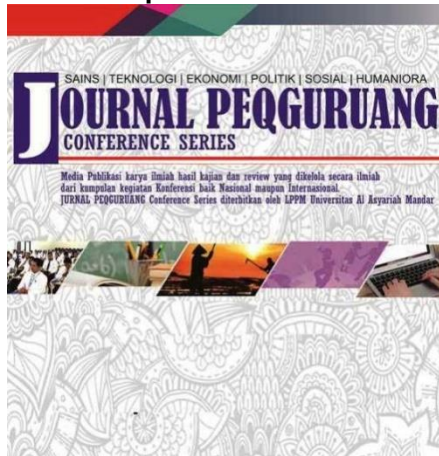


### Graphical abstract



## SISTEM INFORMASI MANAJEMEN JASA LAUDRY BERBASIS WEB PADA MASS LAUDRY

<sup>1</sup>Inggri Rias Wury, <sup>2</sup>Rosmawati Tamin, <sup>3</sup>Muammar Universitas Al Asyariah Mandar

\*Corresponding author  
[inggririaswury@gmail.com](mailto:inggririaswury@gmail.com)

### Abstract

The development of the world in this millennium era is very rapid, especially in the field of information technology. The level of speed and permanence of information is a very big thing and therefore must be supported by intelligent information technology. That is the case with laundry business services. Based on a survey that has been done so far, mass laundry does not have its own information system and still uses a manual system, this laundry also does not have an accurate database storage system so that all data is still stored in a book, such as laundry transaction data, consumer data and data goods are not yet optimal, so this data processing causes difficulty in finding information about inadequate data. For this problem, an application that can help the mass laundry business will be designed. With a system that runs on Mass Laundry that has not used a computer and a special application program in processing and storing transaction data, the new system can produce a system that suits your needs, a more secure level of data security, using design methods including the design of context diagrams, data flow diagram and some other diagram designs that explain the workflow of a web-based laundry service management information system on this mass laundry. This new system can also be developed as needed and minimize errors that may occur.

**Keywords:** *Information Systems, Laundry, Website*

### Abstrak

Perkembangan dunia di era millennium ini sangat pesat, terutama di bidang teknologi informasi. Tingkat kecepatan dan ketetapan informasi merupakan hal yang sangat besar oleh karena itu harus didukung teknologi informasi yang memadai. Demikian halnya pada jasa usaha laundry. Berdasarkan survey yang telah dilakukan sampai saat ini mass laundry belum memiliki sistem informasi sendiri dan masih menggunakan sistem manual, laundry ini juga belum mempunyai sistem penyimpanan database yang akurat sehingga semua data masih disimpan kedalam sebuah buku, seperti data transaksi cucian, data konsumen serta data barang belum optimal, sehingga pengolahan data ini menyebabkan sulitnya dalam mencari informasi tentang data yang belum memadai. Untuk permasalahan tersebut maka akan dirancang suatu aplikasi yang dapat membantu bisnis mass laundry. Dengan sistem yang berjalan pada Mass Laundry yang belum menggunakan komputer dan program aplikasi khusus dalam mengolah dan penyimpanan data transaksi, sistem baru bisa menghasilkan sistem yang sesuai dengan keperluan, tingkat keamanan data yang lebih terjamin, dengan menggunakan metode perancangan meliputi perancangan diagram konteks, data flow diagram dan beberapa perancangan diagram diagram lainnya yang menjelaskan alur kerjanya sistem informasi manajemen jasa laundry berbasis web pada mass laundry ini. Sistem baru ini juga dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan dan meminimalisir kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi.

