

Strategi Komunikasi Dinas Sosial Kabupaten Simeulue Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Miskin

Susi Indriani¹, Said Fadhlain²

^{1,2}Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Teuku Umar

Email: susiindriani161200@gmail.com¹, saidfahdhlain@utu.ac.id²

Abstrak

Strategi komunikasi adalah perencanaan komunikasi (communication planning) dan manajemen komunikasi (communication management) untuk mencapai satu tujuan. Kesejahteraan Sosial adalah kondisi terpenuhinya kebutuhan material, spiritual, dan warga negara untuk dapat hidup layak dan mampu menjalankan fungsi sosialnya. Angka kemiskinan di Kabupaten Simeulue sangat besar yaitu mencapai 18,98%, salah satu upaya penanggulangan kemiskinan yang dilakukan oleh Dinas Sosial Kabupaten Simeulue adalah dengan menyalurkan bantuan sosial dengan menggunakan strategi komunikasi agar bantuan tepat sasaran sehingga dapat mengurangi kemiskinan. di Kabupaten Simeulue. Karya ilmiah ini merupakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode, survey, pengumpulan data dilakukan selama mahasiswa magang di dinas sosial kabupaten Simeulue selama satu semester (6 bulan) dari tanggal 27 Februari sampai dengan 27 Mei 2022. Fokus penelitian adalah 1) bagaimana strategi komunikasi yang digunakan Dinas Sosial Kabupaten Simeulue dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat miskin? 2) bagaimana pelaksanaan program peningkatan kesejahteraan masyarakat miskin yang dilakukan oleh dinas sosial kabupaten Simeulue?. Hasil penelitian ini adalah Dinas Sosial Kabupaten Simeulue menggunakan program yang mampu meningkatkan kesejahteraan sosial masyarakat miskin secara merata dan tepat sasaran kepada masyarakat yang diberikan program pendampingan dan pelatih usaha mandiri secara individu maupun kelompok yaitu Kabupaten Simeulu Dinas Sosial menjalankan Program Keluarga Harapan dengan membentuk fasilitator PKH, menentukan penerima PKH, memberikan informasi kepada peserta tentang pendamping PKH, pelaksanaan program pendampingan PKH terdiri dari dua komponen yaitu komponen pendidikan dan ibu hamil/balita. Dinas Sosial juga memberikan bantuan melalui koordinator wilayah di bidang kesejahteraan keluarga, pendidikan anak dan lanjut usia.

Kata Kunci : *Strategi, Komunikasi, Kesejahteraan, Masyarakat Miskin.*

Abstrak

Communication strategy is communication planning (communication planning) and communication management (communication management) to achieve one goal. Social welfare is a condition of meeting the material, spiritual and citizen needs in order to live a decent life and be able to carry out their social functions. The poverty rate in Simeulue Regency is very large, reaching 18.98%, one of the poverty reduction efforts carried out by the Simeulue Regency Social Service is to distribute social assistance using communication strategies so that assistance is right on target so as to reduce poverty. in Simeulue Regency. This scientific work is a qualitative approach using methods, surveys,

data collection is carried out during student internships at the Simeulue district social service for one semester (6 months) from 27 February to 27 May 2022. The focus of the research is 1) how the communication strategy used set by the Social Service of Simeulue Regency in improving the welfare of the poor? 2) how is the implementation of the welfare improvement program for the poor carried out by the Simeulue district social service?. The results of this study are that the Simeulue District Social Service uses a program that is able to improve the social welfare of the poor evenly and on target to the community who are given mentoring programs and independent business trainers individually and in groups, the Simeulu District Social Service Office runs the Hope Family Program by establishing PKH facilitators, determine PKH recipients, provide information to participants about PKH mentors, the implementation of the PKH assistance program consists of two components, namely the education component and pregnant women/having toddlers. The Social Service also provides assistance through the regional coordinator in the fields of family welfare, education for children and the elderly.

Keywords: *Strategy, Communication, Welfare, Poor Community.*

PENDAHULUAN

Indonesia merupakan salah satu negara yang memiliki jumlah penduduk sangat banyak, maka perlu kita tingkatkan pembangunan untuk menopang kesejahteraan penduduk. telah di jelaskan bahwa pembangunan nasional merupakan upaya untuk meningkatkan kualitas manusia dan masyarakat Indonesia secara berkelanjutan dengan memanfaatkan keajuan ilmu pengetahuan dan teknologi.

pemerintah sebagai pemimpin Negara mempunyai tugas pokok memajukan kesejahteraan rakyat dan berkewajiban memastikan bahwa setiap warga Negara mencapai kesejahteraan pada tingkat dasar atau standar kehidupan minimum yang layak bagi kemanusiaan.

