

## Kemenarikan Iklan *OMO! Healthy Snack* dalam Membangun *Brand Awareness* di Media Sosial

<https://doi.org/10.25008/caraka.v2i2.62>

Verlita Evelyn Raimond  
Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi (STIKOM) InterStudi - Jakarta

### ABSTRACT

This research departs from increasing popularity of social media in business activities, especially brand advertisement display. This study concerned with *OMO! Healthy Snack* brand, a healthy local Indonesian snack brand for children. This study aims to examine the attractiveness of the *OMO! Healthy Snack* brand advertisement on Instagram social media in building brand awareness. This study uses Husserlian phenomenological framework and Blumerian symbolic interactionism to describe the interaction between brand owners and brand buyers. This research is located in DKI Jakarta and uses an interpretive paradigm and uses qualitative methods. The subjects involved in this study are owners of the *OMO! Healthy Snack* brand and buyers of the *OMO! Healthy Snack* brand. This study conclude that buyers are visually attracted and associate the *OMO! Healthy Snack* brand advertisement with the children's world, and the owner of *OMO! Healthy Snack* brand makes the *OMO! Healthy Snack* brand advertisement a medium for educating healthy snacks for mothers. This study wants to contribute to communication studies, especially brand communication by emphasizing active process of consumers in interpreting symbols displayed by brand owners through advertising displays.

**Keyword:** advertisement; brand awareness; phenomenology; social media; symbolic interactionism.

### ABSTRAK

Penelitian ini berangkat dari latar belakang berupa semakin populernya media sosial dalam kegiatan bisnis khususnya untuk menampilkan iklan suatu *brand*. Penelitian ini mengangkat *brand OMO! Healthy Snack*, yaitu suatu *brand* makanan ringan produksi lokal Indonesia yang sehat bagi anak-anak. Penelitian ini bertujuan untuk menelaah kemenarikan iklan *brand OMO! Healthy Snack* di media sosial Instagram dalam membangun *brand awareness*. Kajian ini menggunakan kerangka pikir fenomenologi Edmund Husserl dan interaksionisme simbolik Herbert Blumer untuk mengurai interaksi antara pemilik brand dan pembeli *brand*. Penelitian ini berlokasi di Jakarta dan menggunakan paradigma interpretif dan memakai metode kualitatif. Subyek yang terlibat dalam kajian ini adalah pemilik *brand OMO! Healthy Snack* dan pembeli brand *OMO! Healthy Snack*. Hasil penelitian ini menyimpulkan, pembeli tertarik secara visual dan mengasosiasikan iklan brand *OMO! Healthy Snack* dengan dunia anak-anak, dan pemilik brand *OMO! Healthy Snack* menjadikan iklan brand *OMO! Healthy Snack* sebagai medium edukasi jajanan sehat bagi ibu-ibu. Penelitian ini ingin berkontribusi pada studi tentang komunikasi khususnya komunikasi *brand* dengan menggarisbawahi proses aktif para konsumen dalam memaknai simbol-simbol yang ditampilkan oleh pemilik brand melalui tampilan iklan.

**Kata Kunci:** periklanan; kepedulian merek; fenomenologi; media sosial; interaksi simbolis

Verlita Evelyn Raimond's email: [everlita@gmail.com](mailto:everlita@gmail.com)

Para penulis menyatakan tidak mempunyai konflik kepentingan dalam penelitian dan penerbitan publikasi ini.

Copyright © 2021 (Verlita Evelyn Raimond).

Licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 (CC BY-SA 4.0) Available at

<http://caraka.web.id>

Submitted: 3 Juni 2021, Revised: 25 Agustus 2021, Accepted: 30 December 2021

## PENDAHULUAN

Media sosial adalah media yang muncul seiring lahirnya internet dan mengubah paradigma berkomunikasi menjadi tidak lagi terbatas jarak, waktu, ruang (Watie, 2016). Pada konteks komunikasi strategis, media sosial berperan penting pada bagaimana khalayak akan membicarakan suatu badan (organisasi, lembaga, perusahaan) tanpa harus terlibat langsung (Lewis & Nichols, 2014). Di Indonesia, pengakses media sosial di Indonesia semakin bertambah; dari April 2019-Januari 2020 ada penambahan 8,1% atau 12 juta pengakses (Hootsuite, 2020). Pada dunia perekonomian, media sosial telah berpengaruh pada kegiatan jual-beli (Indoworo, 2016).

Pemanfaatan akun media sosial, termasuk juga Instagram, merupakan salah satu cara untuk mempromosikan produk atau mengiklankan suatu barang dan jasa (Rahman & Panuju, 2017; Riandy & Oktavianti, 2019; Untari & Fajariana, 2018). Instagram menempati urutan ke-3 setelah Whatsapp dan Youtube dalam hal media sosial yang sering digunakan. Instagram memiliki presentase sebesar 86.6%, belum lagi kebiasaan dari penduduk Indonesia yang meluangkan waktu di media sosial rata-rata sebanyak 3 jam 14 menit (Hootsuite, 2020). Instagram merupakan sebuah media sosial yang dipelopori Kevin Systrom dan Mike Krieger pada tahun 2010 dan digunakan untuk mengirimkan foto atau video untuk dikelola serta dibagikan secara instan, seperti kata-kata yang membentuknya yaitu instant dan telegram (Ghazali, 2016; Sendari, 2019).

*Brand* merupakan konsekuensi dari strategi segmentasi pasar dan diferensiasi produk (Maurya & Mishra, 2012). *Brand* terkomunikasikan dari pemiliknya (si pemberi pesan) kepada konsumennya (si penerima pesan) melalui beragam sarana, misalnya kemasan, logo, *jingle*, dan lain-lain. Iklan juga merupakan salah satu sarana tersebut. Iklan merupakan pengumuman ketersediaan barang dan jasa yang melibatkan proses persuasi serta pengiriman makna dan konten (Beasley & Danesi, 2010).

Pengkomunikasian *brand* diharapkan memunculkan *brand awareness*. *Brand awareness* adalah seberapa *aware* (sadar) calon konsumen tentang *brand* tertentu dan hal ini tidak dapat lepas dari upaya pemilik *brand* untuk menanamkannya (Gustafson & Chabot, 2007). Mancuso & Tonelli (2014) berargumen, persoalan *brand* dari perspektif pemilik dan konsumen dapat dikaji dengan pendekatan fenomenologi yang berfokus pada perspektif dan pengalaman manusia. Kim & Hall (2014) yang mengkaji hal serupa, menggunakan pendekatan interaksionisme simbolik yang mengedepankan terbentuknya makna suatu *brand* melalui proses interaksi manusia (konsumen dan pemilik *brand*).

Penelitian ini mengambil studi kasus berupa *brand OMO!! Healthy Snack*. Semangat yang diusung dan ide yang ditawarkan oleh *brand* tersebut sangat signifikan untuk dikaji berkenaan dengan problematika makanan ringan anak-anak Indonesia. Jajanan tidak sehat membuat anak terpapar resiko kesehatan jangka pendek (keracunan) mau pun jangka panjang (gangguan pencernaan yang menyebabkan status gizi buruk dan mengganggu prestasi anak di sekolah), sehingga anak perlu pendampingan dalam memilih jajanan yang sehat (Nurbiyati, 2014). Sehingga, dibutuhkan peran serta semua pihak diperlukan untuk memastikan agar anak dapat selalu mengakses jajanan yang memiliki nilai gizi yang baik atau memenuhi kriteria makanan sehat (Febry, 2010).

