## Ratna Kusumawardani 1, Agnes Aryasanti 2

<sup>1,2</sup>Program Studi Magister Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Budi Luhur Jl. Raya Ciledug, Petukangan Utara, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan 12260 Telp. (021) 5853753, Fax. (021) 5869225

E-mail: ratna.kusumawardani@budiluhur.ac.id<sup>1</sup>, agnes.aryasanti@budiluhur.ac.id<sup>2</sup>

#### Abstract

A freight forwarding company is a company appointed to represent the interests of the owner of the goods to take care of all the activities of the process of importing goods starting from the process of shipping the goods to the destination. Constraints experienced are not smooth customers in paying loans and do not use decision support system methods in decision making so that when decision making becomes ineffective. With the development of information technology and computers, this can be overcome by building a website-based decision support system that is able to assist in decision making. In this study, two methods were used as comparisons, namely profile matching and simple additive weighting methods. The purpose of this study is to find out which method is more effective. This system is expected to provide solutions in effectiveness and time efficiency in decision making. The final result of this study is to use a simple additive weighting method that is not feasible given a PT BYS Tech loan of 54,275, PT Taxas is eligible to be accepted at 87.5 and by using an inappropriate profile matching method given a loan of 2.6 BYS Tech, PT Taxas deserves amounting to 4.21.

Keywords: Decision Support System, Profile Matching, Simple Additive Weighting

#### Abstrak

Perusahaan freight forwarding adalah perusahaan yang ditunjuk untuk mewakili kepentingan pemilik barang guna mengurus semua kegiatan proses impor barang mulai dari proses pengiriman barang hingga barang tersebut sampai ke tujuan. Kendala yang dialami adalah tidak lancarnya customer dalam membayar pinjaman dan tidak menggunakan metode sistem pendukung keputusan dalam pengambilan keputusan sehingga pada saat pengambilan keputusan menjadi tidak efektif. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi dan komputer, hal tersebut dapat diatasi dengan membangun sistem pendukung keputusan berbasis website yang mampu membantu dalam pengambilan keputusan. Pada penelitian ini menggunakan dua metode yang dijadikan perbandingan yaitu metode profile matching dan simple additive weighting. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui metode manakah yang lebih efektif. Sistem ini diharapkan dapat memberikan solusi dalam efektifitas dan efisiensi waktu dalam pengambilan keputusan. Hasil akhir dari penelitian ini adalah dengan menggunakan metode simple additive weighting yang tidak layak diberikan pinjaman PT BYS Tech sebesar 54.275, PT Taxas layak diterima sebesar 87.5 dan dengan menggunakan metode profile matching yang tidak layak diberikan pinjaman PT BYS Tech sebesar 2.6, PT Taxas layak diterima sebesar 4.21.

Kata Kunci: Profile Matching, Sistem Pendukung Keputusan, Simple Additive Weighting

#### 1. PENDAHULUAN

Menurut data dari badan pusat statistik no. 26/03/Th.XX, perkembangan impor di Indonesia pada tahun 2017 mengalami peningkatan sebesar 10,61%, dari 10.175 naik menjadi 11.255 sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa Indonesia merupakan negara yang mempunyai volume

perdagangan yang tinggi. Pada proses kegiatan impor, terdapat sebuah perusahaan vang ditunjuk untuk mewakili kepentingan pemilik barang guna mengurus semua kegiatan proses impor barang mulai dari proses pengiriman barang hingga barang tersebut sampai ke tujuan, perusahaan tersebut disebut dengan perusahaan freight forwarding. Di Indonesia, perusahaan ini telah muncul pada pertengahan tahun 1970 hingga 1878, awalnya dalam melakukan kegiatan jasa tersebut, beberapa perusahaan nasional melakukannya secara mandiri atau individu. Guna mempercepat kegiatan proses impor barang, perusahaan freight forwarding perlu memberikan sebuah fasilitas agar barang perkembangan impor semakin berkembang pesat, salah satu fasilitas tersebut adalah pemberian pinjaman kepada

Berdasarkan permasalahan tersebut dan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya yaitu tidak lancarnya customer dalam membayar pinjaman dan tidak menggunakan metode sistem pendukung keputusan dalam pengambilan keputusan sehingga pada saat pengambilan keputusan menjadi tidak efektif.

Dan pada penelitian terdahulu menggunakan suatu metode terkait dalam keputusan, metode yang digunakan adalah profile matching. Dari penelitian yang telah dilakukan, peneliti akan melakukan analisis perhitungan dengan menggunakan pendekatan lainnya yaitu simple additive weighting. Adapun manfaat vang diperoleh dari penelitian ini adalah kemudahan dalam melakukan pengecekan data yang telah dilakukan sehingga akan meningkatkan ketepatan data yang dibutuhkan dalam melakukan keputusan dan perbandingan metode profile matching serta simple weighting dalam menentukan additive kelayakan dapat mengetahui metode manakah yang paling efektif untuk diterapkan.

