

## Peran Sumber Daya manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan ODP Sekertariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan

**Putri Agustini, RA Diah Ayu Wardhani, Refa Gustia, Yufa Perdana, Selawati**

Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah STEBIS IGM Palembang

Email: putri@student.stebisigm.ac.id, diah@student.stebisigm.ac.id,

refa@student.stebisigm.ac.id, yufa@student.stebisigm.ac.id, sela@student.stebisigm.ac.id

### Abstract

*This study aims to determine how the role of human resources in improving the performance of ODP employees at the DPRD Secretariat of South Sumatra Province. The method used in this research is qualitative. Data collection using interviews and observations. The results of this study indicate that human resources play an important role in improving the performance of ODP employees at the DPRD Secretariat of South Sumatra Province. The DPRD of South Sumatra Province always appreciates its outstanding employees but also provides support and facilities for its employees to continuously improve their performance by providing facilities that can improve the performance of the DPRD of South Sumatra, for example the official car. In January 2021, each Regional Apparatus Organization is required to compile a performance tree (cascading) as a guide for the preparation of Performance Agreements and Key Performance Indicators for 2021. Performance indicators are used in measuring the achievement of targets and targets and achievements. The results show that the percentage of timely administration, the percentage of good facilities and infrastructure, the percentage of DPRD activities that are facilitated on time, and financial accountability according to local government accounting standards are all 100% feasible, which means DPRD performance is very good. This is inseparable from the role of HR in the DPRD to improve the performance of the DPRD in South Sumatra.*

**Keywords:** *HR management, performance, South Sumatra DPDS*

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Peran Sumber Daya manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan ODP Sekertariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Pengambilan data menggunakan wawancara dan observasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sumber Daya Manusia sangat berperan penting dalam meningkatkan Meningkatkan Kinerja Karyawan ODP Sekertariat

DPRD Provinsi Sumatera Selatan. DPRD Provinsi Sumatera Selatan selalu memberikan apresiasi bagi karyawannya yang berprestasi namun juga memberikan dukungan serta fasilitas bagi karyawannya untuk terus meningkatkan kinerja mereka dengan cara memberikan fasilitas yang dapat meningkatkan kinerja DPRD Sumatera Selatan contohnya Mobil Dinas. Pada Bulan Januari Tahun 2021 setiap Organisasi Perangkat Daerah diwajibkan menyusun pohon kinerja (cascading) sebagai pedoman penyusunan Perjanjian Kinerja dan Indikator Kinerja Utama Tahun 2021. Indikator kinerja yang digunakan dalam pengukuran keberhasilan capaian sasaran serta target dan capaiannya. Hasilnya menunjukkan bahwa Presentase administrasi yang tepat waktu, Persentase Sarana dan Prasarana yang baik, Persentase Kegiatan DPRD yang difasilitasi tepat waktu, dan Pertanggungjawaban Keuangan sesuai Standar Akuntansi Pemerintah Daerah yang tepat waktu semuanya bernilai 100% yang artinya Kinerja DPRD Sangat Baik. Hal ini tidak terlepas dari Peran SDM yang ada di DPRD untuk memingkatkan kinerja DPRD Sumatera Selatan.

**Kata Kunci:** *Manajemen SDM, kinerja, DPDS Sumatera Selatan*

## **Pendahuluan**

Kami tertarik untuk mengetahui salah satu tugas utama dalam Sekretariat DPRD yaitu “Peran Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Dalam Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan”. Selain itu instansi ini memiliki citra dan pengaruh yang baik di masyarakat. Sehingga kami memutuskan untuk melaksanakan kegiatan kuliah kerja praktik di Kantor Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan yang bertempat di Jl. Kapten A Rivai No. 1, Lorok Pakjo, Kec. Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30135.

