

**KUESIONER PENELITIAN**  
**PENGUKURAN KINERJA BURSA KERJA KHUSUS SMK**  
**SE-KABUPATEN SIDOARJO DALAM MENINGKATKAN KETERSERAPAN LULUSAN DI DUNIA KERJA**

Dengan hormat,

Dalam rangka pengumpulan data yang diperlukan untuk memenuhi penelitian skripsi, bersama ini peneliti menyampaikan kuisisioner penelitian mengenai “Pengukuran Kinerja Bursa Kerja Khusus SMK se-Kabupaten Sidoarjo dalam Meningkatkan Keterserapan Lulusan di Dunia Kerja”.

Adapun hasil dari kuisisioner ini akan digunakan sebagai bahan penyusunan skripsi sebagai persyaratan kelulusan program sarjana Administrasi Publik di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sekaligus sebagai dasar pertimbangan Bursa Kerja Khusus SMK se-Kabupaten Sidoarjo dalam memetakan problema kinerja BKK sehingga dapat dilakukan evaluasi/perbaikan kinerja BKK.

Peneliti sangat memahami sekali bahwa ketersediaan waktu Bapak/Ibu sangatlah terbatas dan amatlah berharga, namun peneliti juga berharap kesediaan Bapak/Ibu untuk membantu penelitian ini dengan mengisi secara lengkap kuisisioner yang terlampir.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/Ibu karena telah meluangkan waktu untuk menjawab semua pertanyaan dalam kuisisioner ini dengan sejujur-jujurnya dan sesuai dengan kenyataan yang ada di lapangan.

### **Cara Pengisian**

1. Mohon kepada Bapak/Ibu untuk membaca pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan seksama dan memilih pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.
2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban. Mohon Bapak/Ibu memilih salah satu dari kode jawaban yang tersedia dengan memberikan tanda (√) pada pilihan;  
Tidak Baik, Kurang Baik, Cukup Baik, Baik, dan Sangat Baik.

### **Identitas Peneliti**

Nama : Nur Fitriana  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

### **Identitas Responden**

Nama BKK SMK :  
Alamat :  
Status Sekolah (Negeri/Swasta) :  
Jenis Kelamin Ketua BKK (L/P) :  
Nomor Telepon :

**PENGUKURAN KINERJA BURSA KERJA KHUSUS (BKK)**

No	Pertanyaan	Tidak Baik	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik
<b>Produktivitas</b>						
1	Bagaimana ketersediaan Sumber Daya Manusia dalam mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi BKK ?	Ketersediaan SDM 1 – 2 orang  <input type="text"/>	Ketersediaan SDM 3 – 4 orang  <input type="text"/>	Ketersediaan SDM 4 – 5 orang  <input type="text"/>	Ketersediaan SDM 6 – 7 orang  <input type="text"/>	Ketersediaan SDM $\geq 8$ orang  <input type="text"/>
2	Bagaimana keterlibatan Sumber Daya Manusia dalam pelaksanaan tugas dan fungsi BKK?	Keterlibatan SDM 1 – 2 orang  <input type="text"/>	Keterlibatan SDM 3 – 4 orang  <input type="text"/>	Keterlibatan SDM 4 – 5 orang  <input type="text"/>	Keterlibatan SDM 6 – 7 orang  <input type="text"/>	Keterlibatan SDM $\geq 8$ orang  <input type="text"/>
3	Bagaimana pembagian kerja dan spesialisasi terhadap pekerjaan yang dilakukan?	1 orang mengerjakan tugas dari semua bidang  <input type="text"/>	Semua merangkap tugas  <input type="text"/>	Beberapa orang merangkap merangkap tugas  <input type="text"/>	Hanya 1 orang yang merangkap tugas  <input type="text"/>	1 orang 1 bidang  <input type="text"/>