Beberapa penelitian tentang *brand* dan iklan sudah dilakukan di Indonesia, seperti Wahid dan Puspita (2017); Djamereng (2018); Sujatmiko (2018); Asri (2018); Wienanda dan Liani (2019), Widyaswari & Widnyana (2019), Wirasari & Ferdiana (2018), dan Narida (2020), Sudrajat dan Alvita (2020), Hidayati, Conita, Hadiprawiro (2021). Namun penelitian tersebut berfokus pada perspektif pemilik *brand* atau konsumen serta menggunakan kerangka konseptual analisis konten dan semiotika.

Penelitian ini berbeda dengan kajian terdahulu sebab secara spesifik mengangkat isu

*brand awareness* dengan mengurai perspektif, pengalaman, serta interaksi pemilik *brand* dan konsumen, berfokus pada iklan di media sosial Instagram, serta menggunakan kerangka konseptual fenomenologi dan interaksionisme simbolik.

Rumusan masalah dalam kajian ini adalah bagaimana kemenarikan iklan brand *OMO!* pada pembentukan *brand awareness OMO! Healthy Snack* ditinjau dari perspektif teoritis fenomenologi dan interaksionisme simbolik. Fokus penelitian ini adalah pengkomunikasian *brand OMO!! Healthy Snack* melalui sarana iklan di akun Instagram *OMO!! Healthy Snack*. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis secara fenomenologi dan interaksionisme simbolik pada terbentuknya *brand awareness OMO! Healthy Snack* pada iklan di media sosial Instagram.

## KERANGKA TEORI

### *Fenomenologi*

Fenomenologi merupakan perspektif yang dikembangkan oleh Edmund Husserl untuk menekankan pentingnya pengalaman sadar dalam aspek kognitif dan persepsi manusia, yang sudah diadopsi berbagai bidang keilmuan dan tidak terkecuali juga Ilmu Komunikasi (M Danesi, 2013). Kajian mengenai konsumen adalah persoalan yang diurai dengan bantuan pendekatan fenomenologi (Kelleher & Peppard, 2011).

Kelleher & Peppard (2011) merinci secara detail fenomenologi sebagai berikut: (1) melibatkan eksplorasi reaksi, pikiran, dan perasaan konsumen; (2) mengedepankan pengalaman subyektif konsumen sebagai data yang lebih penting daripada pengamatan eksternal terhadap tindakan konsumen; (3) menguak realitas dan pengalaman konsumen adalah hal beragam yang terkonstruksi secara individual dan sosial.

Fenomenologi digunakan untuk mengkaji *brand* dari sudut pandang pemilik *brand*. Berbeda dengan konsumen yang merupakan sekelompok orang homogen, pemilik *brand* mengacu pada orang-orang heterogen yang bekerjasama, yaitu pemilik utama dari suatu usaha, bagian *marketing* dan periklanan, dan lain sebagainya. Tugas *marketing* dapat dikaji dengan fenomenologi, yaitu dengan berfokus pada pengalaman para pekerja yang bertugas di bagian *marketing* pada suatu perusahaan (Svensson, 2007). Pendekatan fenomenologi sesuai untuk mempelajari dan menangkap pengalaman pemilik usaha atau wiraswasta (Berglund, 2015).

### *Interaksionisme Simbolik*

Interaksionisme simbolik diperkenalkan oleh Herbert Blumer (1969) dalam bukunya *Symbolic Interactionism: Perspective and Method*. Blumer berpendapat, makna akan muncul dalam proses interaksi antara manusia. Semua makna, dalam penekanan Blumer, adalah sesuatu yang secara konstan dan dibentuk melalui proses interpretatif (Watson & Hill, 2015). Fokus interaksionisme simbolik adalah, manusia saling bertukar bahasa dan simbol, serta tiap manusia memiliki keunikan interpretasi dan sudut pandang subyektif mengenai kehidupan (Carter & Fuller, 2015).

Proses komunikasi dalam interaksionisme simbolik merupakan *intentioned communication*, bahwa manusia adalah makhluk yang memiliki kemampuan berbahasa yang mengirimkan kata/frasa bermuatan makna lalu memicu respon dari orang lain yang menerima pesan, serta manusia memiliki maksud dan tujuan dalam berkomunikasi. Lebih rinci, dalam strategi komunikasi misalnya, pesan akan dirangkai untuk mendapat hasil yang diharapkan, sehingga diperlukan adanya *motive and intent toward a desired goal* (riset dan rencana), *interaction* (implementasi dan kampanye komunikasi) dan *gauging of reaction* (umpan balik dan evaluasi) (Braun, 2015). Interaksionisme simbolik juga berfungsi menjelaskan proses negosiasi dan bagaimana seorang memahami lingkungannya melalui

interaksi sosial. Selain itu, seorang manusia tidak hanya berinteraksi dengan orang lain, melainkan juga berkomunikasi dengan dirinya sendiri di alam pikirannya sebagai proses interaksi (Littlejohn, 2017).

Riset pemasaran yang dilakukan oleh Ligas dan Cotte (1999) secara spesifik menggunakan interaksionisme simbolik dan menggabungkannya dengan identifikasi tiga lingkungan (lingkungan pemasaran, individual, dan sosial) yang berperan membangun makna *brand*. Makna dari satu lingkungan itu mempengaruhi tingkat penerimaan dan negosiasi makna di lingkungan lainnya, serta setiap lingkungan pada dasarnya memiliki peran penting dalam membangun makna *brand* (Kim & Hall, 2014). Penelitian ini mengungkap dua poin penting penggunaan interaksionisme simbolik dan hubungannya dengan *brand*, yaitu (1) pemasar (*marketer*) adalah pencipta makna simbolik dari brand dan mengkontekstualisasikan ke dalam kehidupan kultural serta (2) pemahaman dan preferensi pembeli/pelanggan terhadap sebuah *brand* sebenarnya berdasarkan makna yang terbentuk dalam konteks dan situasi sosial dari individual (Kim & Hall, 2014).

### *Brand Awareness*

Pengupayaan *brand awareness* melibatkan: (1) kekuatan dan konsistensi pesan; (2) identifikasi dan pemahaman *target customer*; (3) pembuatan nama perusahaan, logo, slogan; (4) nilai tambah melalui pengemasan, layanan, *event* spesial; (5) periklanan; dan (6) *follow up* dengan pelanggan (Gustafson & Chabot, 2007).

Terbentuknya *brand awareness* pada pembeli mau pun calon pembeli melibatkan proses berisi level, yaitu *unaware* (ketidaktahuan sama sekali terhadap *brand*); *recognition* (kenal terhadap *brand*) atau level terendah dan disebut *aided recall* (ingatan terbantu); *recall* (ingat terhadap *brand*) yang juga disebut *unaided recall* (ingatan tidak terbantu); dan *top of mind* (kesadaran konsumen level tertinggi) (Tritama & Tarigan, 2016).

