya adalah deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci dengan teknik pengumpulan data dilakukan secara trigulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi (Sugiyono, 2018). Pengumpulan datanya melalui observasi, interview dan dokumentasi. Sedangkan analisis data menggunakan metode analisa kualitatif, artinya penelitian ini dapat menghasilkan data deskriptif yang berupa kata-kata tertulis atau lisan dari individu dan perilaku yang dapat diamati (Moelong, 2016).

Hasil dan Pembahasan

1. Selayang Pandang Bank Sumsel Babel CAPEM Tulung Selapan

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatra selatan dan Bangka Belitung didirikan pada tanggal 06 November 1957 dengan nama PT Pembangunan Sumatra Selatan yang didirikan berdasarkan:

- a. Keputusan panglima ketua penguasa perang daerah Sriwijaya tingkat I Sumatra Selatan nomor 123/spp/58 tanggal 10 April 1958 dengan berlaku surut mulai tanggal 06 November 1957.
- b. Akta notaris Tan Thong Khe nomor 54 tanggal 29 September 1958 dengan izin menteri kehakiman No.J.A5/44/16 tanggal 11 Mei 1959.
- c. Izin usaha Bank dari menteri keuangan nomor 47629/UM II tanggal 18 April 1959.

Selanjutnya dengan diberlakukannya undang-undang nomor 13 tahun 1962 tentang Bank pembangunan daerah, maka terhitung sejak tahun 1962, secara resmi seluruh kegiatan PT. Bank pembangunan Sumatra Selatan menjadi milik pemerintah daerah provinsi Sumatra selatan dengan status badan hukum perusahaan daerah berdasarkan peraturan daerah nomor 11/DPRDGR tingkat I

Sumatra selatan.

Dengan izin usaha yang dikeluarkan oleh Menteri urusan Bank central/gubernur Bank Indonesia nomor 2/kep/MUBS/G/63 tanggal 27 Februari 1963. Setelah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir sejak diberlakukannya undang-undang nomor 7 tahun 1992 tentang perbankan dan sesuai dengan perda No.6 tahun 2000 tanggal 19 Mei 2000, Bank Sumsel mengubah bentuk badan hukum dari perusahaan daerah menjadi perusahaan persero terbatas dengan akta pendirian nomor 20 tanggal 25 November 2000 dan persetujuan depati Gubernur Bank Indonesia No.3/2KEP.DpG/20001 tanggal 24 September 2001. Perubahan adab hukum tersebut terhitung tanggal 01 Oktober 2001, dengan berbagai perubahan yang mendasar dan menyeluruh tersebut agar Bank Sumsel lebih professional dan mampu bersaing pada era ekonomi daerah. Berdasarkan peryantaan keputusan pemegang saham diluar rapat PT.Bank pembangunan daerah Sumatra Selatan nomor 2 tanggal 03 November 2009 dan pengesahan menteri hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia nomor: AHU-56914.AH.01.02 tahun 2009 tanggal 20 November 2009, maka Bank Sumsel berubah nama menjadi Bank Sumsel Babel.

Pada tanggal 27 November 2007 Bank Sumsel Babel Cabang pembantu Tulung Selapan di dirikan bertempat di jalan nomor 1 pasar lama No.80 Tulung Selapan Ilir. Dan pada tanggal 14 Maret 2008 Bank Sumsel Babel Cabang pembantu Tulung Selapan diresmikan oleh bupati Ogan Komering Ilir Ir.H Ishak Mekki, MM. Serta disaksikan oleh seluruh masyarakat Tulung Selapan. Sedangkan pemimpin Bank Sumsel Babel Cabang pembantu Tulung Selapan pertama kali dipimpin oleh bapak Arsi Rada Putra, SH. Yang kedua dipimpin oleh bapak Arsyad Mansyur. Dan yang ketiga dipimpin oleh bapak M. Muslimin dan yang selanjutnya atau dipimpin oleh bapak Kurniawan Akbar Tafdila, dan sekarang dipimpin oleh bapak Oscar Median.

