

# EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI AKADEMIK STMIK MERCUSUAR DENGAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) STUDI PADA KASUS STMIK MERCUSUAR

Ilham Aditia Chandra<sup>1</sup>, Karno Diantoro<sup>2</sup>

*Jurusan Sistem Informasi*

*STMIK Mercusuar*

*Jl. Raya Jatiwaringin No.144, Jatiwaringin,*

*Kec. Pondokgede, Kota Bekasi, Jawa Barat 17411*

[dosenmercu@yahoo.co.id](mailto:dosenmercu@yahoo.co.id), [abiluthfi@gmail.com](mailto:abiluthfi@gmail.com).

**Intisari**—Sistem Informasi Akademik (SIA) Mercusuar memegang peranan yang penting dalam memberikan layanan Informasi kepada Mahasiswa dalam mengolah data mahasiswa, Kartu Rencana Studi (KRS), Kartu Hasil Sudi (KHS) dan Jadwal perkuliahan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis sejauh mana kepuasan dari pengguna Sistem Informasi Akademik tersebut (Mahasiswa), sistem aplikasi dengan membandingkan harapan dan kenyataan dari sebuah Sistem Informasi. Data dalam penelitian ini diperoleh dari Kuisioner Mahasiswa atau pengguna Sistem Informasi Akademik Mercusuar yang kemudian diolah secara statistik berdasarkan End User Computing Satisfaction (EUCS).

Jenis penelitian ini adalah evaluative yaitu kegiatan yang mengumpulkan data atau informasi untuk membandingkan dengan kriteria kemudian diambil kesimpulan untuk mengetahui dari hasil sebuah program kebijakan. Dalam penelitian ini, yang menjadi Variabel penelitian adalah *Content, Accuracy, Format, Easy Of Use* dan *Time Lines*

**Kata kunci** : Sistem Informasi Akademik, EUCS, Analisis, Kepuasan Pengguna

**Abstract**— Academic Information System (SIA) Lighthouse plays an important role in providing information services to students in processing student data, Study Plan Cards (KRS), Study Card (KHS) and Schedule of lectures.

This study aims to analyze the extent of satisfaction of users of the Academic Information System (Student), application system by comparing the expectations and reality of an Information System. The data in this study were obtained from the Student Questionnaire or the Academic Information System user lighthouse which was then processed statistically based on End User Computing Settings (EUCS).

This type of research was evaluative namely activities that collect data or information to compare with criteria then conclusions are drawn to find out from the results of a policy program. In this study, the research variables are *Content, Accuracy, Format, Easy Of Use* and *Time Lines*

**Keywords** : Academic Information Systems, EUCS, Analysis, User Satisfaction

## I. PENDAHULUAN

Pemanfaatan Sistem Informasi Akademik (SIA) dapat meningkatkan kinerja organisasional jika didukung dengan keahlian pemakai komputer. Nelson (1990), mengemukakan bahwa diterimanya teknologi berbasis computer tergantung pada karakteristik teknologi komputer dan tingkat skill dari individu-individunya para pemakai komputer. Keahlian yang dimiliki pemakai komputer, tidak hanya dapat meningkatkan kerja organisasional secara keseluruhan, melainkan juga dapat meningkatkan kinerja individual (Harrison dan Reiner, 1992). Dengan memanfaatkan Sistem Informasi Akademik (SIA) pada sistem informasi akademik on line berbasis komputer, maka kualitas layanan yang diterima mahasiswa akan meningkat terutama dalam hal keakuratan informasi, transfer informasi, efisiensi dan real time data yang mereka terima. Sistem Informasi Akademik (SIA) juga akan menaikkan respons konsumen perguruan tinggi. Melalui teknologi

komunikasi (internet, handphone), pendistribusian dan penyebaran informasi dapat dilakukan dengan cepat, akurat tanpa batas waktu dan ruang Berdasarkan latar belakang tersebut, maka permasalahan penelitian dibagi menjadi 3 (tiga) yaitu dengan melakukan identifikasi masalah, menentukan ruang lingkup, serta menentukan rumusan masalah

### 1.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah dengan tidak adanya pengukuran evaluasi kinerja Sistem Informasi Akademik (SIA) maka sulit untuk dapat mengidentifikasi tingkat kepuasan Pengguna Akhir. Yang mengakibatkan beberapa hal sebagai berikut :

- a. Modul mana saja yang akan diperbaharui dalam Sistem Informasi Akademik (SIA).
- b. Informasi dalam Sistem Informasi Akademik (SIA) telah tersampaikan kepada pengguna akhir.

- c. Kecepatan akses Sistem Informasi Akademik (SIA) dalam penyampaian informasi.