Menurut undang-undang nomor 11 tahun 2009, kesejahteraan masyarakat adalah kondisi dimana terpenuhinyan kebutuhan seperti material,spiritual, dan sosial warga negara agar hidup layak dan mampu mengembangkan diri sehingga dapat menjalankan sesuai fungsi sosialnya.

Kesejahteraan masyarakat telah menjadi pusat perhatian dalam beberapa tahun terakhir yang terakhirdan yang paling meningkat adalah focus perhatian pada kesejahteraan Sosial.. Akibatnya masih adanya warga negara yang mengalami hambatan pelaksanaan fungsi sosial sehingga tidak dapat menjalani kehidupan secara layak dan bermatabat.

kesejahteraan masyarakattelah menjadi pusat perhatin dalam beberpa tahun terakhir ini dan yang sangat meningkat adalah fokus perhatian pada kesejahteraan sosial.perhatian terhadap kesejahtran soaial adalah hal yang utama karena keberadaan masyarakat yang sangat penting. di dimana masyarakat memiliki peran strategi untuk bertanggung jawab dalam membangun bangsa itu sendiri

Di mana Badan Pusat Statistik (BPS) mencataat provinsi Aceh menjadi wilayah termiskin di sumatra sejak tahun 2002. jumlah penduduk termiskin di aceh berjumlah 1.19 juta

jiwa hingga 29,83% tertinggi dibandingkan dengan wilayah lainnya.

selama 5 tahun ini jumlah penduduk miskin di Aceh masih tinggi. Pada bulan September 2015, misalnya, jumlah penduduk miskinnya 859,41 ribu atau 17,11%. Persentase tersebut turun menjadi 16,43% pada September 2016 dan berlanjut lagi menjadi 15,92% pada September 2017 dan 15,68% pada September 2018. dalam satu tahun yang telah lewat, angka kemiskinan berhasil turun lagi menjadi 15,01% dan turun lagi menjadi 14,99% pada Maret 2020 .

Selanjutnya untuk angka kemiskinan di Kabupaten Simeulue dengan persentase penduduk miskin sebesar 18,98%. Setelah itu, ada Kabupaten Aceh Barat dengan angka kemiskinan 18,81%, kemudian Kabupaten Nagan Raya 18,23%, dan Kota Subulussalam dan Kabupaten Aceh Utara masing-masing 17,65% dan 17,43%.

Dinas Sosial adalah lembaga teknis daerah yang mempunyai fungsi memberikan pelayanan kepada masyarakat di bidang kesejahteraan sosial. Keberhasilan yang telah dicapai oleh Dinas Sosial, bahwa pelaksanaan program dan kegiatan yang direncanakan pada tahun anggaran 2012 dapat terwujud dengan target yang baik dan saat ini program yang berjalan untuk tahun 2022 diharapkan dapat terealisasi sesuai dengan target pencapaian.

Dinas Sosial Kabupaten Simeulue mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian urusan rumah tangga daerah di di bidang sosial, ketenagakerjaan yang meliputi perencanaan dan pengendalian sesuai dengan kebijakan Bupati. Dinas Sosial Kabupaten Simeulue dalam melaksanakan kegiatan dan pelayanan kepada masyarakat membutuhkan sumber daya lain, antara lain sarana dan prasarana.

Fungsi Dinas Sosial adalah menyelenggarakan program kesejahteraan sosial, dan salah satunya adalah garis kemiskinan. Pelaksanaan fungsi dinas sosial membutuhkan dukungan terkait sumber daya manusia, fasilitas, infrastuktur, anggaran (APBD) dan manejerial.

Kemiskinan di kabupaten Simeulue menuntut kehadiran pemerintahan khususnya dinas sosial kabupaten Simeulue sesuai dengan fungsinya.