Pembahasan pada Sumber daya manusia dalam kegiatan organisasi berperan sebagai penggerak utama, dan penentu bagi keberhasilan atau kemajuan suatu organisasi, sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting yang harus diperhatikan oleh semua pihak instansi yang terkait demi tercapainya suatu tujuan, selain faktor sumber daya manusia tersebut banyak pula faktor-faktor lainnya yang harus diperhatikan, karena memang antara faktor yang satu dengan yang lainnya memiliki saling keterkaitan sehingga memiliki satu kesatuan. Manusia sebagai penggerak organisasi dalam era pembangunan nasional sangat dirasakan kehadirannya oleh organisasi. Seluruh keluaran organisasi yang terhubung memiliki prakarsa dalam sumber daya manusia sehingga hampir disetiap masalah sumber daya manusia sebagai apratur dipandang sebagai faktor yang menentukan keberhasilan program. Sehingga berjalannya penyelenggaraan suatu organisasi secara efektif dan efisien sangat ditentukan oleh sumber daya manusia. Oleh sebab itu judul penelitian ini

adalah peran sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan di opd sekretariat dprd provinsi sumatera selatan

## **Landasan Teori**

### **Sejarah DPRD Provinsi Sumatera Selatan**

DPRD merupakan singkatan dari dewan perwakilan rakyat daerah yang berada di lokasi, Jl. Kapten A.Rivai No.1, Lorok Pakjo, Kec. Ilir Bar.1, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30135, luas tanah 69.975 m<sup>2</sup> yang terdiri gedung paripurna, Gedung Banggar 2 Lantai, Gedung komisi I Lantai, Gedung Fraksi 2 Lantai, Gedung A 2 Lantai, Gedung Subbagian Rumah Tangga 2 Lantai, Gedung B 2 Lantai, Gedung C 2 Lantai dan Masjid yang terdiri dari 2 Lantai. DPRD adalah lembaga Pemerintahan Daerah yang berkedudukan sebagai unsur penyelenggara dan berfungsi diantaranya Legislasi, Anggaran, dan pengawasan. DPRD Sumsel beranggotakan 75 orang yang dipilih melalui pemilihan umum setiap lima tahun sekali. Pimpinan DPRD Provinsi Sumsel terdiri dari 1 Ketua dan 3 Wakil Ketua yang berasal dari partai politik yang terpilih dari suara terbanyak. Komposisi anggota DPRD Sumsel periode 2019-2024 terdiri dari 11 partai politik diantaranya Partai Golkar, PDI Perjuangan, dan Partai Gerindra.

Dewan Perwakilan Rakyat Daerah adalah lembaga perwakilan rakyat daerah yang berkedudukan sebagai unsur penyelenggaraan pemerintahan daerah di provinsi/kabupaten/kota di Indonesia. DPRD disebutkan dalam UUD 1945 pasal 18 ayat 3: "Pemerintah daerah provinsi, daerah kabupaten, dan kota memiliki Dewan Perwakilan Rakyat Daerah yang anggota-anggotanya dipilih melalui pemilihan umum". DPRD kemudian diatur lebih lanjut dengan undang-undang, terakhir melalui Undang-Undang Nomo17 Tahun 2014. Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD Provinsi) merupakan lembaga perwakilan rakyat daerah yang berkedudukan sebagai unsur penyelenggaraan pemerintah daerah provinsi. DPRD provinsi terdiri atas anggota partai politik peserta pemilihan umum yang dipilih melalui pemilihan umum. Anggota DPRD Provinsi paling sedikit 35 (tiga puluh lima) orang dan paling banyak 100 (seratus) orang dengan masa jabatan selama 5 (lima) tahun dan berakhir pada saat anggota DPRD Provinsi yang baru mengucapkan sumpah/janji. Keanggotaan DPRD provinsi diresmikan dengan keputusan Menteri Dalam Negeri.

### **Profil DPRD Sumatera Selatan**

#### **Visi**

**"Sumatera Selatan Maju Untuk Semua"**

Kondisi Maju itu adalah situasi yang ingin dicapai oleh daerah Sumatera Selatan dimasa depan. Kondisi ini tidak hanya mampu menjawab kebutuhan daerah Sumsel, juga dapat berpartisipasi dalam mengatasi krisis global yang

berkaitan dengan pangan (*food*), energi (*energy*), dan air (*water*), adapun rumusan yang sederhana bagi daerah Sumsel Maju tersebut adalah sebagai berikut: *Pertama*, Keadaan dimana terwujudnya pembangunan daerah yang berwawasan lingkungan atau pembangunan berkelanjutan dan pembangunan maritim yang merata dan berkeadilan, dimana hasil-hasil pembangunannya dinikmati seluruh anggota masyarakat.