## 1.2 Ruang lingkup Masalah

Batasan dari masalah yang di maksud antara lain adalah Menganalisa Sistem Informasi Akademik (SIA) Perguruan Tinggi dari aspek pengguna akhir yaitu mahasiswa, dosen serta karyawan, dengan pendekatan model End User Computing Satisfaction pada SIA STMIK Mercusuar. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Februari 2014 sampai Juli 2014.

## 1.3 Rumusan Masalah

“Bagaimana Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Akademik (SIA) Strmik Mercusuar Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)?”

## II. LANDASAN TEORI

### 2.1. TINJAUAN PUSTAKA

Dalam Tinjauan Pustaka ini akan diuraikan hasil-hasil dari penelitian lainnya yang pernah dilakukan dan mempunyai kaitan dengan topik penelitian yang akan dilakukan diantaranya yaitu :

- a. The Study Of End-User Computing Satisfaction (Eucs) On Computerised Accounting System (Cas) Among Labuan F.T. Government Sectors: A Case Study In The Responsibility Centres (Iliasa, Rushdan Yaso'a, Zulkeflee Abd Razaka, Rahmana, 2007). Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna akhir terhadap *Computerised Accounting System (CAS)*, CAS adalah sebuah Sistem Komputerisasi Akuntansi yang di terapkan di pemerintahan, studi ini menentukan hubungan antara faktor EUCS (konten, ketepatan, format, kemudahan penggunaan, ketepatan waktu, kepuasan dengan kecepatan sistem, kehandalan sistem) dengan kepuasan pengguna sistem tersebut. Penelitian dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang ditujukan kepada staf yang menggunakan CAS. Studi ini memberikan hasil dari uji empiris dari hubungan EUCS dan kepuasan pengguna akhir sistem tersebut. Hasil empiris penelitian ini juga memperkuat model yang dikenalkan oleh Doll dan Torkzadeh (1988), yang berkaitan dengan faktor kepuasan pengguna akhir terhadap sistem akuntansi.
- b. A Proposed Model And Measurement Instrument For The Formation Of Is Satisfaction: The Case Of End-User Computing Satisfaction (Wynne W. Chin, Matthew K. O. Lee, 2007) Penelitian ini menyajikan sebuah model yang secara *eksplisit* mendefinisikan kepuasan dan faktor penentu kepuasan tersebut. Model ini membedakan antara pengertian tentang

harapan dan keinginan serta menyatakan bahwa keduanya berdampak pada kepuasan secara keseluruhan. dalam bentuk perbedaan antara kenyataan dan persepsi pengguna pasca menggunakan sebuah sistem ditambah dengan evaluasi individu dari perbedaan ini. Kedua jenis kepuasan yang disajikan antara persepsi pengguna dan evaluasi individu akan mempengaruhi terhadap kepuasan penggunaan sistem secara keseluruhan. Dalam penelitian ini hal utama yang disoroti adalah keterbatasan dalam instrumen yang ada dan memberikan solusi untuk menciptakan langkah-langkah baru untuk mengatasi keterbatasan ini. Dalam penelitian ini terdapat langkah-langkah yang diberikan untuk pengujian empiris di masa depan, serta memungkinkan peneliti lain untuk membuat langkah-langkah terhadap aspek-aspek lain yang berhubungan dengan kepuasan penggunaan sebuah sisten. Penelitian in menerapkan model dalam konteks lima buah kepuasan digariskan oleh Doll dan Torzadeh (1988), penelitian ini memeriksa apakah memang ada dua jenis efek perbedaan, apakah ada efek multiplikatif untuk perbedaan masing-masing, dan apakah ada interaksi yang lebih tinggi antara dua komponen ketidaksesuaian. penelitian ini melibatkan dari lebih dari 200 anggota staf instruksional di sebuah universitas besar untuk mengukur kepuasan mereka dengan sistem penilaian secara online.

- c. Using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) Instrumentto Measure Satisfaction with a WebSite (Helm, Chaparro, Farmer) Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merevisi dan memvalidasi kembali Kepuasan pengguna akhir. Instrument yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna situs web dari perspektif kegunaan. Penelitian ini berbicara tentang pentingnya peningkatan Web dan keunikan dari Web sebagai lingkungan komputasi. Sebanyak 176 siswa dalam simulasi laboratorium dilibatkan dalam evaluasi kegunaan dari situs web lands end ([www.landsend.com](http://www.landsend.com)). Siswa diminta untuk menyelesaikan serangkaian tugas, merekam jawaban mereka, dan kemudian menyelesaikan instrumen EUCS. Konfirmatori analisis faktor dan varian-analisis dilakukan untuk menguji reliabilitas, validitas, dan generalisasi dari EUCS yang telah direvisi. Hasilnya menunjukkan bahwa EUCS adalah alat yang sah dan kuat dalam menilai kepuasan pengguna di lingkungan Web, akantetapi salah satu subfaktor yaitu ketepatan waktu, akan membutuhkan perbaikan lebih lanjut di masa mendatang. Praktisi Usability dapat menggunakan EUCS untuk mengukur kepuasan pengguna akhir dengan situs web dan menggunakan umpan balik untuk meningkatkan desain situs.
- d. End-User Computing Satisfaction terhadap OPAC Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga (Wahyani, Cut