Agar permasalahan yang dibahas tidak membahas ke topik lain, maka peneliti memberikan batasan permasalahan pada penelitian ini yaitu penelitian ini membandingkan metode profile matching dan simple additive weighting dengan menerapakan prinsip 5c dimana pada prinsip

5c tersebut terdapat beberapa kriteria dan sub

Berdasarkan uraian di atas, maka permasalahan penelitian dapat dirumuskan menjadi dua yaitu bagaimana pengembangan sistem pendukung keputusan untuk menentukan kelayakan pemberian pinjaman pada perusahaan freight forwarding dengan membandingkan dua metode yaitu profile matching dan simple additive weighting? Dan bagaimana pengujian antara kedua metode tersebut guna menentukan metode yang paling efektif untuk diterapkan?

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem pendukung keputusan dalam bentuk website dan menguji sistem pendukung keputusan tersebut dengan menggunakan dua metode sebagai perbandingan.

Sistem pendukung keputusan memberikan kredit kedua kepada nasabah koperasi simpan pinjam. Sistem ini menggunakan metode profil matching (GAP), dan menggunakan 5 kriteria untuk menentukan kelayakan pemberian kredit kedua. Kriteria tersebut antara lain: riwayat nasabah, nilai jaminan, nilai kredit, jangka waktu kredit, usia. Hasil penelitian ini didapatkan bahwa hasil sistem telah diuii dan diverifikasi dengan hasil menunjukkan bahwa sistem ini menghasilkan hasil yang sama dari perhitungan dengan metode profil matching, sistem ini dapat mengembangkan model penentuan prioritas nasabah yang akan diberikan pinjaman kredit kedua.[1]

Sistem pendukung keputusan kelayakan dalam pemberian kredit kepada nasabah bank. Metode yang digunakan metode profil matching dan menggunakan 5 faktor untuk acuan dalam memberikan kredit. 5 faktor atau kriteria yang digunakan adalah character, capital, capacity, collateral dan condition. Mekanisme pengambilan keputusan dalam penelitian ini dengan membandingkan nilai aktual suatu profil yang akan dinilai dengan profil yang diharapkan. Hasil perbandingan tersebut untuk mendapatkan perbedaan nilai kompetensi yang akurat, dan berdasarkan pengujian didapatkan keakuratan 80%.[2]

Pada penelitian ini peneliti mengambil beberapa referensi guna menjadi bahan acuan. Berikut adalah ringkasan penelitian yang dijadikan bahan acuan yaitu sistem pendukung keputusan dalam pemberian kredit Motor kepada pelanggan dengan menggunakan metode Simple additive weighting. Kriteria pemohon kredit dibagi menjadi 5 kriteria (5C). Kriteria tersebut antara lain: Character, Capital, Capacity, Collateral Condition. Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa sistem yang dibuat mampu memberikan rekomendasi dan pengambilan

keputusan realisasi kredit berdasarkan kriteria yang ditentukan oleh perusahaan. [5]

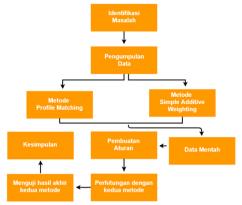
Sistem pendukung keputusan pengajuan kredit pada koperasi. Metode yang digunakan adalah metode Simple Additive Weighting dengan membagi 5 kriteria untuk menentukan kelayakan kredit. Kriteria tersebut antara lain: gaji, listrik, tanah, BPKB, pajak, kemudian dibuatkan rating untuk setiap kriteria. Hasil penelitian disimpulkan sebagai berikut: bahwa sistem pendukung keputusan dengan metode Simple Additive Weighting membantu dalam pengajuan kredit, metode Simple Additive Weighting berhasil diimplementasikan ke dalam sistem dan telah dibuktikan pada saat pengujian penelitian, nilai bobot yang berbeda dari setiap kriterianya akan menghasilkan nilai dan keputusan yang berbeda. [7]

Sistem pendukung keputusan kelayakan pemberian piutang pada jasa impor barang di perusahaan freight forwarding dengan metode profile matching. Hasil penelitian ini disimpulkan bahwa dengan menggunakan prinsip 5C dapat diterapkan dalam pengembangan sistem pendukung keputusan untuk menentukan kelavakan pemberian piutang pada impor barang di perusahaan jasa freight forwarding dengan metode profile matching dan dengan menerapkan metode *User Acceptance Test (UAT)* pada sistem pendukung keputusan yang dibangun untuk menentukan kelayakan pemberian piutang pada impor barang di perusahaan jasa freight forwarding dengan metode profile matching berfungsi dengan baik.[11]