4	Bagaimana ketersediaan sumber dana dalam pelayanan BKK dalam kurun waktu setahun ini?	Pelaksanaan layanan BKK selalu menggunakan dana dari petugas BKK atau 100% dana dari petugas  <input data-bbox="533 643 663 715" type="checkbox"/>	Pelaksanaan layanan BKK jarang menggunakan dana dari pemerintah / pihak sekolah (dana SPP) tetapi sering menggunakan dana dari petugas BKK atau 75% dana dari petugas BKK  <input data-bbox="815 643 945 715" type="checkbox"/>	Pelaksanaan layanan BKK kadang-kadang menggunakan dana dari pemerintah dan dana dari petugas BKK atau 50% dana dari petugas BKK  <input data-bbox="1155 643 1285 715" type="checkbox"/>	Pelaksanaan layanan BKK sering menggunakan dana dari pemerintah atau pihak sekolah (dana SPP) sehingga jarang menggunakan dana dari petugas BKK atau 25% dana dari petugas BKK  <input data-bbox="1514 643 1644 715" type="checkbox"/>	Pelaksanaan layanan BKK selalu menggunakan dana dari pemerintah atau pihak sekolah (dana SPP) sehingga tidak pernah menggunakan dana dari petugas BKK atau 100% dana dari pemerintah/pihak sekolah  <input data-bbox="1830 643 1960 715" type="checkbox"/>
5	Bagaimana kondisi sarana dan prasarana dalam mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi BKK?	Tidak memiliki ruang khusus pelayanan BKK dan peralatan administrasi tidak lengkap  <input data-bbox="533 1110 663 1182" type="checkbox"/>	Memiliki peralatan administrasi kurang lengkap dan tidak memiliki ruang khusus pelayanan BKK  <input data-bbox="815 1110 945 1182" type="checkbox"/>	Memiliki peralatan administrasi cukup lengkap, tapi tidak memiliki ruang khusus pelayanan BKK  <input data-bbox="1155 1110 1285 1182" type="checkbox"/>	Memiliki peralatan administrasi lengkap dan terdapat ruang khusus pelayanan BKK  <input data-bbox="1496 1110 1626 1182" type="checkbox"/>	Memiliki peralatan administrasi sangat lengkap dan terdapat ruang khusus pelayanan BKK  <input data-bbox="1816 1110 1946 1182" type="checkbox"/>

6	Bagaimana keaktifan BKK dalam menindaklanjuti kerja sama dengan pihak industri dalam; sinkronisasi kurikulum, pelatihan, penyaluran dan penempatan lulusan?	Tidak pernah menindaklanjuti kerjasama dengan pihak industri  <input data-bbox="539 533 669 603" type="text"/>	Jarang aktif menindaklanjuti kerjasama dengan pihak industri  <input data-bbox="819 533 949 603" type="text"/>	Kadang-kadang aktif menindaklanjuti kerjasama dengan pihak industri  <input data-bbox="1151 533 1281 603" type="text"/>	Sering aktif menindaklanjuti kerjasama dengan pihak industri  <input data-bbox="1505 533 1635 603" type="text"/>	Selalu aktif menindaklanjuti kerjasama dengan pihak industri  <input data-bbox="1823 533 1953 603" type="text"/>
7	Bagaimana strategi petugas BKK dalam mengelola informasi lowongan kerja?	Tidak memiliki <i>website, group alumni</i> (Whats'App, facebook, dsb), ataupun <i>mading informasi</i> lowongan kerja.  <input data-bbox="530 1187 660 1257" type="text"/>	Melalui <i>mading</i> sekolah informasi lowongan kerja  <input data-bbox="822 1193 952 1264" type="text"/>	Melalui <i>website, group alumni</i> (Whats'App, facebook, dsb), ataupun <i>mading informasi</i> lowongan kerja tetapi kadang-kadang <i>up to date</i>  Tuliskan: .....  <input data-bbox="1151 1193 1281 1264" type="text"/>	Melalui <i>website group alumni</i> (Whats'App, facebook, dsb), ataupun <i>mading informasi</i> lowongan kerja yang sering <i>up to date</i>  Tuliskan: .....  <input data-bbox="1494 1193 1624 1264" type="text"/>	Melalui <i>website group alumni</i> (Whats'App, facebook, dsb), ataupun <i>mading informasi</i> lowongan kerja yang selalu <i>up to date</i>  Tuliskan: .....  <input data-bbox="1823 1193 1953 1264" type="text"/>

