



Penerapan Kinerja Karyawan Dalam Mencapai Sasaran Mutu

**(Studi Pada Pegawai Non Medis Instalasi Sterilisasi Di Rumah Sakit Dr. Kariadi
Semarang)**

Adi Setya Pamungkas
Sri Yuni Widowati
Aprih Santoso (aprihsantoso@usm.ac.id)

Fakultas Ekonomi Universitas Semarang

Info Artikel

Diterima : 2 Mei 2019
Disetujui : 29 Mei 2019
Dipublikasikan : 1
Agustus 2019

Keywords:

*Kepemimpinan,
Lingkungan
Kerja, Disiplin
Kerja, Kinerja
Karyawan*

Abstrak

Penelitian ini dilatar belakangi oleh terjadinya penurunan target di Instalasi Sterilisasi Rumah Sakit DR. Kariadi Semarang, untuk itu dapat dirumuskan masalahnya adalah bagaimana upaya Bagian Instalasi Sterilisasi meningkatkan Kinerja Karyawan agar target sasaran mutu tercapai. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Instalasi Sterilisasi di Rumah Sakit DR. Kariadi Semarang. Data dikumpulkan melalui metode kuisioner dengan menggunakan teknik Sensus terhadap 61 orang responden bagian Instalasi Sterilisasi. Pengolahan data menggunakan analisis regresi berganda, pengujian hipotesis melalui uji t, pengujian model dengan uji f, serta analisis koefisien determinasi. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah besarnya nilai koefisien determinasi adalah 0,547 yang artinya 54,7% variabel Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Abstract:

This study was motivated by the decline in targets in the Sterilization Installation of the Hospital Dr. Kariadi Semarang, for that the problem can be formulated is how the Sterilization Installation Section improves employee performance so that the production target is reached. The purpose of this study was to analyze the influence of Leadership, Work Environment and Work Discipline on Employee Performance of the Sterilization Installation at DR. Kariadi Semarang. Data were collected through questionnaire methods using Census techniques for 61 respondents in the Sterilization Installation section. Data processing uses multiple regression analysis, hypothesis testing through t test, model testing with f test, and analysis of the coefficient of determination. The results obtained in this study are the magnitude of the coefficient of determination is 0.547 which means that 54.7% of the variables of Leadership, Work Environment and Work Discipline have a positive and significant effect on Employee Performance.

PENDAHULUAN

Keberhasilan pelaksanaan organisasi publik sangat ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia. Hal ini menunjukkan bahwa sumber daya manusia mempunyai peran yang sangat penting dalam mencapai tujuan pembangunan. Oleh karena itu peningkatan kualitas sumber daya manusia sangat diperlukan agar semua karyawan dan pimpinan memiliki sikap dan perilaku yang berintikan pengabdian, kejujuran, tanggung jawab, disiplin, keadilan dan kewibawaan sehingga dapat memberikan pelayanan dan pengayoman serta dapat memberikan kesejahteraan lahir batin kepada masyarakat. Untuk mewujudkan kualitas sumber daya manusia dalam suatu organisasi, peranan pimpinan mempunyai andil yang cukup. Semakin tingginya tingkat pendidikan masyarakat menyebabkan masyarakat semakin sadar akan pentingnya kualitas. Masyarakat cenderung menuntut pelayanan kesehatan yang lebih baik dan cepat. Hal ini menimbulkan persaingan yang semakin ketat. Rumah sakit merupakan bagian integral dari keseluruhan system pelayanan kesehatan yang melayani pasien dengan berbagai jenis pelayanan Kesehatan mempunyai peranan besar dalam meningkatkan derajat hidup masyarakat, dalam pemberian pelayanan kesehatan yang optimal di rumah sakit diperlukan sumber daya yang berkualitas, dengan menggunakan sumber dayayang ada diharapkan rumah sakit dapat menghasilkan suatu out put yang maksimal berupa produk atau jasa untuk meningkatkan pelayanan. Untuk masalah-maslaah tersebut haruslah disadari bahwa keberhasilan rumah sakit antara lain disebabkan sumber daya manusia, sehingga sumber daya manusia dipandang sebagai

asset rumah sakit, bahkan merupakan investasi rumah sakit apabila tenaga tersebut merupakan tenaga yang terampil.

Keberhasilan pelayanan kesehatan di rumah sakit tidak terlepas dari berbagai faktor pelayanan bukan hanya dari segi Keperawatan saja tetapi juga adanya SDM non medis lain yang ikut membantu dalam terlaksananya pelayanan yang baik. Oleh karena itu, agar dapat terus mengembangkan dirinya dan untuk kelangsungan hidup organisasi, manajemen rumah sakit perlu melakukan peningkatan kinerja karyawan. Dalam hal ini peningkatan kinerja karyawan yang diharapkan adalah agar mampu meningkatkan kinerjanya semaksimal mungkin untuk memberikan pelayanan yang memuaskan. Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan tercapai. Untuk mencapai hasil tersebut diperlukan penelitian tentang faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja.

