

Sistem Informasi Jasa Pelayanan Pemesanan Tiket Kereta Api Pada Stasiun Solo Jebres
Riyanta
Universitas Surakarta

ABSTRACT: PT.KAI Solo Station Jebres still use manual way in data processing. To conduct ticket reservation services still secure a ticket using the same book in any type of booking different, so that these activities are very takes time, costs, and thoughts that are not effective and efficient. It is necessary to build an information system of ticket reservation services so that the results obtained are better than ever.

Information systems services booking train tickets aimed at improving the flow of information, which is a positive impact on efforts to improve the quality of service of the ticket booking train service users. So the train ticket booking service easier and controllable.

Keyword : Train

ABSTRAKSI : PT.KAI Stasiun Solo Jebres masih menggunakan cara manual dalam pengolahan datanya. Untuk melakukan kegiatan jasa pelayanan pemesanan tiket masih menggunakan buku penjaagaan karcis yang sama di setiap jenis pemesanan yang berbeda-beda, sehingga kegiatan tersebut sangat membutuhkan waktu, biaya, serta pemikiran yang tidak efektif dan efisien. Maka perlu dibangun sebuah sistem informasi jasa pelayanan pemesanan tiket agar hasil yang di peroleh lebih baik dari sebelumnya.

Sistem informasi jasa pelayanan pemesanan tiket kereta api bertujuan meningkatkan kelancaran arus informasi, yang berdampak positif bagi usaha meningkatkan kualitas pelayanan pemesanan tiket terhadap pengguna jasa kereta api. Sehingga proses pelayanan pemesanan tiket kereta api semakin mudah dan terkendali.

Kata Kunci Train, Jebres

1. LATAR BELAKANG MASALAH

PT. KAI Stasiun Solo Jebres dalam melakukan jasa pelayanan pemesanan tiket kereta api masih menggunakan buku penjaagaan karcis yang sama untuk setiap jenis pemesanan yang berbeda-beda, sehingga menimbulkan ketidak efisienan dalam pelayanannya. Seiring dengan kemajuan teknologi di bidang computer, maka PT KAI Stasiun Solo Jebres dituntut untuk melakukan pengawasan dengan mengembangkan sistem komputerisasi agar lebih efektif dalam jasa pelayanan pemesanan tiket, sehingga keakurasian data yang cepat dapat terpenuhi.

2. RUMUSAN MASALAH

Sistem yang selama ini digunakan untuk mendukung sistem jasa pelayanan pemesanan tiket pada PT. KAI Stasiun Solo Jebres masih manual, sehingga banyak permasalahan yang belum bisa memenuhi tuntutan pelanggan.

3 BATASAN MASALAH

1. Pengembangan sistem pelayanan pemesanan, penjualan dan jadwal perjalanan kereta api
2. Menggunakan aplikasi Visual Basic.

4. RANCANGAN TABEL DATA

a. Tabel Operator

Nama tabel : Operator
Kunci primer : Kode

Tabel Tabel Operator

No	Nama medan	Tipe	Lebar	Keterangan
1.	Kode	Text	5	Kode Operator
2.	Nama	Text	45	Nama
3.	Password	Text	10	Password
4.	User_ID	Text	10	User id

b. Tabel Kereta

Nama tabel : Kereta
Kunci primer : No_kereta

Tabel Tabel Kereta

No	Nama medan	Tipe	Lebar	Keterangan
1.	No_kereta	Text	4	No kereta
2.	Nama_kereta	Text	18	Nama Kereta
3.	Asal	Text	15	Asal Keberangkatan
4.	Tujuan	Text	18	Tujuan Keberangkatan
5.	Kelas	Boolean	1	E: Eksekutif B: Bisnis

c. Tabel Gerbong

Nama tabel : Gerbong
Kunci Primer : No_kereta

Tabel Tabel gerbong

No	Nama medan	Tipe	Lebar	Keterangan
1	No_kereta	Text	4	No kereta
2	Jml_gerbong	Numerik	2	Jumlah gerbong
3	Jml_Kursi	Numerik	2	Jml Kursi 1 gerbong