2. Cara Aktifasi Aplikasi BSB Mobile Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Tulung Selapan.

Bank Sumsel Babel *Mobile* adalah layanan *Mobile Banking* dari Bank Sumsel Babel yang dapat di akses langsung oleh nasabah melalui aplikasi *Hanphone* atau tablet berbasis android dan IOS menggunakan jaringan internet untuk melakukan trasaksi finansial dan non-finansial. Adapun prosedur adalah sebagai berikut:

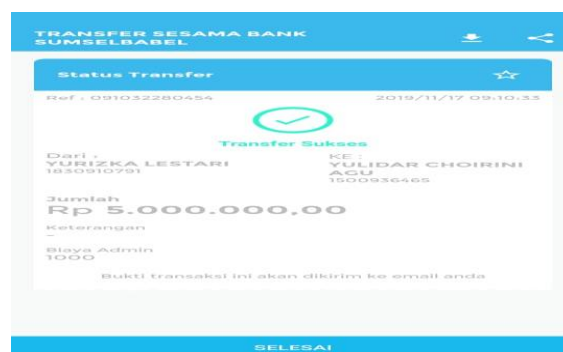
- a. Tahap pertama yang harus di lakukan ialah mendaftarkan nomor *hanphone* melalui Bank (dilakukan oleh pihak bank).
- b. Yang kedua adalah mendaftarkan *Mobile Banking* nasabah di sistem perbankan melalui aplikasi Mozila (dilakukan oleh pihak bank).
- c. Kemudian dilanjutkan dengan aktivasi mandiri pada Bank Sumsel Babel *Mobile*. Cara membuat akun dan aktivasi Bank Sumsel Babel *Mobile*, yaitu:
(1) Mendaftar layanan fasilitas ke Bank Sumsel Babel terdekat (siapkan

buku tabungan, kartu ATM dan e-KTP); (2) Dowload aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* (google play untuk android, atau *App Store* untuk *hanphone* berbasis iOS); (3) Lakukan aktivasi mandiri melalui aktivasi; (4) Klik menu aktivasi pada halaman utama aplikasi; (5) Input nomor rekening atau nomor kartu ATM; (6) Buat 8 karakter ID pengguna baru dan kata sandi baru; (7) Buat 6 digit angka MPIN.

Setelah melakukan aktivasi maka Bank Sumsel Babel *Mobile* siap untuk digunakan.

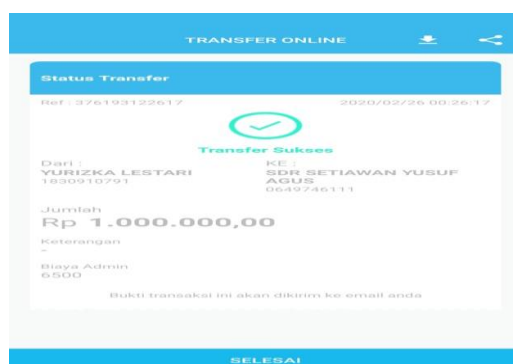
- 1) Informasi saldo, informasi saldo akan secara otomatis tampil di menu akun anda.
- 2) Informasi riwayat trasaksi, jika ingin melihat lebih detail riwayat trasaksi anda langsung saja klik saldo lalu akan muncul biaya-biaya pengeluaran saldo anda.
- 3) Transfer ke sesama Bank Sumsel Babel. Adapun tahapannya adalah; *Pertama, Tahap Pertama*, masuk ke akun, masukan ID pengguna dan kata sandi, klik pengaturan dilanjutkan dengan kelola rekening tujuan, lalu registrasi rekening baru (masukkan rekening dan nama pemilik rekening yang dituju, pilih lanjut), kemudian akan muncul perintah untuk memeriksa kembali ke rekening agar tidak terjadinya kesalahan dalam pengiriman, setelah itu pilih lanjut, setelah itu Bank Sumsel Babel akan mengirimkan OTP via SMS, lalu masukan 6 digit kode OTP yang telah dikirimkan di ponsel tadi dan ketik MPIN untuk melanjutkan (klik lanjut). Jika semua telah dilakukan maka akan muncul tanda centang yang berarti bahwa rekening yang ingin di transfer telah terdaftar di akun *Mobile Banking* anda.

Kedua, tahap kedua ialah pilih menu trasaksi, pilih transfer, pilih tipe transfer sesama Bank Sumsel Babel, pilih rekening sumber untuk melakukan trasaksi, masukan nominal yang ingin ditransfer (pilih lanjut), pilih rekening tujuan (lanjut), tuliskan keterangan transfer anda (pilih lanjut), periksa kembali data sebelum melakukan transfer (pilih lanjut), masukan kode OTP yang telah di kirim oleh Bank Sumsel Babel *Mobile* via SMS dan ketik MPIN anda untuk mengkonfirmasi (pilih lanjut) jika berhasil maka akan muncul gambar tarsaksi sukses.



