

KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI VILLA THE LAYAR SEMINYAK

Ni Made Putri Aryawati¹
I Nengah Aristana²

Fakultas Bisnis Universitas Triatma Mulya, Badung - Bali^{1,2}
email: aryawati.putri@yahoo.com

Abstract

This study aims to determine the effect of leadership and employee satisfaction at Villa The Layar Seminyak. This research is a quantitative study that describes and explains how the influence of leadership and communication on employee job satisfaction at Villa The Layar Seminyak. The population used was 150 employees and the sample used was 60% of the total population or as many as 90 respondents. Testing instruments using the validity and reliability test. Data analysis techniques used multiple linear regression, the classic assumption test, the coefficient of determination, and the t test. The results showed that (1) leadership had a positive effect on employee job satisfaction at Villa The Layar Seminyak with a value of 0.501, (2) communication had a positive effect on employee job satisfaction at the Villa Seminyak Screen with a value of 0.143, (3) the magnitude of the influence of leadership and communication to job satisfaction of employees at Villa The Layar Seminyak by 56.8%, (4) leadership is the most dominant influence on employee job satisfaction at Villa The Layar Seminyak with a value of 0.595.

Keywords: *leadership, communication, employee job satisfaction.*

PENDAHULUAN

Perkembangan pariwisata di Indonesia dewasa ini mengalami peningkatan. Dengan adanya berbagai keindahan alam dan keragaman budaya akan mendukung Indonesia sebagai salah satu tujuan perjalanan wisata. Hal ini memberikan peluang yang besar bagi para investor untuk membangun beberapa fasilitas, yang berdampak pada pekerjaan yang akan semakin bertambah sehingga dapat mengurangi pengangguran. Untuk menunjang pariwisata Bali dibutuhkan akomodasi pariwisata seperti, hotel, restoran, dan villa. Salah satu villa yang ada di Bali adalah Villa The Layar Seminyak. Villa The Layar Seminyak merupakan salah satu villa yang terletak di kawasan Seminyak yang berdiri sejak Tahun 2011, dengan

jumlah karyawan saat ini sebanyak 150 karyawan dan memiliki 23 villa. Sebagai organisasi yang bergerak di bidang jasa, Villa The Layar Seminyak senantiasa berupaya agar selalu terciptanya kepuasan kerja karyawan. Oleh karena itu Villa The Layar Seminyak harus memperhatikan seluruh aspek yang berhubungan dengan seluruh karyawan demi terciptanya kepuasan kerja. Kepuasan kerja adalah suatu sikap karyawan terhadap pekerjaan yang berhubungan dengan situasi kerja, kerja sama antar karyawan, imbalan yang diterima dalam kerja, dan hal-hal yang menyangkut faktor fisik dan psikologis (Sutrisno, 2009).

Kepemimpinan adalah proses mengarahkan dan mempengaruhi

aktivitas yang berkaitan dengan tugas dari para anggota kelompok (Sutrisno, 2012). Kepemimpinan sangat penting di dalam perusahaan, karena jika tidak ada pemimpin perusahaan tidak akan mencapai tujuan yang diinginkan. Kepemimpinan Villa The Layar Seminyak harus bisa memberikan motivasi kepada para karyawannya. Kepemimpinan bagi karyawan itu sangat mempengaruhi untuk menunjang kepuasan kerja karyawan. Selain kepemimpinan, komunikasi juga dapat menunjang kepuasan kerja karyawan. Komunikasi merupakan suatu penyampaian dan penerimaan pesan atau informasi dari seseorang kepada orang lain dengan harapan orang yang menerima pesan atau informasi tersebut menginterpretasikan sesuai dengan yang dimaksud oleh penyampai pesan atau informasi. Komunikasi sangat penting didalam perusahaan, karena komunikasi yang baik dalam perusahaan dapat membantu mencegah dan menyelesaikan konflik yang terjadi. Karyawan pada Villa The Layar Seminyak sering mengalami permasalahan didalam berkomunikasi. Baik kurangnya komunikasi vertikal yang dalam hal ini adalah komunikasi atasan ke bawahan atau sebaliknya dari bawahan ke atasan. Demikian juga halnya dengan komunikasi horizontal dimana dalam hal ini adalah komunikasi antara karyawan di Villa The Layar Seminyak.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka pokok permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada Villa The Layar Seminyak?