*Brand awareness* menyangkut kemampuan konsumen untuk mengidentifikasi *brand*, mengatribusinya pada kategori produk, hingga mengukuhkannya sebagai satu-satunya representasi dari kategori itu (Burmam et al., 2017). Burmam et al (2017) mengutip Aaker, *brand awareness* diukur dengan: (1) *brand recall*, yaitu kemampuan orang untuk mengingat *trademark*, logo, atau kombinasi dari kedua hal itu; (2) *brand recognition*, yaitu kemampuan mengenali yang terkait dengan akustik (bunyi) atau bantuan visual; dan (3) *brand familiarity* yang bisa dilihat dari perasaan subjektif untuk merasa familiar dengan satu *brand* tertentu. Semua manifestasi *brand awareness* secara fundamental memiliki relevansi dengan keputusan seorang konsumen untuk membeli *brand* (Burmam et al., 2017).

### *Media Sosial Instagram*

Pengertian mendasar dari media sosial adalah media yang menyediakan mekanisme kepada audiens untuk terhubung, berkomunikasi, dan berinteraksi dengan satu sama lainnya melalui pesan instan atau situs jejaring sosial (McCay-Peet & Quan-Haase, 2017).

Pada media sosial, konsumen dapat berkomunikasi secara langsung dan instan dengan berbagai perusahaan sehingga konsumen dapat menyampaikan pendapat dan perusahaan pun dapat mengidentifikasi produk mana yang menarik minat konsumen (Palangi, 2013). Instagram dikembangkan sedemikian rupa sebagai aplikasi *mobile* yang dapat diakses berbagai OS (*operating system*) untuk mengambil gambar, mengubah dan lalu mempublikasikan foto atau video hingga dapat dilihat, disukai, dan dikomentari oleh sesama penggunanya yang lain (Winarso, 2015).

Instagram dalam kajian ilmu komunikasi diartikan sebagai medium dari praktik komunikasi yang berkembang seiring dengan meluasnya budaya visual di media sosial. Citra visual, video dan elemen dari *story* yang ada di instagram adalah bagian krusial dari cara

berkomunikasi di media sosial. Instagram pada dasarnya platform media sosial namun lebih mengutamakan fokus visual (Leaver et al., 2020). Pemanfaatan media sosial Instagram pun telah menjadi cara untuk mempromosikan produk atau mengiklankan suatu barang dan jasa (Riandy & Oktavianti, 2019).

### *Advertising* (Iklan)

Secara etimologis, *advertising* berasal dari kata *advertere* yaitu mengarahkan perhatian seseorang dan mengacu pada pengertian etimologis ini maka *advertising* adalah jenis atau bentuk pengumuman publik yang bermaksud untuk mengarahkan perhatian seseorang akan ketersediaan, kualitas, biaya dari komoditas atau layanan jasa tertentu (Beasley & Danesi, 2010). Pengiklan menggunakan beragam teknik presentasi dan pembuatan teks, serta teknik yang paling mendasar adalah menciptakan “kepribadian” suatu produk yang dapat diidentifikasi oleh konsumen (Marcel Danesi, 2013).

Mayoritas teori periklanan berpandangan bahwa efektivitas iklan bergantung pada prinsip dan praktik paparan (*exposure*) dan/atau pengulangan, bahwa (1) mengekspos iklan produk atau merek kepada konsumen dapat menghasilkan peningkatan rasa suka terhadap produk atau merek itu, dan (2) pengulangan ekspos itu dari waktu ke waktu dapat menyebabkan konsumen terkondisikan untuk mungkin lebih menyukai atau memikirkan atau memiliki perasaan tertentu terhadap produk atau merek (Dacko, 2008).

## METODE PENELITIAN

Pendekatan penelitian ini adalah paradigma interpretif. Paradigma interpretif memandang realitas sosial sebagai hal yang utuh, kompleks, dinamis, sarat makna, dan gejala-gejalanya berhubungan secara interaktif (Sugiyono, 2013). Paradigma interpretif juga bisa mengandalkan kegiatan interpretasi atas makna yang dihasilkan sesuai dengan perspektif teoritis interaksionisme simbolik dengan menggarisbawahi pemahaman subjektif, persepsi tentang orang, simbol, dan objek (Lune & Berg, 2017).

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Metode kualitatif adalah metode yang berada pada rumpun paradigma interpretif dan berupaya untuk memahami kehidupan sosial individu atau kelompok pada peristiwa tertentu (Samsu, 2017). Kehidupan sosial yang akan ditelaah dalam penelitian kualitatif ini mencakup emosi, empati, motivasi, simbol dan maknanya, serta sejumlah hal subjektif yang terasosiasikan pada individu atau kelompok (Lune & Berg, 2017).

Proses penggalan sumber data pada penelitian kualitatif dilakukan secara *purposive* (tertuju), yaitu orang-orang yang tahu tentang situasi sosial yang sedang dikaji (Sugiyono, 2013). Subyek penelitian ini adalah, yang pertama, pembeli/pelanggan *OMO! Healthy Snack* sebab penelitian ini hendak mengungkap perspektif dan pengalaman orang-orang tersebut serta menganalisisnya dalam kerangka *brand awareness*. Subyek yang kedua adalah pemilik *brand*. Perspektif dan pengalaman pemilik *brand* tidak dapat dikesampingkan sebab, sebagaimana telah ditelaah sebelumnya, terbentuknya *brand awareness* terhadap pembeli/pelanggan dan calon pembeli/pelanggan adalah hal yang diusahakan oleh pemilik *brand*. Pemilik *brand* dalam hal ini mengacu pada kesatuan orang, yaitu pemilik utama dari suatu usaha, perancang *brand*, bagian marketing, bagian periklanan, dan lain sebagainya.

Pada penelitian ini, peneliti mengadakan wawancara kepada lima orang pembeli dan dua orang pemilik brand. Seluruh informan dalam penelitian ini memakai *pseudonym* (nama samaran) untuk melindungi privasi dan identitas subyek penelitian. Sampai tahun 2021, distributor *brand OMO!* sudah tersebar di 26 kota di Indonesia serta mencakup lebih dari 200 toko di Indonesia (Jasmine Production House, 2021). Keterangan tersebut memperlihatkan bahwa penelitian mengenai *brand OMO!* berpotensi untuk diadakan pada lingkup nasional

Indonesia. Meskipun demikian, lokasi penelitian ini difokuskan pada cakupan wilayah DKI Jakarta.

Penggalan data dalam penelitian ini memakai teknik wawancara untuk memahami bagaimana persepsi dari orang yang diteliti atau mempelajari bagaimana orang tersebut memahami makna sebuah fenomena atau peristiwa tertentu (Lune & Berg, 2017). Pada penelitian ini wawancara dilangsungkan dua tahap. Sebagaimana wawancara dalam penelitian kualitatif yang idealnya tidak dilakukan secara terstruktur. Artinya wawancara dalam penelitian ini berlangsung tidak dengan kaku dan berdasarkan pada panduan wawancara (Lune & Berg, 2017). Periode dilakukan selama dua minggu di bulan September 2021, dan dibagi dalam dua tahap wawancara.