**Kata kunci :** *Sistem informasi , Laundry, Website*

### Article history

DOI: <https://dx.doi.org/10.35329/jp.v3i1.910>

Received : 21 Februari 2021 | Received in revised form : 11 Maret 2021 | Accepted : 18 April 2021

## 1. PENDAHULUAN

Pelayanan jasa laundry pada Mass Laundry merupakan sebuah bisnis yang bergerak di bidang jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dengan menggunakan cairan pembersih dan pewangi khusus (Simargolang & Nasution, 2018). Layanan cuci kiloan yang tersedia pada Mass Laundry diantaranya cuci komplit (cuci kering, dan setrika), cuci kering, ataupun setrika saja yang terdiri dari dua jenis paket yaitu reguler dan express. Harga jasa laundry ditentukan berdasarkan berat atau jumlah satuan pakaian (Setiawan, 2016).

Berdasarkan wawancara dan observasi langsung yang telah dilakukan peneliti pada Mass Laundry pengelolaan data transaksi belum menggunakan sistem terkomputerisasi. Proses pencatatan data pelanggan, data transaksi, dan pembuatan nota penyerahan yang masih dilakukan secara manual dimana setiap kegiatannya disimpan di dalam buku besar. Oleh karena sistem penyimpanan data masih berupa pengarsipan fisik sehingga sering terjadi penumpukan arsip yang dapat membuat keamanan data kurang terjamin (R et al., 2019). Proses pembuatan laporan transaksi, pencarian data yang lambat, dan penghitungan data dalam jumlah banyak sulit dilakukan dan menimbulkan permasalahan dalam administrasi.

Solusi yang ditawarkan untuk mengatasi permasalahan pada Mass Laundry adalah dengan memanfaatkan teknologi informasi. Teknologi informasi muncul sebagai akibat semakin merebaknya globalisasi dalam kehidupan organisasi, semakin kerasnya persaingan bisnis, semakin singkatnya siklus hidup barang dan jasa yang ditawarkan, serta meningkatnya tuntutan selera konsumen terhadap produk dan jasa yang ditawarkan (Andarsyah, 2016). Teknologi informasi yang akan menjadi solusi bisnis Mass Laundry adalah sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis web. Memudahkan dan mempercepat pengolahan data, pembuatan laporan, meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dengan terpenuhinya kebutuhan dengan cepat (Iswandy, 2014).

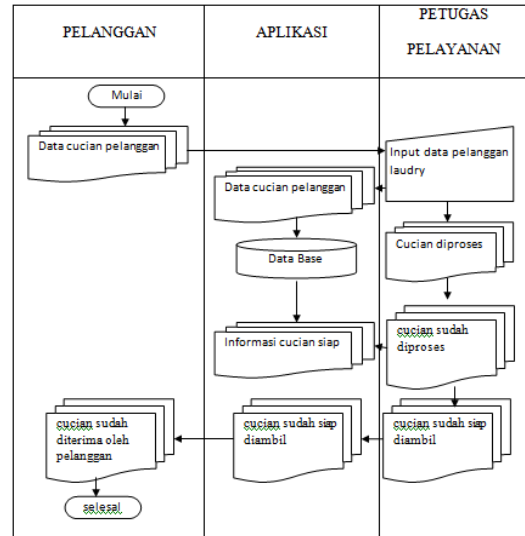
Penggunaan sistem ini memudahkan pihak laundry untuk melihat laporan pengolahan laundry dan mengecek transaksi apa saja yang sudah dilakukan dan memudahkan pelanggan dalam melihat tagihan pembayaran (Bonny Triangga, 2015). Oleh karena itu, perlu dibangun sebuah sistem informasi berbasis web pada Mass Laundry yang nantinya diharapkan dapat menunjang aktivitas dan keberhasilan bisnis.

## 2. METODE PENELITIAN

Penelitian dilakukan dengan mengembangkan model kerangka sistem sebagaimana kerangka sistem yang ditunjukkan pada gambar 1, serta hasil analisis data dan

terkait kebutuhan Aplikasi sebagaimana ditunjukkan pada gambar 2.

Gambar 1. Kerangka Sistem



Gambar 2. Analisis Kebutuhan sistem

### Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data-data adalah sebagai berikut:

#### 1. Studi Keperpustakaan (*Library Research*)

Yaitu studi yang dilakukan dengan mengumpulkan bahan penelitian yang bersifat teori yang erat hubungannya dengan pokok permasalahan seperti buku-buku, karya ilmiah, internet.