Putroe Yuliana, Ria Septiani) Tulisan ini bermaksud untuk menguraikan tentang kepuasan pengguna OPAC di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga dengan menggunakan model evaluasi *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Pemilihan lokasi ini penulis pertimbangkan karena perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sudah menerapkan sistem informasi secara terpadu, disamping itu perpustakaan UIN selalu berupaya untuk meng-*upgrade*

- e. (memperbaiki/memperbaharui) sistem informasi yang digunakan.
- f. *User Perceptions Of Performance Accounting Information System In The Faculty Of Engineering University Gadjah Mada* (Nikmatul Hudalaili, Eliya Isfaatun,). Universitas Gadjah Mada (UGM) sebelum ditetapkan sebagai Badan Hukum Milik Negara (BHMN) merupakan satuan kerja dibawah Departemen Pendidikan Nasional dan berstatus sebagai Perguruan Tinggi Negeri. Sebagai instansi pemerintah maka pencatatan dan pelaporan mengikuti tata cara yang ditetapkan Menteri Keuangan yaitu menggunakan sistem single entry. Sistem single entry tidak memungkinkan pencatatan yang berkelanjutan karena setiap akhir tahun sisa anggaran harus disetorkan kembali ke Kas Negara. Kondisi demikian tidak dapat menghasilkan laporan keuangan dalam bentuk neraca, yang menyajikan seluruh kekayaan dan kewajiban serta aset bersih UGM dalam akhir periode tertentu. Penetapan UGM sebagai BHMN mengharuskan Universitas secara periodik menyusun laporan keuangan yang terdiri dari: Neraca, Laporan Arus Kas, dan Laporan Perubahan Aset Bersih. Hal ini mendorong manajemen UGM untuk menyusun sistem akuntansi baru sebagai perangkat dalam menghasilkan laporan keuangan secara periodik. Laporan Keuangan yang harus dihimpun manajemen UGM kurang lebih 380 unit kerja di lingkungan UGM. Belajar dari kerumitan dan lambatnya arus informasi yang diperlukan untuk penyajian laporan keuangan, maka manajemen UGM memutuskan untuk menggunakan aplikasi komputer dalam merekam seluruh aktivitas keuangan UGM. Faktor-faktor yang secara signifikan mempengaruhi kepuasan pemakai terhadap Kinerja SIA meliputi; kandungan informasi, tingkat ketepatan, tampilan output, manfaat, kemudahan penggunaan, ketepatan waktu dan kecepatan pemrosesan. Yang ada dalam konten EUCS

yang sering disebut Sistem Informasi Akademik (SIA) adalah suatu sistem informasi manajemen akademik perguruan tinggi yang menyediakan layanan sistem informasi secara terintegrasi dalam jaringan internet, meliputi kegiatan kegiatan akademik membutuhkan banyak keterlibatan pengguna akhir mahasiswa dan dosen, kegiatan seperti menyusun rencana studi, melihat nilai, pemberian nilai, setting jadwal perkuliahan adalah fitur utama dari Sistem Informasi Akademik (SIA) yang digunakan oleh mahasiswa dan dosen.

Dalam Sistem Informasi Akademik (SIA) ini sudah sangat lengkap, sehingga setiap kegiatan civitas akademika banyak fasilitas tools yang telah lengkap, untuk kegiatan administrasi berupa kegiatan akademik, biaya kuliah, dalam hal kegiatan administrasi peran pengguna yang berasal dari staff BAAK dan Bagian Keuangan sangatlah penting, sebagian besar pekerjaan mereka bergantung pada performa dari Sistem Informasi Akademik (SIA).

Pada penelitian ini Sistem Informasi Akademik (SIA) akan dilihat dari segi kepuasan pengguna yaitu mahasiswa sehingga menu yang ditampilkan adalah menu yang diakses oleh mahasiswa. Untuk mendapatkan kepuasan pengguna dari sistem ini, peneliti melakukan kegiatan awal penelitian melalui penyebaran questioner kepada pengguna Sistem Informasi Akademik (SIA), yaitu mahasiswa STMIK Mercusuar untuk memenuhi kelayakan data penelitian, ditentukan populasi sasaran (*target population*), yaitu populasi yang akan digunakan untuk mengeneralisasikan hasil penelitian. Untuk mendapatkan kepuasan pengguna digunakanlah model EUCS dalam pengukuran kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik (SIA) pada STMIK Mercusuar, kemudian instrumen yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna akhir yaitu mahasiswa STMIK Mercusuar.

