

## **PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA VILLA THE LEAF JIMBARAN**

**Ni Luh Putu Ayu Anggi Pratiwi<sup>1\*</sup>**  
**I Putu Bagus Suthanaya<sup>2</sup>**

**Fakultas Bisnis dan Sosial Humaniora, Universitas Triatma Mulya<sup>1,2</sup>**

\*email: ayuanggipratiwi475@gmail.com

### ***Abstract***

*This research aims to analyze the effects of leadership and communication on employees job satisfaction. The population in this study at Villa The Leaf located in Jimbaran. The method of determining sampling uses a saturated sample. In this study the number of samples was 56 employees. And secondary data in the form of library research in the form of journals and book as well as accessing websites and sites related to research. Data analysis techniques used in research use linear regression analysis used to determine the effect of independent variables on the dependent variable.*

*The results of this study indicate that leadership has a significant positive effect on employees job satisfaction this results indicate that leadership has score of t count is 3,004 more bigger than score t table in the amount of 1,669 with significant value is 0,004 more smaller than 0,05. And communication has a significant positive effect on employees job satisfaction, this study indicate that communication has score of t count is 2,168 more bigger than t table in the amount of 1,669 with significant value is 0,035 more smaller than 0,05.*

***Keywords :*** Leadership, communication, employees job satisfaction.

### **PENDAHULUAN**

Industri pariwisata merupakan penyumbang pendapatan daerah terbesar di Provinsi Bali. Pariwisata di Bali dapat berkembang dengan pesat karena ditunjang oleh potensi pariwisata yang ada. Sinergi pemerintah bersama pengusaha dalam bidang pariwisata dalam mengembangkan potensi wisata yang ada telah berhasil memberikan service atau pelayanan yang dapat memuaskan wisatawan yang datang berkunjung ke

Bali. Berdasarkan kenyataan tersebut maka berkembanglah industri pariwisata Bali dengan segala bentuk fasilitas-fasilitas seperti Hotel, Restoran, dan salah satu villa yang ada di Bali adalah Villa The Leaf Jimbaran.

Villa The Leaf Jimbaran selalu berusaha menciptakan kepuasan kerja karyawan. Oleh karena itu perusahaan diwajibkan memperhatikan seluruh aspek yang berhubungan dengan seluruh karyawan demi terciptanya kepuasan kerja. Kepuasan karyawan di Villa The

Leaf Jimbaran akhir-akhir ini karyawan mengalami perasaan yang kurang puas dalam pekerjaan, hal ini disebabkan karena terbatasnya karyawan yang ada dan pimpinan yang cenderung memberikan tugas yang banyak melebihi dari kemampuan karyawannya. Selain itu, karyawan Villa The Leaf Jimbaran juga kadang mengalami kondisi dimana pekerjaan yang sudah dikerjakan dengan baik tetapi, atasan tidak memberikan respon yang baik sehingga karyawan kurang merasakan kepuasan dalam bekerja, seperti pekerjaannya tidak dihargai.

Kepemimpinan bagi karyawan itu sangat mempengaruhi untuk menunjang kepuasan kerja karyawan. Pada Villa The Leaf Jimbaran pemimpin disana tidak bisa mengontrol emosi dalam bekerja. Seperti pemimpin memiliki masalah atau tekanan kerja yang banyak, menyebabkan pemimpin itu tidak bisa mengendalikan emosinya dengan baik kepada karyawan disana.

Selain kepemimpinan, komunikasi juga dapat menunjang kepuasan kerja karyawan. Dengan adanya komunikasi, maka perusahaan dapat secara langsung atau tidak langsung menyampaikan dan mengajak karyawannya secara bersama-sama mencapai tujuan perusahaan itu sendiri. Karyawan di Villa The Leaf Jimbaran mengalami permasalahan didalam komunikasi, dimana terjadi kurangnya komunikasi elemen-elemen perusahaan. Baik kurangnya komunikasi vertikal maupun komunikasi horizontal dimana dalam hal ini adalah komunikasi antara karyawan di Pada Villa The Leaf Jimbaran. Kesalahan dan ketidak efektifan dalam berkomunikasi membuat kurangnya persamaan persepsi baik antara atasan dengan

karyawan maupun karyawan dengan karyawanlainnya menyebabkan terganggunya oprasional perusahaan yang berpotensi menimbulkan masalah internal yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dalam melaksanakan operasional perusahaan.

