

EPIGRAM

VOLUME 15 NOMOR 1 APRIL 2018

- ▶ Analisis Pengelolaan Sistem Surat Menyurat Dengan Sistem Manual Dan Sistem Nota Dinas Online Dalam Upaya Meningkatkan Pengendalian Surat Pada Pt Aneka Tambang (Persero) Tbk. – Unit Geomin
Ahlan Novia Garnasih , Tuti Hartati dan Menik Wijiyanty 1 – 10
- ▶ Peran Siswa Dalam Pembelajaran Bahasa Inggris Dipusdiklat Bahasa Kemhan
Nidia Sofa 11 – 16
- ▶ Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Pengaruh Kepuasan Konsumenn Pengguna Transportasi Umum Transjakarta (Studi Kasus Pada Mahasiswa Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta)
Ayu Wahyuningsih dan Endah Wartiningsih 17 – 26
- ▶ Aplikasi ‘MICE Indonesia’ Pada Smartphone Sebagai Alat Promosi MICE Indonesia Kepada Dunia
Nur Fitri Azizah dan Diana DC Hutagalung 27 – 34
- ▶ Pelaksanaan Penjualan Booth Dalam Event World Renewable Energy Congress 2016 Pada PT. Pactoconvex Niagatama
Nurul Vellayeti dan Maswir 35 – 40
- ▶ Pemberdayaan Anak Jalanan Di Kawasan Tanjung Priok Jakarta Melalui Program CSR 5R++ (Reduce, Reuse, Recycle, Resale, Reshare) PT. Pertamina Hulu Energi
Dewi Winarni Susyanti dan Suhail Elvari 41 – 46
- ▶ Strategi Pengembangan Produk Dan Pelayanan Untuk Meningkatkan Niat Berkunjung Wisatawan Ke Museum Nasional DKI Jakarta
Firman Syah 47 – 56
- ▶ Uji Coba Prototipe Model Penulisan Skripsi Sarjana Terapan Berbasis Genre
Sri Wahyono, Ade Sukma Mulya dan Nur Hasyim 57 – 62
- ▶ Pengaruh Celebrity Endorser Media Sosial (Instagram) dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Sate Taichan “Goreng” (Studi Pada Konsumen Sate Taichan “Goreng” Cabang Tebet)
Shara Chumairah, Fortuna Zain Hamid dan Menik Wijiyanty 63 – 72
- ▶ Pelanggaran Etika Profesi Bankir Dalam Dimensi Kejahatan Perbankan
Ida Nurhayati dan Rita Farida 73 – 80

ISSN : 1693-1653

eISSN : 2407-909X



Penanggung Jawab

Direktur Politeknik Negeri Jakarta

Ketua Dewan Redaksi

Mawarta Onida

Penyunting Ahli

Wahyu Wibowo (UNAS)

Margaretha Hanita (LEMHANAS)

Any Noor (POLBAN)

Iis Mariam (PNJ)

Anggota Dewan redaksi

Ina Sukaesih

Minto Rahayu

Desain Cover

Fitria Asfadayanti

Pelaksana Tata Usaha

Sugiyanto

Bayu Pratama Putra

PENGANTAR

Pembaca yang terhormat,

Jurnal Epigram adalah jurnal yang memuat hasil penelitian yang terkait dengan pengkajian dan pengembangan bidang humaniora. Jurnal ini terbit 2 kali dalam setahun, yaitu pada bulan April dan Oktober.

Jurnal Epigram edisi ini adalah epigram volume 15 nomor 1 April 2018. Volume 14 ini memuat sembilan artikel ilmiah sebagai hasil penelitian dosen Politeknik Negeri Jakarta.

Artikel Pertama adalah artikel hasil penelitian yang ditulis oleh *Ahlan Novia Garnasih*, *Tuti Hartati dan Menik Wijiyanty*. Analisis Pengelolaan Sistem Surat Menyurat Dengan Sistem Manual Dan Sistem Nota Dinas Online Dalam Upaya Meningkatkan Pengendalian Surat Pada Pt Aneka Tambang (Persero) Tbk. – Unit Geomin.

Artikel Kedua adalah hasil penelitian tentang Peran Siswa Dalam Pembelajaran Bahasa Inggris Dipusdiklat Bahasa Kemhan, yang ditulis oleh *Nidia Sofa*

Artikel Ketiga adalah hasil penelitian oleh *Ayu Wahyuningsih dan Endah Wartingsih* yang membahas tentang Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Pengaruh Kepuasan Konsumenn Pengguna Transportasi Umum Transjakarta (Studi Kasus Pada Mahasiswa Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta).

Artikel Keempat adalah Aplikasi ‘MICE Indonesia’ Pada Smartphone Sebagai Alat Promosi MICE Indonesia Kepada Dunia oleh *Nur Fitri Azizah dan Diana DC Hutagalung*

Artikel kelima adalah artikel hasil penelitian tentang Pelaksanaan Penjualan Booth Dalam Event World Renewable Energy Congress 2016 Pada PT. Pactoconvex Niagatama oleh *Nurul Vellayeti dan Maswir*

Artikel keenam adalah hasil penelitian tentang Pemberdayaan Anak Jalanan Di Kawasan Tanjung Priok Jakarta Melalui Program CSR 5R++ (Reduce, Reuse, Recycle, Resale, Reshare) PT. Pertamina Hulu Energi oleh *Dewi Winarni Susyanti dan Suhail Elvari*

Artikel ketujuh adalah hasil penelitian yang ditulis oleh *Firman Syah*, yang menyajikan hasil penelitian tentang Strategi Pengembangan Produk Dan Pelayanan Untuk Meningkatkan Niat Berkunjung Wisatawan Ke Museum Nasional DKI Jakarta.

Artikel Kedelapan adalah hasil penelitian tentang Uji Coba Prototipe Model Penulisan Skripsi Sarjana Terapan Berbasis Genre yang dilaksanakan oleh *Sri Wahyono, Ade Sukma Mulya dan Nur Hasyim*

Artikel Kesembilan adalah hasil penelitian tentang Pengaruh Celebrity Endorser Media Sosial (Instagram) dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Sate Taichan “Goreng” (Studi Pada Konsumen Sate Taichan “Goreng” Cabang Tebet) yang ditulis oleh *Shara Chumairah, Fortuna Zain Hamid dan Menik Wijiyanty*

Artikel Kesepuluh adalah hasil penelitian tentang Pelanggaran Etika Profesi Bankir Dalam Dimensi Kejahatan Perbankan yang dilaksanakan oleh *Ida Nurhayati dan Rita Farida*

Ahli, Penyunting Pelaksana, Staf Pelaksana Tata Usaha, serta pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sehingga edisi ini dapat diterbitkan. Kami harapkan semoga jurnal edisi ini dapat memperkaya literature hasil penelitian bidang humaniora, dan semoga di masa yang akan datang Kami selaku tim editor dapat menampilkan hasil penelitian yang lebih baik.

Akhirnya, kami dewan redaksi mengucapkan selamat membaca dan menikmati kehadiran Epigram Volume 15 ini.

Ketua Dewan Redaksi

Alamat Redaksi

Sekretariat P3M Politeknik Negeri Jakarta

Gedung Direktorat Lt. 2.

Kampus Baru UI Depok 16425

E-mail : p3m@pnj.ac.id atau mawaronida@yahoo.com