4	Total_kursi	Num erik	5	Total kursi
---	-------------	----------	---	-------------

d. Tabel jadwal

Nama tabel : jadwal
 Kunci primer : No_kereta

Tabel Tabel Jadwal

No	Nama medan	Tipe	Leb ar	Keterangan
1.	No_kereta	Text	4	No kereta
2.	Jam_brkt	Text	6	Jam keberangkatan
3.	Jam_datang	Text	6	Jam Kedatangan
Jumlah			16	

e. Tabel Penjualan

Nama tabel : Penjualan
 Kunci primer : No_kereta
 Jumlah field : 9

Tabel Tabel Penjualan

No	Nama medan	Tipe	Leb ar	Keterangan
1	No_tiket	Text	6	Nomor tiket
2	No_kereta	Text	4	No kereta
3	Jenis_tarif	Boole an	1	A = Anak D = Dewasa T = TNI M = Manula
4	No_gerbong	Text	2	No gerbong
5	No_kursi	Intege r	2	No kursi
6	Bayar	Intege r	8	Bayar
7	Nama	Text	45	Nama pembeli
8	Status	Boole an	1	P = Pesan B = Beli
9	Tgl_brkt	Date	8	Tanggal berangkat

f. Tabel Tarif

Nama tabel : Tarif
 Kunci primer : No_kereta
 Jumlah field : 2
 Fungsi : Untuk menyimpan data Tarif

Tabel Tabel Tarif

No	Nama medan	Tipe	Leb ar	Keteranga n
1.	No_kereta	Text	4	Kode kereta
2.	Tarif_Umu m	Numerik	8	Tarif umum

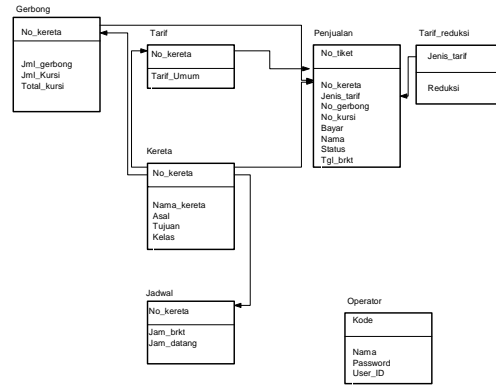
g. Tabel Tarif Reduksi

Nama tabel : Tarif_Reduksi
 Kunci primer : Jenis_tarif
 Jumlah field : 2
 Fungsi : Untuk menyimpan data Tarif_reduksi

Tabel Tabel Tarif_reduksi

No	Nama medan	Tipe	Leb ar	Keterangan
1.	Jenis_tarif	Text	6	Jenis tarif
2.	Reduksi	Byte	4	Reduksi

1. RELASI ANTAR TABEL

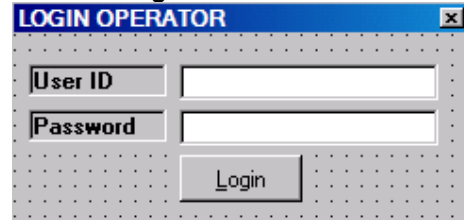


Gambar Relasi antar tabel

6. RANCANGAN MASUKAN

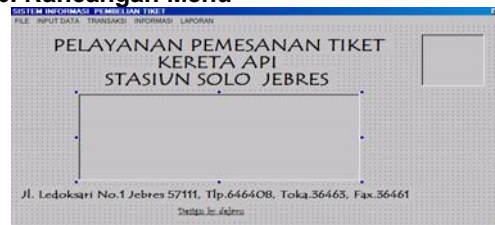
Masukan atau *input* adalah data yang akan diolah untuk memenuhi atau mencapai tujuan yang diinginkan, sedangkan pada bab ini akan dibahas tentang gambaran rancangan masukan pengolahan data dari tabel yang telah dibuat sesuai dengan jenis data yang ada.. Rancangan masukan dibuat untuk mengolah data, sehingga diperlukan rancangan masukan sebanyak berkas yang ada.