#### 2. Studi Lapangan (*Field Research*)

Yaitu studi yang dilakukan secara langsung ketempat kerja atau berhubungan langsung dengan lapangan, dalam teknis penulisan ada dua cara memperoleh data secara objektif (PUTRI, 2012) yaitu:

##### a. Wawancara (*Interview*)

Selama melakukan penelitian penulis mengadakan wawancara langsung dengan beberapa petugas pelayanan.

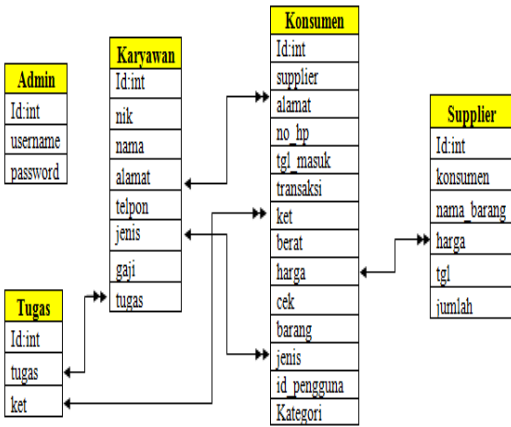
##### b. Pengamatan (*observasi*)

“Observasi adalah suatu pengamatan langsung suatu objek yang akan diteliti dalam waktu singkat dan bertujuan untuk mendapat gambaran mengenai objek penelitian”. *Observasi* dilakukan untuk mengamati secara langsung pada Mass laundry, guna untuk memperoleh keterangan.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

### Relasi Tabel

Relasi tabel berikut ini yang menjelaskan tentang hubungan setiap tabel yang terdapat pada database laundry menghasilkan informasi yang dibutuhkan.

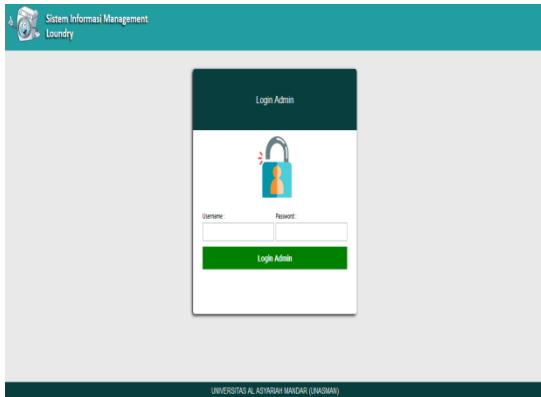


Gambar 1. Relasi tabel

**Perancangan Antarmuka**

**1. Desain Form Login**

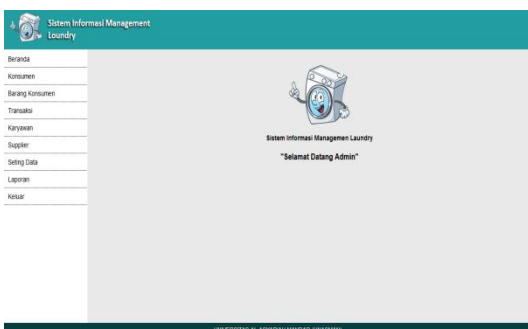
Form Login merupakan tampilan sebelum masuk dalam menu utama. Form Login Password dapat dilihat pada gambar dibawah:



Gambar 2. From login

**2. Form Menu Utama**

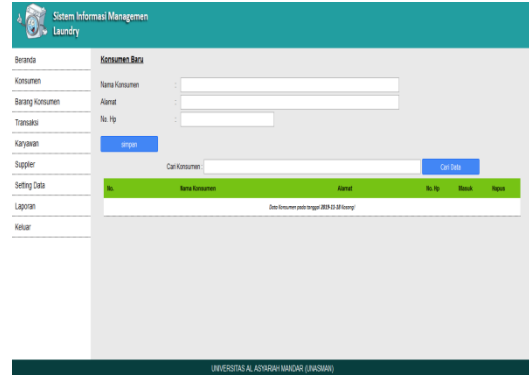
Menu utama merupakan tampilan Beranda dimana pemakai (admin) bisa memilih langsung mana yan diinginkan.