*Kedua*, Kondisi dimana meningkatnya kualitas SDM yang menjunjung tinggi nilai-nilai keimanan, ketaqwaan, kejujuran, integritas dan kearifan local, disamping terpenuhinya hak-hak dasar masyarakat dengan dukungan anggaran pro-rakyat, pro lingkungan dan pro gender yang transparan dan akuntabel.

*Ketiga*, Kondisi tercapainya pelayanan publik yang baik dengan dukungan pemerintahan daerah yang bersih dan bebas KKN, serta meningkatnya partisipasi masyarakat dalam proses penentuan kebijakan pembangunan yang menyangkut hajat hidup orang banyak.

*Keempat*, Terwujudnya rasa aman dan nyaman bagi kehidupan masyarakat sehingga anggota masyarakat dapat menjalankan aktivitas keagamaan, terciptanya kehidupan masyarakat yang menghargai perbedaan dan masyarakat dapat menikmati kesenian yang bermutu di pusat-pusat kebudayaan.

## **Misi**

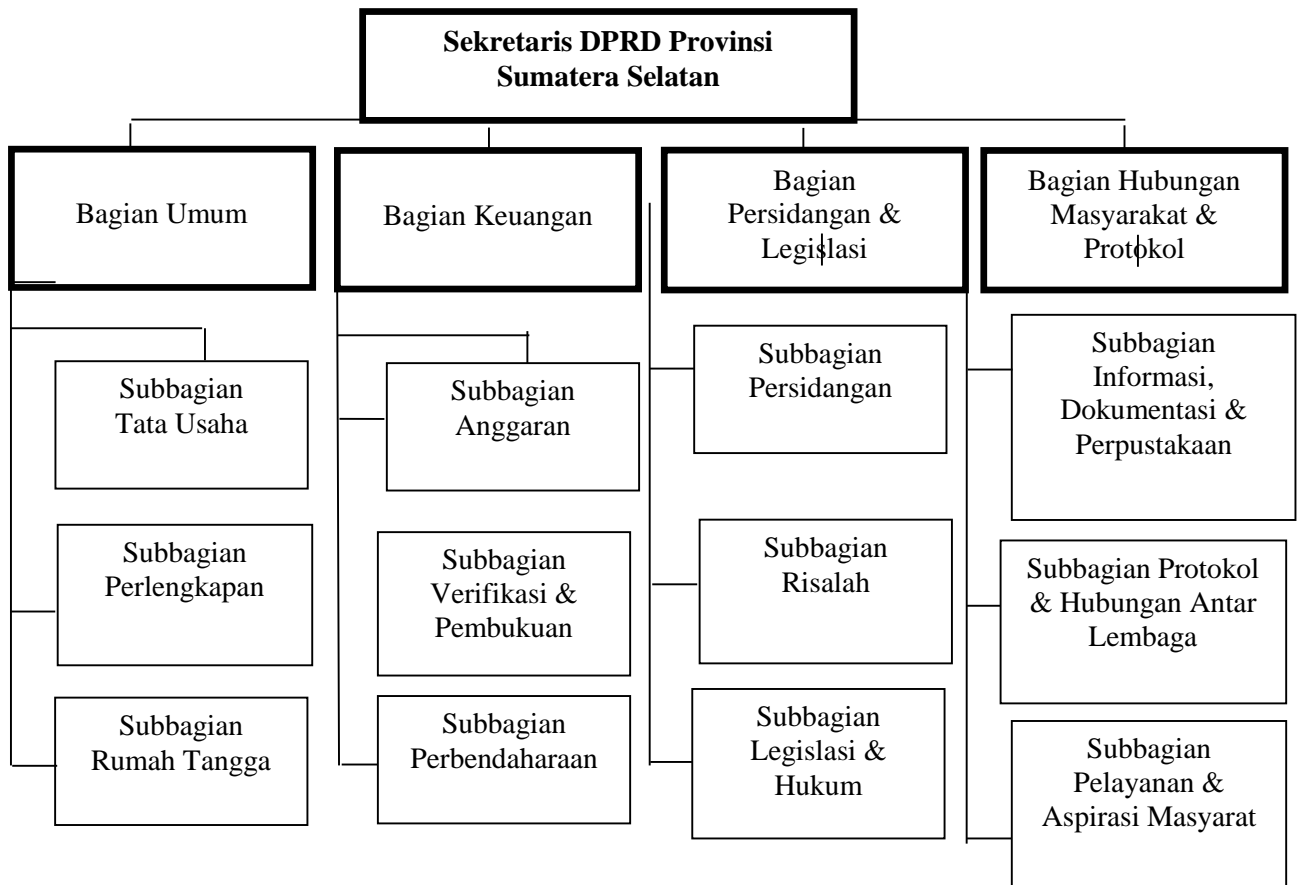
Untuk meraih dan mencapai visi tersebut diatas, tentu saja diperlukan rumusan beberapa misi sebagai berikut :