Sistem pendukung keputusan untuk penilaian kelayakan pemberian kredit menggunakan 5 kriteria (5C) yaitu charakter, capital, capacity, collateral, condition of economi. Hasil penelitian ini disimpulkan bahwa telah dihasilkan sebuah sistem pendukung keputusan untuk penilaian kelayakan pemberian kredit, sistem yang dibuat dapat mempermudah pihak analis kredit dalam mengambil keputusan dengan cepat, tepat dan teliti.[12]

Perbedaaan penelitian ini dengan penelitian-penelitian di atas adalah pada penelitian ini akan menggunakan dua buah metode yang akan dibandingkan hasilnya untuk mendapatkan metode mana yang paling efektif untuk kelayakan dalam memberikan pinjaman. Metode yang akan dibandingkan adalah metode simple additive weighting dan profile matching. Tetapi dari segi cakupan pembahasan sama yaitu membangun sebuah sistem pendukung keputusan.

#### 2. METODOLOGI PENELITIAN



Gambar 1. Langkah-langkah Penelitian

- 1. Identifikasi Masalah
  - Menentukan kualitas suatu masalah yang ada guna dapat dikatakan sebagai penelitian.
- Pengumpulan Data
   Mengumpulkan data yang valid sehingga hasil dan kesimpulan penelitian tidak diragukan kebenarannya.
- 3. Metode *Profile Matching*Metode yang digunakan untuk menentukan kelayakan pemberian pinjaman pada impor barang.
- 4. Metode *Simple Additive Weighting*Metode yang digunakan untuk menentukan kelayakan pemberian pinjaman pada impor barang.
- 5. Pembuatan Aturan
  - Menentukan aturan yang dibuat berdasarkan masukan dari *decision maker* dan referensireferensi penelitian sebelumnya dengan menggunakan prinsip 5C.
- 6. Perhitungan dengan kedua metode Metode yang digunakan untuk perbandingan adalah *profile matching* dan *simple additive weighting*.
- 7. Uji Hasil Kelayakan Pemberian Pinjaman Pada penelitian ini, pengujian dilakukan dengan menggunakan: *User Acceptance User* (UAT): pengujian yang dilakukan untuk menghasilkan dokumen yang dijadikan bukti bahwa perangkat lunak dapat diterima oleh pengguna dan memenuhi kebutuhan dari pengguna.
- 8. Kesimpulan

Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana pengembangan sistem pendukung keputusan untuk menentukan kelayakan pemberian pinjaman pada perusahaan freight forwarding dengan membandingkan dua metode yaitu profile matching dan simple additive weighting.

#### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 User Acceptance Test (UAT)

User Acceptance Test (UAT) adalah sebuah proses pengujian yang dilakukan oleh user dengan hasil output terhadap dokumen hasil uji yang akan dijadikan bukti bahwa software dapat diterima dan telah memenuhi kebutuhan yang diminta. Pilihan jawaban kuisioner pada pengujian software dengan User Acceptance Test (UAT) terdapat 5 skala titik yang disajikan pada Tabel 1.

Tabel 1. Pilihan Jawaban User Acceptance Test

Jawaban	Keterangan	Bobot
A	Sangat:	5
	Mudah/Bagus/Sesuai/Jelas	
В	Mudah/Bagus/Sesuai/Jelas	4
C	Netral	3
D	Cukup:	2
	Sulit/Bagus/Sesuai/Jelas	
E	Sangat:	1
	Sulit/Bagus/Sesuai/Jelas	

%Skor Aktual = 
$$\frac{\text{Skor}}{\text{Aktual}}$$
 x 100% (1)

Kemudian dilakukan proses perhitungan dengan persamaan 1. Skor aktual adalah jawaban seluruh responden atau kuisioner yang telah diajukan dan skor ideal adalah skor atau bobot tertinggi atau semua responden diasumsikan memilih jawaban dengan skor tertinggi[4]. Berikut adalah kriteria presentase tanggapan responden yang disajikan pada Tabel 2.

Tabel 2. Kriteria Presentase Tanggapan Responden [Sumber: Narimawati, 2007]

[Dulliber 1 tu	[Sumser: Harmawati, 2007]				
% Jumlah Skor	Kriteria				
20.00 - 36.00%	Tidak Baik				
<b>36.01 – 52.00 %</b>	Kurang Baik				
52.01 – 68.00 %	Cukup				
68.01 – 84.00 %	Baik				
84.01 – 100%	Sangat Baik				

## 3.2 Teknik Analisis, Perancangan dan Pengujian Sistem

# 1. Teknik Analisis Metode Simple Additive Weighting

Kriteria pada metode Metode *Simple Additive Weighting* disajikan pada tabel 3:

Tabel 3. Kriteria

No.	Kriteria (5c)	KD	Bobot	Ket
1.	Character		CR 25	5% -
	a. HSCode	K1		Cost
	b. <i>Destroy</i> barang	K2		Cost
b	Capacity	CY	25%	
	a. Jumlah transaksi per bulan (kg)	К3		Benefit
	b. Rata-rata invoice per bulan	K4		Benefit
3.	Capital	$\mathbf{CL}$	15%	
	a. SIUP	K5		Benefit
	b. Jumlah karyawan	K6		Benefit
4.	Collateral	CT	20%	
	a. Persentase deposit	K7		Benefit
	b. Freight	K8		Benefit
5.	Condition of Economy	CE	15%	v
	a. Bidang usaha layak atau tidak	K9		Benefit
	<ul> <li>b. Jenis barang</li> </ul>	K10		Benefit

# 2. Teknik Analisis Metode *Profile Matching*

Berikut adalah sub kriteria dari 5 prinsip (5c):

a. Penentuan Kriteria Penilaian Pemberian Pinjaman Consignee dan Pembobotan Tahap pertama yang dilakukan adalah penentuan kriteria yang digunakan untuk kelayakan alternatif penilaian consignee. Menurut Kasmir, terdapat 5 syarat yang harus diperhatikan dalam memberikan pinjaman kepada consignee yaitu [14]:

Tabel 4. Kriteria

No.	J	Kriteria	KD	Bobot	Ket	Target
1.	Cha	racter	CR	25%	-	-
	a.	HSCode	K1		CF	3
	b.	Destroy	K2		SF	3
		barang				
2.	Сара		CY	25%	-	-
	a. Jumlah K3 transaksi per bulan (kg)		CF	5		
	b.	Rata-rata invoice per bulan	K4		SF	4
3.	Capi	ital	$\mathbf{CL}$	15%	-	-
	a.	SIUP	K5		CF	3
	b.	Jumlah karyawa n	K6		SF	3
4.	Coll	ateral	CT	20%	-	-
	a.	Persenta se deposit	K7		CF	3
	b.	Freight	K8		SF	3
5.		dition of nomy	CE	15%	-	-

1/3 = 0.33

1/2 = 0.5

1/2 = 0.5

1/3 = 0.33

3/3 =

1

2/2 = 1

2/2 =

1

3/3 =

	a.	Bida usah layal atau tidak	a c	K9			CF	3			
	b.	Jenis bara		K10			SF	3			3.
1.	Nilai	Decis		Maker 5. Decis			l dan 2				
Consign	Nilai ks						l dan 2 <sup>K7</sup>	K8	K1	K2	4.
Consign		7	Γabel :	5. Decis	sion N	1aker 1		K8 Keci l		K2 Seri ng	_ 4.

## 3.3 Metode Simple Additive Weighting

### 1. Tahap Kriteria

	Tabel 6. Tahap Kriteria				
No.	Kriteria	KD	Bob	ot	Ket
1.	Character	CR	25%		-
	a. HSCode	K1		12,5%	Cost
	b. Destroy	K2		12,5%	Cost
	barang				
2.	Capacity	CY	25%		
	a. Jumlah	K3		12,5%	Benefit
	transaksi				

		transaksi per bulan (kg)				
	b.	Rata- rata invoice per bulan	K4		12,5%	Benefit
3.	Capita	ıl	$\mathbf{CL}$	15%		
	a.	SIUP	K5		7,5%	Benefit

3.	Capital	$\mathbf{CL}$	15%		
	a. SIUP	K5		7,5%	Benefit
	b. Jumlah karyawa n	K6		7,5%	Benefit
4.	Collateral	CT	20%		
	a. Persenta se deposit	K7		10%	Benefit
	b. Freight	K8		10%	Benefit
5.	Condition of	CE	15%		
	Economy				
	a. Bidang usaha layak atau tidak	К9		7,5%	Benefit
	b. Jenis barang	K10		7,5%	Benefit

## 2. Tahap Normalisasi Tabel 7. Tahap Normalisasi

	Tabel 7. Tanap 100 mansasi					
No.	Kriteria	KD	BYS Tech	Taxas		
1.	Character	CR				
	a. HSCode	K1	1/1 = 1	1/2 = 0.5		
	b. <i>Destroy</i> barang	K2	1/1 = 1	1/2 = 0.5		
2.	Capacity	$\mathbf{CY}$				
	a. Jumlah transaksi	K3	1/4 = 0.25	4/4 = 1		

a		deposit			1
		b. Freight	K8	1/2 = 0.5	2/2 = 1
	5.	Condition of Economy	CE		
		a. Bidang usaha layak atau tidak	K9	1/3 = 0.33	3/3 = 1
		b. Jenis barang	K10	1/2 = 0.5	2/2 = 1