a. Halaman Login



Gambar Rancangan Halaman Login

b. Rancangan Menu



Gambar Rancangan Menu

c. Rancangan Masukan Data Kereta

Gambar Rancangan Input Data Kereta

d. Rancangan Masukan Data Gerbong

Gambar Rancangan Input Data Gerbong

e. Rancangan Masukan Data Tiket

Gambar Rancangan Input Data Tiket

f. Rancangan Masukan Data Tarif Reduksi

Gambar Rancangan Input Data Tarif reduksi

g. Rancangan Transaksi Penjualan

Gambar Rancangan Transaksi Penjualan

h. Rancangan Masukan Data Jadwal

Gambar Rancangan Input Data Jadwal

i. Rancangan Pembatalan Tiket

Gambar Rancangan pembatalan tiket

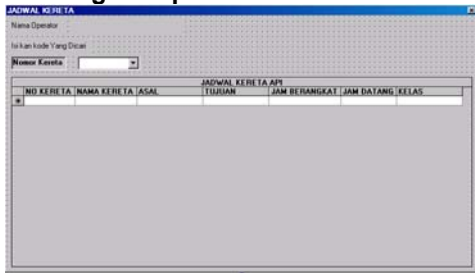
j. Rancangan Ganti Kode

Gambar Rancangan Ganti Kode

k. Rancangan Cetak Tiket

Gambar Rancangan cetak tiket

I. Rancangan Laporan Jadwal Tiket



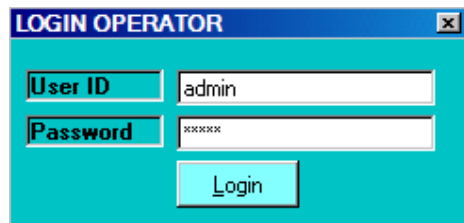
Gambar Rancangan laporan jadwal tiket

7. HALAMAN OPERATOR

Administrator adalah orang yang bertanggung jawab mengelola, menjalankan dan merawat program aplikasi. Administrator bertanggung jawab dalam setiap transaksi yang dilakukan, misalnya menambah, mengurangi, menghapus, dan mengganti rekaman-rekaman yang ada dalam *database*.

Untuk dapat menjaga data tetap konsisten maka tidak setiap orang bisa masuk kedalam basis data maka diperlukan *user authentication*. Dimana administrator mempunyai *user id* dan *password* untuk masuk kedalam program.

a. Halaman Login



Gambar Halaman Login operator

Halaman Login untuk konfirmasi Operator sebagai penjaminan keamanan data, agar tidak sembarang orang dapat masuk kedalam sistem program tersebut. bagian-bagiannya, yaitu :

- 1) User ID, adalah nama user atau pemakai dalam hal ini Operator
- 2) Password.

b. Halaman Menu Utama



Gambar Halaman menu utama

Halaman menu utama.

a. Halaman Input Data Operator

Halaman ini digunakan untuk mengisikan data operator. Halaman ini berisi



Gambar Halaman input data operator

- 1) Isian untuk memasukkan data operator
- 2) Tombol Simpan untuk proses penyimpanan data
- 3) Tombol Batal, untuk membatalkan atau mengkosongkan halaman
- 4) Tombol Edit, untuk mengedit data reduksi yang telah dimasukkan.

b. Halaman Input Data Kereta

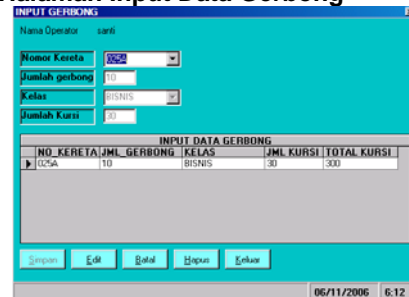


Gambar Halaman input data kereta

Halaman input data anggota digunakan untuk memasukkan data kereta baru. Halaman ini hanya dapat diakses oleh operator saja. Adapun halaman ini berisi :