2. Apakah komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada Villa The Layar Seminyak?
3. Berapakah besarnya pengaruh kepemimpinan dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Villa The Layar Seminyak?
4. Variabel bebas manakah yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Villa The Layar Seminyak?

TINJAUAN PUSTAKA

Kepemimpinan

Kesuksesan untuk mencapai tujuan perusahaan sangat tergantung pada kepemimpinan seorang manajer. Kepemimpinan bukanlah suatu hal yang bisa dianggap mudah, karena yang digerakkan oleh pemimpin adalah manusia yang memiliki akal dan perasaan. Kepemimpinan adalah pengaruh, kemampuan seseorang mempengaruhi orang lain untuk mengikuti pimpinannya (Maxwell 2015). Kepemimpinan juga dapat didefinisikan secara luas meliputi proses mempengaruhi dalam menentukan tujuan organisasi, memotivasi perilaku pengikut untuk mencapai tujuan, mempengaruhi untuk memperbaiki kelompok dan budayanya (Rivai, 2012). Kepemimpinan juga merupakan proses mengarahkan dan mempengaruhi aktivitas yang berkaitan dengan tugas dari para anggota kelompok (Sutrisno, 2012). Kepemimpinan dalam penelitian ini diukur dengan beberapa indikator diantaranya : mempunyai kekuatan mental dan fisik, memiliki stabilitas emosi, mempunyai pengetahuan tentang hubungan manusia (*human relationship*), dapat memotivasi diri sendiri dan orang lain, memiliki kecakapan berkomunikasi, memiliki ketrampilan untuk mengajarkan,

menjelaskan, dan mengembangkan bawahannya, memiliki kecakapan dalam menganalisa.

Komunikasi

Komunikasi adalah sebagai proses pemindahan suatu informasi, ide, pengertian, dari seseorang kepada orang lain dengan harapan orang lain dapat menginterpretasikan sesuai dengan tujuan yang dimaksud (Mangkunegara, 2013). Komunikasi juga merupakan suatu proses di mana seseorang atau beberapa orang, kelompok, organisasi, dan masyarakat menciptakan dan menggunakan informasi agar terhubung dengan lingkungan dan orang lain. Jadi berdasarkan pengertian di atas, dapat disimpulkan bahwa komunikasi adalah suatu proses dalam pertukaran (penerimaan atau penyampaian) informasi yang dilakukan oleh penerima dan pengirim informasi (Andri Feriyanto dan Endang Shyta Triana, 2015). Komunikasi dalam penelitian ini dapat diukur dengan beberapa indikator yaitu : perintah , nasehat, teguran, aturan kerja, saran dan keluhan, laporan, kebersamaan, koordinasi.

Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja pada dasarnya merupakan sesuatu yang bersifat individual setiap individual memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan kemampuan pada diri sendiri. Kepuasan kerja adalah perasaan yang dimiliki oleh karyawan terhadap pekerjaannya, baik berupa perasaan yang menyenangkan maupun tidak menyenangkan (Ganyang, 2018). Kepuasan kerja adalah suatu sikap karyawan terhadap pekerjaan yang berhubungan dengan situasi kerja, kerja sama antar karyawan yang lain, imbalan yang diterima dalam bekerja dan hal-hal lain yang menyangkut fisik dan psikologis