## **TINJAUAN PUSTAKA KAJIAN TEORITIS**

### **Kepemimpinan**

Menurut (Maxwell. 2015) kepemimpinan adalah kemampuan seseorang mempengaruhi orang lain untuk mengikuti pimpinannya. (Sutrisno. 2012) menyatakan kepemimpinan adalah proses mempengaruhi aktivitas yang berkaitan dengan tugas dari para anggota kelompok.

### **Komunikasi**

Menurut Feriyanto dan Endang (2015) Komunikasi adalah proses dimana beberapa orang, kelompok, organisasi, dan masyarakat menciptakan dan menggunakan informasi agar terhubung dengan lingkungan dan oranglain.

### **Kepuasan Kerja**

(Ganyang. 2018), kepuasan kerja adalah perasaan yang dipunyai seorang karyawan terhadap pekerjaannya, baik berupa perasaan yang menyenangkan maupun tidak menyenangkan.

## **HIPOTESIS PENELITIAN**

H1: Terdapat pengaruh positif antar kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Villa The Leaf Jimbaran.

H2: Terdapat pengaruh positif antara Komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Villa The Leaf Jimbaran

## METODE PENELITIAN

### Desain Penelitian

Desain ini menggunakan rancangan penelitian kuantitatif yaitu suatu proses penelitian yang menggunakan data berupa angka sebagai alat analisis hal yang ingin diketahui.

### Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan yang dipilih yaitu kuesioner, yang dilakukan dengan memberikan responden beberapa pertanyaan untuk dijawab, teknik pengumpulan data yang kedua yang digunakan yaitu dokumentasi, teknik ini dilakukan dengan mengambil data – data yang sudah jadi atau diolah oleh pihak lain, teknik pengumpulan data yang terakhir yaitu wawancara, teknik ini digunakan dalam mengumpulkan data dalam mengajukan suatu pertanyaan kepada yang diwawancarai.

### Teknik Penentuan Sampel

Teknik pengumpulan sampel dalam penelitian ini adalah teknik sampel dan populasi. Dalam penelitian ini, populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan tetap di Villa The Leaf Jimbaran yang berjumlah 56 orang karyawan dan sampel yang digunakan adalah seluruh jumlah populasi.

### Jenis Data

Ditinjau dari sifatnya, jenis penelitian ini adalah jenis data kuantitatif yaitu data yang menggunakan dasar perhitungan atau angka. Adapun data yang didapat seperti jawaban responden pada kuesioner.

### Sumber Data

Berdasarkan sumbernya, data yang peneliti gunakan adalah dataprimer serta data sekunder. Data primer dalam penelitian ini adalah datayang didapat dari hasil penyebaran kuesioner. Sedangkan data sekunder

dalam penelitian ini didapatkan melalui tinjauan kepustakaan berupa jurnal dan buku serta mengakses website dan situs-situs terkait penelitian.

### Teknik Analisis Data

Analisis yang dipilih adalah menggunakan regresi linear berganda dengan memakai *software SPSS*. Analisis Selain itu, untuk mengetahui apakah masing – masing variabel bebas bearpengaruh secar aparsial terhadap variabel terikatnya.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN

No	Jenis Kelamin	Frequency	Percent (%)
1	Laki-laki	31	55,4
2	Perempuan	25	44,6
	Jumlah	56	100,0

Berdasarkan tabel diatas, karakteristik responden yang bekerja di The Leaf Villa Jimbaran, menurut jenis kelamin lebih banyak berjenis kelamin laki-laki. Tabel diatas menunjukkan 31 orang atau 55,4% berjenis kelamin laki-laki, dan berjenis kelamin perempuan sebanyak 25 atau sebesar 44,6 %.

**Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**

KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN TINGKAT USIA			
No	Usia	Frequency	Percent (%)
1	19-29 th	10	17,9
2	30-40 th	19	33,9
3	40-49 th	23	41,1
4	< 50 th	4	7,1
Jumlah		56	100,0

Berdasarkan tabel diatas, karakteristik responden yang bekerja di The Leaf Villa Jimbaran, menurut tingkat usia 19 sampai dengan 25 tahun sebanyak 10 orang atau 17,9 %, memiliki umur 30 sampai 40 tahun sebanyak 19 orang atau 33,9 %, memiliki umur 40 sampai 49 tahun sebanyak 23 orang atau 41,1 %, dan 4 orang atau 7,1 % memiliki umur diatas 50 tahun.

**Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan**

KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN TINGKAT PENDIDIKAN			
No	Tingkat Pendidikan	Frequency	Percent (%)
1	SMA	13	23,2
2	DIPLOMA	33	58,9
3	S1	10	17,9
Jumlah		56	100,0

Berdasarkan tabel diatas,pekerja di The Leaf Villa Jimbaran, menurut tingkat pendidikan SMA sebanyak 13 orang atau 23,2 %, Diploma yakni 33 orang atau 58,9 %, dan berpendidikan S1 sebanyak 10 orang atau 17,9 %.

**Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja**

KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN MASA KERJA			
No	Masa Kerja	Frequency	Percent (%)
1	1 - 5 th	9	16,1
2	5 - 10 th	12	21,4
3	10 - 15 th	23	41,1
4	> 15 th	12	21,4
Jumlah		56	100,0

Berdasarkan tabel di atas, karyawan yang bekerja di The Leaf Villa Jimbaran, dapat dijelaskan yang mempunyai masa kerja 1 sampai 5 tahun berjumlah 9 orang atau 16,1 %, yang mempunyai masa kerja 5-10 tahun sebesar 12 orang atau 21,4 %, yang mempunyai masa kerja 10-15 tahun berjumlah 23 orang atau 41,1 %, sedangkan di atas 15 tahun sebanyak 12 orang atau 21,4

Dalam penelitian ini, terdapat empat Teknik analisis, yaitu: 1) Uji Validitas dan Reabilitas, 2) Uji AsumsiKlasik, 3) Hasil Analisis Regresi Linear Berganda, dan 4) Uji Hipotesis. Seluruh teknik uji ini akan saling berhubungan sehingga nantinya mendapatkan hasil akhir dari penelitian ini.

**Hasil Uji Validitas dan Reabilitas**

Instrumen dikatakan valid apabila memiliki korelasi *Pearson Product Moment* ( $r$ ) > 0,3. Sedangkan dikatakan reliabel (handal) mempunyai koefisien reliabilitas sebesar 0,60 atau lebih (Arikunto, 2013).

HASIL UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS INSTRUMEN PENELITIAN

No	Variabel	Item Pertanyaan	Koefisien Reliabilitas	Keterangan	Koefisien Korelasi	Keterangan
1	Kepemimpinan (X1)	X1.1	0,751	Reliabel	0,349	Valid
		X1.2			0,565	Valid
		X1.3			0,421	Valid
		X1.4			0,469	Valid
		X1.5			0,378	Valid
		X1.6			0,589	Valid
		X1.7			0,551	Valid
2	Komunikasi (X2)	X2.1	0,795	Reliabel	0,689	Valid
		X2.2			0,393	Valid
		X2.3			0,364	Valid
		X2.4			0,647	Valid
		X2.5			0,410	Valid
		X2.6			0,505	Valid
		X2.7			0,462	Valid
		X2.8			0,639	Valid
3	Kepuasan Kerja (Y)	Y.1	0,649	Reliabel	0,543	Valid
		Y.2			0,462	Valid
		Y.3			0,410	Valid

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa semua instrumen penelitian seperti Kepemimpinan, Komunikasi dan Kepuasan kerja dinyatakan valid dan reliabel.

Hasil Uji Asumsi Klasik

a. Hasil Uji Normalitas

HASIL UJI NORMALITAS DATA

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Predicted Value
N		56
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	12,7500000
	Std. Deviation	1,72410950
	Absolute	,097
Most Extreme Differences	Positive	,097
	Negative	-,083
Kolmogorov-Smirnov Z		,727
Asymp. Sig. (2-tailed)		,665

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa *Asymp. Sig (2-tailed)* sebesar 0,665. Nilai tersebut lebih besar dari 0,05 yang berarti variabel tersebut adalah berdistribusi normal.