- 1) Isian untuk memasukkan data kereta
- 2) Tombol Simpan untuk proses penyimpanan data
- 3) Tombol Batal, untuk membatalkan atau mengkosongkan halaman
- 4) Tombol Hapus, untuk menghapus data kereta yang telah dimasukkan
- 5) Tombol Edit, untuk mengedit data kereta yang telah dimasukkan.

c. Halaman Input Data Gerbong



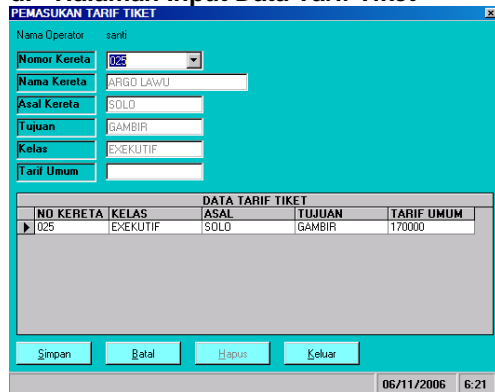
Gambar Halaman input data gerbong

Halaman input data gerbong digunakan untuk memasukkan data gerbong. Halaman ini

hanya dapat diakses oleh operator saja. Adapun halaman ini berisi :

- 1) Isian untuk memasukkan data gerbong
- 2) Tombol Simpan untuk proses penyimpanan data
- 3) Tombol Batal, untuk membatalkan atau mengkosongkan halaman
- 4) Tombol Hapus, untuk menghapus data gerbong yang telah dimasukkan
- 5) Tombol Edit, untuk mengedit data gerbong yang telah dimasukkan.

d. Halaman Input Data Tarif Tiket

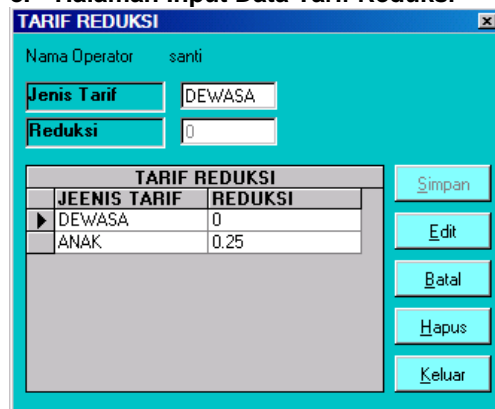


Gambar Halaman input tarif tiket

Halaman ini digunakan untuk mengisi tarif tiket. Halaman ini berisi :

- 1) Isian untuk memasukkan data tarif tiket
- 2) Tombol Simpan untuk proses penyimpanan data
- 3) Tombol Batal, untuk membatalkan atau mengkosongkan halaman
- 4) Tombol Hapus, untuk menghapus data tiket yang telah dimasukkan
- 5) Tombol Edit, untuk mengedit data tiket yang telah dimasukkan

e. Halaman Input Data Tarif Reduksi

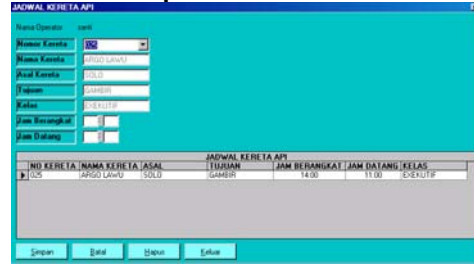


Gambar Halaman input tarif reduksi

Halaman ini digunakan untuk mengisi reduksi. Halaman ini berisi :

- 1) Isian untuk memasukkan data reduksi
- 2) Tombol Simpan untuk proses penyimpanan data
- 3) Tombol Batal, untuk membatalkan atau mengkosongkan halaman
- 4) Tombol Hapus, untuk menghapus data reduksi yang telah dimasukkan
- 5) Tombol Edit, untuk mengedit data reduksi yang telah dimasukkan.

f. Halaman Input Data Jadwal



Gambar Halaman input data jadwal

Halaman ini digunakan untuk membuat jadwal keberangkatan kereta. Halaman ini berisi :

