



TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PEMBELAJARAN DARING DIMASA PANDEMI COVID-19

Lili Purnama Sari¹

Uliarta Marbun²

¹Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Nani Hasanuddin Makassar, Diploma III Kebidanan

Email: lilipurnamasari1275@gmail.com

ABSTRAK

Kebijakan pemerintah untuk melakukan sistem pembelajaran melalui daring pada saat pandemic covid-19 seperti sekarang ini adalah solusi untuk semua agar tetap melakukan *social distancing*. Berbagai upaya yang dilakukan kampus untuk memastikan keselamatan sivitasnya dari Covid-19. Perkuliahan harus diselenggarakan dengan skenario yang mampu mencegah berhubungan secara fisik antara mahasiswa dengan dosen maupun mahasiswa dengan mahasiswa. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran daring dimasa pandemi covid-19 mahasiswa D3 kebidanan. Responden pada penelitian ini adalah Mahasiswa Prode D3 Kebidanan angkatan 2019 Stikes Nani Hasanuddin Makassar sejumlah 39 mahasiswa. Metode kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan adalah proses analisa univariat dilakukan dengan cara deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan mahasiswa dengan tingkat kepuasan Tidak Puas sebanyak 15 (38.55%) dan mahasiswa yang Puas sebanyak 24 (61.5%). Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pembelejaran dengan metode daring dapat diterima oleh mahasiswa.

Kata Kunci : Daring, Tingkat Kepuasan, Covid-19.

ABSTRACK

The government's policy to carry out an online learning system during the Covid-19 pandemic as it is today is a solution for all to keep doing social distancing. Various efforts have been made by the campus to ensure the safety of its members from Covid-19. Lectures must be held in a scenario that is able to prevent physical contact between students and lecturers and students and students. This research was conducted with the aim of knowing the level of student satisfaction with online learning during the Covid-19 pandemic midwifery Diploma students. Respondents in this study were 39 students of the 2019 Midwifery Study Program at Stikes Nani Hasanuddin Makassar. The questionnaire method was used to collect data in this study. The data analysis technique used is the univariate analysis process carried out in a descriptive way. The results showed that students with satisfaction levels were not satisfied as much as 15 (38.55%) and students who were satisfied as many as 24 (61.5%). Based on the results of the research, it shows that online learning methods can be accepted by students.

Keywords: Online, Satisfaction Level, Covid-19.



PENDAHULUAN

Pandemi Covid-19 berdampak

pada dunia pendidikan, termasuk pendidikan tinggi. Adanya wabah virus corona ini menghambat kegiatan belajar mengajar yang biasanya berlangsung secara tatap muka. Sistem pembelajaran dilakukan jarak jauh dengan memanfaatkan teknologi informasi. Namun begitu, ada tantangan besar dalam pelaksanaan model pembelajaran jarak jauh. Salah satunya, sivitas akademika belum terbiasa menggunakan sistem pembelajaran yang bersifat blended dan sepenuhnya online.

Berbagai upaya yang dilakukan kampus untuk memastikan keselamatan sivitasnya dari Covid-19. Perkuliahan harus diselenggarakan dengan skenario yang mampu mencegah berhubungan secara fisik antara mahasiswa dengan dosen maupun mahasiswa dengan mahasiswa. Penggunaan teknologi digital dapat memungkinkan mahasiswa dan dosen melaksanakan pembelajaran walaupun mereka ditempat yang berbeda

Bentuk perkuliahan yang dapat dijadikan solusi dalam masa pandemi covid-19 adalah pembelajaran daring. Pembelajaran daring merupakan pembelajaran yang menggunakan jaringan internet dengan aksesibilitas, konektivitas, fleksibilitas, dan kemampuan untuk memunculkan berbagai jenis interaksi pembelajaran. Penggunaan internet dan teknologi multimedia mampu merombak cara penyampaian pengetahuan dan dapat menjadi

alternatif pembelajaran yang dilaksanakan dalam kelas tradisional. Pembelajaran daring adalah pembelajaran yang mampu mempertemukan mahasiswa dan dosen untuk melaksanakan interaksi pembelajaran dengan bantuan internet

Pada tataran pelaksanaannya pembelajaran daring memerlukan dukungan perangkat mobile seperti smarphone atau telepon adroid, laptop, komputer, tablet, dan iphone yang dapat dipergunakan untuk mengakses informasi kapan saja dan dimana saja. Perguruan tinggi pada masa WFH perlu melaksanakan penguatan pembelajaran secara daring. Penggunaan teknologi mobile mempunyai sumbangan besar dalam lembaga pendidikan, termasuk di dalamnya adalah pencapaian tujuan pembelajaran jarak jauh. Berbagai media juga dapat digunakan untuk mendukung pelaksanaan pembelajaran secara daring. Misalnya kelas-kelas virtual menggunakan layanan Google Classroom, Edmodo, dan Schoology.

METODE

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan *Deskriptif*. Populasi dalam penelitian ini yaitu semua mahasiswa STIKes Nani Hasanuddin dan sampel dalam penelitian yaitu mahasiswa STIKes Nani Hasanuddin



sebanyak 39 sampel dengan menggunakan simple random sampling. Pengukuran sampel dengan menggunakan kuesioner sesuai dengan variable.