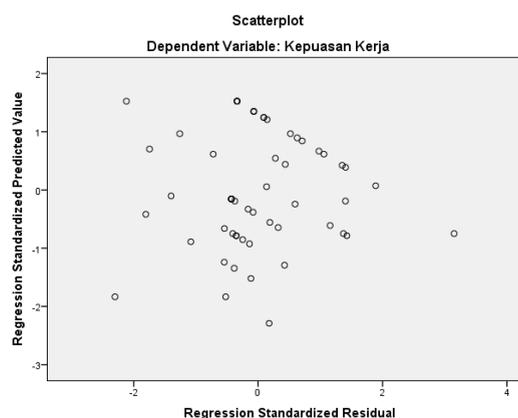
b. Hasil Uji Multikolinearitas

HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS MENGGUNAKAN NILAI TOLERANCE DAN VIF

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
Kepemimpinan	0,196	5,096
Komunikasi	0,196	5,096

Berdasarkan pada tabel di atas menunjukkan bahwa hasil penghitungan nilai *tolerance* pada variabel Kepemimpinan sebesar 0,196 > 0,10 dengan nilai VIF sebesar 5,096 < 10, serta nilai *tolerance* pada variabel Komunikasi 0,196 > 0,10 dengan nilai VIF sebesar 5,096 < 10. Dapat diratik kesimpulan bahwa tidak ada multikolinearitas pada model penelitian.

c. Hasil Uji Heterokedastisitas



Berdasarkan gambar di atas dapat dilihat titik tersebar acak, baik di atas serta bawah angka nol (0) pada sumbu Y, serta tidak membentuk suatu pola. Artinya tidak terjadi heteroskedastisitas pada penelitian.

## Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis ini diolah dengan SPSS (*Statistical Package for Social Sciene*) 23.0 for Windows diperoleh hasil uji sebagai berikut :

### HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

Model	Coefficients <sup>a</sup>				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	,895	1,054		,850	,399
1 Kepemimpinan	,241	,080	,502	3,002	,004
Komunikasi	,151	,070	,362	2,168	,035

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Berdasarkan hasil tabel di atas, diperoleh suatu persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = 0.895 + 0.241X_1 + 0.151X_2$$

Dimana persamaan regresi tersebut menunjukkan sebagai berikut :

- Kepemimpinan ( $X_1$ ) mempunyai pengaruh positif sebesar 0,241 yang artinya apabila Kepemimpinan naik sebesar satu satuan, maka Kepuasan kerja akan meningkat sebesar 0,241.
- Komunikasi ( $X_2$ ) mempunyai pengaruh positif sebesar 0,151 yang artinya Komunikasi naik sebesar satu satuan, maka Kepuasan kerja akan meningkat sebesar 0,151.

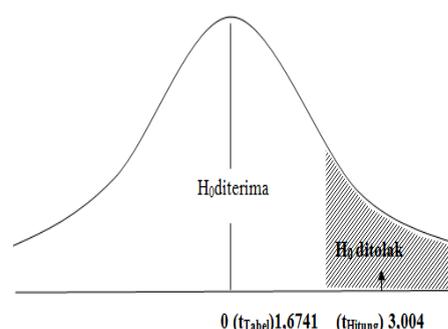
## PEMBAHASAN

### Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja di The Leaf Villa Jimbaran

Untuk membuktikan hasil dari Pengaruh Kepemimpinan ( $X_1$ ) Terhadap Kepuasan kerja ( $Y$ ) di The Leaf Villa Jimbaran , dapat dianalisis melalui koefisien regresi linier berganda. Koefisien regresi  $b_1X_1$

sebesar 0,241 memiliki arti ada peningkatan Kepemimpinan ( $X_1$ ) terhadap Kepuasan kerja ( $Y$ ).

Hal ini dipertegas dengan pengujian hipotesis pertama dimana nilai  $t_{hitung}$  adalah  $3,004 > 1,6741$ , dengan signifikasinya sebesar  $0,004 < 0,05$  yang berarti terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kepemimpinan ( $X_1$ ) terhadap Kepuasan kerja ( $Y$ ) pada Karyawan di The Leaf Villa Jimbaran .