K4

CL

K5

K6

CT

K7

## 3. Tahap Hasil Perkalian

per bulan (kg) b. Rata-rata

invoice

b. Jumlah karyawan

Capital a. SIUP

*Collateral*a. Persentase

per bulan

	Tabel 8. Tahap Hasil Perkalian					
No.		Kriteria	KD	BYS	Taxas	
				Tech		
1.	Char	acter	CR			
	a.	HSCode	K1	12.5	6.25	
	b.	Destroy	K2	12.5	6.25	
		barang				
2.	Сара	city	CY			
	a.	Jumlah	K3	3.125	12.5	
		transaksi				
		per bulan				
		(kg)				
	b.	Rata-rata	K4	3.125	12.5	
		invoice per				
		bulan				
3.	Capit		$\mathbf{CL}$			
	a.	SIUP	K5	3.75	7.5	
	b.	Jumlah	K6	3.75	7.5	
		karyawan				
4.	Colla	ıteral	CT			
	a.	Persentase	K7	3.3	10	
		deposit				
	b.	Freight	K8	5	10	
5.	Cond	lition of	CE			
	Econ	omy				
	a.	Bidang	K9	2.475	7.5	
		usaha layak				
		atau tidak				
	b.	Jenis barang	K10	3.75	7.5	

Langkah selanjutnya adalah penjumlahan pada masing-masing perusahaan. Berikut adalah hasilnya:

7.5 + 10 + 10 + 7.5 + 7.5 =**87.5** 

Hasil akhir adalah penentuan kelayakan, PT BYS Tech tidak layak diterima (**54.275**) dan PT Taxas layak diterima (**87.5**)

#### 3.4 Metode Profile Matching

#### 1. *Character* Pengelompokan Gap **Tabel 9.** *Character* **Pengelompokan** Gap

No.	Consignee	K1	K2
1.	PT BYS Technologies	1	1
2.	PT Taxas Integrasi	2	2
Gap	Profile	3	3
1.	PT BYS Technologies	-2	-2
2.	PT Taxas Integrasi	-1	-1

Pada Tabel 9, setelah para pakar memberikan penilaian terhadap consignee, maka setiap penilaian tersebut dilakukan pemetaan nilai bobot. Pada Consignee PT BYS Technologies dengan kriteria *HSCode* bernilai jalur merah (nilai bobot= 1), kriteria *Destroy* Barang bernilai sering (nilai bobot= 1). Pada Consignee PT Taxas **Integrasi** dengan kriteria *HSCode* bernilai ialur kuning (nilai bobot= 2), kriteria Destroy Barang bernilai sedang (nilai bobot= 2). Kemudian setelah dilakukan pemetaan nilai bobot terhadap kriteria pada prinsip character, langkah selanjutnya perhitungan gap masing-masing kriteria pada setiap consignee sesuai dengan rumus 1.

## 2. Capacity Pengelompokan Gap

Tabel 10. Capacity Pengelompokan Gap

No.	Consignee	К3	K4
1.	PT BYS Technologies	1	1
2.	PT Taxas Integrasi	4	3
Gap	Profile	5	4
1.	PT BYS Technologies	-4	-3
2.	PT Taxas Integrasi	-1	-1

Pada Tabel 10, setelah para pakar memberikan penilaian terhadap consignee, maka setiap penilaian tersebut dilakukan pemetaan nilai bobot. Pada Consignee PT BYS Technologies dengan kriteria Jumlah Transaksi Per Bulan (Kilogram) bernilai kurang (nilai bobot= 1), kriteria Rata-rata Invoice per Bulan bernilai kurang (nilai bobot= 1). Pada Consignee PT Integrasi dengan kriteria Jumlah Taxas Transaksi Per Bulan (Kilogram) bernilai cukup tinggi (nilai bobot= 4), kriteria Rata-rata *Invoice* per Bulan bernilai baik (nilai bobot= 3). Kemudian setelah dilakukan pemetaan nilai bobot terhadap kriteria pada prinsip capacity, langkah selanjutnya perhitungan gap masing-masing kriteria pada setiap consignee.

#### 3. Capital Pengelompokan Gap

Tabel 11. Capital Pengelompokan Gap

	1 8		
No.	Consignee	K5	<b>K</b> 6
1.	PT BYS Technologies	1	1
2.	PT Taxas Integrasi	2	2
Gap	Profile	3	3
1.	PT BYS Technologies	-2	-2
2.	PT Taxas Integrasi	-1	-1

Pada Tabel 11, setelah para pakar memberikan penilaian terhadap *consignee*, maka setiap penilaian tersebut dilakukan pemetaan nilai bobot. Pada *Consignee* **PT BYS** *Technologies* dengan kriteria SIUP bernilai kecil (nilai bobot= 1), kriteria Jumlah Karyawan bernilai kecil (nilai bobot= 1). Pada *Consignee* **PT Taxas Integrasi** dengan kriteria SIUP bernilai menengah (nilai bobot= 2), kriteria Jumlah Karyawan bernilai menengah (nilai bobot= 2).

Kemudian setelah dilakukan pemetaan nilai bobot terhadap kriteria pada prinsip *capital*, langkah selanjutnya perhitungan gap masingmasing kriteria pada setiap *consignee*.