Gambar transfer sesama bank Sumsel Babel

- 4) Transfer antar bank. Adapun untuk transfer antar bank mempunyai dua tahapan yaitu pendaftaran nomor rekening dan melakukan transaksi. *Tahap Pertama*. Masuk ke akun, masukan ID pengguna dan kata sandi, klik pengaturan dilanjutkan dengan kelola rekening tujuan, lalu registrasi rekening tujuan bank lain dan pilih nama bank untuk rekening yang ingin didaftarkan (masukkan rekening dan nama pemilik rekening yang dituju, pilih lanjut), kemudian akan muncul perintah untuk memeriksa kembali rekening agar tidak terjadi kesalahan dalam pengiriman, setelah itu pilih lanjut, setelah itu pilih lanjut, setelah itu Bank Sumsel Babel akan mengirimkan kode OTP via sms, lalu masukan 6 digit kode OTP yang telah di kirimkan di ponsel tadi dan ketik MPIN untuk melanjutkan (klik lanjut). Jika semua telah di lakukan maka akan muncul tanda centang yang bearti bahwa rekening yang ingin di transfer telah terdaftar di akun *Mobile Banking* anda. *Tahap Kedua*, ialah pilih menu transaksi, pilih transfer, pilih tipe transfer sesama Bank Sumsel Babel, pilih rekening sumber untuk melakukan transaksi, masukan nominal yang ingin ditransfer (pilih lanjut), pilih rekening tujuan (lanjut), tuliskan keterangan transfer anda (pilih lanjut), periksa kembali data sebelum melakukan transfer (pilih lanjut), masukan kode OTP yang telah di kirim oleh Bank Sumsel Babel *Mobile* via sms dan ketik MPIN anda untuk mengkonfirmasi (pilih lanjut) jika berhasil maka akan muncul gambar transfer sukses.



Gambar transfer antar bank

- 5) Trasfer ke sesama Bank Sumsel Babel melalui QR Code.
- Cara mentrasfer melalui QR Code ialah pilih menu transaksi, pilih transfer, pilih QR Code, buat QR Code, pilih rekening sumber untuk melakukan transaksi, masukan jumlah yang ingin anda terima, tulis deskripsi kode QR (keterangan), kemudian akan tampil kode QR yang siap di pindai.
 - Cara menerima melalui QR Code, pilih menu transaksi, pilih transfer, pilih QR Code, setelah itu akan tampil kamera untuk memindai kode batang yang ingin anda terima, kemudian masukan nominal yang ingin di terima

dengan catatan nominal yang di terima harus sama dengan nominal dari pihak yang ingin mentrasfer.

6) Pembayaran Menrchat melalui kode QR Code

Fitur ini hanya bisa di gunakan pada toko yang menyediakan layanan ini. Cara melakukannya sangatlah mudah yaitu pilih menu trasaksi, pilih pembayaran, selanjutnya pilih merchant QR Code, setelah itu pindai di barang yang ingin di beli dan secara otomatis saldo anda akan berkurang sesuai berdasarkan harga yang anda beli.

a. Pembelian voucher

Pilih trasaksi, pilih pembelian, pilih jenis pembelian yang di inginkan, pilih rekening sumber untuk melakukan transaksi, masukkan nomor telepon seluler (lanjut), pilih nominal pada pulsa (lanjut), kemudian akan tampil konfirmasi rekening (lanjut), masukkan OTP yang di kirimkan Bank Sumsel Babel via SMS dan MPIN, kemudian akan muncul tanda *ceklist* yang menandakan bahwa pembelian voucher anda telah berhasil.

b. Cek saldo uang elektronik BSB cash.

c. Informasi berita lainnya.

3. Syarat Dan Ketentuan Layanan Mobile Banking Pada Bank Sumsel Babel

Layanan *Mobile Banking* dari PT Bank Pembangunan Daerah Sumatra Selatan dan Bangka Belitung (Bank Sumsel Babel) yang dapat di akses langsung oleh nasabah Bank Sumsel Babel melalui aplikasi pada *Handpone* menggunakan jaringan internet sesuai ketentuan yang berlaku di Bank Sumsel Babel.