### 3.2. Metode Pemilihan Sample

Agar hasil penelitian yang dilakukan terhadap sampel masih dapat dipercaya atau mewakili karakteristik populasi, maka dilakukan penarikan sampelnya secara seksama. Cara pemilihan sampel dikenal dengan nama teknik sampling atau teknik pengambilan sampel

#### a. Populasi

Berdasarkan pupulasi yang menjadi subjek penelitian adalah mahasiswa STMIK Mercusuar yang terdiri atas angkatan 2009 hingga 2014

Tabel 3.1 Jumlah populasi Mahasiswa STMIK Mercusuar

No	Angk atan	Fakultas					Jumlah Angkatan
		SI	TI	MI	KA	TK	
1	2009	185	163	66	35	28	477

## III. METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1. Analisa Kebutuhan

STMIK Mercusuar menggunakan suatu sistem informasi Manajemen Akademik perguruan tinggi atau

2	2010	179	194	68	45	25	511
3	2011	174	161	87	72	31	525
4	2012	172	155	55	56	20	458
5	2013	359	386	109	126	46	1026
6	2014	369	386	97	131	36	1019
Jumlah		143	1445	482	465	186	4016
Jurusan		8					

**Jumlah populasi : 4016**

Sumber data : SIA STMIK Mercusuar

**b. Sample**

Untuk memperoleh masukan berupa tanggapan dari responden, maka dari seluruh pemakai akhir tersebut diambil beberapa sampel.

Metode pengambilan sampel acak terstratifikasi (*stratified random sampling*) adalah metode pemilihan sampel dengan cara membagi populasi ke dalam kelompok-kelompok yang homogen yang disebut strata, dan kemudian sampel diambil secara acak dari tiap strata tersebut. Apabila anggota-anggota populasi tidak homogen, tetapi bisa dikelompokkan dalam kelompok-kelompok yang relatif homogen, maka proses pengambilan sampel dengan metode acak sederhana akan menimbulkan bias, karena keheterogenan yang ada pada anggota populasi akan berpengaruh terhadap informasi yang diperoleh dari variabel yang diobservasi, berikut adalah prosedur penggunaan sampel acak terstratifikasi.

- a. Siapkan "sampling frame"
- b. Bagi sampling frame tersebut berdasarkan strata yang dikehendaki
- c. Tentukan jumlah sampel dalam setiap stratum
- d. Pilih sampel dari setiap stratum secara acak.

Beberapa rumus untuk menentukan jumlah sampel antara lain menggunakan Rumus Slovin dalam Riduwan, (2005 : h65)

$$n = \frac{N}{1 + (N * d^2)}$$

n = sampel;

N = populasi;

d = nilai presisi 95% atau sig. = 0,05.

Misalnya :

N = Populasi 4016 mahasiswa

d = nilai presisi 95% atau sig. = 0,05.

Maka :

$$n = \frac{N}{1 + (N * d^2)}$$

$$n = \frac{4016}{1 + (4016 * (0.05)^2)}$$

$$n = \frac{4106}{1 + (4016 * 0.0025)}$$

$$n = \frac{4016}{1 + 10.04}$$

$$n = \frac{1807}{11.04}$$

$$n = 163.68$$

Tabel 3.2 Pengambilan sample berdasarkan strata

No	Strata	Jumlah Mahasiswa	Sample
1	2009	477	19
2	2010	511	21
3	2011	525	21
4	2012	458	19
5	2013	1026	42
6	2014	1019	42
<b>Jumlah Sample</b>			<b>164</b>

Sumber : Pengolahan Statistik

**IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

**4.1 Hasil Sebaran Kuisisioner**

Pada kuesioner ini terdapat pertanyaan-pertanyaan yang bertujuan untuk mengetahui identitas responden secara umum, yaitu jenis kelamin, responden mahasiswa STMIK Mercusuar, mahasiswa tahun angkatan dan jurusan, menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar untuk keperluan apa. Berikut ini adalah tabel dan grafik hasil kuesioner dengan pertanyaan dengan jumlah pertanyaan sebanyak 5 buah.

**a. Jenis Kelamin**

Responden dalam penelitian ini diketahui lebih banyak yang berjenis kelamin laki-laki dibandingkan dengan perempuan, tetapi tidak terlampaui selisih terlalu banyak hanya sekitar 10 point saja, yaitu jumlah

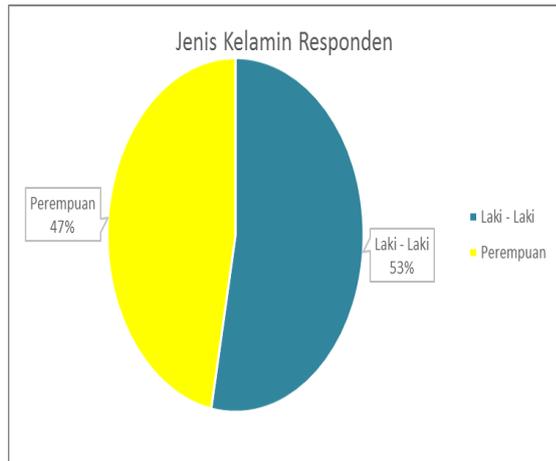
responden perempuan sebanyak 77 orang (47%) dan responden laki-laki sebanyak 87 orang (53%).