8	Bagaimana konsistensi petugas BKK dalam memberikan pelatihan keterampilan <i>entrepreneur</i> ?	Tidak pernah melakukan pelatihan keterampilan menjadi seorang wirausaha ( <i>entrepreneur</i> )  <input data-bbox="535 624 665 692" type="text"/>	Jarang melakukan pelatihan keterampilan menjadi seorang wirausaha ( <i>entrepreneur</i> )  <input data-bbox="817 624 947 692" type="text"/>	Kadang-kadang melakukan pelatihan keterampilan menjadi seorang wirausaha ( <i>entrepreneur</i> )  <input data-bbox="1153 624 1283 692" type="text"/>	Sering melakukan pelatihan keterampilan menjadi seorang wirausaha ( <i>entrepreneur</i> )  <input data-bbox="1507 624 1637 692" type="text"/>	Selalu melakukan pelatihan keterampilan menjadi seorang wirausaha ( <i>entrepreneur</i> )  <input data-bbox="1823 624 1953 692" type="text"/>
9	Persentase keterserapan lulusan di dunia usaha/dunia industri dalam kurun waktu setahun ini?	0-25% lulusan terserap di dunia usaha/dunia industri  <input data-bbox="530 1150 660 1219" type="text"/>	26-50% lulusan terserap di dunia usaha/dunia industri  <input data-bbox="815 1150 945 1219" type="text"/>	51-74% lulusan terserap di dunia usaha/dunia industri  <input data-bbox="1151 1150 1281 1219" type="text"/>	75-99% lulusan terserap di dunia usaha/dunia industri  <input data-bbox="1505 1150 1635 1219" type="text"/>	100% lulusan terserap di dunia usaha/dunia industri  <input data-bbox="1807 1150 1937 1219" type="text"/>

<b>Kualitas Layanan</b>						
10	<p>Bagaimana pembagian tugas dalam memberikan tiga layanan, yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Informasi Pasar Kerja (IPK),</li> <li>2) Penyuluhan dan bimbingan jabatan</li> <li>3) Perantaraan kerja</li> </ol>	<p>Tiga layanan dilakukan oleh 1 orang yang tidak diberikan tanggungjawab secara khusus</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>	<p>Tiga layanan dilakukan oleh 2 orang yang tidak diberikan tanggungjawab secara khusus</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>	<p>Tiga layanan dilakukan oleh 1 orang secara khusus diberikan tanggungjawab</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>	<p>Tiga layanan dilakukan oleh 2 orang secara khusus diberikan tanggungjawab</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>	<p>Tiga layanan dilakukan oleh 3 orang secara khusus diberikan tanggungjawab</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>
11	<p>Bagaimana keahlian petugas BKK dalam memberikan layanan Informasi Pasar Kerja (IPK), penyuluhan dan bimbingan jabatan, serta perantaraan kerja?</p>	<p>Petugas BKK tidak pernah mengikuti bimbingan teknis antarkerja yang dilaksanakan pemerintah bidang ketenagakerjaan</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>	<p>Hanya 1 orang dari semua bidang mengikuti bimbingan teknis antarkerja yang dilaksanakan pemerintah bidang ketenagakerjaan</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>	<p>Hanya 1 orang dari tiap bidang mengikuti bimbingan teknis antarkerja yang dilaksanakan pemerintah bidang ketenagakerjaan</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>	<p>Beberapa petugas BKK dari tiap bidang mengikuti bimbingan teknis antarkerja yang dilaksanakan pemerintah bidang ketenagakerjaan</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>	<p>Semua petugas BKK dari tiap bidang mengikuti bimbingan teknis antarkerja yang dilaksanakan pemerintah bidang ketenagakerjaan</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>