- 1) Isian untuk memasukkan data Jadwal
- 2) Tombol Simpan untuk proses penyimpanan data
- 3) Tombol Batal, untuk membatalkan atau mengkosongkan halaman
- 4) Tombol Hapus, untuk menghapus data jadwal yang telah dimasukkan
- 5) Tombol Edit, untuk mengedit data jadwal yang telah dimasukkan.

g. Halaman Transaksi

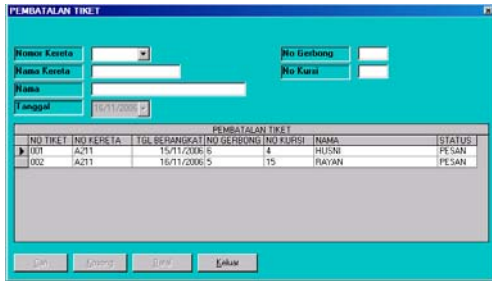
Halaman ini digunakan untuk melakukan transaksi pembelian tiket. Halaman ini berisi



Gambar Halaman transaksi

- 1) Isian untuk memasukkan transaksi
- 2) Tombol Simpan untuk proses penyimpanan data
- 3) Tombol Batal, untuk membatalkan atau mengkosongkan halaman
- 4) Tombol Hapus, untuk membatalkan transaksi yang telah dimasukkan.

h. Halaman Pembatalan Tiket

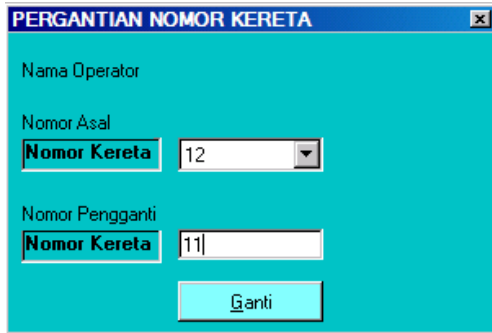


Gambar Halaman pembatalan tiket

Halaman ini digunakan untuk melakukan transaksi pembatalan tiket. Halaman ini berisi :

- 1) Isian untuk memasukkan data penumpang
- 2) Tombol Cari untuk proses mencari data
- 3) Tombol Batal, untuk membatalkan tiket
- 4) Tombol Kosong, untuk mengosongkan form.

i. Ganti Kode Kereta

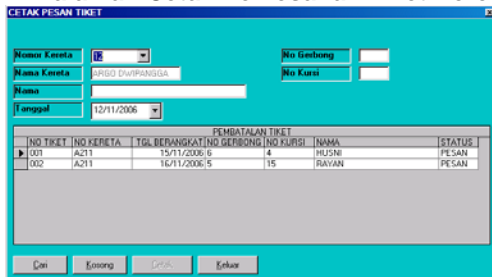


Gambar Halaman ganti kode kereta

Halaman ini digunakan untuk melakukan penggantian kode nomor kereta. Halaman ini berisi :

- 1) Isian untuk memasukkan kode nomor asal kereta
- 2) Isian untuk memasukkan kode nomor kereta pengganti
- 3) Tombol Ganti, untuk mengganti kode nomor kereta

j. Halaman Cetak Pemesanan Tiket Kereta



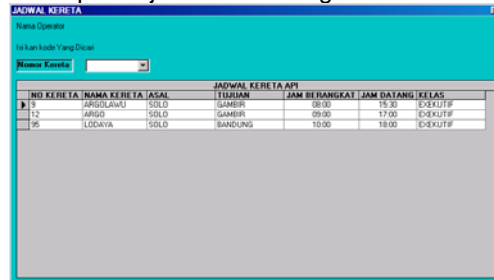
Gambar Halaman Cetak Pemesanan Tiket Kereta

Halaman ini digunakan untuk melakukan cetak pemesanan tiket kereta. Halaman ini berisi :