1. Nasabah adalah pemilik rekening di Bank Sumsel Babel yang data pribadinya tercatat dalam sistem pencatatan Bank Sumsel Babel.
2. ID pengguna / *Username*. ID pengguna adalah 8 karakter kombinasi angka (0-9) dan huruf yang terdiri dari huruf kecil (a-z) dan huruf capital (A-Z) yang di buat oleh nasabah secara mandiri melalui aplikasi pada saat pengaktifan layanan Bank Sumsel Babel *Mobile*, yang diperlukan nasabah untuk konfirmasi masuk/login ke aplikasi.
3. Kata sandi / *password*. Adalah 8 karakter kombinasi angka (0-9) dan huruf yang terdiri dari huruf kecil (a-z) dan huruf kapital (A-Z) yang di buat oleh nasabah secara mandiri melalui aplikasi pada saat pengaktifan layanan Bank Sumsel Babel *Mobile* yang diperlukan oleh nasabah untuk konfirmasi masuk / login ke aplikasi.
4. MPIN (*Mobile Personal Identification Number*) adalah 6 digit kombinasi angka (0-9) yang dibuat nasabah secara mandiri melalui aplikasi pada saat penaktifan layanan Bank Sumsel Babel *Mobile* dimana MPIN merupakan nomor indentifikasi pribadi nasabah, bersifat rahasia dan hanya diketahui oleh nasabah untuk melakukan transaksi melalui Bank Sumsel Babel *Mobile*, serta dapat diubah sewaktu-waktu oleh nasabah melalui aplikasi *Mobile Banking* Bank Sumsel Babel.

5. OTP (*One Time Password*) adalah 6 digit kombinasi angka (0-9) yang dihasilkan secara acak oleh aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* yang dikirim ke nomor HP nasabah melalui pesan singkat atau SMS dan digunakan sebagai otoritas atas setiap transaksi layanan *mobile banking* yang dilakukan oleh nasabah.
6. HP (*Hanphone*) adalah perangkat komunikasi seluler dalam bentuk *hanphone* atau telepon seluler berbasis *smartphone* yang dipakai nasabah untuk mengakses aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*, termasuk di dalamnya jaringan operator jasa seluler yang digunakan oleh nasabah.
7. Nomor *Hanphone* (*SIM Card*) adalah nomor telepon seluler nasabah yang terdaftar dan digunakan nasabah untuk bertransaksi menggunakan layanan Bank Sumsel Babel *Mobile*.
8. *Short Message Service* (SMS) merupakan sebuah layanan yang dilaksanakan dengan menggunakan *Hanphone* untuk mengirim atau menerima pesan-pesan pendek.
9. Regrestasi adalah proses pendaftaran layanan *Mobile Banking* yang dilakukan nasabah melalui *Customer Service* dalam rangka pembukaan layanan Bank Sumsel Babel *Mobile*.
10. Aktivasi adalah proses pendaftaran layanan Bank Sumsel Babel *Mobile* yang dilakukan oleh nasabah secara mandiri melalui nomor *Hanphone* (*SIM Card*) yang telah di registrasi pada *Costomer Service*.
11. *Android* adalah sistem operasi Linux yang dikembangkan oleh *Android inc* dengan dukungan dari Google untuk menjalankan *Hanphone* layar sentuh (*smarphone*).
12. IOS adalah sistem operasi untuk *Mobile* yang dikembangkan oleh perusahaan *Apple* dan khusus untuk menjalankan perangkat iPhone, iPad dan iPod yang diciptakan oleh *Apple*.

4. Registrasi Bank Sumsel Babel Mobile

- a. Setiap nasabah tabungan dan giro perorangan Bank Sumsel Babel berha untuk memperoleh dan menggunakan aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*.
- b. Untuk dapat menggunakan aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*, maka nasabah wajib:
 - 1) Memiliki nomor *Hanphone* aktif dan terdaftar pada sistem Bank Sumsel Babel.
 - 2). Melakukan registrasi di kantor cabang Bank Sumsel Babel terdekat dengan membawa buku tabungan atau kartu ATM/Debit dan e-KTP atau KK.
 - 3). Melakukan instalasi aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* Pada *Hanphone*, yaitu melalui Google Play untuk pengguna *Hanphone* berbasis Android, atau melalui App Store untuk pengguna *Hanphone* berbasis IOS.
 - 4). Memasang nomor *Hanphone* yang telah terdaftar pada slot SIM utama atau pertama pada *Hanphone* (jika *Hanphone* menggunakan dual SIM).

