

## **Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO): Suatu Telaah Pustaka**

Bhenu Artha<sup>1</sup>, Bahri<sup>2</sup>, Ardhi Khairi<sup>3</sup>, Sry Adelina Rajagukguk<sup>4</sup>

Universitas Widya Mataram<sup>1, 2, 3, 4</sup>

bhenoz27@gmail.com

### **Abstrak**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui variabel-variabel yang terkait dengan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO). Penelitian ini menggunakan metode telaah pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa kesimpulan yang tidak senada antara pengaruh BOPO terhadap Return On Assets (ROA), profitabilitas, dan penyaluran kredit yaitu berpengaruh negatif, berpengaruh positif, dan tidak berpengaruh. Hal-hal tersebut disebabkan karena adanya perbedaan tempat penelitian yang menyebabkan perbedaan karakteristik perusahaan baik ukuran, usia dan lingkup kerja, serta disebabkan adanya perbedaan jumlah sampel yang diteliti.

Kata Kunci: BOPO, telaah pustaka, ROA

### **Abstract**

*The purpose of this study was to determine the variables associated with Operating Costs of Operating Income (OCOI). This research uses a literature review method. The results of the study indicate that there are several conclusions that are not matched between the effect of OCOI on Return on Assets (ROA), profitability, and lending, which are negative effect, positive effect, and no effect. These things are caused by differences in the place of research which causes differences in the characteristics of the company in terms of size, age and scope of work, and due to differences in the number of samples studied.*

Keywords: OCOI, literature review, ROA

## Pendahuluan

Kegiatan operasional memerlukan biaya, tanpa adanya biaya tidak mungkin kegiatan tersebut bisa dijalankan, dimana biaya operasional akan berhubungan dengan pendapatan operasional ([ahlioperbankan.com](http://ahlioperbankan.com)). Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) saling berkaitan, apabila biaya operasional lebih kecil dari pendapatan, maka keuntungan perusahaan akan besar. Beberapa indikator dijadikan dasar dalam penilaian kinerja keuangan bank, salah satunya adalah laporan keuangan bank yang bersangkutan dan dalam menganalisis laporan keuangan digunakan rasio keuangan yang dijadikan dasar penilaian tingkat kinerja sebuah bank (Fadhilah & Suprayogi, 2019).

BOPO dapat didefinisikan sebagai rasio antara total beban operasional dan total pendapatan operasional, yang mana rasio tersebut diperhitungkan per posisi, dimana apabila rasio BOPO bank pada suatu tahun mengalami penurunan dari tahun sebelumnya, maka operasional bank tersebut semakin efisien, dan sebaliknya, apabila rasio BOPO bank pada suatu tahun mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya, maka operasional bank tersebut semakin tidak efisien (BPS). BOPO merupakan rasio profitabilitas perusahaan yang membandingkan beban operasional dengan pendapatan operasional, dan dapat melihat seberapa

besar kemampuan perusahaan dalam mengelola beban operasionalnya, makin bengkak beban operasional, berarti makin buruk pengelolaan perusahaan tersebut (<https://www.wartaekonomi.co.id/read300269/apa-itu-bopo>). BOPO merupakan rasio yang digunakan untuk mengukur tingkat efisiensi dan kemampuan bank dalam melakukan kegiatan operasionalnya (Fadhilah & Suprayogi, 2019). Standar terbaik BOPO menurut Peraturan Bank Indonesia No. 6/9/PBI/2004 adalah 92% (BANK INDONESIA, 2004).

## Metode

Penelitian ini menggunakan metode telaah pustaka atau literature review (Snyder, 2019). Penelitian-penelitian sebelumnya juga telah menggunakan metode ini untuk mengetahui keterkaitan terhadap suatu variabel (Artha & Jufri, 2021; Khairi et al., 2021). Penelitian ini menggunakan 20 artikel dari laman Garuda Ristekbrin.