- 1) Isian untuk memasukkan identitas pemesan
- 2) Tombol Cari, untuk mencari data pemesan
- 3) Tombol Kosong, untuk mengosongkan text box dan menampilkan seluruh data pemesan
- 4) Tombol Cetak, untuk mencetak tiket

k. Halaman Laporan Jadwal

Halaman ini digunakan untuk menampilkan jadwal keberangkatan kereta



Gambar Halaman laporan jadwal

8. HALAMAN LAPORAN

a. Halaman Laporan Data Kereta



Gambar Halaman Laporan Data Kereta

b. Halaman Laporan Gerbong



Gambar Halaman Laporan gerbong

c. Halaman Laporan Tarif

PT KAI DAOP VI YOGYAKARTA
STASIUN SOLO - JEBRES
Jl. Ledok Sari No.1 Telp. 0271-646408 Fak. 36461 Solo

16 September 2008

LAPORAN DATA TARIF KERETA

NO KERETA	KELAS	ASAL	TUJUAN	TARIF USUJ
9	EKSEKUTIF	SOLO	GAMBIR	180000
12	EKSEKUTIF	SOLO	GAMBIR	180000
95	EKSEKUTIF	SOLO	BANDUNG	90000

Gambar Halaman Laporan Tarif

d. Halaman Laporan Tarif Reduksi

PT KAI DAOP VI YOGYAKARTA
STASIUN SOLO - JEBRES
Jl. Ledok Sari No.1 Telp. 0271-646408 Fak. 36461 Solo

16 September 2008

LAPORAN DATA TARIF REDUKSI

JENIS TARIF	REDUKSI
DEWASA	0
ANAK	0.25
BANGLA	0.25
TREK	0.25

Gambar Halaman Laporan Tarif Reduksi

e. Halaman Laporan Jadwal

PT KAI DAOP VI YOGYAKARTA
STASIUN SOLO - JEBRES
Jl. Ledok Sari No.1 Telp. 0271-646408 Fak. 36461 Solo

16 September 2008

LAPORAN DATA JADWAL

NO KERETA	NAMA KERETA	ASAL	TUJUAN	JAM BS	JAM DA	KELAS
9	ARGOLAWI	SOLO	GAMBIR	08:00	16:30	EKSEKUTIF
12	ARGO	SOLO	GAMBIR	09:00	17:00	EKSEKUTIF
95	LODAYA	SOLO	BANDUNG	10:00	18:00	EKSEKUTIF

Gambar Halaman Laporan Jadwal

f. Halaman Laporan Transaksi Penjualan Tiket

PT KAI DAOP VI YOGYAKARTA
STASIUN SOLO - JEBRES
Jl. Ledok Sari No.1 Telp. 0271-646408 Fak. 36461 Solo

16 September 2008

LAPORAN DATA PENJUALAN TIKET

NO TIKET	NO KOT	JENIS TARIF	ASAL	TUJUAN	KELAS	JAM BKRT	JAM DTNG	NO GSR	KURSI	NAMA	TOL BKRT	BAHAG
001	AZ11	DEWASA	SOLO	JAKARTA	EKSEKUTIF	20:00	04:00	0	4	MUSNI	1511020	180000
002	AZ11	DEWASA	SOLO	JAKARTA	EKSEKUTIF	20:00	04:00	0	15	RAYAN	1811020	180000

Gambar 4.19 Halaman Laporan Transaksi Penjualan Tiket

9. KESIMPULAN

- Efisiensi waktu yang diharapkan adalah, setelah diadakan proses penjualan langsung, pemesanan dan pembatalan selesai, maka untuk proses pembatalan laporan (tujuan, jenis kereta, kelas) akan terasa lebih cepat dibanding cara manual.
- Sistem yang lama melibatkan banyak petugas, sedangkan sistem yang baru hanya membutuhkan beberapa petugas saja.
- Kecepatan perhitungan sangatlah efisien dan sangat jarang terjadi kesalahan jika dibanding perhitungan secara manual.

Pustaka

[1] Mulyadi, Joko Wandyatmono, **Sistem Informasi Pemasaran Perseroan Terbatas (PT) Bintang Fajar Sukoharjo**, Jurnal Speed Volume 1 Nomor 2 – 2008, ISSN 1979 – 9330