#### 4. Collateral Pengelompokan Gap

Tabel 12. Collateral Pengelompokan Gap

No.	Consignee	K7	K8
1.	PT BYS	1	1
	Technologies		
2.	PT Taxas Integrasi	3	2
Gap	Profile	3	3
1.	PT BYS	-2	-2
	Technologies		
2.	PT Taxas Integrasi	0	-1

Pada Tabel 12, setelah para pakar memberikan penilaian terhadap *consignee*, maka setiap penilaian tersebut dilakukan pemetaan nilai bobot. Pada *Consignee* **PT BYS** *Technologies* dengan kriteria Persentase Deposito bernilai rendah (nilai bobot= 1), kriteria *Freight* bernilai kecil (nilai bobot= 1). Pada *Consignee* **PT Taxas** *Integrasi* dengan kriteria Persentase Deposito bernilai tinggi (nilai bobot= 3), kriteria *Freight* bernilai sedang (nilai bobot= 2).

Kemudian setelah dilakukan pemetaan nilai bobot terhadap kriteria pada prinsip *collateral*, langkah selanjutnya perhitungan gap masingmasing kriteria pada setiap *consignee*.

## 5. Condition of Economy Pengelompokan Gap

Tabel 13. Condition of Economy Pengelompokan Gap			
No.	Consignee	K9	K10
1.	PT BYS Technologies	1	1
2.	PT Taxas Integrasi	3	2
Gap	Profile	3	3
1.	PT BYS Technologies	-2	-2
2	PT Taxas Integrasi	0	-1

Pada Tabel 13, setelah para pakar memberikan penilaian terhadap *consignee*, maka setiap penilaian tersebut dilakukan pemetaan nilai bobot. Pada *Consignee* **PT BYS** *Technologies* dengan kriteria Bidang Usaha Layak/Tidak bernilai jasa (nilai bobot= 1), kriteria Jenis Barang bernilai konsumsi (nilai bobot= 1). Pada *Consignee* **PT Taxas Integrasi** dengan kriteria Bidang Usaha Layak/Tidak bernilai industri (nilai bobot= 3), kriteria Jenis Barang bernilai industri (nilai bobot= 2).

Kemudian setelah dilakukan pemetaan nilai bobot terhadap kriteria pada prinsip *condition of economy*, langkah selanjutnya perhitungan gap masing-masing kriteria pada setiap *consignee*.

## 6. Hasil Bobot Nilai Gap

Tabel 14. Hasil Bobot Nilai Gap

KD (5C)	Kriteria	PT BYS Technologies	PT Taxas Integrasi
CR	K1	3	4
	K2	3	4
CY	K3	1	4
	K4	2	4
$\mathbf{CL}$	K5	3	4
	K6	3	4
CT	K7	3	5
	K8	3	4
CE	K9	3	5
	K10	3	4

## 7. Pengelompokan Bobot Nilai Gap

Tabel 15. Pengelompokan Bobot Nilai Gap

Kriteria	PT I		PT Taxas	
	Technologies		Integrasi	
	Ket		K	et
	CF	SF	CF	SF
K1	3		4	
K2		3		4
T1	3	3	4	
K3	1		4	
K4		2		4
Т2	1.	4	4	
K5	3		4	
K6		3		4
Т3	3	3	4	
K7	3		5	
K8		3		4
T4	3	3	4.	6
K9	3		5	
K10		3		4
T5	3	3	4.	6

Hasil	2.6	4.21
Akhir		
(T1+T2+		
T3+T4+		
T5)		

Kemudian setelah dikonversikan ke dalam tabel bobot nilai gap, maka langkah selanjutnya adalah pengelompokan bobot nilai gap untuk menentukan core factor dan secondary factor. Pada prinsip character yang menjadi core factor adalah kriteria HSCode dan yang menjadi secondary factor adalah kriteria Destroy Barang. Berikut adalah rumus core factor dan rumus secondary factor.

Berikut adalah perhitungan manual *core* factor dan secondary factor pada prinsip character dan perkalian pembobotan untuk core factor sebesar 60% serta perkalian pembobotan untuk secondary factor sebesar 40%.

PT BYS Technologies (CF) =  $3 / 1 = 3 \times 60\% = 1.8$ PT Taxas Integrasi (CF) =  $4 / 1 = 4 \times 60\% = 2.4$ PT BYS Technologies (SF) =  $3 / 1 = 3 \times 40\% = 1.2$ PT Taxas Integrasi (SF) =  $4 / 1 = 4 \times 40\% = 1.6$ PT BYS Technologies (T1) = 1.8 + 1.2 = 3PT Taxas Integrasi (T1) = 2.4 + 1.6 = 4

Pada prinsip capacity yang menjadi core factor adalah kriteria Jumlah Transaksi per Bulan (Kilogram) dan yang menjadi secondary factor adalah kriteria Rata-rata Invoice. Berikut adalah perhitungan manual core factor dan secondary factor pada prinsip capacity dan perkalian pembobotan untuk core factor sebesar 60% serta perkalian pembobotan untuk secondary factor sebesar 40%.