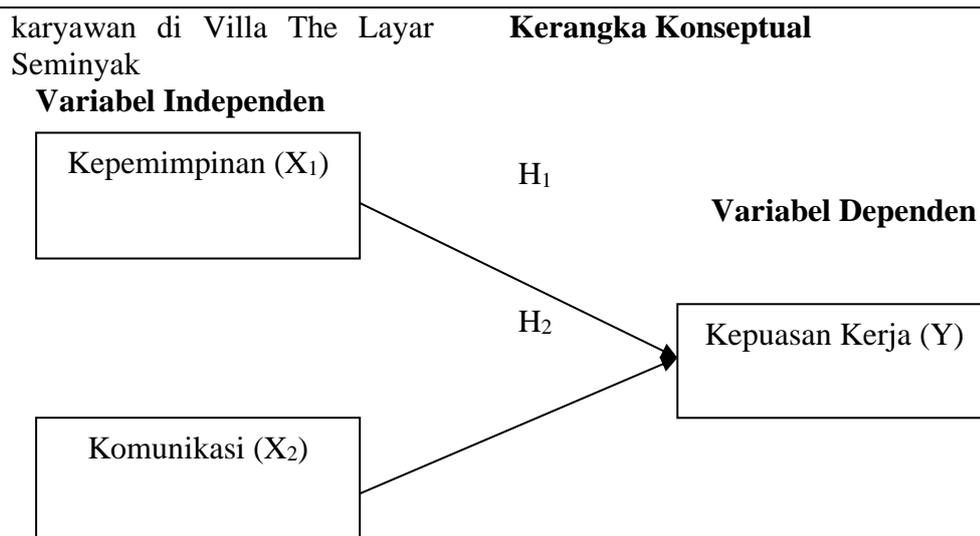
(Hamali, 2016). Kepuasan kerja juga merupakan perasaan yang dimiliki karyawan terhadap pekerjaannya, yang sering diwujudkan dalam sikap positif karyawan terhadap pekerjaannya dan segala sesuatu yang dihadapi ataupun ditugaskan kepadanya dilingkungan kerja. Kepuasan kerja dalam penelitian ini dapat diukur dengan beberapa indikator yaitu : pekerjaan yang menantang secara mental, *reward* yang memadai, kondisi kerja yang mendukung, kolega yang mendukung.

Hipotesis Penelitian

Sudirman (2015) dan Paripurna (2012) menemukan kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan pada Bounty Hotel Kuta - Bali. Aristana (2012) menyebutkan pemimpin memiliki peran penting dalam pengelolaan sumber daya manusia organisasi. Hal ini menjelaskan bahwa kepemimpinan secara efektif dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan dimana nantinya diharapkan dapat memberikan dampak pada kinerja. Selain kepemimpinan komunikasi juga memiliki pengaruh yang penting dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan (Paripurna, 2012: Maheni, 2019: Sudirman, 2015) hal ini membuktikan bahwa komunikasi yang dibangun dalam dalam organisasi secara langsung dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan hasil studi terdahulu maka, dapat dirumuskan hipotesis penelitian sebagai berikut:

H1: Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan di Villa The Layan Seminyak

H2: Komunikasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja



Gambar 1
Kerangka Konseptual Penelitian
Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan Pada Villa The Layar Seminyak

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini adalah penelitian yang bersifat sebab akibat atau yang disebut hubungan kasual, dimana ada variabel yang mempengaruhi dan variabel yang dipengaruhi (Sugiyono, 2017). Data yang digunakan dalam penelitian mengenai pengaruh variabel-variabel kepemimpinan dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan, termasuk data kuantitatif dimana data primer berupa data interval berasal dari hasil penyebaran kuesioner dari responden. Penelitian ini yang menjadi populasi dalam pengumpulan data yang dilakukan adalah karyawan di Villa The Layar Seminyak yang berjumlah 150 orang dan menggunakan sampel sebanyak 60% dari jumlah populasi atau sebanyak 90 responden. Hal ini mengacu pada pendapat (Sugiyono, 2014), sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Teknik yang digunakan dalam penentuan sampel adalah *proportional random sampling*

dimana semua individu dalam populasi baik secara sendiri-sendiri atau bersama-sama untuk dipilih sebagai anggota sampel. Adapaun pengumpulan data yang dilakukan adalah kuesioner, studi dokumentasi, dan Wawancara.

Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui variabel kepemimpinan, komunikasi dan kepuasan kerja, dengan menggunakan bantuan program SPSS (*Statistical package for social science*) 23.0 for windows.

Analisis regresi linier berganda digunakan oleh peneliti, bila peneliti meramalkan bagaimana keadaan (naik turunnya) variabel dependen (kriterium), bila dua atau lebih variabel independen sebagai faktor predictor dimanipulasi (dinaik turunkan nilainya). Jadi analisis regresi linier berganda akan dilakukan

bila jumlah variabel independennya minimal 2 (Sugiyono, 2017).

tersebut dilakukan terhadap variabel kepemimpinan, komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil uji regresi linier berganda dapat dilihat pada Tabel 2 pengujian

Tabel 1
Hasil Uji Regresi Linier Berganda
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-2.217	1.681		-1.319	.191
1					
Kepemimpinan	.501	.082	.595	6.079	.000
Komunikasi	.143	.068	.207	2.112	.038

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda yang ditunjukkan pada tabel 4.9, maka diperoleh suatu persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = -2.217 + 0.501X_1 + 0.143X_2$$

Interpretasi model tersebut adalah :

$\beta_1 = 0.501$ setiap ada peningkatan kepemimpinan sebesar satu satuan, maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat sebesar 0,501.

$\beta_2 = 0.143$ setiap ada peningkatan komunikasi sebesar satu satuan, maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat sebesar 0,143.

Pembahasan

Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Villa The Layar Seminyak

Hipotesis pertama (H_1) menyatakan bahwa kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada Villa The Layar Seminyak. Untuk menguji pengaruh kepemimpinan (X_1) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) dilakukan dengan melihat hasil uji t. Nilai t_{hitung} sebesar 6,079 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,666, dengan

signifikasinya sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa H_1 diterima dan H_0 ditolak. Hal ini berarti terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan (X_1) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) pada Villa The Layar Seminyak.

Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Villa The Layar Seminyak

Hipotesis kedua (H_2) menyatakan bahwa komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada Villa The Layar Seminyak. Untuk mengetahui nilai komunikasi (X_2) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) dilakukan dengan melihat hasil uji t. Nilai t_{hitung} sebesar 2,112 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,666, dengan signifikasinya sebesar 0,038 lebih kecil dari 0,05 ($0,038 < 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa H_1 diterima dan H_0 ditolak. Hal ini berarti terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi (X_2) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) pada Villa The Layar Seminyak.

Besarnya Pengaruh Kepemimpinan (X_1) Dan Komunikasi (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja

Karyawan (Y) Pada Villa The Layar Seminyak

Besarnya pengaruh kepemimpinan (X_1) dan komunikasi (X_2) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) pada Villa The Layar Seminyak dapat dihitung dengan rumus sebagai berikut :

$$\begin{aligned} KD &= R^2 \times 100\% \\ &= 0,568 \times 100\% \\ &= 56,8\% \end{aligned}$$

Jadi hasil dari kepemimpinan (X_1) dan komunikasi (X_2) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) pada Villa The Layar Seminyak, menunjukkan bahwa besarnya (R^2) adalah 56,8%. Sedangkan sisanya ($100\% - 56,8\% = 43,2\%$) dijelaskan oleh sebab-sebab lain diluar model penelitian.

Variabel Bebas yang Berpengaruh Dominan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Villa The Layar Seminyak

Variabel bebas yang berpengaruh dominan dapat dilihat dari *Standardized Coefficient Beta*. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kepemimpinan (X_1) dan komunikasi (X_2), sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja karyawan (Y). variabel kepemimpinan (X_1) memiliki nilai sebesar 0,595, sedangkan variabel komunikasi (X_2) memiliki nilai sebesar 0,207. Jadi variabel bebas yang lebih dominan terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) adalah variabel kepemimpinan (X_1).