Tabel 4.1

Responden Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar berdasarkan jenis kelamin

Jenis Kelamin		N	%
Jenis Kelamin	Laki-laki	87	53
	Perempuan	77	47
	Jumlah	164	100

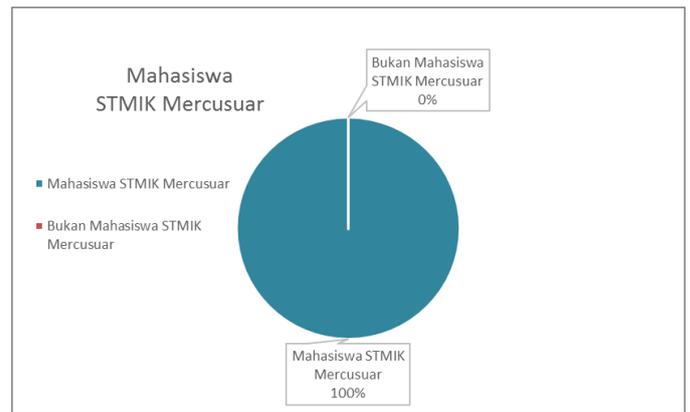
Sumber : Pengolahan Statistik



Gambar grafik 4.1 Responden Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar berdasarkan jenis kelamin

b. Status Mahasiswa

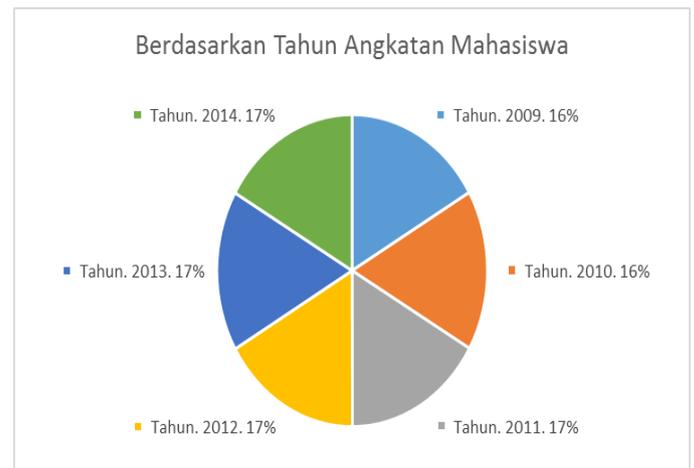
Pada pertanyaan ini mahasiswa yang menjadi responden haruslah mahasiswa STMIK Mercusuar, karena Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar hanya dapat diakses bagi kalangan mahasiswa STMIK Mercusuar, maka pada lembar kuisioner tersebut tertera pesan “*stop menjawab pertanyaan jika anda bukan mahasiswa STMIK Mercusuar.*” Dalam responden ini merupakan mahasiswa STMIK Mercusuar, dengan jumlah responden sebanyak 100% menjawab mahasiswa STMIK.



Gambar grafik 4.2 Responden Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar berdasarkan Mahasiswa STMIK Mercusuar

c. Mahasiswa Tahun Angkatan

Pada pertanyaan anda mahasiswa angkatan tahun berapa di STMIK Mercusuar, dengan jumlah responden sebanyak 16% menjawab angkatan 2009, kemudian 16% menjawab angkatan 2010, sebanyak 17% yang menjawab angkatan 2011, lalu sebanyak 17% yang menjawab angkatan 2012, serta sebanyak 17% yang menjawab angkatan 2013, dan kemudian yang terakhir sebanyak 17% menjawab angkatan 2014.



Gambar grafik 4.3 Responden Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar berdasarkan Tahun Angkatan Mahasiswa

d. Jurusan Program Studi

Pada grafik pertanyaan responden jurusan apa yang anda ambil di STMIK merupakan mahasiswa jurusan apa di STMIK Mercusuar, dengan jumlah responden menjawab terlihat dalam tabel 4.2.