HASIL

1. Distribusi Frekuensi

Tabel 4.1 : Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid-19 Prodi D3 Kebidanan

STIKes Nani Hasanuddin Makassar

Tingkat Kepuasan	F	%
Tidak Puas	15	38.5
Puas	24	61.5
Total	39	100

Sumber : Data Primer 2020

Tabel 4.1 Menunjukkan jumlah mahasiswa dengan tingkat kepuasan Tidak Puas sebanyak 15 (38.55%) dan mahasiswa yang Puas sebanyak 24 (61.5%).

2. Analisis Univariat

Tabel 4.2: Analisis Univariat Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid-19 Prodi D3 Kebidanan STIKes Nani Hasanuddin Makassar

N	39
Mean	1.62
Median	2.00
Mode	2

Standar Deviasi	0.493
Variance	0.243
Range	1
Sum	63

Sumber : Data Primer 2020

Table 4.2 menunjukkan N atau jumlah data yang valid sebanyak 39 sampel yaitu Mahasiswa STIKes Nani Hasanuddin Makassar. Nilai Mean atau rata—rata dari responden dalam menjawab pertanyaan adalah 1,62. Nilai mode dresponden dalam manjawab pertanyaan adalah 2. Standar deviasi dari pertanyaan 0.493. Variance adalah kelipatan dari nilai standar deviasi yaitu 0.243 dan nilai sum atau jumlah jawaban dari responden yaitu 63 jawaban.

PEMBAHASAN

Hasil rekapitulasi kuesioner menyatakan bahwa seluruh responden yaitu sebanyak 39 adalah valid dan missing nol. Valid suatu data menunjukkan bahwa data yang diperoleh tidak ada cacat dalam artian tidak ada responden yang mengisi kuisioner secara salah misal satu pertanyaan jawaban ada 2, atau beberapa pertanyaan tidak terisi dan lain – lain. Sedangkan missing data nol menunjukkan bahwa tidak ada pertanyaan yang tidak terisi. Kondisi data tersebut menunjukkan bahwa semua data siap untuk diproses.

Pandemi Covid-19 saat ini memang berdampak pada banyak hal termasuk pada dunia pendidikan yaitu perguruan



tinggi. STIKes Nani Hasanuddin termasuk Perguruan Tinggi yang dituntut untuk melakukan pembelajaran melalui daring. Kegiatan perkuliahan daring ini sangat bergantung pada jaringan. Meskipun demikian mahasiswa pada penelitian ini merasa puas dengan metode seperti ini.

Dengan kebijakan *physical distancing*, kementerian pendidikan dan kebudayaan mengeluarkan kebijakan belajar di rumah menggunakan pembelajaran online. Pembelajaran online menjadi pilihan karena sifatnya yang fleksibel, yang memungkinkan siswa mengakses informasi dan sumber belajar tanpa batas ruang dan waktu. Pembelajaran online menjadi pilihan terbaik untuk tepat melaksanakan perkuliahan. Berbagai metode pembelajaran juga dapat diaplikasikan dalam pembelajaran online, pemakaian beragam metode pembelajaran dapat meningkatkan prestasi belajar mahasiswa. Terlebih lagi, sekarang ini proses pembelajaran sudah memanfaatkan teknologi informasi. Mahasiswa sudah familiar dengan komputer atau laptop. Pengembangan paket latihan dan penilaian berbantuan komputer untuk pembelajaran dapat meningkatkan hasil belajar.

Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Prasetya & Harjanto (2020) yang mendapatkan bahwa metode daring / e-learning juga bisa menjadi tolok ukur mutu dari pembelajaran online.

Dari hasil analisis menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap hasil belajar mahasiswa mata kuliah media pembelajaran kejuruan.

e-Learning adalah proses belajar secara efektif yang dihasilkan dengan cara menggabungkan penyampaian materi secara digital yang terdiri dari dukungan dan layanan dalam belajar. Dengan demikian, e-Learning adalah proses instruksi yang melibatkan penggunaan peralatan elektronik dalam menciptakan, membantu perkembangan, menyampaikan, menilai dan memudahkan suatu proses belajar mengajar dengan peserta didik sebagai pusatnya yang dilakukan secara interaktif kapanpun dan dimanapun. Online learning mulai menjadi trend di era digital serta dapat dijadikan alternatif pembelajaran dalam banyak situasi. Berikut adalah manfaat online learning yang perlu kamu ketahui (Moekijat. 2016)

Berbeda dengan penelitian dengan yang dilakukan oleh Natipulo R (2020), mendapatkan bahwa Meskipun mayoritas mahasiswa sudah memiliki perangkat untuk menjalani daring, namun di sisi lain mahasiswa merasa metode daring saat ini belum tepat karena mahasiswa merasa tidak dapat memantau perkembangan daring dengan mudah, tidak dapat memperoleh materi pembelajaran dengan mudah juga tidak dapat mempelajari materi dengan mudah.