Gambar 3. From Menu Utama

**3. From Konsumen**

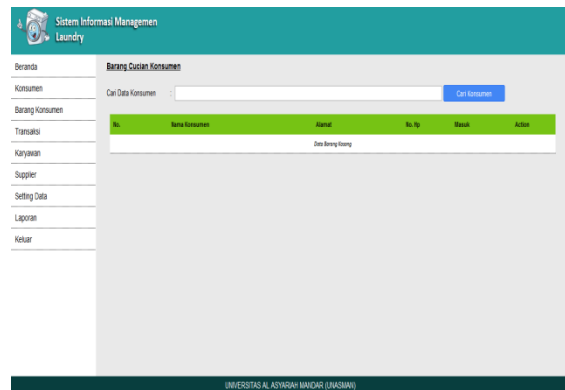
Buat konsumen merupakan tampilan dimana pemakai (admin) bisa menginput data konsumen laundry.



Gambar 4. From Konsumen

**4. From Barang Konsumen**

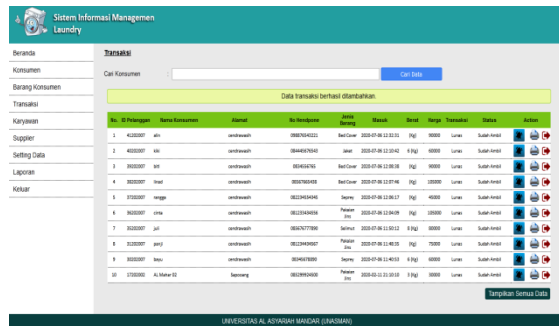
Barang konsumen dimana pemakai (admin) bisa menginput data barang konsumen.



Gambar 5. From Barang Konsumen

**5. From Transaksi**

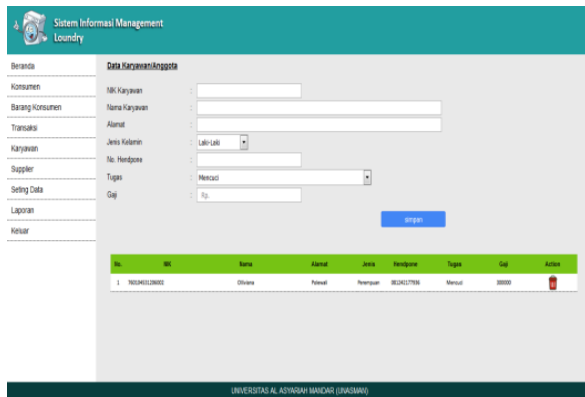
Transaksi merupakan tampilan dimana pemakai (admin) bisa menginput data transaksi.



Gambar 6. From Transaksi

6. From Karyawan

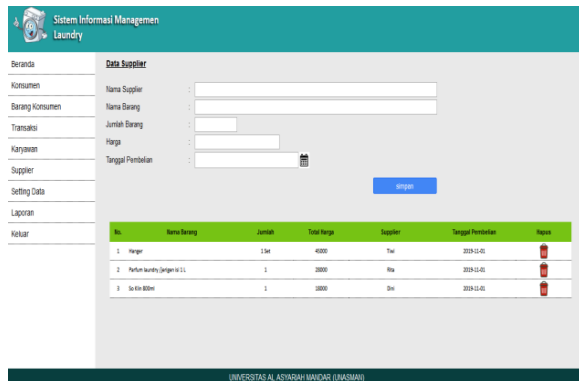
Karyawan merupakan tampilan dimana pemakai (admin) bisa menginput data karyawan