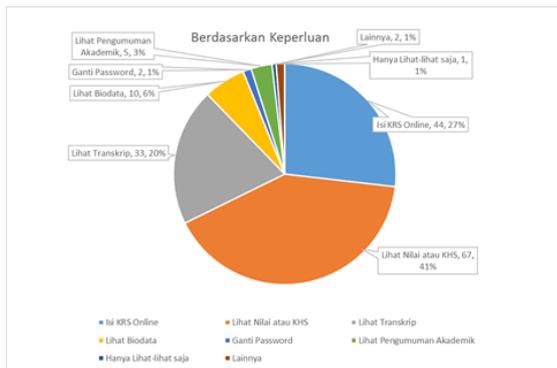
Tabel 4.2 Responden Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar berdasarkan Jurusan dan Angkatan

	SI	TI	MI	KA	TK
2009	3%	2%	3%	2%	3%
2010	2%	3%	3%	2%	3%
2011	2%	2%	4%	3%	3%
2012	2%	2%	2%	2%	2%
2013	5%	5%	5%	5%	5%
2014	5%	5%	4%	6%	4%

Sumber : pengolahan statistik

e. Keperluan Mahasiswa aktif mengakses Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar

Pada pertanyaan responden menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar untuk keperluan apa saja. Sebanyak 27% menjawab untuk mengisi KRS Online, 41% menjawab untuk melihat nilai atau KHS, 20% menjawab untuk melihat transkrip nilai, 6% menjawab untuk melihat biodata, 1% menjawab untuk mengganti password atau pin, 3% menjawab untuk melihat pengumuman akademik, 1% menjawab untuk melihat-lihat saja, dan yang menjawab lain-lain sebesar 1%.



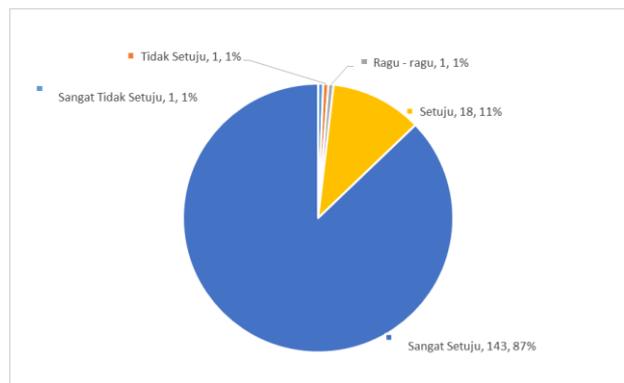
gambar grafik 4.4 Grafik responden menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar

Tabel 4. 3 Respon responden terhadap pertanyaan Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar memberikan informasi akademik yang anda butuhkan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1	1	1
	Tidak Setuju	1	1	1	2
	Ragu-ragu	1	1	1	3
	Setuju	18	10	10	13
	Sangat Setuju	143	87	87	100
	Total	164	100	100	

Sumber : pengolahan statistic

Pada tabel 4.3 diatas didapat kesimpulan respon responden terhadap Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar memberikan informasi akademik yang anda butuhkan, respon responden menyatakan bahwa sebanyak 1 orang responden memberikan respons sangat tidak setuju atau sebesar 1%, 1 orang responden atau 1% responden penelitian ini memberikan respons tidak setuju, 1 orang responden atau 1% responden memberikan respons ragu-ragu, dan 18 orang responden atau 10% jumlah responden penelitian ini memberikan respons setuju serta 143 orang responden atau 87% respon responden penelitian ini memberikan respons sangat setuju. Berdasarkan pengolahan statistic mean didapat nilai rata-rata respon responden pada pertanyaan tersebut sebesar 4,35 dapat ditarik kesimpulan bahwa Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar memberikan informasi yang memenuhi kebutuhan mahasiswa, gambaran jelas mengenai respon responden tersebut dapat terlihat pada tabel grafik 4. 5 berikut ini :



Gambar Grafik 4. 5 Grafik Respon responden terhadap pertanyaan Sistem Informasi Akademik (SIA) memberikan informasi akademik yang anda butuhkan

4.2 Pembahasan Respon Responden terhadap Sistem Informasi Akademik (SIA) dengan Pendekatan End User Computing Satisfaction

1. Responden Terhadap Dimensi Isi

a. Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar memberikan informasi akademik yang anda butuhkan.

Tabel 4.6 : Respon responden terhadap Sistem Informasi Akademik (Sia) Stmik Mercusuar Yang Saat Ini Atau Yang Anda Gunakan Selama Ini Secara Keseluruhan.

		N	%	Valid
Kepuasan Pengguna	Tidak	2	1	1
	Puas			
	Puas	162	99	99
	Jumlah	164	100	100

Dari seluruh pengguna akhir dari Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar telah menunjukkan kepuasan terhadap Sistem Informasi Akademik (SIA) yang mereka gunakan, dengan statistik, 162 orang responden atau 99% responden menyatakan puas terhadap Sistem Informasi Akademik (SIA) yang berjalan, dan hanya 2 orang responden atau 1% responden menyatakan tidak puas, sehingga dapat disimpulkan kembali Sistem Informasi Akademik (SIA) sudah memenuhi tingkat kepuasan pengguna atau user, dengan mean didapat 1,97 (scala 2). Pada tabel 4.6 dapat kesimpulan bahwa respon responden terhadap sistem SIA memiliki kepuasan terhadap penggunaannya, adalah respon responden menyatakan bahwa sebanyak 162 orang atau 99% responden memberikan respons puas bahwa sistem SIA sudah sangat baik dalam penyajian informasinya, dan hanya 2 orang atau 1% responden yang menyatakan tidak puas, dimana SIA masih perlu perbaikan. Tetapi secara statistik menyatakan rata-rata atau Mean didapat 1,97 (scala 2) dimana dinyatakan secara keseluruhan bahwa Sistem Informasi Akademik (SIA) Stmik Mercusuar sudah sangat baik dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