- 1) Membangun Sumatera Selatan berbasis ekonomi kerakyatan, yang didukung sektor pertanian, industri, dan UMKM yang tangguh untuk mengatasi pengangguran dan kemiskinan baik di perkotaan maupun di perdesaan.
- 2) Meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), baik laki-laki maupun perempuan, yang sehat, berpendidikan, profesional, dan menjunjung tinggi nilai-nilai keimanan, ketaqwaan, kejujuran, dan integritas.
- 3) Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme dengan mengedepankan transparansi dan akuntabilitas yang didukung aparatur pemerintahan yang jujur, berintegritas, profesional, dan responsif.
- 4) Membangun dan meningkatkan kualitas dan kuantitas infrastruktur, termasuk infrastruktur dasar guna percepatan pembangunan wilayah pedalaman & perbatasan, untuk memperlancar arus barang dan mobilitas penduduk, serta mewujudkan daya saing daerah dengan mempertimbangkan pemerataan dan keseimbangan daerah.

- 5) Meningkatkan kehidupan beragama, seni, dan budaya untuk membangun karakter kehidupan sosial yang agamis & berbudaya, dengan ditopang fisik yang sehat melalui kegiatan olahraga, sedangkan pengembangan pariwisata berorientasi pariwisata religius.

### Struktur Organisasi DPRD Sumatera Selatan

Susunan Organisasi Sekretariat DPRD terdiri dari :



### Pengertian Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia dalam sebuah organisasi terdiri dari semua upaya, keterampilan atau kemampuan semua orang yang bekerja dalam suatu organisasi. Beberapa organisasi menyebutnya sumber daya manusia sebagai staf atau tenaga kerja atau tenaga atau karyawan, tapi makna dasar tetap sama. Semua orang yang bekerja untuk sebuah organisasi adalah pekerja (Zamzam & Aravik, 2016). Namun, organisasi dapat memanggil mereka yang melakukan pekerjaan manual sebagai pekerja dan menggambarkan orang lain yang melakukan pekerjaan non-jabatan sebagai staf. Pimpinan sebuah organisasi harus mengelola sumber daya manusia dengan cara yang paling efektif sehingga seorang karyawan mampu bekerja dengan baik demi kepentingan terbaik organisasi dan dalam kepentingan mereka sendiri. Untuk tujuan ini, adalah penting bahwa hubungan personal yang baik perlu diterapkan dengan seluruh

tenaga kerja.