5). Serta melakukan aktivasi secara mandiri melalui aplikasi.

5. Ketentuan Penggunaan

- a. Proses aktivasi Bank Sumsel Babel *Mobile* hanya dapat dilakukan pada *Hanphone* dengan *SIM Card* yang terdaftar pada slot SIM utama atau pertama pada *Hanphone* (jika *Hanphone* menggunakan dual SIM).
- b. Saat proses registrasi dan aktivasi, nasabah harus mempunyai pulsa yang mencukupi pada nomor *Hanphone* terdaftar untuk biaya SMS, serta memiliki kouta atau paket data internet.
- c. Satu nomor *Hanphone* dapat didaftarkan untuk satu akun layanan Bank Sumsel Babel *Mobile*.
- d. Satu akun layanan Bank Sumsel Babel *Mobile* dapat digunakan untuk lebih dari satu rekening dengan pemilik yang sama.
- e. Pada saat bertransaksi menggunakan aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*, nasabah harus mengisi semua data yang dibutuhkan untuk setiap transaksi secara benar dan lengkap.
- f. Sebagai tanda persetujuan, nasabah wajib memasukkan MPIN dan OTP pada saat melakukan transaksi finansial dan transaksi lainnya yang ditentukan oleh Bank Sumsel Babel melalui aplikasi.
- g. Setiap instruksi dari nasabah melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* yang tersimpan didalam *Core Banking* Bank Sumsel Babel merupakan data yang benar dan mengikat nasabah, serta merupakan bukti yang sah atas instruksi dari nasabah kepada Bank Sumsel Babel untuk melakukan transaksi yang dimaksud, kecuali nasabah dapat membuktikan sebaliknya.
- h. Bank Sumsel Babel menerima dan menjalankan setiap instruksi dari nasabah melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* sebagai instruksi dari nasabah melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* sebagai instruksi yang sah berdasarkan penggunaan nomor *Hanphone*, MPIN dan OTP.
- i. Segala transaksi yang telah diinstruksikan oleh nasabah kepada Bank Sumsel Babel melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* tidak dapat dibatalkan dengan alasan apapun.
- j. Untuk setiap transaksi finansial yang berhasil dilakukan oleh Bank Sumsel Babel *Mobile*, nasabah akan mendapatkan bukti transaksi berupa *screenshot* keberhasilan transaksi dan laporan melalui surat elektronik/email, sebagai bukti bahwa transaksi tersebut telah dijalankan oleh Bank Sumsel Babel.
- k. Bank Sumsel Babel berhak untuk tidak melaksanakan instruksi dari nasabah melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*, jika saldo rekening nasabah tidak mencukupi untuk melakukan transaksi yang bersangkutan atau rekening nasabah dalam kondisi diblokir.
- l. Nasabah wajib dan bertanggung jawab untuk memastikan ketepatan dan kelengkapan instruksi transaksi melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*. Bank Sumsel Babel tidak bertanggung jawab terhadap segala akibat apapun

yang timbul karena ketidak lengkapan, ketidak jelasan data, atau ketidak tepatan instruksi dari nasabah.

- m. Nasabah menyetujui dan mengakui keabsahan, kebenaran, atau keaslian bukti instruksi dan komunikasi yang dikirim secara elektronik oleh Bank Sumsel Babel, termasuk dokumen dalam bentuk catatan komputer atau bukti transaksi yang dijalankan oleh Bank Sumsel Babel, hasil *print out* komputer, salinan atau bentuk penyimpanan informasi yang lain yang terdapat pada Bank Sumsel Babel semua sarana dan atau dokumen tersebut merupakan satu-satunya alat bukti yang sah dan mengikat atas transaksi-transaksi perbankan yang dilakukan oleh nasabah melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*, kecuali nasabah dapat membuktikan sebaliknya.
- n. Dengan melakukan transaksi melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*, nasabah mengakui semua komunikasi dan instruksi dari nasabah yang diterima Bank Sumsel Babel akan diperlakukan sebagai alat bukti yang sah meskipun dokumen tidak di tanda tangani oleh nasabah dan Bank Sumsel Babel.
- o. Bank Sumsel Babel memberlakukan limit transaksi harian untuk transaksi finansial melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*.
- p. Operator seluler berhak mengenakan biaya kepada nasabah untuk setiap transaksi, baik yang berhasil maupun yang tidak berhasil.
- q. Kerugian yang ditimbulkan atas kesalahan dan kelalaian nasabah atas penggunaan layanan Bank Sumsel Babel *Mobile* sepenuhnya merupakan tanggung jawab nasabah dan Bank tidak berkewajiban untuk memberikan ganti rugi.
- r. Kerugian yang setelah diinvestigasi merupakan kesalahan internal Bank maka Bank akan menggantikan seluruh kerugian Yang di timbulkan.