Pada tahap pertama, peneliti menelaah pengalaman informan yang berasal dari pembeli/pelanggan ketika melihat iklan *OMO!* di Instagram sehingga informan lalu menjadi kenal dan ingat dengan *OMO!*. Sementara informan yang berasal dari pemilik *brand* akan diajak untuk mengeksplorasi pengalaman terkait dengan kegiatan merancang iklan *OMO!* di Instagram *OMO!*. Pada tahap kedua, wawancara berfokus pada aspek kemenarikan iklan *OMO!* baik bagi informan dari pembeli dan pemilik *brand OMO!*. Informan terlibat dalam proses menafsirkan secara simbolis iklan *OMO!* dengan tema pertanyaan seperti penegasan keunggulan *brand* dan nilai yang ditonjolkan dalam iklan *brand OMO!*

Keabsahan data dalam penelitian ini antara lain *credibility*, *transferability*, *dependability*, dan *confirmability* (Sugiyono, 2013), yang dirinci sebagai berikut: (1) *Credibility* dilakukan dengan memperpanjang durasi penelitian, meningkatkan ketekunan meneliti, triangulasi, analisis kasus negatif, menggunakan bahan referensi, mengadakan *member check*; (2) *Transferability*, nilai transfer yang bergantung pada pembaca dan peneliti sendiri tidak dapat menjamin validitas eksternal ini; (3) *Dependability* diuji dengan cara melakukan audit terhadap keseluruhan proses penelitian dan dilakukan oleh auditor independen; (4) Uji *confirmability*, menguji hasil penelitian yang dikaitkan dengan proses yang dilakukan.

Analisis data dalam penelitian kualitatif memiliki tujuan untuk memudahkan penjelasan dan memberikan pengertian dalam bentuk yang lebih sistematis dari sebuah hasil wawancara dan temuan di lapangan (Samsu, 2017). Analisis data dalam penelitian ini mengikuti pendapat Creswell (2015) yang menjelaskan proses analisis data sebagai berikut: (1) menyiapkan dan mengorganisasikan data (seperti transkrip dan foto) untuk dianalisis; (2) reduksi data untuk menjadi tema melalui proses pengkodean dan peringkasan kode; (3) penyajian data dalam bentuk bagan, tabel, atau pembahasan.

Kegiatan analisis data pada penelitian ini juga menggunakan teori fenomenologi dan interaksionisme simbolik yang telah dipaparkan pada bagian tinjauan literatur. Dengan begitu, proses analisis data dalam penelitian ini adalah memperlakukan kegiatan dan tindakan manusia sebagai kumpulan simbol yang memiliki lapisan-lapisan pemaknaan (Lune & Berg, 2017).

#### HASIL PENELITIAN

Brand *OMO!* mengusung visi yaitu menjadi produsen makanan terpercaya dan berkontribusi untuk menjadikan anak Indonesia lebih sehat, serta misi berupa menciptakan *snack* (makanan ringan) sehat untuk anak yang bisa hadir pada *top of mind* para ibu dan anak, dan memberikan pesan tentang pentingnya kesehatan dan perkembangan gizi anak (Jasmine Production House, 2021). Kemunculan *OMO!* dilatarbelakangi kekhawatiran *founder* kepada kedua anaknya saat mencari makanan ringan sehat untuk pendamping ASI (Jasmine Production House, 2021). Pada 15-16 Desember 2018, *OMO!* dinobatkan sebagai juara 1 dalam acara *MakerFest 2018* (Jasmine Production House, 2021).



**Gambar 1.** Varian OMO! Sumber: Jasmine Production House, (2021).

Pada penelitian ini, semua informan pembeli *OMO!* sepakat bahwa iklan *OMO!* sudah baik sebab memenuhi keinginan terhadap jajanan sehat bagi anak-anak. Secara keseluruhan tema yang muncul dari informan pembeli adalah menariknya aspek visual Iklan *OMO!* yang dekat dengan dunia anak-anak serta istilah sehat yang melekat dalam iklan brand *OMO!*. Sementara semua informan pemilik brand *OMO!* setuju bahwa iklan *OMO!* memegang nilai edukasi jajan sehat bagi kalangan ibu-ibu. Secara keseluruhan tema yang muncul dari informan pemilik *brand* adalah iklan *brand OMO!* sebagai sarana edukasi dan penyampaian nilai perusahaan *OMO!* ke target konsumen

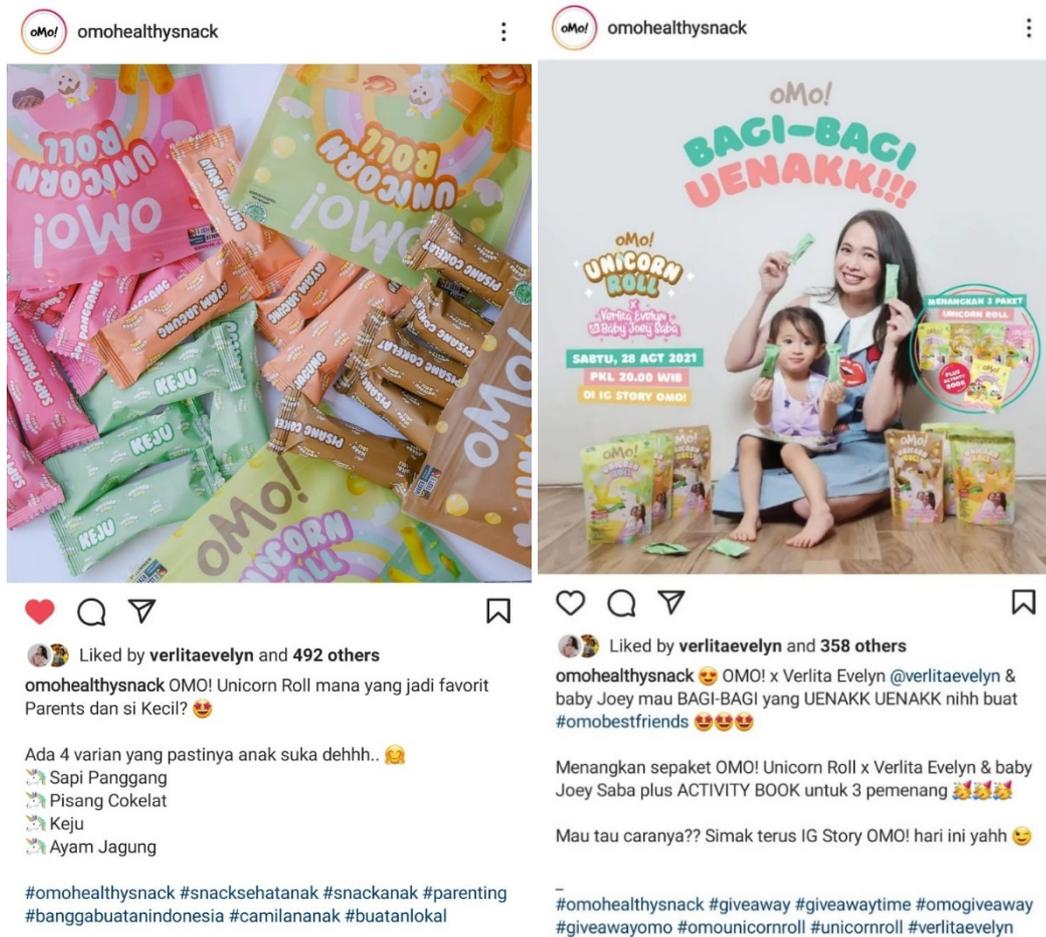
#### *Iklan brand OMO! memiliki ketertarikan visual*

Informan As yang memiliki anak satu menyatakan, dirinya merasa penasaran terhadap *OMO!* Produk yang dirilis oleh *OMO!* bagi informan As adalah produk menarik sebab menyajikan cemilan MSG versi sehat dan buat anak-anak. Sementara dari kenampakan iklan yang ditampilkan oleh *brand OMO!* di Instagram. Informan As merasa tertarik karena aspek visual yang identik dengan dunia anak-anak (dalam hal aspek tokoh atau karakter fiksi) dan karena mengenal bintang iklannya secara personal. Informan berkata