METODE

Karya ilmiah ini merupakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode survey, pengambilan data di laksanakan pada masa magang mahasiswa selama satu semester (6 bulan) di mulai bulan 27 febuari 2022 sampai dengan 27 mei 2022. Dalam mengumpulkan data penusun menggunakan beberapa teknik yang saling menunjang dan melengkapi yaitu, dokumentasi,observasi dan mahasiswa melakukan pengumpulan data yang ada sesuai dengan peristiwa dan media yang di gunakan. Sumber data penelitian ini dengan cara mengumpulkan seluruh data, penyajian data dan verifikasi data untuk menarik

kesimpulannamun di lakukan tinjauan ulang terhadap caatataan lapangan agaar teruji kebenarannya.Adapun lokasi yang dipilih penulis dalam penelitian ini adalah kantor Dinas Sosial Kabupaten Simeulue yang beralamatkan di Jl. Syariah Sinabang Desa Ameria Bahagia, Kecamatan Simeulue Timur, Kabupaten Simeulue.

Dalam menjalankan program pengentasan kemiskinan, kedua informan tersebut tidak terlibat langsung, melainkan melibatkan beberapa pihak luar yaitu membentuk koordinator PKH dan beberapa pendamping PKH yang bertugas membantu seluruh masyarakat miskin di Kabupaten Simeulue. Informan ini ditentukan oleh informan awal yaitu Sekretaris Dinas Sosial Kabupaten Simeulue dan Kepala Seksi Bantuan Sosial Dinas Sosial Kabupaten Simeulue..

HASIL DAN PEMBAHASAN

Strategi Komunikasi yang ditetapkan Dinas Sosial dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Miskin di Kabupaten Simelue

data dan analisis yang sudah di paparkan peneliti pada sub bab di atas, maka peneliti mendapatkan beberapa strtegi komunikasi yang di gunakan oleh Dinas Sosial dalam uaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat miskin di kabupaten simeulue.

Simeulue bekerja sama dengan Pemerintahan Kecamatan dan Pemerintah Desa yang ada di Kabupaten Simeulue. masyarakat yang akan menerima bantuan program keluarga harapan harus dilihat dari segi layak atau tidaknya untuk menerima bantuan tersebut dimana disin peran pendamping sangat di butuhkan untuk mendata masyarakat dengan mensurvey satu persatu masyarakat di suatu daerah untuk layak di jadikan penerima bantuan PKH.

Diman telah di paparkan dan analisis data yang telah dilakukan oleh peneliti jelaskan pada sub bab sebelumnya, dimana peneliti menemukan beberapa strategi komunikasi yang di lakukan oleh Dinas Sosial dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat miskin di Kabupaten Simulue.

Simeulue bekerjasama dengan pemerintsh bekerjasama dengan Pemerintah Kabupaten dan Pemerintah Kabupaten Simeulue. penduduk termiskin yang masuk dalam data otomatis akan menjadi peserta penerima bantuan PKH,namun di sini di perlukan sekali peran fasilitator yang di lakukan untuk peutakhiran data elalui survei penduduk miskin satu per satu, apakah termaksud dalam pernyataan meerimm bantuan PKH.

Dimana fasilator PKH yang terdiri 15-30 peserta yang berdomisili di tempat tersebut dengan tujuan akan mebuat suatu kelompok agar memudahkan fasilaator bertemu debfan peserta penerima PKH.

Straategi komuiksi terdapat beberapa rumusan yang bertujuan untuk menjaga efektivitas

komunikasi. yaitu :

1. Menentukan Komunikator

Seperti teori di atas, maka dinas sosial menerapkan strategi komunikasi itu sendiri untuk menjalankan program PKH dengan membentuk pendamping PKH tersebut guna untuk komunikator atau pembawa informasi kepada peserta penerima PKH.

Dinas Sosial membentuk pendamping guna untuk memelancar penyampain Program Keluarga Harapan kepada masyarakat. Dinas Sosial juga menyeleksi pendamping PKH yang telah lulus tes yang sesuai dengan SK Dirjen Jamsostek Ditjen Perlindungan dan jaminan.

Kementrian Sosial RI memberikan bantuan kepada penerima bantuan PKH yang berdasarkan kontrak kerja dalam jangka yang telah ditentukan. pada saat komunikator berkomunikasi di khalayak dimana pengenalan sangat diperlukan dan melalui observasi, penelitian atau penilayan. pengenalan kepada khalayak diperoleh dari asumsi-asumsi yang berdasarkan pengalaman dan pengetahuan teoritis tentang manusia sebagai makhluk biologis yang baik.