Manajemen sumber daya manusia mengacu pada kegiatan spesialis staf yang bertanggung jawab untuk tujuan personel organisasi. Kepala departemen sumber daya manusia bertanggung jawab untuk membangun dan menerapkan strategi demi peningkatan kualitas sumber daya manusia dalam organisasi yang mereka pimpin. Anggota staf departemen manajemen sumber daya manusia bertanggung jawab untuk memberikan bimbingan dan bantuan kepada manajemen dan karyawan (Hasibuan, 2015). Hal tersebut menunjukkan bahwa mereka mempunyai tugas untuk mengelola sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan. Mereka melakukannya dengan mempertahankan dan mengembangkan sumber daya manusia organisasi. Kebijakan Departemen Sumber Daya Manusia akan mempengaruhi seluruh tenaga kerja baik kuantitas maupun kualitas. Oleh karena itu adalah tanggung jawab mereka untuk melihat kepentingan semua manajemen serta karyawan lainnya.

### **Tujuan Sumber Daya Manusia**

Tujuan manajemen sumber daya manusia adalah untuk mengoptimalkan kegunaan dari seluruh pekerja dalam sebuah perusahaan atau organisasi (Eddy, 2013). Selain itu tujuan manajemen sumber daya manusia juga dapat diartikan sebagai sarana membantu para manajer fungsional atau manajer lini supaya mampu mengelola seluruh pekerja dengan cara-cara yang lebih efektif.

### **Langkah Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan**

Setiap perusahaan pasti sering melakukan banyak cara untuk meningkatkan performa kinerja karyawannya, yang bertujuan untuk meningkatkan produktifitas kerja perusahaan tersebut, karena Sebuah perusahaan dapat menjadi berkembang dan maju tentunya tidak hanya dikarenakan faktor permodalan dan strategi bisnis yang kuat saja, melainkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang hebat. Dalam hal ini SDM memiliki artian para karyawan atau pekerja.

Berikut beberapa langkah untuk meningkatkan kinerja karyawan:

1. Sistem Penilaian kinerja yang Transparan
2. Penuhi hak karyawan
3. Reward dan punishment
4. Jenjang Karir
5. Training dan Pelatihan
6. Menjalin Keakraban (Sedarmayanti, 2017)

### **Metodologi Penelitian**

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode penelitian kualitatif. Penelitian Kualitatif merupakan penelitian yang dijelaskan

menggunakan deskripsi kata atau kalimat bukan angka. Adapun Teknik pengumpulan data menggunakan obeservasi, dan wawancara dengan pihak DPRD Sumsel.

## Hasil dan Pembahasan

### Capaian Kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Pohon Kinerja Tahun 2021

Pada Bulan Januari Tahun 2021 setiap Organisasi Perangkat Daerah diwajibkan menyusun pohon kinerja (cascading) sebagai pedoman penyusunan Perjanjian Kinerja dan Indikator Kinerja Utama Tahun 2021. Indikator kinerja yang digunakan dalam pengukuran keberhasilan capaian sasaran serta target dan capaiannya adalah sebagai berikut :

Indikator Kinerja	Capaian Tahun 2021			
	Satuan	Target	Realisasi	%
Presentase administrasi yang tepat waktu	%	100	100	100
Persentase pertanggungjawaban keuangan sesuai standar akuntansi pemerintah daerah	%	100	100	100
Persentase sarana dan prasarana yang baik	%	100	100	100
Persentase kegiatan DPRD yang difasilitasi tepat waktu	%	100	100	100

Pencapaian indikator kinerja dari Pohon Kinerja (cascading) Tahun 2021 adalah sebagai berikut :

#### 1. Persentase Administrasi yang Tepat Waktu

Persentase administrasi yang tepat waktu dihitung berdasarkan jumlah risalah rapat yang terselesaikan tepat waktu. Sesuai Standar Opearsional Prosedur Penyusunan Buku Risalah Rapat Paripurna DPRD dimana risalah rapat diselesaikan dalam waktu 2 (dua) hari.

2. Persentase Pertanggungjawaban Keuangan sesuai Standar Akuntansi Pemerintah Daerah yang tepat waktu

Persentase pertanggungjawaban keuangan sesuai Standar Akuntansi Pemerintah Daerah yang tepat waktu tahun 2021 diperoleh dari jumlah pertanggungjawaban administrasi Surat Permintaan Pencairan Dana (SPPD) tidak lebih dari 1 (satu) bulan.