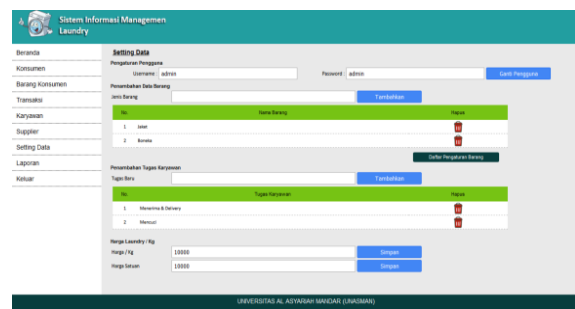
Gambar 6. From Karyawan

7. From Supplier

Supplier merupakan tampilan dimana pemakai (admin) bisa menginput data supplier.



Gambar 8. From Supplier



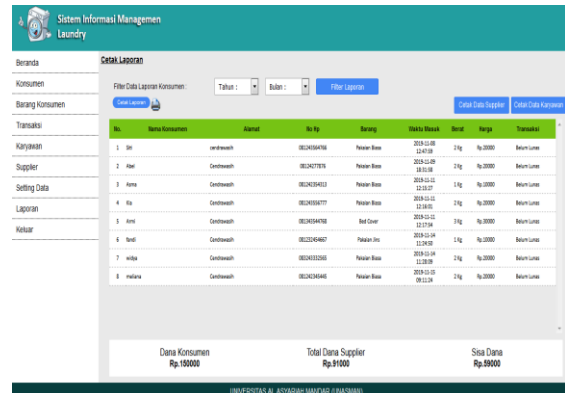
8. From Setting Data

Setting data merupakan tampilan dimana pemakai (admin) untuk setting data.

Gambar 9. From Setting Data

9. From Laporan

Laporan merupakan tampilan dimana pemakai (admin) untuk melihat data laporan.



Gambar 9. From Laporan

10. Cetak Laporan Dan Kwitansi

Cetak laporan dan kwitansi merupakan tampilan dimana pemakai (admin) untuk mencetak laporan dan kwitansi.



Gambar 10. Cetak Laporan dan kwitansi

4. SIMPULAN

Berdasarkan permasalahan yang penulis telah jelaskan pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa sistem yang berjalan pada Mass Laundry belum menggunakan komputer dan program aplikasi khusus dalam mengolah dan penyimpanan data transaksi pada Mass Laundry. Sehingga dengan dibuatnya sistem baru bisa menghasilkan sistem yang sesuai dengan keperluan, tingkat keamanan data yang lebih terjamin. Sistem baru ini juga dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andarsyah, R. (2016). Perancangan Sistem Informasi Inventory Control Labolatorium Micro Warehousing Logistik Politeknik Pos Indonesia. *Jurnal Teknik Informatika*, 8(1), 39–44.
- Bonny Triangga, M. (2015). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Toko Quin'S Laundry Berbasis Desktop. *Jurnal Penelitian Dosen FIKOM (UNDA)*, 4(1), 1–5.  
<http://jurnal.unda.ac.id/index.php/Jpdf/article/view/31>
- Iswandy, E. (2014). Perancangan Sistem Informasi Tentang Pencatatan Hasil Tes Kemampuan Fisik Atlet. *Jurnal TEKNOIF*, 2(1), 12–19.  
<https://doi.org/10.29207/resti.v1i1.5>
- Putri, H. N. (2012). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pencucian Pakaian Pada Aldo Laundry. *Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*. <http://dinus.ac.id/>
- R, R., Tamin, R., & Sarjan, M. (2019). Sistem Integrasi Data Musrenbang Desa Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, 5(1), 7–12.  
<https://doi.org/10.35329/jiik.v5i1.25>
- Simargolang, M. Y., & Nasution, N. (2018). Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB (Studi Kasus : Pelangi Laundry Kisaran). *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(1), 9.  
<https://doi.org/10.36294/jurti.v2i1.402>
- Setiawan, A.B. dan Widodo, D.W. (2016), “Perencanaan Sistem Informasi Strategis E-Laundry di Kota Kediri”, Vol. 2, No. 4, hal. 19-23.