Padahal, sangat perlu untuk mengetahui tentang manusia baik sebagai makhluk biologik maupun sebagai makhluk sosial.

2. Menentukan Komunikan

Agar komunikasi berjalan efektif akan mengandung beberapa unsur komunikasi, salah satunya adalah komunikan. komunikan yang ditetapkan dalam program keluarga harapan yang dijelaskan oleh Dinas Sosial agar meningkatnya kesejahteraan masyarakat di kabupaten Simeulue dengan membentuk peserta penerima PKH.

Penerima bantuan PKH adalah yang dikategorikan kurang mampu atau sangat miskin menurut Badan Pusat Statistik Simeulue dan pemerintahan desa. Namun, tidak semua penduduk kurang mampu yang tercatat di dalam data miskin yang tercatat dalam data Badan Pusat Statistik Simeulue yang termasuk penerima bantuan PKH harus sesuai dengan syarat yang telah ditentukan seperti di dalam keluarga tersebut anak wajib sekolah usia (7-21 tahun) yang belum melanjutkan pendidikan atau ibu hamil/ melahirkan/balita..

3. Menyusun Pesan

Bukan hanya memilih komunikator Dinas Sosial kabupaten Simeulue juga menentukan pesan apa saja yang nantinya akan disampaikan kepada fasilitator PKH kepada peserta penerima bantuan PKH. Penyusunan pesan yang dilakukan menggunakan rumus AIDDA sebagai proses yang diadopsi seperti Attention, Interest, Desire, Decision, dan Action. Dimana dimulai dengan membangkitkan perhatian, menumbuhkan minat, sehingga khalayak mempunyai keinginan untuk menerima pesan yang dilakukan komunikator dan di ambil

keputusan untuk mengujudkannya.

Pesan di sampaikan oleh pendamping kepada masyarakat penerima bantuan PKH dengan informasi dana bantuan dan waktu pengumpulan dana batuan tersebut. Setelah fasilitator PKH yang menumbuhkan minat dan perhatian dengan mengubah pola pikir dan sikap menjelaskan seberapa pentingnya pendidikan bagi setiap anak dan bagaimana pentingnya kesehatan bagi setiap orang. Pesan yang di sampaikan kepada masyarakat penerima bantuan PKH biasanya berisi himbauan kepada RTSM agar menyekolahkan anaknya kembali, dan mendapatkan pengobatan gratis kepada masyarakat penerima bantuan PKH. Dimana fasilitator PKH sangat berperan aktif sebagai penyampaian pesan yang mengenai bantuan yang telah di terima, serta kewajiban peserta PKH. Peserta penerima bantuan PKH memiliki hak dan beberapa sanksi apabila peserta penerima PKH tidak melaksanakan kewajiban yang telah di terapkan.

Peserta penerima PKH memiliki pengetahuan yang rendah di akibatkan terbatasnya anggaran untuk mendapatkan pengetahuan mengenai mahalnya pendidikan, namun dengan adanya pesan mengenai pentingnya pendidikan untuk setiap anak hingga ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi.

3. Menetapkan metode

Jenis komunikasi yang di terapkan Dinas Sosial dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat miskin yang ada di Kabupaten Simeulue ialah komunikasi kelompok.

Komunikasi kelompok merupakan komunikasi antara seorang komunikator dan sekelompok orang. Sebagaimana Dinas Sosial untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kabupaten Simeulue, dengan menjalankan program yang sesuai dengan Surat keputusan (SK) yang di keluarkan oleh Kementerian Sosial Pusat untuk menyelenggarakan program PKH.

Penyampaian informasi mengenai PKH yang meliputi bagaimana pencairannya, kegiatan apa saja yang di lakukan oleh seluruh peserta penerima bantuan PKH apa saja yang harus dilakukan setelah resmi sebagai peserta penerima PKH. Tugas yang harus di lakukan setiap desa, dan kecamatan yang ada di Kabupaten Simeulue yang telah di buat beberapa kelompok.

Setiap kelompok terdiri dari 15-30 peserta penerima PKH, masing-masing kelompok akan di tetapkan satu pendamping. Dimana pendamping akan menjadi komunikator di setiap pertemuan.