## Hasil dan Pembahasan

Hasil telaah pustaka dapat dilihat pada tabel 1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa hal yang tidak senada antara pengaruh BOPO terhadap ROA yaitu berpengaruh negatif (Bayu Prawira & Wisadha, 2012; Dewi & Budiasih, 2015; Fadhilah & Suprayogi,

Tabel 1. Hasil Uji Multikolinieritas

Nama dan Tahun	Variabel	Hasil Penelitian
Taunay (2009)	<i>Return on asset (ROA)</i>	BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap ROA
Hindarto (2011)	<i>Return on asset (ROA)</i>	BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap ROA
Bayu Prawira & Wisadha (2012)	Profitabilitas	BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap profitabilitas
Febrianto & Muid (2013)	Penyaluran kredit	BOPO tidak berpengaruh signifikan terhadap penyaluran kredit
Astuti (2014)	<i>Return on asset (ROA)</i>	BOPO tidak berpengaruh signifikan terhadap ROA
Martin & Wijayanto (2014)	Pemberian kredit	BOPO berpengaruh positif signifikan terhadap pemberian kredit
Zulfikar (2014)	<i>Return on asset (ROA)</i>	BOPO berpengaruh positif signifikan terhadap ROA
Aldi, Muhammad; Nugraha, Hari Susanta; Saryadi (2015)	Profitabilitas	BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap profitabilitas
Dewi & Budiasih (2015)	<i>Return on asset (ROA)</i>	BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap ROA
Suryani (2015)	Profitabilitas	BOPO berpengaruh positif signifikan terhadap profitabilitas
Yuliani et al. (2015)	<i>Capital adequacy ratio (CAR)</i>	BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap CAR
Ad'hadini & Kusumawardhani (2016)	<i>Non-performing loan (NPL)</i>	BOPO berpengaruh positif signifikan terhadap NPL
Junaedi (2016)	<i>Return on asset (ROA)</i>	BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap ROA
Prasetio (2016)	<i>Margin</i>	BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap margin
Nugrahaning & Wahyudi (2016)	<i>Net interest margin (NIM)</i>	BOPO berpengaruh positif signifikan terhadap NIM
Vernanda & Widjyarti (2016)	<i>Return on asset (ROA)</i>	BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap ROA
Haryanto & Widjyarti (2017)	Penyaluran kredit	BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap penyaluran kredit
Sudarmawanti & Pramono (2017)	<i>Return on asset (ROA)</i>	BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap ROA
Ariyanti & Saryadi (2018)	Profitabilitas	BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap profitabilitas
Peling & Sedana (2018)	<i>Return on asset (ROA)</i>	BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap ROA
Putri et al. (2018)	Profitabilitas	BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap profitabilitas
Fadhilah & Suprayogi (2019)	<i>Return on asset (ROA)</i>	BOPO berpengaruh negatif signifikan terhadap ROA

(Bayu Prawira & Wisadha, 2012; Dewi & Budiasih, 2015; Fadhilah & Suprayogi, 2019; Hindarto, 2011; Junaedi, 2016; Peling & Sedana, 2018; Sudarmawanti & Pramono, 2017; Taunay, 2009; Vernanda & Widyarti, 2016), berpengaruh positif (Zulfikar, 2014), dan tidak berpengaruh (Astuti, 2014). Hal ini disebabkan perbedaan karakteristik sampel penelitian atau perusahaan tempat penelitian dilaksanakan dan besarnya sampel yang diteliti.

Variabel lain yang terkait dengan BOPO adalah profitabilitas, yang menunjukkan pengaruh negatif signifikan (Aldi, Muhammad; Nugraha, Hari Susanta; Saryadi, 2015; Ariyanti & Saryadi, 2018; Bayu Prawira & Wisadha, 2012; Putri et al., 2018) dan pengaruh positif signifikan (Suryani, 2015). Hal ini disebabkan adanya perbedaan jumlah sampel penelitian dan tempat penelitian.

Hasil penelitian juga menunjukkan pengaruh BOPO terhadap penyaluran kredit, yaitu tidak berpengaruh (Febrianto & Muid, 2013), berpengaruh positif signifikan (Martin & Wijayanto, 2014) dan berpengaruh negatif signifikan (Haryanto & Widyarti, 2017). Perbedaan tersebut disebabkan karena perbedaan sampel penelitian dan banyaknya sampel yang digunakan dalam penelitian.

## Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa kesimpulan

yang tidak senada antara pengaruh BOPO terhadap ROA yaitu berpengaruh negatif, berpengaruh positif, dan tidak berpengaruh. Pengaruh BOPO terhadap profitabilitas menunjukkan beberapa hal yaitu terdapat pengaruh negatif, pengaruh positif, dan tidak ada pengaruh. Variabel penyaluran kredit dalam kaitannya dengan BOPO juga terdapat beberapa hasil penelitian yaitu tidak berpengaruh berpengaruh positif, dan berpengaruh negatif. Hal-hal tersebut disebabkan karena adanya perbedaan tempat penelitian yang menyebabkan perbedaan karakteristik perusahaan baik ukuran, usia dan lingkup kerja, serta disebabkan adanya perbedaan jumlah sampel yang diteliti.