“Yang bikin nempel iklan *OMO!* itu karena ada gambar unicorn jadi itu buat anak-anak *deh* pastinya. Menariknya lagi ada foto dua balita dan foto anak dan teman saya” ( Informan As, Wawancara, 11/9/2021)

Informan Ra juga menyatakan hal yang sama, ia terdorong oleh rasa penasaran dan ketertarikan dengan aspek visual yang identik dengan keceriaan dunia anak-anak seperti warna dan juga aspek tokoh-tokoh atau karakter. Informan Ra juga menjelaskan keyakinannya dalam membeli produk *OMO!* sebab tampilan visualnya. Seperti kutipan wawancara berikut,

“Yakin dong, iklan makanan itu tampilannya harus terang, ga boleh berantakan apalagi gelap dan *OMO!* udah menarik dari warnanya sehingga sudah buat orang bisa tertarik “ (Informan Ra, Wawancara, 11/9/2021)



**Gambar 2.** Screenshoot iklan OMO! di Instagram yang mendorong pembeli mengonsumsi OMO!  
Sumber: akun instagram *OMO!*

Informan Ra juga menjelaskan, ia merasa penasaran terhadap produk itu sendiri. Informan Ra berasumsi *OMO!* sebagai produk yang layak dijadikan opsi jajanan anak dan menarik karena mengedepankan aspek kesehatan. Informan Ra merasa tertarik karena aspek visual yang identik dengan dunia anak-anak (dalam hal warna dan juga aspek tokoh-tokoh atau karakter), bintang iklannya, dan iklan *OMO!* sangat informatif. Seperti dalam nukilan wawancara berikut ini,

Q: Cerita, dong tentang pengalaman Anda ketika melihat iklan *OMO!* di Instagram, sehingga Anda lalu menjadi kenal dan ingat dengan *OMO!*. Istilahnya, gara-gara lihat iklan *OMO!* itu, *OMO!* jadi seperti lengket di kepala Anda?

A: Wah, snack apa nih?! Option baru buat anak. *Colorfull* (memiliki banyak warna menarik) dan lagi kolaborasi sama teman saya yang menjadi bintang iklan di brand *OMO!*. Iya mungkin menarik karena cukup ditekankan “*healthy*” sehingga secara keseluruhan iklannya. *easy on eyes* dan informatif, colorful kayak minta diklik, so *Yes*”. (Informan Chi, Wawancara, 14/9/2021)

Beberapa informan pembeli juga langsung mewujudkan rasa penasaran tersebut dengan membeli produk *OMO!*, seperti yang dituturkan informan Ad.

*Kemenerikan Iklan OMO! Healthy Snack dalam Membangun Brand Awareness (Verlita E. Raimond)*

“Langsung beli kak kan aku ke online shop tuh! haha, kemudian chat bintang iklannya yang kebetulan saya kenal, bahwa aku mau beli secara online. *Gercep* (gerak cepat) aku anaknya haha” (Informan Ad, Wawancara, 15/9/2021)

Informan Ri menuturkan bahwa yang terpikirkan saat melihat iklan *OMO!* bahwa produk ini adalah cemilan yang cocok buat anaknya yang masih balita.

“Yang bikin *inget* sama iklan *OMO!* karena ada teman saya yang menjadi bintang iklannya, selain itu karena bahan-bahan yang terkandung dalam *OMO!* sangat natural jadi aman untuk anak aku” (Informan Ri, Wawancara, 15/9/2021).

Inform Ri juga menyatakan bahwa iklan yang ditampilkan iklan *OMO!* sudah sangat menarik dan bagus ditambah dengan *packaging* produk *OMO!* yang sangat *colourfull* dan kandungan gizi yang sehat dan aman sehingga menambah keyakinan untuk membeli produk *OMO!*

“Saya setelah melihat iklan dan merasa produknya sudah bagus. Saya ini kalau mau beli untuk makanan biasanya saya baca komposisinya yang tertera dalam postingan instagram atau membaca deskripsi produk di aplikasi belanja online, kemudian periksa harganya apakah produknya terjangkau atau tidak” (Informan Ri, Wawancara, 15/9/2021)

Hal ini cukup berbeda dengan pendapat informan Is yang mengaku harus mencari referensi atau pendapat orang lain tentang brand *OMO!* atau produk makanan yang membawa istilah sehat dalam produknya. Informan Is menjelaskan saat proses memilih makanan bagi anak-anak, ia terlebih dahulu akan melihat dulu review produk di website. Pada laman review produk tersebut ia akan fokus pada komentar para konsumen tentang produk yang bersangkutan sebelum pada akhirnya memutuskan produk tersebut sehat atau tidak. Informan Is mengasosiasikan brand *OMO!* dengan dunia anak-anak dan brand ini sesuai sekali dengan anak-anak, dari aspek visual yang identik dengan dunia anak-anak (dalam hal warna dan juga tokoh atau karakter fiksi) serta dari dirinya yang *concern* terhadap jajanan anak yang sehat.

“Saya pertama lihat produk *OMO!* langsung relate ke anak-anak. Mungkin anak cewek kali ya?! Ada warna pink, *packagingnya girly colour*. Kalau saya hanya melihat warnanya saja dan tidak baca tulisannya, itu bisa makanan atau apapun yang relate dengan anak-anak. Kesannya iklan *OMO!* ini cheerfull dan menampilkan happy faces anak-anak, artinya makan *OMO!* bikin happy. Lucu banget tampilan iklannya, warnanya *catchy*, lagunya anak-anak banget. *Packagingnya* menurut saya juga lucu sehingga melihat muka anak-anak di iklan *OMO!* membuat iklan ini seperti menempel di ingatan saya”. (Informan Is, Wawancara, 16/19/2021)

Informan Is menjelaskan bahwa ia sudah sudah mencoba beberapa produk *OMO!* dan anaknya suka sehingga ia yakin dengan produk ini. Informan Is menyatakan dirinya adalah ibu yang *concern* dengan kesehatan sehingga ingin lebih digarisbawahi lagi komposisi produk *OMO!*. Informan Is ingin mendapatkan informasi gizi yang lebih banyak seperti bebas gluten dan masih banyak lagi.

#### *Iklan brand OMO! sebagai sarana edukasi*

Informan St sebagai *founder OMO! Healthy Snack* menyatakan, ia menggunakan dua kategori iklan yaitu iklan *soft selling* dan *hard selling*. *Soft selling* mengacu pada edukasi agar ibu-ibu memiliki info yang valid. *Hard selling* memfokuskan kepada produk yang sehat untuk

anak-anak. Informan St sangat mengharapkan kesegeraan pencerapan pesan iklan bagi calon konsumen. Informan St juga ingin menjadikan *OMO!* sebagai perusahaan makanan yang terpercaya baik dari mutu, kualitas, dan komitmen.

“Saat merancang iklan, kami membuat dua jenis iklan yaitu *soft selling* dan *hard selling*. *Soft selling* ini lebih ke edukasi jadi memang untuk ibu-ibu yang memerlukan info-info yang valid dan penting untuk anak. Untuk *hard selling* lebih ditiitikberatkan ke produk yang sehat untuk anak-anak. Kami sangat mengharapkan saat orang pertama kali melihat (iklan), ga lebih dari tiga detik udah *nangkep* pesannya. Pesan lain adalah menjadi perusahaan makanan anak yang terpercaya baik dari mutu, kualitas, dan konsumen.” (Informan St, Wawancara, 11/9/2021)

Hal ini dibenarkan oleh informan bernama Ro yang merupakan bagian marketing.