Hal ini bertujuan untuk sebagian besar peserta penerima PKH yang memiliki keterbatasan dalam mempertahankan haknya. Oleh karena itu di perlukan kegiatan berupa pendampingan yang bertujuan untuk membantu masyarakat untuk mendapatkan apa

yang seharusnya di dapatkan.

Pendamping PKH juga bertujuan untuk membantu tugas-tugas UPPKH pusat maupun daerah dalam mengidentifikasi atau melaporkan apa saja permasalahan mengenai bantuan PKH, serta menindak lanjutkan penanganan dan penyelesaian dalam waktu yang singkat. Untuk menentukan metode ini, komunikasi kelompok lebih sering di gunakan pada setiap kegiatan atau pertemuan antara fasilitator dan peserta PKH. Dilihat dari perkembangannya, Dinas Sosial merupakan salah satu instansi pemerintah yang mempunyai tugas membangun masyarakat lebih baik.

Konsep komunikasi pembangunan juga berfungsi untuk memberikan perubahan-perubahan pola pikir bagi masyarakat yang ada di Kabupaten Simeulue. komunikasi pembangunan juga memiliki arti luas dimana pembangunan mencakup peran dan fungsi komunikasi sebagai timbal balik antara semua pihak dalam upaya pembangunan, yang paling utama yaitu masyarakat dan pemerintah, di mulai dengan proses perencanaan hingga seterusnya.

Pelaksanaan program dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat miskin oleh Dinas Sosial di Kabupaten Simeulue.

Pembahasan temuan terkait di laksanakan program peningkatan kesejahteraan masyarakat miskin oleh Dinas Sosial di Kabupaten Simeulue yaitu menjalankan program-program dari Kementerian Sosial yang sesuai dengan keputusan Direktorat Jenderal Sosial, perlindungan serta keamanan, kementerian Sosial Republik Indonesia yakni program keluarga harapan.

Dikatakan sejahtera apabila terpenuhinya kebutuhan primer dalam hal pendidikan, ekonomi serta kesehatan. demikian juga di mana program telah di laksanakan oleh Dinas Sosial dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat miskin di Kabupaten Simeulue di mana program ini memenuhi tiga aspek.

Pendidikan

Disegi pendidikan, setiap keluarga yang kurang mampu yang memiliki anak berusia 12 tahun, yakni dari tingkat SA, SMP, dan SMA akan di berikan bantuan.

Rp450.000 setiap tahun di berikan kepada anak usia SD dan sederajat, Rp750.000 sedangkan untuk anak yang berusi SMP dan sederajat, Rp1.000.000 dan untuk anak usia SMA dan sederajat. Di mana bantuan ini di berikan kepada penerima bantuan yang akan di hitung setiap anak yang usia wajib belajar atau beumur 12 tahun.

Kesehatan

Departemen sosial yang mensurvei masyarakat yang kurang mampu atau layak

menerima bantuan dari segi kesehatan seperti ibu hamil atau balitaa yang akan di berikan bantuan sebesar Rp 1.000.000 setiap tahun bantuan ini di salurkan kepada ibu hamil,persalinaan dan paaska melaahirkan atau memiliki balitaa, dengan syarat ibu memeriksa kehamilan dan balitanya keposyandu.

Ekonomi

Di segi ekonomi, semua masyarakat yaang kurang mampu mendapat bantuan tetap sebesar Rp 600.000 setiap tahun yang di gunakan untuk kebutuhan setiap hari.bantuan tersebut sangat membantu peserta penerima bantuan PKH untuk memenuhi sebagian kebutuhannya di berikan pada tahap kedua setiap tahunnya

Program keluarga haraapan di Kabupaten Simeulue di laksanakan di seluruh kecamatan dan setiap desa yang ada di setiap Kabupaten Simeulue untuk melaksanakan kegiatan program tersebut di Dinas Sosial dan membentuk koordinator PKH, melaksanakan dan pendampingan PKH. Fasilitator PKH di kecamatan, desaa dan pada awal terbentuknya PKH.

Pendamping PKH yang di jalankan oleh Dinas Sosial kabupaaten Simeulue memberikan dampak sangat positif untuk meningkatkan kesejahtraan masyarakat miskin di Kabupaten Simeulue.