Hasil sebaran kuisisioner berikutnya adalah menjelaskan pengolahan data statistik yang telah dilakukan, diperoleh kesimpulan dari masing-masing dimensi kepuasan *End Using Computing Satisfactions*(EUCS) yang terpenuhi oleh Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar, hasil tersebut didapatkan dari survey kepada 164 orang responden sample dari jumlah populasi yang ada, dari masing masing.

**5.1 Simpulan**

- a. Isi (*Content*)  
Perolehan rata rata dimensi isi sebesar 3,54, hal ini menunjukkan bahwa masih kurangnya kepuasan pengguna terhadap dimensi isi, sehingga perlu adanya perbaikan pada isi informasi yang dihasilkan Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar, khususnya pada bagian pertanyaan “Jumlah informasi akademik yang diberikan Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar sudah memenuhi jumlah kebutuhan informasi akademik anda” hingga memenuhi pada level 4 dan 5.
- b. Ketepatan (*Accuracy*)  
Perolehan rata rata dimensi ketepatan sebesar 4,00, hal ini menunjukkan bahwa sudah terpenuhinya kepuasan pengguna terhadap dimensi ketepatan, sehingga sudah terpenuhi Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar pada level 4 dan 5.
- c. Format (*Format*)  
Perolehan rata rata dimensi isi sebesar 4,69, hal ini menunjukkan bahwa sudah terpenuhinya kepuasan pengguna terhadap dimensi format, sehingga dimensi format tampilan, format keluaran dan format hasil Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar, terpenuhi pada level 5.
- d. Kemudahan Pengguna (*Easy Of Use*)  
Perolehan rata rata dimensi isi sebesar 4,75, hal ini menunjukkan sudah terpenuhi kepuasan pengguna terhadap dimensi kemudahan pengguna, teknologi aplikasi yang mudah digunakan oleh pengguna Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar, sudah terpenuhi level 5.
- e. Aktualitas (*Timelines*)  
Perolehan rata rata dimensi isi sebesar 4,06, hal ini menunjukkan sudah terpenuhi kepuasan pengguna terhadap dimensi aktualitas, sehingga terpenuhinya aktualisasi data yang diberikan oleh Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar, memenuhi pada level 4 dan 5, tetapi ada bagian yang wajib diperhatikan juga yaitu pada “Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar memiliki media penyampaian yang cepat dalam menyampaikan informasi akademik”, yang masih memperoleh Mean sebesar 2,96.

Secara keseluruhan hasil review rerhadap Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar menunjukkan puasnya pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik (SIA) STMIK Mercusuar dari dimensi EUCS.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian diatas yang menyatakan bahwa hampir di setiap dimensi sudah memenuhi kebutuhan atau kepuasan pengguna, maka hanya peningkatan pelayanan dan kualitas internet ataupun server harus ditingkatkan lagi