Rumah Sakit Kariadi merupakan Rumah Sakit yang memiliki VISI “Menjadi Rumah Sakit Terbaik di Indonesia”. Secara Struktural Rumah Sakit Kariadi merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) di Lingkungan Departemen Kesehatan. Rumah Sakit Kariadi berlokasi di Jl. Dr. Sutomo No 16 Semarang. Rumah Sakit Kariadi memiliki fasilitas yang lengkap antara lain: Rawat Jalan, Rawat Inap, Rawat Intensif, Rawat Darurat, Unit Penyakit Jantung dan Pembuluh Darah, Unit Geriatri, Paviliun Garuda dan Rehabilitasi Medik. serta Fasilitas Penunjang antara lain: Radiologi, Pusat Diagnostik Klinik, Laboratorium, Farmasi Dan juga Instalasi Sterilisasi alat medis.

Berikut ini data pencapaian target mutu pelayanan Instalasi Sterilisasi alat Medis di RS Dr.Kariadi Semarang.:

Tabel 1
Pencapaian Target Mutu
Instalasi Sterilisasi
tahun 2014 -2018

Tahun	Ketidaksi- sesuaian alat bedah (Target <25%)	Kepuasan pelanggan internal (Target 80%)	Monitoring alkes Single Use di Re Use (Target 80%)
2014	26%	77%	79%
2015	25%	77%	79%
2016	25%	74%	75%
2017	25%	72%	74%
2018	24%	73%	73%

Sumber: Instalasi Sterilisasi RSUP DR Kariadi, 2018

Berdasarkan tabel 1 menunjukkan Ketidaktercapaiannya target Sasaran Mutu Di Instalasi RS Dr.Kariadi Semarang Pada tahun 2014 - 2018. Terlihat bahwa indikator target

Ketidaksesuaian Instrumen bedah tidak memenuhi target yang diinginkan hal ini diakibatkan karna terjadinya kehilangan Instrumen pada saat operan alat kotor yang dapat diakibatkan karena alat tertinggal di *Linen/kain* bedah,yang mengakibatkan jumlah alat tidak sesuai dengan jumlah standar yang ada di cheklis instrument.Begitu juga dengan kendala kepuasan pelanggan internal yang diakibatkan karena terlalu lama karyawan dalam menangani alat yang akan

disterilkan, yang mengakibatkan terkendalanya proses pendistribusian alat yang sudah steril ke ruangan/kamar bedah dan juga kendala dengan adanya mesin *Error* pada saat proses sterilisasi yang berakibat mundurnya waktu penyelesaian proses sterilisasi dan pendistribusian alat. Juga adanya kendala alat *single Use* di *Re-Use* yang diakibatkan karena pada saat penerimaan alat *Single Use*, jumlah alat dan monitoring *single Use* tidak sesuai dan juga monitoring *Singe Use* tanggal tidak sesuai dengan yang tertera di alat *Single Use*.

Kemampuan kepemimpinan sangat diperlukan untuk meningkatkan kinerja karyawan.selai itu lingkungan kerja sangat penting untuk diperhatikan. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : (1) Bagaimana pengaruh Kepemimpinan terhadap kinerja Kinerja Pegawai non medis Instalasi Sterilisai di RS Dr.Kariadi Semarang ? (2) Bagaimana pengaruh Lingkungan kerja terhadap kinerja Kinerja Pegawai non medis Instalasi Sterilisai di RS Dr.Kariadi Semarang ? dan (3) Bagaimana pengaruh Disiplin kerja terhadap kinerja Kinerja Pegawai non medis Instalasi Sterilisasi di RS Dr.Kariadi Semarang ?

METODE PENELITIAN

Populasi dan Sampel Penelitian

Pada penelitian ini yang menjadi Objek penelitian adalah karyawan di bagian Instalasi Sterilisasi Rumah sakit Dr.kariadi Semarang yang berlokasi di Jl. DR.Sutomo No.16, Semarang, Jawa Tengah yang merupakan rumah sakit tipe ARujukan Nasional.

Dengan menggunakan seluruh jumlah responden yaitu sebanyak 61 responden. Metode pengambilan sampel ini menggunakan teknik *Sensus*.