Saran untuk peneliti pada penelitian selanjutnya meneliti secara telaah Pustaka tentang variabel-variabel yang terkait dengan BOPO, misalnya profitabilitas.

## Daftar Pustaka

- Ad'hadini, N. D., & Kusumawardhani, A. (2016). Analisis pengaruh bank size, ldr, bopo, pertumbuhan kredit, dan car terhadap non performing loan. Diponegoro Journal Of Management, 5(3), 1–13. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/14195>
- Aldi, Muhammad; Nugraha, Hari Susanta; Saryadi, S. (2015). Pengaruh CAR, NIM, BOPO, dan LDR terhadap

- Tingkat Profitabilitas (pada bank umum go public periode 2008-2012. Diponegoro Journal Of Social And Political Of Science.
- Ariyanti, U., & Saryadi. (2018). Pengaruh Capital Adequacy Ratio (Car), Non Performing Loan (Npl), Loan To Deposit Ratio (Ldr) Dan Bopo Terhadap Profitabilitas Bank (Studi Kasus Pada Bank Umum Swasta Nasional Devisa Go Public Di Bursa Efek Indonesia Periode 2014-2016). Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, 7(2), 1–12.
- Artha, B., & Jufri, A. (2021). BOARD GENDER DIVERSITY: SUATU TELAAH PUSTAKA. Jurnal Proaksi, 8(1), 193–200.
- Astuti, P. (2014). Tingkat Perputaran Kas, Pertumbuhan Kredit, Rasio Bopo Dan Pertumbuhan Jumlah Nasabah Kredit Pada Profitabilitas Pt. Bpr Pedungan Denpasar. E-Jurnal Akuntansi, 7(2), 496–502.
- BANK INDONESIA. (2004). TINDAK LANJUT PENGAWASAN DAN PENETAPAN STATUS BANK. 55. <http://eprints.uanl.mx/5481/1/1020149995.PDF>
- Bayu Prawira, I., & Wisadha, I. (2012). Pengaruh Tingkat Perputaran Kas, Pertumbuhan Kredit Dan Rasio Bopo Pada Profitabilitas Lpd Di Kota Denpasar Periode 2006-2010. E-Jurnal Akuntansi, 1(2).
- BPS,<https://sirusa.bps.go.id/sirusa/index.php/indikator/459>
- Dewi, N. P. E. N., & Budiasih, I. G. A. N. (2015). KUALITAS KREDIT SEBAGAI PEMODERASI PENGARUH PENYALURAN KREDIT DAN BOPO PADA PROFITABILITAS. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, 3(2), 58–66.  
<http://www.tjyybjb.ac.cn/CN/article/downloadArticleFile.do?attachType=PDF&id=9987>
- Fadhilah, A., & Suprayogi, N. (2019). Pengaruh FDR, NPF dan BOPO terhadap Return on Asset pada Perbankan Syariah di Indonesia. Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan, 6(12), 2369–2380.
- Febrianto, D. F., & Muid, D. (2013). ANALISIS PENGARUH DANA PIHAK KETIGA, LDR, NPL, CAR, ROA, DAN BOPO TERHADAP JUMLAH PENYALURAN KREDIT (Studi pada Bank Umum yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode Tahun 2009-2012). Diponegoro Journal of Accounting, 2(4), 259–269.
- Haryanto, S. B., & Widjarti, E. T. (2017). Analisis Pengaruh NIM, NPL, BOPO, BI Rate dan CAR Terhadap Penyaluran Kredit Bank Umum Go Public Periode 2012-2016. Journal of Management, 6(4), 1–11.