6. ID Pengguna, Kata Sandi, MPIN, OTP, Dan Kewajiban Nasabah.

- a. Kata sandi dan MPIN hanya boleh digunakan oleh nasabah yang bersangkutan.
- b. Nasabah wajib menrahasiakan MPIN dan kata sandi dengan cara:
 - 1) Tidak memberitahuakan MPIN dan kata sandi kepada orang lain termasuk kepada orang terdekat nasabah.
 - 2) Tidak menyimpan MPIN kata sandi pada *hanphone*, benda-benda lainnya atau sarana apa pun lainnya yang memungkinkan MPIN dan kata sandi di ketahui oleh orang lain.
 - 3) Berhati-hati menggunkan MPIN dan kata sandi agar terlihat oleh orang lain.
 - 4) Tidak menggunakan nomor *hanphone*, MPIN, atau yang mudah di terka seperti tanggal lahir atau kombinasi dan nomor telepon.
- c. Untuk keamanan nasabah, maka:
 - 1) OTP berlaku maksimum 5 menit.

- 2) Nasabah tidak di perkenankan login dengan akun Bank Sumsel Babel *Mobile* yang sama pada *Hanphone* berbeda.
- 3) Nasabah di batasi untuk input salah ID pengguna, kata sandi, MPIN, OTP maksimum sebanyak 3 (tiga) kali, jika telah melebihi batas maksimum kesalahan maka akun otomatis terblokir.
- d. Segala penyalahgunaan MPIN dan kata sandi merupakan tanggung jawab nasabah sepenuhnya, nasabah dengan ini membebaskan Bank Sumsel Babel dari segala tuntutan yang mungkin timbul, baik dari pihak lain, maupun nasabah sendiri sebagai akibat penyalahgunaan MPIN dan kata sandi.
- e. Penggunaan MPIN dan kata sandi pada aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang di tandatangani oleh nasabah.
- f. Nasabah setiap saat dapat mengubah MPIN dan kata sandi melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*.
- g. Apabila SIM card atau *Hanphone* milik nasabah hilang ataupun di curi atau di pindah tangankan kepada pihak lain, nasabah harus memberitahuakan hal tersebut kepada cabang, cabang pembantu, kas Bank Sumsel Babel terdekat atau melalui *call center* 1500711 untuk di lakukan pemblokiran. Segala instuksi trasaksi berdasarkan penggunaan nomor *Hanphone*, MPIN dan kata sandi yang terjadi sebelum pemberitahuan dari nasabah kepada pihak Bank Sumsel Babel merupakan tanggung jawab nasabah sepenuhnya.

7. Pemblokiran Akun Bank Sumsel Babel *Mobile Banking*.

- a. Pemblokiran layanan Bank Sumsel Babel *Mobile* dapat di lakukan:
 - 1) Atas permintaan nasabah.
 - 2) Oleh sistem karena nasabah melakukan kesalahan penginputan MPIN dan kata sandi (*password*) sebanyak 3 (tiga) kali.
- b. Nasabah dapat melakukan pemblokiran Bank Sumsel Babel *Mobile* melalui *call center* di nomor 1500711 atau melalui petugas *customer service* di kantor cabang, cabang pembantu bank kas terdekat.
- c. Untuk membuka blokir atau mengaktifkan kembali akun Bank Sumsel Babel *Mobile*, nasabah dapat mendatangi *customer service* di kantor cabang, cabang pembantu dan kas terdekat serta melakukan aktivasi ulang melalui aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile*.