3. Persentase Sarana dan Prasarana yang baik

Untuk memberikan pelayanan yang memadai kepada seluruh Anggota DPRD Provinsi Sumatera Selatan, diperlukan sarana dan prasarana yang menunjang operasional pelayanan tersebut. Salah satu sarana yang terpenting dalam melaksanakan tugas pelayanan yaitu kendaraan dinas.

4. Persentase Kegiatan DPRD yang difasilitasi tepat waktu

Dalam memfasilitasi kegiatan-kegiatan DPRD, Sekretariat DPRD berupaya memberikan pelayanan yang prima.

### **Kinerja Sumber Daya Manusia**

Sumber daya yang berkualitas antara lain ditunjukkan oleh kinerja dan produktivitas yang tinggi. Kinerja seseorang berkaitan dengan kualitas perilaku yang berorientasi pada tugas dan pekerjaan. Kinerja merupakan perwujudan kerja yang dilakukan oleh karyawan atau organisasi, sehingga perlu diupayakan untuk meningkatkan kinerja factor-faktor yang mempengaruhi kompensasi ini diantaranya ialah kinerja. Kualitas kinerja, dan motivasi kerja.

SDM ini merupakan suatu kunci yang menentukan pada perkembangan perusahaan. Pada hakikatnya, SDM ini berupa manusia yang dipekerjakan pada sebuah organisasi/perusahaan ialah sebagai penggerak, pemikir serta perencana dalam mencapai tujuan organisasi itu. Pengertian Sumber daya manusia disingkat dengan SDM merupakan salah satu faktor yang penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik itu institusi atau juga sebuah perusahaan. (Dharma, S: 2010 :10)

### **Simpulan**

Dari observasi dan pengamatan kami dapat disimpulkan bahwa Sumber Daya Manusia sangat berperan penting dalam meningkatkan Meningkatkan Kinerja Karyawan ODP Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan. DPRD Provinsi Sumatera Selatan selalu memberikan apresiasi bagi karyawannya yang berprestasi namun juga memberikan dukungan serta fasilitas bagi karyawannya untuk terus meningkatkan kinerja mereka dengan cara memberikan fasilitas yang dapat meningkatkan kinerja DPRD Sumatera Selatan contohnya Mobil Dinas.

Pada Bulan Januari Tahun 2021 setiap Organisasi Perangkat Daerah diwajibkan menyusun pohon kinerja (cascading) sebagai pedoman penyusunan



Perjanjian Kinerja dan Indikator Kinerja Utama Tahun 2021. Indikator kinerja yang digunakan dalam pengukuran keberhasilan capaian sasaran serta target dan capaiannya. Hasilnya menunjukkan bahwa Presentase administrasi yang tepat waktu, Persentase Sarana dan Prasarana yang baik, Persentase Kegiatan DPRD yang difasilitasi tepat waktu, dan Pertanggungjawaban Keuangan sesuai Standar Akuntansi Pemerintah Daerah yang tepat waktu semuanya bernilai 100% yang artinya Kinerja DPRD Sangat Baik. Hal ini tidak terlepas dari Peran SDM yang ada di DPRD untuk memingkatkan kinerja DPRD Sumatera Selatan.

## **Daftar Pustaka**

- Eddy, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- Dharma, S. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Penerbit: Pustaka Pelajar
- Hasibuan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (ke tiga)*. Bumi Aksara.
- Laporan kinerja Instansi Pemerintah  
Profil DPRD Provinsi Sumsel
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama.
- Struktur organisasi DPRD Provinsi Sumsel
- Zamzam, F., & Aravik, H. (2016). *Manajemen SDM Berbasis Syariah*. Bogor: CV. RWTC Success.

Peran Sumber Daya manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan ODP Sekertariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan

**Putri Agustini, RA Diah Ayu Wardhani, Refa Gustia, Yufa Perdana, Selawati**