- Hindarto, C. (2011). ANALISIS PENGARUH CAR, NIM, LDR, NPL, BOPO DAN KAP TERHADAP RETURN ON ASSET (Studi Perbandingan pada Bank dengan Total Aset diatas 1 Trilyun dan dibawah 1 Trilyun Periode Tahun 2005-2008). *Jurnal Bisnis Strategi*, 20(2), 15–40. <https://doi.org/10.14710/jbs.20.2.15-40>
- Junaedi, E. (2016). ANALISIS PENGARUH BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) DAN NON PERFORMING FINANCING (NPF) TERHADAP PROFITABILITAS BANK SYARIAH. *Jurnal Asy-Syukriyyah*, 17, 283.
- Khairi, A., Bahri, B., & Artha, B. (2021). A Literature Review of Non-Performing Loan. *Journal of Business and Management Review*, 2(5), 366–373. <https://doi.org/10.47153/jbmr25.1402021>
- Martin, L. E., & Wijayanto, A. (2014). Pengaruh Capital Adequacy Ratio (CAR), Loan To Deposit Ratio (LDR), Non Performing Load (NPL), Return On Asset (ROA), Net Interest Margin (NIM), dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Pemberian Kredit (Studi Kasus Pada PD, BPR, BKK P. Universitas Diponegoro Fakultas Sosial Dan Politik Program S1, 1–12.
- Nugrahaning, S., & Wahyudi, S. (2016). Analisis Pengaruh Npl Dan Ldr Terhadap Nim Dengan Roa Sebagai Intervening , Pengaruh Npl Terhadap Nim Dengan Car Dan Roa Sebagai Intervening , Serta Bopo Terhadap Nim Bank Go Public Di Indonesia Periode 2011-2015. *E-Jurnal Manajemen Universitas Diponegoro*, 5(4), 2337–3792.
- Peling, I. A. A., & Sedana, I. B. P. (2018). Pengaruh Ldr, Npl, Dan Bopo Terhadap Profitabilitas Pada Pt. Bpd Bali Periode Tahun 2009-2016. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(6), 2999. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v07.i06.p06>
- Prasetyo, W. T. (2016). Pengaruh Risiko Pembiayaan, Primary Ratio, BOPO, Opportunity Cost dan Risiko Likuiditas Terhadap Margin Bank pada Perbankan Syariah di Indonesia. *Diponegoro Journal of Accounting*, 5(2), 1–12.
- Putri, N. K. A. P., Wiagustini, L. P., & Abundanti, N. N. (2018). Pengaruh Npl, Car Dan Bopo Terhadap Profitabilitas Pada Bpr Di Kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(11), 6212. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v07.i11.p15>
- Snyder, H. (2019). Literature review as a research methodology: An overview

- and guidelines. *Journal of Business Research*, 104(August), 333–339.  
<https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.07.039>
- Sudarmawanti, E., & Pramono, J. (2017). PENGARUH CAR, NPL, BOPO, NIM DAN LDR TERHADAP ROA (Studi kasus pada Bank Perkreditan Rakyat di Salatiga yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan Tahun 2011-2015). *Among Makarti*, 10(1), 1–18. <https://doi.org/10.52353/ama.v10i1.143>
- Suryani, K. A. (2015). Pengaruh Tpk, Ldr, Bopo, Dan Pertumbuhan Jumlah Nasabah Kredit Pada Profitabilitas Lpd. *E-Jurnal Akuntansi*, 13(1), 33–49.
- Taunay, E. G. P. (2009). ANALISIS PENGARUH CAPITAL ADEQUACY RATIO (CAR), LOAN TO DEPOSIT RATIO (LDR), SIZE, BOPO TERHADAP PROFITABILITAS (Studi Perbandingan Pada Bank Domestik dan Bank Asing Periode Januari 2003- Desember 2007). *Jurnal Unimus*, 3(September), 1–17.
- Vernanda, S. D., & Widyarti, E. T. (2016). Analisis Pengaruh CAR, LDR, NPL, BOPO, dan SIZE Terhadap ROA (Studi pada Bank Umum Konvensional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2010-2015). *Diponegoro Journal of Management*, 5(3), 1–13.
- Yuliani, K. P., Werastuti, D. N. S., & Edy, S. (2015). Pengaruh Loan to Deposit Ratio ( LDR ) , Non Performing Loan ( NPL ) , Return on Asset ( ROA ) dan Operasional terhadap Pendapatan Operasional ( BOPO ) terhadap Capital Adequacy Ratio ( CAR ) ( Studi Pada Bank Umum Swasta Nasional ( BUSN ) Devisa ). *E-Journal Ak S1 Universitas Pendidikan Ganesha*, 3(1), 1–11.
- Zulfikar, T. (2014). Pengaruh CAR, LDR, NPL, BOPO dan NIM Terhadap Kinerja Profitabilitas (ROA) Bank Perkreditan Rakyat Di Indonesia. *E-Jurnal Graduate Unpar*, 1(2), 131–140. <http://journal.unpar.ac.id/index.php/unpargraduate/article/view/850>
- \_\_\_\_\_, <https://ahliperbankan.com/apa-itu-bopo-atau-biaya-operasional-pendapatan-operasional-bank/>
- <https://www.wartaekonomi.co.id/read300269/apa-itu-bopo>