“Iklan adalah medium penyampaian nilai *OMO!* ke target konsumen. Nilai yang diterapkan di setiap konten, feed, dan story postingan di Instagram adalah memberikan edukasi tentang makanan sehat dan bernutrisi kepada ibu-ibu. Makanan sehat tanpa MSG, digoreng, pengawet. Makanan sehat adalah makanan yang penting bagi anak di masa tumbuhkembang di golden age (usia 0-5 tahun). *OMO!* adalah pilihan tepat bagi mommy-mommy, sebab *OMO!* secara harga tidak terlalu mahal, kualitas dalam pembuatan, kualitas dari segi fungsi snack itu sendiri” (Informan Ro, Wawancara, 11/9/2021)

Selain itu, informan Ro juga menekankan, iklan brand *OMO!* bertujuan untuk memberikan pengetahuan kepada konsumen bahwa *OMO! snack* pilihan tepat bagi ibu-ibu cerdas sebab harganya terjangkau tidak terlalu mahal dan berkualitas. Iklan *OMO!* juga menampilkan para ahli makanan sehat seperti nutritionis dan ahli gizi untuk bisa memberikan saran, informasi, pilihan mengenai makanan yang diperlukan bagi tumbuh kembang anak. Terkait posisi brand *OMO!* di antara *brand* lainnya, informan pemilik *brand* bernama St menyatakan, pada dasarnya iklan *OMO!* di Instagram belum mendalam dan posisinya masih mirip dengan beberapa produk lain. Saat ini brand *OMO!* akan memprioritaskan edukasi ke masyarakat khususnya masalah makanan higienis. Informan St juga menitikberatkan edukasi bersama ahli gizi untuk pelurusan berbagai rumor terkait makanan sehat yang berkembang di masyarakat.

“Banyak banget sekarang yang kasih label “anak dan sehat” tapi sebetulnya mereka ga ada standar aman pangannya sama sekali, sedangkan produk *OMO!* ini, benar-benar menjaga kualitas “sehat”. Karena banyak produk serupa yang berani nulis cemilan sehat padahal prosesnya ga sama sekali. Kita ijin dari BPOM (Badan Pengawas Obat dan Makanan) semua jelas” (Informan St, Wawancara, 21/9/2021)

Hal yang cukup berbeda dipaparkan oleh informan Ro yang menyatakan, posisi iklan *OMO!* dibanding iklan serupa lainnya sudah cukup baik. Iklan *OMO!* sudah banyak menampilkan banyak pesan, informasi dan edukasi atau tips yang sudah ditangkap konsumen sehingga daya jual iklan *OMO!* di Instagram sudah lebih baik daripada sebelumnya. Namun perlu ada improvisasi lebih lanjut supaya posisi iklan lebih baik, sehingga untuk ke depan brand *OMO!* akan banyak memberikan edukasi, informasi tentang lisensi halal dari BPOM dan tips sesuai target pasar kami.

Q: Hal apa selain tulisan “healthy” dalam iklan *OMO!* yang anda inginkan agar konsumen tahu bahwa “*OMO!* adalah snack sehat”?

A: “Selain kata sehat, snack kami menampilkan pula kepemilikan lisensi halal dari BPOM.

*Kemenarikkan Iklan OMO! Healthy Snack dalam Membangun Brand Awareness (Verlita E. Raimond)*

Dibanding brand lainnya yang harganya mirip dengan *OMO!* kami sendiri punya kualitas mumpuni. Kami punya kemampuan untuk menghadirkan fresh production yang baik dan memang bermanfaat dan serta proses produksinya diatur ketat oleh kami” (Informan Ro, Wawancara, 22/9/2021).

Selain itu, iklan *OMO!* juga sudah mengupayakan penegasan identitas sebuah brand sehingga mudah diingat oleh target konsumen.

Q: “Bagaimanakah wujud iklan *OMO!* di Instagram yang Anda rancang sehingga memenuhi nilai edukasi bagi para konsumen tentang pentingnya makanan sehat sekaligus bisa mencapai unsur kesegaraan pencerapan informasi bagi calon konsumen?”

A: “Iklan *OMO!* memiliki nilai edukasi baik secara visual dan jingle. Memang *inbound marketing* kita tujuannya memang menarik mata lebih dahulu, keinginan membaca terlebih dahulu. Warna-warna yang menarik tidak sering digunakan kami sudah memilih warna standout, pastel, biru muda, pink muda, oranye muda, warna yang khas anak-anak diberikan icon-icon *OMO!*, ada motion juga sehingga muncul keceriaan saat mendengar iklan motion tersebut. Ide utama dalam iklan *OMO!* adalah memberikan *reminder*, kalau warna ini *OMO!*, jingle ini adalah *OMO!*, orang akan mudah ingat *OMO!*, *OMO!*, *OMO!*, dan *OMO!* adalah bagian kehidupan anak-anak” (Informan Ro, Wawancara, 22/9/2021)

Dalam beberapa *postingan* instagram, pihak *OMO!* juga menghadirkan ahli gizi untuk meyakinkan pembeli bahwa brand *OMO!* sudah memenuhi aspek kesehatan.

“Konsultan gizi kami hadirkan dalam konten instagram untuk memberikan edukasi seputar *superfood*, cara mengatasi gtm (gerakan tutup mulut) pada balita atau bayi, stunting, dan langkah preventif ketidakbaikan nutrisi bagi anak-anak”. (Informan Ro, Wawancara, 22/9/2021)

#### *Kemenarikan iklan brand OMO! dan brand awareness*

Secara mendasar, elemen pertama dalam *brand* adalah atribut fisik yang mudah diidentifikasi dan dikenali. Kedua, adalah karakteristik fungsional yang membuat konsumen akan berulang-ulang menggunakan produk yang sama. Ketiga, adalah karakteristik. Karakteristik akan membuat *brand* sangat personal dan menjadi atribut spesifik bagi kehidupan seseorang dan bisa menarik khalayak yang lebih luas akan sadarnya atas makna yang ditimbulkan oleh *brand* (Ligas & Cotte, 1999).

Selanjutnya, iklan memiliki peran penting dalam membangun sebuah brand sebab iklan akan menghasilkan nilai simbolis, pesan yang kuat serta kebutuhan yang nampak realistis, sehingga memungkinkan konsumen untuk membentuk hubungan dan ikatan dengan *brand* layaknya hubungan antar manusia (Kim & Hall, 2014).

Iklan brand *OMO!* pada penelitian ini menjadi sangat personal bagi informan pembeli dan penjual sebab berurusan dengan kesehatan anak-anak mereka. Dari kalangan pembeli dan penjual, semuanya menyepakati tentang pentingnya kepedulian dari para ibu-ibu terhadap jajanan sehat bagi anak-anak mereka. Pada penelitian ini *brand awareness* ditunjukkan oleh para pembeli saat ia mampu mengingat *trademark OMO!* yaitu foto anak kecil dan logo *OMO!* yang *colourfull*. Berikutnya, para konsumen juga mudah mengenali bunyi akustik dari pengucapan *OMO!*, suara dari *motion graphics* iklan *OMO!*, *jingle OMO!*, dan visual warna yang cerah serta identik dengan anak-anak. Terakhir sisi keakraban para pembeli dengan brand *OMO!* banyak terjalin melalui kedekatan personal antara pembeli dengan bintang iklan *OMO!* serta perasaan sentimental berkenaan dengan kebutuhan jajanan sehat

bagi anak-anak.