PT BYS Technologies (CF) =  $1/1 = 1 \times 60\% = 0.6$ PT Taxas Integrasi (CF) =  $4/1 = 4 \times 60\% = 2.4$ PT BYS Technologies (SF) =  $2/1 = 2 \times 40\% = 0.8$ PT Taxas Integrasi (SF) =  $4/1 = 4 \times 40\% = 1.6$ PT BYS Technologies (T2) = 0.6 + 0.8 = 1.4PT Taxas Integrasi (T2) = 2.4 + 1.6 = 4

Pada prinsip *capital* yang menjadi *core factor* adalah kriteria SIUP dan yang menjadi *secondary factor* adalah kriteria Jumlah Karyawan. Berikut adalah perhitungan manual *core factor* dan *secondary factor* pada prinsip *capital* dan perkalian pembobotan untuk *core factor* sebesar 60% serta perkalian pembobotan untuk *secondary factor* sebesar 40%.

PT BYS Technologies (CF) =  $3 / 1 = 3 \times 60\% = 1.8$ PT Taxas Integrasi (CF) =  $4 / 1 = 4 \times 60\% = 2.4$ PT BYS Technologies (SF) =  $3 / 1 = 3 \times 40\% = 1.2$ PT Taxas Integrasi (SF) =  $4 / 1 = 4 \times 40\% = 1.6$ PT BYS Technologies (T3) = 1.8 + 1.2 = 3PT Taxas Integrasi (T3) = 2.4 + 1.6 = 4

Pada prinsip collateral yang menjadi core factor adalah kriteria Persentase Deposito dan yang menjadi secondary factor adalah kriteria Freight. Berikut adalah perhitungan manual core factor dan secondary factor pada prinsip

collateral dan perkalian pembobotan untuk core factor sebesar 60% serta perkalian pembobotan untuk secondary factor sebesar 40%.

```
PT BYS Technologies (CF) = 3 / 1 = 3 \times 60\% = 1.8
PT Taxas Integrasi (CF) = 5 / 1 = 5 \times 60\% = 3
PT BYS Technologies (SF) = 3 / 1 = 3 \times 40\% = 1.2
PT Taxas Integrasi (SF) = 4 / 1 = 4 \times 40\% = 1.6
PT BYS Technologies (T4) = 1.8 + 1.2 = 3
PT Taxas Integrasi (T4) = 3 + 1.6 = 4.6
```

Pada prinsip condition of economy yang menjadi core factor adalah kriteria Bidang Usaha Layak/Tidak dan yang menjadi secondary factor adalah kriteria Jenis Barang. Berikut adalah perhitungan manual core factor dan secondary factor pada prinsip condition of economy dan perkalian pembobotan untuk core factor sebesar 60% serta perkalian pembobotan untuk secondary factor sebesar 40%.

```
PT BYS Technologies (CF) = 3 / 1 = 3 \times 60\% = 1.8
PT Taxas Integrasi (CF) = 5 / 1 = 5 \times 60\% = 3
PT BYS Technologies (SF) = 3 / 1 = 3 \times 40\% = 1.2
PT Taxas Integrasi (SF) = 4 / 1 = 4 \times 40\% = 1.6
PT BYS Technologies (T5) = 1.8 + 1.2 = 3
PT Taxas Integrasi (T5) = 3 + 1.6 = 4.6
```

#### 3.5 Hasil Akhir Proses *Profile Matching*

Berikut adalah perhitungan manual dari hasil akhir proses dengan metode *profile matching*.

Perhitungan manual Hasil Akhir Proses *Profile Matching:* 

```
PT BYS Technologies = (3x25\%) + (1.4x25\%) + (3x15\%) + (3x20\%) + (3x15\%) = 0.75 + 0.35 + 0.45 + 0.45 + 0.45 = 2.6 (Ditolak)
PT Taxas Integrasi = (4x25\%) + (4x25\%) + (4x15\%) + (4.6x20\%) + (4.6x15\%) = 1 + 1 + 0.6 + 0.92 + 0.69 = 4.21 (Diterima)
```



Gambar 2. Menu Perhitungan Pinjaman



#### Gambar 3. Detil View Analisa

#### Kesimpulan:

Berdasarkan data yang telah diinputkan ke dalam aplikasi dengan kedua metode kemudian data diolah menggunakan metode *profile matching* dan *simple additive weighting*, maka dapat disimpulkan bahwa hasilnya yaitu PT BYS Tech tidak layak diterima (**54.275**) dan PT Taxas layak diterima (**87.5**).