Hal ini di tunjukan dengan adanya anak usia wajib belajar 12 tahun di Kabupaten Simeulue dengan memasuki dunia sekolah hingga perguruan tinggi dimana mereka memiliki keinginan untuk melanjutkan jenjang pendidikan di mana awalnya tidak ada minat untuk bersekolah karena faktor ekonomi keluarya yang kurang mendukung, dan kurannya pemahaman tentaang pendidikan. Bukan hanya itu, masyarakaat simeulue juga sangat peduli akan kesehatan bagi ibu yang akan memeriksa kandunganya dan akan melakukan persalinan di UPTD kesehatan setempat seperi puskesmas, atau bidan di sekitar kecamatan yang ada di Kabupaten Simeulue. Yang dinyatakan bebas dari bantuan PKH jika tidak memiliki anggota keluarga yang tidak masuk dalam kategori dari segi kesehatan seperti (ibu hamil,melahirkan, dan memiliki balita) dan dari segi pendidikan bagi ibu yang memiliki anak usia wajib belajar 122 tahun yaitu SD,SMP, dan SMA.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, kondisi lapangan, strategi komunikasi yang dilakukan Dinas Sosial Kabupaten Simeulue untuk meningkatkan kesjahtaaan masyarakat yang adaa di Kabupaten Simeulue dengan berjalannya program harapan dengan menetapkan pendamping PKH sebagai komunikator, serta menentukan siap saja masyaaraakat yang laayak menerima bantuan Program Keluarga Harapan di setiap desa dan kecamaataan yang ada di Kabupaten Simeulue yang telah di sesuaikan dengan data kemskinandari BPS Simeulue

yang telah ditetapkan sebagai komunikasi, serta memberikan pesan berisi tentang bantuan yang di salurkan dalam Program Keluarga Harapan sehingga dapat mengubah pola pikir masyarakat penerima bantuan PKH mengenai pentingnya pendidikan serta kesehatan bagi anak dan ibu.

Di laksanakan Program peningkatan kesejahteraan masyarakat kurang mampu oleh Dinas Sosial Kabupaten Simeulue agar berjalannya Program Keluarga Harapan memberikan bantuan yang akan di serahkan dalam hal pendidikan kepada anak yang wajib sekolah usia 12 tahun, dari segi kesehatan bantuan agar ibu hamil, melahirkan, dan balita. Sedangkan dari segi ekonomi bantuan yang di berikan di setiap tahun dan pencairan dana di setiap tahap dua. Dengan adanya program ini membuktikan bahwa masyarakat miskin di Kabupaten Simeulue memiliki peningkatan yang sangat baik.

DAFTAR PUSTAKA

Arifin, anwar, 1984. Strategi komunikasi sebuah pengantar ringkas. Bandung : CV. Armico.

Arraiyyah, Hamdar. 2007. Meneropong fenomena kemiskinan : telah perspektif Al-Quran. Yogyakarta : Pustaka Belajar.

Badan Pusat Statisti Aceh "*Jumlah Penduduk Miskin Aceh tahun 2020*" diakses pada tanggal 04 Juni 2022.

Badan Pusat Statistik Kabupaten Simeulue, "*Persentase Penduduk Miskin Maret 2020*" diakses pada tanggal 04 Juni 2022.

Effendy. Onong uchjana. 2009. Ilmu komunikasi teori dan praktek, Bandung : remaja rosdakarya offset.

Fajar, Marhaeni. 2009. Ilmu komunikasi teori dan praktek, Yogyakarta : graha ilmu.

J. Moleong, Lexy 2011. Metodologi penelitian kualitatif, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Kasiran, Moh.2008. metodologi penelitian kualitatif- kuantitatif. Malang : UIN-Maliki press

Mrissan, Andy orry Wardhany. 2009. Teori komunikasi Bogor : Ghalia Indonesia.

Mungkin, Burhan. 2007. Metode penelitian Kualitatif (Aktualisasi metodologis ke arah ragam varian kontemporer). Jakarta : PT Raja Grafindo persada.

Muthor, Ahmad.t.t. ilmu komunikasi sebagai pengantar Jember : center for society studies.

Nasution, Zulkarimen. 2009. komunikasi pengembangan pengenalan teori dan penerapannya edisi revisi Jakarta : Raja Grafindo prasada. Nasution,

Sugiyono. 2018. Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R%D, Bandung : Alfabeta.