Dari hasil wawancara kualitatif, para informan menyatakan rasa ketertarikan visual dalam melihat iklan brand *OMO!* dan saat menjumpai kata sehat yang melekat dalam iklan tersebut. Secara fenomenologis, pengalaman konsumen dalam menangkap kemenarikan iklan *OMO!* ini diwujudkan dengan langsung menghubungi pihak pengiklan untuk membeli produk yang ditawarkan *OMO!*. Sementara itu, pengalaman konsumen dalam melihat jajanan tidak sehat pada akhirnya menjadikan produk *OMO!* sebagai pilihan makanan ringan bagi anak-anak konsumen. Pengalaman tersebut terkorespondensi pula dengan adanya tampilan jajan sehat serta keceriaan ibu dan anak yang tertera dalam iklan *OMO!*.

Para pemilik brand *OMO!* lebih menekankan edukasi makanan sehat agar para calon konsumen sadar, produk *OMO!* menawarkan jajanan sehat bagi anak-anak dibanding jajanan lainnya. Tahap sadar tentang pentingnya jajanan sehat ini nantinya akan mendorong calon konsumen untuk membeli produk *OMO!* Pihak pemilik *brand* juga turut menampilkan warna yang menarik mata dan sesuai dengan nuansa anak-anak sehingga mata calon konsumen tertarik dan calon konsumen bisa menetapkan bahwa *OMO!* adalah jajanan sehat bagi anak-anak. Cara lain untuk membuat konsumen tertarik menurut para pemilik *brand* adalah dengan menampilkan pendapat dari para ahli gizi di setiap tampilan di instagram. Pendapat para ahli ini penting untuk memudahkan para konsumen dalam mengidentifikasi kategori sehat dalam produk *OMO!*.

Pada dasarnya interaksionisme simbolik akan melihat bagaimana proses interaksi makna sebuah *brand* dalam dua cara. Pertama, para pemilik *brand* menciptakan makna simbolik dari produk atau brand *OMO!* sebagai jajanan sehat serta mengkontekstualisasikan secara kultural dalam kehidupan sehari-hari sebagai kaum ibu yang sedang mencari alternatif jajanan sehat. Kedua, para konsumen juga melibatkan secara aktif dalam proses pembentukan brand dan mengirim pesan iklan seperti jajan sehat, tampilan visual ibu dan anak untuk dikoneksikan dengan situasi personal konsumen. Situasi personal ini terwujud dengan minimnya opsi jajanan sehat bagi anak, hingga pada akhirnya konsumen memiliki rasa ingin membeli kepada apapun yang terasosiasikan dengan brand *OMO!*.

Interaksionisme simbolik juga memperlihatkan bagaimana makna sebuah *brand* terjalin melalui tiga *setting* yaitu lingkungan pemasaran, individual, dan sosial (Ligas & Cotte, 1999). Pada level individual, para konsumen *OMO!* menafsirkan makna yang dihadirkan oleh para pemasar melalui iklan *brand*. Dalam proses ini konsumen mengidentifikasi tujuan dan keinginan personalnya seperti keinginan untuk mendapat jajanan sehat untuk anak-anak mereka. Pada lingkungan pemasaran sebuah *brand* akan terkomunikasikan saat terjadi interaksi antara informasi produk ke calon konsumen. Informasi ini berupa *benefit* yang didapat konsumen saat menggunakan produk yang bersangkutan seperti informasi dari para ahli gizi tentang jajanan sehat, komposisi jajanan sehat, dan lisensi halal.

Di level lingkungan sosial, makna dari sebuah *brand* dikomunikasikan lewat simbolisme sehingga proses negosiasi makna antara konsumen dengan brand akan berlangsung. Proses negosiasi makna dalam penelitian ini terjadi saat para pembeli menafsirkan simbol-simbol yang terwujud dalam iklan *OMO!* seperti pemilihan warna, tampilan ilustrasi, kenampakan ikon, *jingle*, dan informasi dari ahli gizi sehingga diterjemahkan oleh para pembeli sebagai simbol jajanan yang sehat bagi anak-anak.

## KESIMPULAN

Penelitian ini menggunakan fenomenologi dan interaksionisme simbolik dalam melihat kemenarikan sebuah iklan di media sosial instagram untuk membangun *brand awareness*. Secara teoritik, perspektif interaksionisme simbolik menawarkan cara pandang bagaimana sebuah hubungan interaksi antara manusia dengan lingkungan sosialnya. Sementara,

fenomenologi akan menekankan aspek pengalaman sadar manusia dalam memaknai kehidupan sosialnya. Pada konteks *brand awareness*, sangat penting bagi sebuah iklan untuk menanamkan kesadaran kepada konsumen tentang pentingnya sebuah produk tertentu. Oleh sebab itu, iklan menggunakan banyak sekali simbol dan tanda untuk mengirim pesan kepada calon pembelinya.

Iklan brand *OMO!* mengirimkan pesan tentang jajanan sehat dan pengasosiasi brand *OMO!* dengan dunia anak-anak yang disimbolkan melalui tampilan visual yaitu warna yang unik, ceria, foto anak kecil, foto ibu dan anaknya, serta edukasi dari ahli kesehatan. Penelitian ini juga menggarisbawahi beberapa faktor yang membuat para pembeli untuk membeli *OMO!*, seperti ketertarikan visual, kedekatan personal dengan bintang iklan *OMO!*, serta iklan *OMO!* yang mempromosikan jajanan sehat.

Penelitian ini secara keseluruhan berkontribusi pada studi tentang pengkomunikasian *brand* dengan menitikberatkan proses interaksi pengalaman antara konsumen dengan pemilik *brand* melalui media iklan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Alvita, A. C., & Sudrajat, R. H. (2020). Representasi Kecantikan Kontemporer Pada Perempuan Dalam Iklan (Analisis Semiotika John Fiske Dalam Iklan Nivea# Extracare For Extra Women). *EProceedings of Management*, 7(3).
- Asri, R. (2018). Konstruksi Realitas Kecerdasan Anak: Analisis Semiotik Barthes Iklan Susu Formula Anak di Televisi. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 43–65.
- Beasley, R., & Danesi, M. (2010). Persuasive signs: The semiotics of advertising. In *Persuasive Signs: The Semiotics of Advertising*. Walter de Gruyter. <https://doi.org/10.1515/9783110888003>
- Berglund, H. (2015). Between cognition and discourse: Phenomenology and the study of entrepreneurship. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*.
- Blumer, H. (1969). *Symbolic interactionism* (Vol. 50). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Braun, S. (2015). Can we all agree? Building the case for symbolic interactionism as the theoretical origins of public relations. *Journal of Professional Communication*, 4(1).
- Burmam, C., Riley, N.-M., Halaszovich, T., & Schade, M. (2017). Identity-based brand management. *Wiesbaden: Springer Gabler*, 10, 973–978.
- Carter, M. J., & Fuller, C. (2015). Symbolic interactionism. *Sociopedia. Isa*, 1(1), 1–17.
- Conita, A., Hadiprawiro, Y., & Hidayati, A. N. (2021). Iklan Tokopedia Versi BTS sebagai Representasi Korean Waves. *Jurnal Desain*, 8(2), 188–206.
- Creswell, J. W. (2015). Penelitian Kualitatif & Desain Riset: Memilih di Antara Lima Pendekatan, terj. Ahmad Lintang Lazuardi, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dacko, S. (2008). *The advanced dictionary of marketing: putting theory to use*. Oxford University Press.
- Danesi, M. (2013). Phenomenology. In M Danesi (Ed.), *Encyclopedia of Media and Communication* (p. 514). University of Toronto Press. <https://www.jstor.org/stable/10.3138/9781442695528>
- Danesi, Marcel. (2013). Advertising. In Marcel Danesi (Ed.), *Encyclopedia of Media and Communication* (pp. 11–23). University of Toronto Press. <https://www.jstor.org/stable/10.3138/9781442695528>
- Djamereng, A. (2018). Analisis Semiotika pada iklan di televisi (Iklan Wardah dan iklan Total Almeera). *Jurnal Al-Khitabah*, 4(1).
- Febry, F. (2010). Kebiasaan Jajan Pada Anak. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 1(2).
- Ghazali, M. (2016). *Buat Duit Dengan FB & Instagram*. PTS Publishing House Sdn. Bhd.
- Gustafson, T., & Chabot, B. (2007). Brand awareness. *Cornell Maple Bulletin*, 105, 1–5.
- Hootsuite. (2020). *Indonesian Digital Report 2020*.