8. Biaya-biaya.

- a. Biaya administrasi bulanan gratis
- b. Biaya informasi salso gratis
- c. Biaya penerimaan OTP gratis
- d. Biaya pembayaran merchant melalui QR Code gratis
- e. Biaya TOP UP BSB gratis
- f. Biaya transfer antar Bank Sumsel Babel Rp 1.000,- / trasaksi

- g. Biaya transfer antar Bank Sumsel Babel melalui QR Code Rp 1.000,- / transaksi
- h. Biaya transfer antar Bank Rp 6.500,- / transaksi
- i. Limit pembayaran merchant melalui QR Code Rp 100,000,000,- / hari
- j. Limit TOP UP BSB Cash RP 25,000,000,- / hari

9. Force Majeure

Dalam hal Bank Sumsel Babel tidak dapat melakukan instruksi dari nasabah, baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau hal-hal di luar kekuasaan atau kemampuan Bank Sumsel Babel, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, peralatan atau sistem atau transmisi dalam keadaan tidak berfungsi, terjadinya gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, adanya kebijakan pemerintah yang melarang Bank Sumsel Babel memberikan layanan, serta kejadian-kejadian atau hal-hal lain di luar kekuasaan atau kemampuan Bank Sumsel Babel, maka nasabah dengan ini membebaskan Bank Sumsel Babel dari segala macam tuntutan apa pun dan dalam bentuk apapun.

10. Aturan Lain

- a. Jika nasabah menghadapi permasalahan yang berkaitan dengan SIM Card, jaringan operator seluler, jaringan internet pada *Hanphone*, tagihan penggunaan dari operator seluler, biaya SMS, dan *Value added service* operator seluler, maka nasabah harus menghubungi operator seluler yang bersangkutan untuk mengatasinya.
- b. Bank Sumsel Babel dapat mengubah syarat dan ketentuan penggunaan aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* ini setiap saat dengan pemberitahuan kepada nasabah melalui sarana informasi yang di anggap bank baik.
- c. Nasabah dengan ini menyatakan tunduk pada syarat dan ketentuan aplikasi Bank Sumsel Babel *Mobile* beserta peraturan-peraturan yang berlaku di Bank Sumsel Babel, termasuk setiap perubahannya, yang akan di beritahukan oleh Bank Sumsel Babel kepada nasabah melalui sarana informasi yang di anggap bank baik.

Simpulan

Dari uraian yang disampaikan di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa Bank Sumsel Babel *Mobile Banking* sangat bermanfaat bagi pengguna dan sejak pertama kali di luncurkan belum pernah mengalami kasus kejahatan selain itu, Bank Sumsel Babel menimalisir resiko dengan memberikan tips-tips aman pada nasabah dalam penggunaan Bank Sumsel Babel *Mobile* yaitu diantaranya dengan menjaga informasi rahasia akun bank, menghindari mengunduh software palsu pada *application store*, waspada terhadap e-mail, SMS dan telepon yang tidak di kenal, meng hubungi *customer service* bank jika terjadi kejangalan pada rekening, mengkonfirmasi penerima uang dan rutin mengecek rekening nasabah. Dimana

rata-rata nasabah menganggap *M-banking* yang digunakan selama ini mudah di akses dan di gunakan oleh nasabah. Hal ini karena kemudahan menu-menu di dalam telepon seluler yang mudah di praktikkan. Dengan menggunakan telepon seluler yang memadai nasabah dapat dengan mudah mengakses dan menggunakan Bank Sumsel Babel *Mobile Banking*.

Daftar Pustaka

- Aravik, H., & Hamzani, A. I. (2021). *Etika Perbankan Syariah: Teori dan Implementasi*. Deepublish.
- Hery. (2015). *Analisis Laporan Keuangan*. Center For Academic Publishing Service.
- Huda, B., & Priyatna, B. (2019). Penggunaan Aplikasi Content Manajement System (CMS) Untuk. *Systematics*, 1(2), 81–88.
- Moelong, J. L. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (27th ed.). Alfabeta.
- Suharsaputra, U. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*. Refika Aditama.
- Tirtana, I., & Sari, S. P. (2014). Analisis Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan dan Kepercayaan terhadap Penggunaan Mobile Banking. *Seminar Nasional Dan Call For Paper Program Studi Akuntansi FEB-UMS ISBN : 978-602-70429-2-6*.

Sumber Internet

- <https;www.banksumselbabel.com/produk?ID=75>
- <https://www.seputarpengertian.co.id/2017/11/pengertian-e-banking-manfaatjenislayananpenerapanhambatancontoh.html>
- <hhttps://jobdeskhambers.blogspot.com/2018/08/jobdesk-accounting-staff-tugas-dan-tanggungjawab.html?m=1>
- <https://www.banksumselbabel.com/.Tentangkami?ID=11>