12	Bagaimana komitmen petugas BKK dalam mendahulukan pelayanan kepada siswa maupun alumni ketika terdapat tugas lain diluar kepentingan BKK?	Petugas BKK tidak pernah memprioritaskan tugas organisasi karena selalu mendahulukan tugas pribadi/diluar kepentingan organisasi <input data-bbox="533 635 663 708" type="checkbox"/>	Petugas BKK jarang memprioritaskan tugas organisasi karena sering mendahulukan tugas pribadi/diluar kepentingan organisasi <input data-bbox="817 635 947 708" type="checkbox"/>	Petugas BKK kadang-kadang memprioritaskan tugas organisasi daripada tugas pribadi/diluar kepentingan organisasi <input data-bbox="1155 635 1285 708" type="checkbox"/>	Petugas BKK sering memprioritaskan tugas organisasi daripada tugas pribadi/diluar kepentingan organisasi <input data-bbox="1503 635 1632 708" type="checkbox"/>	Petugas BKK selalu memprioritaskan tugas organisasi daripada tugas pribadi/diluar kepentingan organisasi <input data-bbox="1832 635 1962 708" type="checkbox"/>
13	Bagaimana kemampuan/keahlian petugas BKK dalam melakukan penelusuran alumni	BKK tidak melakukan penelusuran alumni tapi memanipulasi data alumni <input data-bbox="533 1171 663 1244" type="checkbox"/>	BKK membuat formulir penelusuran kemudian meminta bantuan beberapa siswa untuk mendata kakak kelasnya <input data-bbox="817 1171 947 1244" type="checkbox"/>	BKK membagikan link gform penelusuran alumni melalui <i>WA Group</i> , <i>Telegram Group</i> , dsb <u>setelah kelulusan/wisudah</u> <input data-bbox="1155 1171 1285 1244" type="checkbox"/>	BKK melakukan penelusuran alumni melalui <i>website</i> sekolah/ <i>website</i> khusus BKK <u>setelah kelulusan/wisudah</u> <input data-bbox="1503 1171 1632 1244" type="checkbox"/>	BKK melakukan penelusuran alumni melalui <i>website</i> sekolah/ <i>website</i> khusus BKK <u>sebelum kelulusan/wisudah</u> <input data-bbox="1832 1171 1962 1244" type="checkbox"/>



<b>Responsivitas</b>						
14	Bagaimana respon/tanggapan petugas BKK dalam melayani kebutuhan dan keluhan alumni terkait penyaluran dan penempatan di dunia kerja ?	Tidak responsif dan proaktif dalam melayani kebutuhan dan keluhan alumni <input type="checkbox"/>	Jarang responsif dan proaktif dalam melayani kebutuhan dan keluhan alumni <input type="checkbox"/>	Kadang-kadang responsif dan proaktif dalam melayani kebutuhan dan keluhan alumni <input type="checkbox"/>	Sering responsif dan proaktif dalam melayani kebutuhan dan keluhan alumni <input type="checkbox"/>	Selalu responsif dan proaktif dalam melayani kebutuhan dan keluhan alumni <input type="checkbox"/>
15	Bagaimana perencanaan strategis petugas BKK dalam menyusun agenda organisasi ?	BKK tidak pernah menyusun agenda organisasi / BKK beroperasi tanpa perencanaan strategis <input type="checkbox"/>	BKK menyusun agenda organisasi dalam 1-3 bulan kedepan <input type="checkbox"/>	BKK menyusun agenda organisasi dalam 6 bulan/1 semester kedepan <input type="checkbox"/>	BKK menyusun agenda organisasi dalam 1 tahun kedepan <input type="checkbox"/>	BKK menyusun agenda organisasi dalam 3 tahun kedepan <input type="checkbox"/>

16	<p>Bagaimana konsistensi BKK dalam mengadakan program kegiatan sesuai aspirasi/kebutuhan siswa maupun alumni?</p>	<p>BKK tidak pernah mengadakan program keterampilan tambahan bagi siswa maupun alumni dan program bimbingan menghadapi tahapan penerimaan siswa dalam suatu pekerjaan (wawancara, psikotest)</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>	<p><u>Tiap tahun sekali</u> BKK mengadakan program keterampilan tambahan bagi siswa maupun alumni dan program bimbingan menghadapi tahapan penerimaan siswa dalam suatu pekerjaan (wawancara, psikotest)</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>	<p><u>Tiap enam bulan sekali/lebih</u> BKK mengadakan program keterampilan tambahan bagi siswa maupun alumni dan program bimbingan menghadapi tahapan penerimaan siswa dalam suatu pekerjaan (wawancara, psikotest)</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>	<p><u>Tiap tiga bulan sekali/lebih</u> BKK mengadakan program keterampilan tambahan bagi siswa maupun alumni dan program bimbingan menghadapi tahapan penerimaan siswa dalam suatu pekerjaan (wawancara, psikotest)</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>	<p><u>Tiap bulan sekali/lebih</u> BKK mengadakan program keterampilan tambahan bagi siswa maupun alumni dan program bimbingan menghadapi tahapan penerimaan siswa dalam suatu pekerjaan (wawancara, psikotest)</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></p>
----	---	--	--	---	---	--