## Referensi

- [1] Chin, W.W., & Lee, M. K. O. (2000). A proposed model and measurement instrument for the formation of dissatisfaction: The case of end-user computing satisfaction. *Proceedings of The TwentyFirst International Conference On Information Systems*. 175-186.
- [2] Azleen Ilias, Mohd Zulkeflee Abd Razak, Rahida Abdul Rahman, Mohd Rushdan Yaso' (2009). *Journal of Computer and Information Science: End-User Computing Satisfaction (EUCS) in Computerised Accounting System (CAS): Which the Critical Factors? A Case in Malaysia*,: 18-24
- [3] Sue F. Abdinnour-Helm, Barbara S. Chaparro, Steven M. Farmer, (2005). *Using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) Instrument to Measure Satisfaction with a WebSite*
- [4] Wahyani, Cut Putroe Yuliana, Ria Septiani, End-User Computing Satisfaction terhadap OPAC Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga
- [5] Nikmatul Hudalaili, Eliya Isfaatun, User Perceptions Of Performance Accounting Information System In The Faculty Of Engineering University Gadjah Mada
- [6] Turban, Efraim. Kelly, R. Rainer. Richard Jr., E. Potter. (2003). *Introduction to Information Technology*, 2nd Edition. John Wiley and Sons, Inc, New York
- [7] Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon, (2007). *Management Informations Systems Managing The Digital Firm* 10<sup>th</sup> Editions
- [8] Andrew F Siegel. (2000). *Practical Business Statistics*, 4<sup>th</sup> Editions.
- [9] O'Brien, James A. (2005). *Introduction to Information System*, 12th Edition. McGrawHill Companies Inc., New York
- [10] McLeod, Raymond dan Schell, George. (2004). *Sistem Informasi Manajemen*. Diterjemahkan oleh Hendra Teguh, S.E. Ak. Edisi Delapan. Jakarta: PT Indeks
- [11] Stair, R., Reynolds, G. (2010). *Principles of Information Systems*. 9th Edition. Course Technology, Cengage Learning, United States of America.
- [11] Prof. Dr. Sudiono, *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*.
- [12] Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktek)*, Jakarta : Rhineka Cipta.
- [13] Gordon B. Davis, (1988). *Sistem Informasi Manajemen*. Pustaka Binaan: resindo, Jakarta.
- [13] Dishaw, Mark T. Diane M. Strong and D. Brent Bandy, (2002), "Extending the Task-Technology Fit Model With Self-Efficacy Constructs", *Eight Americas Conference on Information System*, pp. 1021-1027
- [14] Jogiyanto. (2005). *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: ANDI
- [15] WahanaKomputer, (2010). *Kumpulan Aplikasi Perkantoran Online*, Google Docs, Zoho Work Onling dan Peeple.
- [16] Astuti, Sri, 2003, Pengaruh Diversitas Kemanfaatan dan Lingkup Pengembangan Kemanfaatan Tehnologi Informasi terhadap Kepuasan Pemakai, *Kompak*, Jan-April, hal 94-117.
- [17] Barki H., and Hartwick., 1994, Measuring User Participation, User Involvement and User Attitude, *Management Information Systems Quarterly*, March, pp. 59-82.
- [18] Brancheau, C.J., et all, 1996, Key Issues in Information Systems Management: 1994-1995 SIM Delphi Result, *Management Information System Quarterly*, June, pp. 225-243.
- [19] Choe, Jong, Ming., 1996, Relationship among Performance of Accounting Information Systems, Influence Factors, and Evolution Level of Information Systems, *Journal of Management Information System*, Spring.
- [20] Goodhue, D.L., and Thomson, R. L., 1995, Task Technology Fit and Individual Performance, *Management Information System Quarterly*, June, pp. 215-236.
- [21] Gui, F., 1991, The Effect of Management Accounting Systems and Environment Uncertainty of Small Business Management's Performance, *Accounting and Business Research*, 22, pp.57-61.
- [22] HM., Jogiyanto, 1995, Analisis dan Desain System Informasi Pendekatan Terstruktur: Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis, Andi Offset, Yogyakarta.
- [23] Indarti, Kentris, 2001, Faktor-faktor yang Mempengaruhi Intensitas Penggunaan System Informasi Akuntansi, *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, Desember, hal. 83-93.
- [24] Lawrence, M and Low, G., 1993, Exploring Individual User Satisfaction Within-Led Development, *Management Information System Quarterly*, June, pp. 195-208.
- [25] Mc.Keen, D.J., et.all., 1994, The Relationships User Participation and User Satisfaction: An Investigation of

- Four Contingency Factors, *Management Information System Quarterly*, December.
- [26] Soegiharto, 2001, Influence Factor Affecting The Performance of Accounting Information System, *Gadjahmada International Journal of Business*, 3 (2), pp. 177-197.
- [27] Weinberg 2000 : The Object Oriented Advantage, First Step Communication Pty Ltd, Australia,
- [28] Ward, John. Peppard, Joe. (2002). *Strategic Planning for Information System*, 3rd Edition. John Wiley and Sons, Inc, New York.
- [29] Kotler, Philip.2003. *Manajemen Pemasaran*. edisi kesebelas, Jakarta: Indeks kelompok Gramedia.
- [30] Matthew, Joseph R. 2007. *The evaluation and measurement of library services*. London : Libraries unlimited Westpost, Connecticut.
- [31] Roznovski, M. 2001. Evaluating foreign and international legal database on the internet. Law Library Resources Exchange, LLC.
- [32] Husein, Umar, 2002. *Metodologi Penelitian, Aplikasi dalam Pemasaran*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- [33] Landry B. J. L., Griffeth R., & Hartman S. (2006). "Measuring Student Perceptions of blackboard Using the Technology Acceptance Model". *Decision Sciences Journal of Innovative Education* Volume 4, 1 Januari2006. USA.
- [34] Gardner, C., dan Amoroso D.L. 2004. Development of an Instrument to Measure the Acceptance of Internet Technology by consumer," *Proceedings of the 37<sup>th</sup> Hawaii International Convergence on system Sciences*.
- [35] Seddon, Peter dan Siew-KeeYip, "An EmpiricalEvaluationof User Information Satisfaction(UIS) Measuresfor Use with General Ledger Accounting Software", *T Journal of biformation Systems*, Vol.6 No. 1, Spring,1992