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Berdasarkan pokok permasalahan, tujuan penelitian dan analisis bab-bab sebelumnya, maka penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kepemimpinan (X_1) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). Dimana kepemimpinan (X_1) memiliki hasil dari nilai koefisien b_1X_1 sebesar 0,501 yang artinya apabila ada peningkatan kepemimpinan sebesar satu satuan, maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat sebesar 0,501. Sedangkan nilai uji t pada variabel kepemimpinan (X_1) memiliki nilai t_{hitung} sebesar 6,079 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,666, dengan signifikasinya sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$).
2. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara komunikasi (X_2) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). Dimana komunikasi (X_1) memiliki nilai koefisien b_1X_1 sebesar 0,143 yang artinya apabila ada peningkatan komunikasi sebesar satu satuan, maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat sebesar 0,143. Sedangkan nilai uji t pada variabel komunikasi (X_2) memiliki nilai t_{hitung} sebesar 2,112 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,666, dengan signifikasinya sebesar 0,038 lebih kecil dari 0,05 ($0,038 < 0,05$).
3. Berdasarkan hasil perhitungan SPSS (*Statistical Package for Social Science*) 23.0 for Windows diperoleh koefisien determinasi R^2 adalah 0,568. Ini berarti besarnya pengaruh kepemimpinan (X_1) dan komunikasi (X_2) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) adalah 56,8%, sedangkan sisanya 43,2% ditentukan oleh variabel lainnya di luar kepemimpinan dan komunikasi yang tidak dibahas dalam penelitian ini.
4. Kepemimpinan (X_1) memiliki nilai *Standardized Coefficient*

Betasebesar 0,595. Kepemimpinan (X_1) memiliki pengaruh yang lebih dominan terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) dibandingkan dengan variabel komunikasi (X_2) sebesar 0,207.

Saran

Berdasarkan simpulan diatas maka dalam penelitian ini dapat diajukan saran-saran sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian, kepemimpinan pada Villa The Layar Seminyak dapat lebih ditingkatkan lagi walaupun memiliki pengaruh yang lebih dominan dari pada variabel komunikasi. Kepemimpinan dapat ditingkatkan dengan cara lebih bisa mengontor stabilitas emosi dengan sabaik-baiknya dan memberikan motivasi dan semangat dalam bekerja, lebih bersifat kekeluargaan, dan saling memberikan dukungan dan dorongan dalam bekerja kepada para karyawan.
2. Berdasarkan hasil penelitian, untuk mencapai komunikasi yang lebih efektif diperlukan cara yaitu saling memberikan koordinasi sesama karyawan yang lain, supaya dalam bekerja saling memberikan dukungan sesama teman kerja.
3. Bagi peneliti selanjutnya, agar dapat meneliti dan mengkaji lebih dalam faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

Aristana, I. N. (2012) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Koperasi Pasar Srinadi Klungkung, Jurnal Manajemen dan Akuntansi, 17 (2) pp.

Feriyanto, Andri, Shyta, Endang Triana. 2015. *Pengantar Manajemen (3 in 1) Untuk Mahasiswa dan Umum*. Mediatara.

Ganyang, Machmed Tun. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Konsep dan Realita In Media. Bogor.

Hamali, Yusuf. 2016. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta.

Maxwell, John C. 2015. *Good Leader Ask Good Question*. MIC PT. Menuju Insan Cemerlang. Surabaya.

Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosda Karya. Bandung.

Maheni, Ni Kadek Ayu. 2019. Pengaruh Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Skripsi*. Program Studi Manajemen Universitas Mahasaraswati. Denpasar.

Paripurna, I Gede Diatmika. 2012. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia. Vol. 2.No.5. 2012. Hal 585-590.

Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2012. *Kepemimpinan dan perilaku Organisasi*. Edisi Ketiga, Cetakan Kesembilan.

Penerbit : PT. Raja Grafindo
Persada. Bandung.

Sutrisno, Edy. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenada Media Grup. Jakarta.

Sudirman, I Ketut. 2015. Pengaruh Komunikasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Bounty Hotel Kuta – Bali. *Skripsi*. Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Triatma Mulya. Badung.

Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Edisi ke 26. Alfabeta. Bandung.