<b>Responsibilitas</b>						
17	<p>Bagaimana kelengkapan administrasi dalam pelaksanaan pelayanan BKK, yang meliputi :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Surat tanda daftar dari Dinas Tenaga Kerja</li> <li>2) Papan nama BKK sekurang-kurangnya berukuran 100 x 600 cm</li> <li>3) Surat izin pendirian atau operasional satuan pendidikan menengah</li> <li>4) Surat keputusan pembentukan beserta</li> </ol>	Tidak memiliki 4 ketentuan administrasi	Memiliki 1 ketentuan administrasi	Memiliki 2 ketentuan administrasi	Memiliki 3 ketentuan administrasi	Lengkap memiliki 4 ketentuan administrasi
			Tuliskan : 1.	Tuliskan : 1. 2.	Tuliskan : 1. 2. 3.	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	struktur organisasi					
18	Bagaimana pelaksanaan kegiatan BKK berdasarkan kebijakan organisasi dalam penempatan tenaga kerja?	BKK tidak pernah melaksanakan orientasi pra pemberangkatan tiap tahun dengan dinas tenaga kerja  <input type="checkbox"/>	BKK jarang melaksanakan orientasi pra pemberangkatan tiap tahun dengan dinas tenaga kerja  <input type="checkbox"/>	BKK kadang-kadang melaksanakan orientasi pra pemberangkatan tiap tahun dengan dinas tenaga kerja  <input type="checkbox"/>	BKK sering melaksanakan orientasi pra pemberangkatan tiap tahun dengan dinas tenaga kerja  <input type="checkbox"/>	BKK selalu melaksanakan orientasi pra pemberangkatan tiap tahun dengan dinas tenaga kerja  <input type="checkbox"/>
<b>Akuntabilitas</b>						
19	Bagaimana pertanggungjawaban dalam pengimplementasian program kegiatan kepada pihak sekolah?	BKK tidak pernah membuat laporan realisasi penempatan tenaga kerja kepada pihak sekolah  <input type="checkbox"/>	BKK membuat laporan realisasi penempatan tenaga kerja per-tahun kepada pihak sekolah  <input type="checkbox"/>	BKK membuat laporan realisasi penempatan tenaga kerja per-semester kepada pihak sekolah  <input type="checkbox"/>	BKK membuat laporan realisasi penempatan tenaga kerja per-triwulan kepada pihak sekolah  <input type="checkbox"/>	BKK membuat laporan realisasi penempatan tenaga kerja per-bulan kepada pihak sekolah  <input type="checkbox"/>

20	Bagaimana pertanggungjaban laporan penempatan tenaga kerja oleh BKK kepada Dinas Tenaga Kerja?	BKK tidak pernah membuat laporan realisasi penempatan tenaga kerja kepada Dinas Tenaga Kerja <input data-bbox="539 596 667 667" type="checkbox"/>	BKK membuat laporan realisasi penempatan tenaga kerja per-tahun kepada Dinas Tenaga Kerja <input data-bbox="815 596 943 667" type="checkbox"/>	BKK membuat laporan realisasi penempatan tenaga kerja per-semester kepada Dinas Tenaga Kerja <input data-bbox="1151 596 1279 667" type="checkbox"/>	BKK membuat laporan realisasi penempatan tenaga kerja per-triwulan kepada Dinas Tenaga Kerja <input data-bbox="1503 596 1630 667" type="checkbox"/>	BKK membuat laporan realisasi penempatan tenaga kerja per-bulan kepada Dinas Tenaga Kerja <input data-bbox="1809 596 1937 667" type="checkbox"/>
----	--	--	---	--	--	---