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan pada hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dengan menggunakan prinsip 5c dapat diterapkan pada sistem pendukung untuk menentukan kelayakan keputusan pemberian pinjaman pada perusahaan freight forwarding dengan kedua metode. Selain itu dapat disimpulkan bahwa kedua metode baik namun jika ingin mendapatkan hasil akhirnya berupa persentase maka yang paling baik adalah metode simple additive weighting tapi jika ingin mendapatkan hasil akhirnya berupa nilai langsung (bukan persentase) maka yang paling baik adalah metode profile matching.

Peneliti memberikan saran yang relevan dengan hasil penelitian yaitu pada penelitian berikutnya dapat ditambahkan dataset, yang saat ini hanya menggunakan data impor jalur udara, dapat ditambahkan data import jalur laut.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. P. R. Pinem, dkk, "Implementasi Profile Matching untuk Pemberian Kredit Kedua pada Koperasi Simpan Pinjam," *Simetris, ISSN 2252-4983*, vol. 8, no. 2, pp. 539–546, 2017
- [2] A. S. dan A. Y. Ananta, "Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit menggunakan Metode Profile Matching," *Pros. Semin. Inform. Apl. Polinema, ISSN 2460-1160*, 2015.
- [3] A. Setiawan, "SPK Penilaian dan Pemberian Bonus Salesman pada PT Matakar Kendari dengan menggunakan Metode Profile Matching," *SemanTIK. ISSN* 2502-8928, vol. 3, no. 1, pp. 199–208, 2017.
- [4] A. Siddiq, "Pengaruh Pengetahuan Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Laptop Samsung (Survey pada Konsumen Itklik Jakarta)," pp. 1–16.
- [5] A. Wahyu Oktaputra and E. Noersasongko, "Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit Motor Menggunakan Metode Simple Additive Weighting pada Perusahaan Leasing HD Finance," J. SPK Kelayakan Pemberian Kredit Mot., pp. 1–9,

2014.

- [6] C. S. P. dan D. E. H. Purnomo, "Perancangan Sistem Pendukung Keputusan untuk Pemilihan Pemasok Nata De Coco dengan Metode Simple Additive Weighting," J. Ilm. Tek. Ind. ISSN 1412-6869, vol. 11, no. 1, pp. 1–90, 2012.
- [7] E. Fightorini and B. Nurhadiono, "Sistem Pendukung Keputusan Pengajuan Kredit Dengan Metode SAW Pada KJKS Ar Rahmah," *J. Udinus*, pp. 1–5, 2013. Available at: http://mahasiswa.dinus.ac.id/docs/skripsi/jurnal/12647.pdf.
- [8] E. I. Setyaningsih, "Peranan Freight Forwarder dalam Menunjang Aktivitas Ekspor pada PT. Arindo Jaya Mandiri Semarang", Surakarta, 2009.
- [9] E. Y. dan D. Sari, "Komparasi Metode Profile Matching dan Topsis dalam Seleksi Penerimaan Asisten Pratikum Studi Kasus (Laboratorium Teknik Informatika Institut Teknologi Padang)," Pros. Semin. Nasional, DOI 10.21063/PIMIMD4, ISBN 978-602-70570-5-0, pp. 78–86, 2017.
- [10] F. D. Ruhmana, "Pengaruh Perputaran Piutang, Persediaan dan Skala Perusahaan terhadap Profitabilitas Perusahaan Property," *J. Ilmu dan Ris. Akuntansi, ISSN* 2460-0585, vol. 6, no. 10, 2017.
- [11] Kusumawardani, R. dan Setiawan, B., "Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Piutang Pada Jasa Impor Barang Di Perusahaan Freight Forwarding Dengan Metode Profile Matching," BIT, ISSN 1693-9166, vol. 15 No. 2 September 2018.
- [12] M. Prayetno, "Model Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kelayakan Pemberian Kredit," *J. Sarj. Tek. Inform.*, vol. 1, pp. 248–258, 2013. Available at: http://download.portalgaruda.org/article.ph p?article=123621&val=5555&title=MODE L SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KELAYAKAN PEMBERIAN KREDIT.
- [13] Marimin, "Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan dan Sistem Pakar", Bogor: IPB Press, 2017.
- [14] R. A. Saraswati, "Peranan Analisis Laporan Keuangan, Penilaian Prinsip 5c Calon Debitur dan Pengawasan Kredit terhadap Efektivitas Pemberian Kredit Pada PD BPR Bank Pasar Kabupaten Temanggung," *J. Nominal*, vol. I, 2012.

- [15] R. D. Syahputra, dkk, "Peramalan Penjualan Jasa Freight Forwarding dengan Metode Single Moving Averages, Exponential Smoothing dan Weighted Moving Averages (Studi kasus pada PT Anugerah Tangkas Transportindo, Jakarta)," *J. Adm. Bisnis*, vol. 55, no. 2, 2018.
- [16] Safitri, R. (2012) Perancangan sistem informasi akuntansi pinjaman pada koperasi pegawai kantor pos jakarta timur.