- HOOTSUITE, W. E. A. R. E. S. Y. (2020). *Digital 2020. Global Digital Overview*. Datareportal.
- Indoworo, H. E. (2016). Menumbuhkan jiwa wirausaha melalui peran sosial media. *Jurnal Informatika Upgris*, 2(1).
- Jasmine Production House. (2021). *OMO!! Snack for Mom and Baby*.
- Kelleher, C., & Peppard, J. (2011). Consumer experience of value creation-a phenomenological perspective. *ACR European Advances*.
- Kim, H.-S., & Hall, M. L. (2014). Fashion brand personality and advertisement response: incorporating a symbolic interactionist perspective. In T. Choi (Ed.), *Fashion Branding and Consumer Behaviors* (pp. 29–45). Springer.
- Leaver, T., Highfield, T., & Abidin, C. (2020). *Instagram: Visual social media cultures*. John Wiley & Sons.
- Lewis, B. K., & Nichols, C. (2014). Social media and strategic communication: An examination of theory and practice in communication research. In D. Holtzhausen & A. Zerfass (Eds.), *The Routledge handbook of strategic communication* (pp. 569–584). Routledge.
- Liani, T. A., & Wienanda, W. K. (2019). Analisis semiotik terhadap iklan Youtube mie sedaap Korean spicy chicken. *Jurnal Gama Societa*, 3(2), 79–86.
- Ligas, M., & Cotte, J. (1999). The Process of Negotiating Brand Meaning: a Symbolic Interactionist Perspective. *Advances in Consumer Research Volume*, 26, 609–614. <https://www.acrwebsite.org/volumes/8329/volumes/v26/NA-26/full>
- Littlejohn, S. (2017). *Theories of human communication*. Waveland Press.
- Lune, H., & Berg, B. L. (2017). *Qualitative research methods for the social sciences* (9th, Global Edition). Essex: Pearson Education Ltd.
- Mancuso, M. S., & Tonelli, M. (2014). The phenomenological approach: a framework to design markets. *Proceedings of the 59th International Council for Small Business World Conference*, 4437–4451.
- Maurya, U. K., & Mishra, P. (2012). What is a brand? A Perspective on Brand Meaning. *European Journal of Business and Management*, 4(3), 122–133.
- McCay-Peet, L., & Quan-Haase, A. (2017). What is social media and what questions can social media research help us answer. *The SAGE Handbook of Social Media Research Methods*, 13–26.
- Narida, M. G. (2020). Brand Image Dalam Persaingan Iklan E-commerce Menggunakan Brand Ambassador (Analisis Semiotika Iklan Shopee 'Bisa Tuku Saiki' versus Tokopedia x BTS). *JCommsci-Journal Of Media and Communication Science*, 3(1), 12–25.
- Nurbiyati, T. (2014). Pentingnya memilih jajanan sehat demi kesehatan anak. *Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 3(03), 192–196.
- Palangi, A. (2013). Interactivity. In Marcel Danesi (Ed.), *Encyclopedia of Media and Communication* (pp. 363–364). University of Toronto Press. <https://www.jstor.org/stable/10.3138/9781442695528>
- Rahman, I. A., & Panuju, R. (2017). Strategi Komunikasi Pemasaran Produk Fair N Pink Melalui Media Sosial Instagram. *WACANA: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 16(2), 214–224.
- Riandy, D., & Oktavianti, R. (2019). Strategi Kreatif Iklan Online Shop Aksesoris Wanita Di Media Sosial Instagram (Studi Pada Akun@ Summerville\_Id Dan@ Neve\_Blink). *Prologia*, 3(1), 74–79.
- Samsu, S. (2017). *Metode Penelitian: Teori Dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research & Development*. Pusaka Jambi.
- Sendari, A. A. (2019). Instagram Adalah Platform Berbagi Foto dan Video, Ini Deretan Fitur Canggihnya. *Diakses Pada Oktober, 19, 2019*.
- Sugiyono, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sujatmiko, G. (2018). Analisis Semiotika Komunikasi Visual Iklan Minute Maid Pulpy Tahun
- Kemenarikan Iklan OMO! Healthy Snack dalam Membangun Brand Awareness (Verlita E. Raimond)*

- 2008-2018. *Jurnal Komunikatif*, 7(2).
- Svensson, P. (2007). Producing marketing: towards a social-phenomenology of marketing work. *Marketing Theory*, 7(3), 271–290.
- Tritama, H. B., & Tarigan, R. E. (2016). The effect of social media to the brand awareness of a product of a company. *CommIT (Communication and Information Technology) Journal*, 10(1), 9–14.
- Untari, D., & Fajariana, D. E. (2018). Strategi Pemasaran Melalui Media Sosial Instagram (Studi Deskriptif Pada Akun@ Subur\_Batik). *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 2(2), 271–278.
- Wahid, U., & Puspita, A. E. (2017). Upaya Peningkatkan Brand Awareness PT. Go-Jek Indonesia Melalui Aktivitas Marketing Public Relations. *Jurnal Komunikasi*, 9(1), 31–43.
- Watie, E. D. S. (2016). Komunikasi dan media sosial (communications and social media). *Jurnal The Messenger*, 3(2), 69–74.
- Watson, J., & Hill, A. (2015). *Dictionary of media and communication studies*. Bloomsbury Publishing USA.
- Widyaswari, I. G. A. W., & Widnyana, I. G. N. (2019). Kajian Iklan TK Widya Kumara Sari di Sosial Media Facebook sebagai Sarana Promosi dan Branding. *Senada (Seminar Nasional Desain dan Arsitektur)*, 2, 295–301.
- Winarso, B. (2015). Apa itu Instagram, fitur dan cara menggunakannya. *DailySocial. Id. Diakses Dari <https://Dailysocial. Id/Post/Apa-Itu-Instagram>*.
- Wirasari, I., & Ferdiana, T. (2018). Strategi Kreatif Tema Pahlawan Dalam Iklan Media Sosial Bukalapak. *ATRAT: Jurnal Seni Rupa*, 6(2).