KESIMPULAN DAN SARAN

Pada penelitian ini mendapatkan tingkat **kepuasan** mahasiswa sebagian besar merasa Puas dengan metode daring yaitu sebanyak 24 (61.5%) dan yang tidak puas sebanyak 15 (38.55%). Saran dalam penelitian ini diharapkan institusi dapat memberi fasilitas yang baik untuk melakukan pembelajaran daring.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, 2016. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : EGC.
- Aswar. 2015. Pendidikan Kesehatan. Jakarta: EGC.
- Erlina, B. 2020. Coronavirus Disease (Covid-19). Departemen Pulmonologi dan Ilmu Kedokteran Respirasi FKUI - RSUP Persahabatan Satgas Waspada dan Siaga COVID-19 PB IDI.
- Hidayat, A. 2016. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : Salemba Medika Kemenkes. RI. 2020. Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Coronavirus Disease (Covid-19) Direktorat Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Maret 2020.
- Kotler. 2016. Kepuasan. Jakarta : Bumi Aksara Maryam. 2015. Promosi Kesehatan. Jakarta : EGC.
- Mangkunegara. A Prabu. 2016. Kepuasan Belajar, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Martoyo. Susilo. 2015. Pembelajaran Secara Masif, Cetakan Pertama, Yogyakarta, Penerbit BPFE.
- Mathis. Robert L dkk. 2019. Human Resorce Management, Kepuasan, Pembelajaran Jarak Jauh Edisi Kesepuluh, Jakarta, Penerbit Salemba Empat
- Moekijat. 2016. Sistem Pembelajaran E Learning, Cetakan Kesatu, Bandung, Penerbit Mandar Maju.
- Mondy. R. Wayne. 2018. Tingkat Kepuasan, Jilid 1, Edisi Kesepuluh, Jakarta, Penerbit Erlangga.
- MLE Parwanto. 2020. Virus Corona (2019-nCoV) penyebab COVID-19. Jurnal Biomedika dan Kesehatan. Vol. 3 No. 1 Maret 2020.
- Napitupulo, R. 2020. Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Teknologi Pendidikan Jarak Jauh. Jurnal novasi Teknologi Pendidikan. Volu,e 7 No.1.
- Notoatmodjo, S. 2016. Ilmu Perilaku Masyarakat. Jakarta : Rineka Cipta Notoatmodjo, S. 2016. Metode Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta
- Nursalam. 2015. Ilmu Kesehatan Masyarakat. Jakarta : Salemba Medika.
- Nyswander, 2017. Pendidikan Kesehatan Masyarakat. Jakarta : EGC
- Paryanto, et. al., "Implementation of problem based learning to improve student learning achievement in turning machining lesson," Journal of Physics:



- Conference Series, 1446 012007, 2020.
- Prasetyo TA & Harjanto CT. 2020. Pengaruh Mutu Pembelajaran Online dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Hasil Belajar saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*. Vol. 17 No.2.
- Peter & Lubis. 2011. *Pengantar Psikologi Dalam Keperawatan*. Jakarta : Kencana
- Prasanna S & Belen. 2014. Efficacy of Moringa Oleifera Lef Powder as a hand-wahing Product: a Crossover controlled study healty Volunteers.
- Purushhothama Mayang S. Et al. 2017. Estimating The Prevalance Of Anemia: A Comparison Of Three Methods. *Journal Of Clinical and Diagnostic Research*
- Surono, and C.T.Harjanto, "Pengembangan paket latihan dan penilaian berbantuan komputer untuk pemebelajaran alat ukur mekanik resisi," *Jurnal Dinamika Vokasional Teknik Mesin.*, vol. 4, no. 2, pp. 134-143, 2019
- Rohim, Y. 2020. Kebijakan Pemberlakuan Lock Down Sebagai Antisipasi Penyebaran Corona Virus Covid-19 (*Jurnal Artikel*).
- Yuliana. 2020. Coronavirus Disease (Covid-19). *Wellnes Healthy Magazine Volume 2 Nomor 1* Februari 2020. ISSN : 2655-9951.
- Proverawati, Atikah, 2011. *Anemia dan Anemia Kehamilan*. Yogyakarta: Nuha Medika. Raspati H. 2011. *Buku Ajar Hematologi-Onkologi Anak*. Jakaerta:IDAL Raziz & Muhammad Din. 2014. *Pemanfaatan Daun Kelor (Mringa Oleifera) dan Kulit Jeruk (Chytrus Hytrix) sebagai bahan dasar pembuatan Obat*. Tesis
- Siagan. 2010. *Epidemiologi Gizi*. Jakarta : Erlangga.
- Silva, et al. 2014. Cultivation, Genetic, Ethnopharmacology, Phytochemistry and Pharmacology of Moringa Oleifera Leaves: An Overview. *Internasional Kournalof Moleculer Sciences* ISSN
- Shalini Kushwana, et al. 2014. Effect of supplementation of drumstick ((Moringa oleifera) and amaranth (Amaranthus tricolor) leaves powder on antioxidant profile and oxidative status amongpostmenopausal women. *Journal Internasional*.