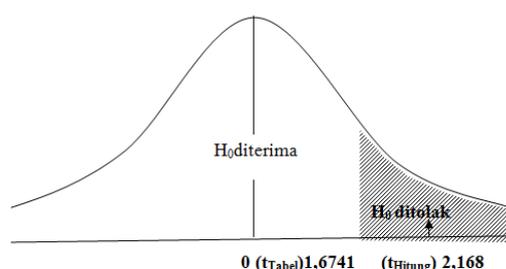


Berdasarkan hasil analisis di atas hipotesis pertama dapat diterima dan terbukti.

### Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan kerja di The Leaf Villa Jimbaran

Untuk membuktikan hasil dari Pengaruh Komunikasi ( $X_2$ ) Terhadap Kepuasan kerja ( $Y$ ) Pada Karyawan di The Leaf Villa Jimbaran , dapat dianalisis melalui koefisien regresi linier berganda. Koefisien regresi  $b_2X_2$  sebesar 0,151 memiliki arti bahwa ada peningkatan Komunikasi ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan kerja ( $Y$ ).

Hal ini dipertegas dengan pengujian hipotesis kedua yang menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,168 lebih besar dari  $t_{tabel}$  sebesar 1,6741, dengan signifikasinya sebesar  $0,035 < 0,05$ . Hal ini berarti terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komunikasi ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan kerja ( $Y$ ) Karyawan di The Leaf Villa Jimbaran .



Berdasarkan hasil analisis diatas, hipotesis kedua dapat diterima dan terbukti.

Besarnya pengaruh Kepemimpinan ( $X_1$ ) dan Komunikasi ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan kerja ( $Y$ ) Karyawan di The Leaf Villa Jimbaran, dapat dilihat dari hasil koefisien determinasi pada tabel dibawah ini :

#### HASIL KOEFISIEN DETERMINASI

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,842 <sup>a</sup>	,709	,698	1,12442

a. Predictors: (Constant), Komunikasi, Kepemimpinan

Dari tabel diatas dapat dihitung:

$$KD = R^2 \times 100\%$$

$$= 0,842 \times 100\%$$

$$= 84,2\%$$

Jadi hasil dari Kepemimpinan ( $X_1$ ) dan Komunikasi ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan kerja ( $Y$ ) Karyawan di The Leaf Villa Jimbaran, menunjukkan bahwa besarnya ( $R^2$ ) yaitu 84,2%. Sisanya ( $100\% - 84,2\% = 15,8\%$ ) dijelaskan sebab-sebab lain diluar penelitian ini

#### Variabel Bebas yang Berpengaruh Dominan terhadap Kepuasan Kerja di The Leaf Villa Jimbaran.

Hasil dari Standardized Coefficients Beta Kepemimpinan ( $X_1$ ) dan Komunikasi ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan kerja ( $Y$ ) Karyawan Villa The Leaf Jimbaran, menunjukkan bahwa besarnya Koefisien Beta kepemimpinan dengan nilai 0,241 dan lebih besar dari nilai koefisien beta. Komunikasi yang nilainya sebesar 0,151 dengan demikian dapat diketahui variable kepemimpinan lebih dominan mempengaruhi Kepuasan kerja karyawan.

#### V. SIMPULAN DAN SARAN

##### Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan di bab IV, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kepemimpinan ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja ( $Y$ ) Karyawan di The Leaf Villa Jimbaran. Kepemimpinan ( $X_1$ ) memiliki hasil dari nilai koefisien  $b_1X_1$  sebesar 0,241 artinya apabila ada peningkatan Kepemimpinan sebesar satu satuan, maka Kepuasan kerja akan meningkat sebesar 0,241. Sedangkan nilai uji t pada variabel Kepemimpinan ( $X_1$ ) memiliki nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3,004 lebih besar dari  $t_{tabel}$  sebesar 1,669, dengan signifikasinya sebesar 0,004 lebih kecil dari 0,05 ( $0,004 < 0,05$ ).
2. Komunikasi ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja ( $Y$ ) Karyawan di The Leaf Villa Jimbaran. Komunikasi ( $X_1$ ) memiliki nilai koefisien  $b_1X_1$  sebesar 0,151 yang artinya apabila ada peningkatan Komunikasi sebesar satu satuan, maka Kepuasan

kerjaakan meningkat sebesar 0,151. Sedangkan nilai uji t pada variabel Komunikasi ( $X_2$ ) memiliki nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,168 lebih besar dari  $t_{tabel}$  sebesar 1,669, dengan signifikasinya sebesar 0,035 lebih kecil dari 0,05 ( $0,035 < 0,05$ ).

3. Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh koefisiensi determinasi  $R^2$  adalah 0,709. Ini berarti besarnya pengaruh Kepemimpinan ( $X_1$ ) dan Komunikasi ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan kerja (Y) adalah 70,9%, sisanya 29,1% ditentukan oleh variabel lainnya di luar Kepemimpinan dan Komunikasi.
4. Kepemimpinan dengan nilai 0.502 dan lebih besar dari nilai koefisien beta Komunikasi yang nilainya sebesar 0.362 dengan demikian dapat diketahui variabel kepemimpinan lebih dominan mempengaruhi Kepuasan kerja karyawan The Leaf Villa Jimbaran.

#### Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, dapat diusulkan saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya :

1. Berdasarkan hasil penelitian, Kepemimpinan pada Karyawan di The Leaf Villa Jimbaran dapat ditingkatkan lagi karena lebih rendah pengaruhnya daripada variabel Komunikasi. Kepemimpinan dapat ditingkatkan dengan cara mengontrol stabilitas emosi dengan sebaik-baiknya dan memberikan motivasi dan semangat dalam bekerja, lebih bersifat kekeluargaan, dan saling memberikan dukungan dan dorongan dalam bekerja kepada para karyawan.
2. Berdasarkan hasil penelitian, untuk mencapai Komunikasi yang lebih

efektif diperlukan cara saling memberikan koordinasi sesama karyawan yang lain, supaya dalam bekerja saling memberikan dukungan sesama teman kerja.

3. Bagi peneliti selanjutnya, agar dapat meneliti dan mengkaji lebih dalam faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* Rineka Cipta. Jakarta
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga. Jakarta.
- Donni Juni Priansa dan Agus Gamida. 2015. *Manajemen Perkantoran Efektif, Efisien, dan profesional*. Alfabeta. Bandung.
- Ellianora, Ocvita. 2020. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara pada Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan*. Universitas Sumatra Utara. Skripsi
- Elviza, Melda Anggraim. 2013. *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Lembaga Pendidikan Primagama Pekanbaru*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Pekanbaru.
- Feriyanto Andri, Shyta, Endang Triana. 2015. *Pengantar Manajemen (3 in 1) Untuk Mahasiswa dan Umum*. Mediatara.
- Ganyang, Machmed Tim. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Konsep dan

- Hasibuan, Malayu S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hariandja, Mariot T. E. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grasindo. Jakarta.
- Hamali, Yusuf. 2016. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta.
- Handoko T. Hani. 2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua Cetakan Keempat Belas. BPFE. Yogyakarta.
- Juniarta, Wayan dan Riana, juniarta. 2015. *Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Denpasar*. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana. (Unud), Bali, Indonesia. Hal 615-619
- Maxwell, John C. 2015. *Good Leader Ask Good Question*. MIC PT. Menuju Insan Cemerlang. Surabaya.
- Mangkunegara.2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2012. *Kepemimpinan dan perilaku Organisasi*. Edisi Ketiga, Cetakan Kesembilan. Penerbit: PT. Raja Grafindo Persada. Bandung
- Robbins, Stephen P, Timothy A. Judge. 2016. *Perilaku Organisasi*. Edisi ke 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Santos, Dos Evedido 2017. *Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PuriSaron Hotel Seminyak Bali*. Universitas Triatma Mulya. Skripsi
- Sutrisno, Edy. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenada Media Grup. Jakarta.
- Suwanto & Juni Priansa. 2011. *Management Sdm dalam Organisasi Public dan Bisnis*. CV. Alfabeta. Bandung.
- Siagian, Sondang P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Sutirsno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenamedia Group. Jakarta.
- Sinambela, Lijan poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Bumi Aksara.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Edisi ke 26. Alfabeta. Bandung.
- Stephen, Robbins. 2015. *Perilaku Organisasi*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Wijono, S. 2018. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Kencana.