Analisis Data

Model Persamaan Regresi linear berganda tersebut adalah:

$$Y = b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3$$

Keterangan :

Y : Kinerja

b_1X_1 : Koefisien regresi dari Kepemimpinan

b_2X_2 : Koefisien regresi dari Lingkungan Kerja

b_3X_3 : Koefisien regresi dari Disiplin Kerja

Uji yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji statistik t, Uji Ketepatan model (Uji F).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda digunakan untuk melihat pengaruh antara Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan. Hasil analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS versi 22 adalah sebagai berikut :

Tabel 1

Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Hasil uji instrument penelitian menunjukkan bahwa masing-masing 5 item pertanyaan yang mewakili variabel Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja dinyatakan valid karena dari hasil korelasi antara hasil jawaban responden pada tiap item pertanyaan dengan skor total di dapat hasil yang signifikan, yaitu nilai $r_{hitung} \geq r_{tabel}$. Sedangkan hasil uji reliabilitas memperlihatkan nilai Cronbach's Alpha semua variabel $\geq 0,60$, sehingga dapat disimpulkan bahwa indikator yang digunakan dapat dipercaya atau handal untuk digunakan sebagai alat ukur variabel. Uji asumsi klasik yang di persyaratkan sebelum uji regresi berganda menunjukkan model regresi dalam penelitian ini telah terpenuhi, yaitu data berdistribusi normal karena P_{value} (Asymp.Sig.) dari semua pengujian adalah $> 0,05$, tidak terjadi heteroskedaitas karena titik-titik pada grafik tidak bisa membentuk pola tertentu yang jelas, dimana titik-titik menyebar di atas dan di bawah angka 0 pada sumbu Y, serta bebas dari multikolinearitas nilai tolerance masing-masing variabel independen berada diatas 0,1 dan nilai VIF masing-masing variabel independen berada di bawah 10.

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	,313	1,755		,178	,859
	Kepemimpinan	,279	,114	,313	2,459	,017
	Lingkungan Kerja	,218	,107	,258	2,048	,045
	Disiplin Kerja	,304	,144	,282	2,105	,040

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Sumber: Data Primer diolah, 2018

Berdasarkan hasil regresi pada tabel diatas, dapat disimpulkan persamaan regresi dalam penelitian ini sebagai berikut :

$$Y = 0,313 X_1 + 0,258 X_2 + 0,282 X_3$$

Berdasarkan hasil persamaan regresi diatas maka dapat disimpulkan bahwa :

- a. Koefisien regresi untuk variabel Kepemimpinan sebesar 0,313 bernilai positif, artinya semakin baik disiplin kerja yang diterapkan maka akan semakin meningkatkan Kinerja Karyawan.
- b. Koefisien regresi untuk variabel Lingkungan Kerja sebesar 0,258 bernilai positif, artinya semakin baik lingkungan kerja yang diberikan maka akan semakin meningkatkan Kinerja Karyawan.
- c. Koefisien regresi untuk variabel Disiplin Kerja sebesar 0,282 bernilai positif, artinya semakin baik kompensasi yang diberikan maka akan semakin meningkatkan kinerja karyawan.

Uji Ketepatan Model (Uji F)

Tabel 2

Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	422,393	3	140,798	25,193	,000 ^b
	Residual	318,557	57	5,589		
	Total	740,951	60			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan

Sumber: Data Primer diolah, 2018

Berdasarkan tabel 2 di ketahui bahwa nilai F_{hitung} sebesar 25,193 dan nilai P_{value} sebesar 0,000. Karena F_{hitung} (25,193) > F_{tabel} (2,53) dan nilai P_{value} (Sig.) = 0,000 < 0,05 sehingga hasil uji F pada tabel 2 tersebut disimpulkan bahwa model regresi yang digunakan dalam penelitian ini adalah “sesuai / cocok (fit)”.

Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi ini digunakan untuk mengetahui seberapa besar kemampuan variabel bebas dalam menerangkan variabel terikat. Nilai determinasi ditentukan dengan *Adjusted R Square*.

Tabel 3

Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,755 ^a	,570	,547	2,364

a. Predictors: (Constant), Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Sumber: Data Primer diolah, 2018

Berdasarkan tabel 3 dapat diketahui bahwa nilai Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*) diperoleh sebesar 0,547 atau 54,7%. Hal ini berarti seluruh variabel bebas (Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja) berpengaruh terhadap variabel Kinerja Karyawan sebesar 54,7%, sedangkan sisanya, yaitu sebesar 45,3% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

PEMBAHASAN

Kepemimpinan

Berdasarkan hasil pengujian, diperoleh nilai t_{hitung} antara Kepemimpinan (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) sebesar $2,459 >$ nilai t_{tabel} yaitu 2,001 dan nilai signifikansi sebesar $0,017 <$ taraf signifikansi $\alpha = 5\%$ (0,05). Hal ini berarti bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kepemimpinan (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y). sehingga hipotesis pertama diterima. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Semakin baik arahan yang dilakukan pemimpin

terhadap karyawannya, maka semakin tinggi juga tingkat produktivitas para karyawan. Hasil ini didukung penelitian yang dilakukan oleh Alwi Suddin (2010) serta penelitian yang dilakukan oleh Any Isvandiary (2018) yang menyatakan hasil Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Lingkungan Kerja

Berdasarkan hasil pengujian, diperoleh nilai t_{hitung} antara Lingkungan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) sebesar $2,048 >$ nilai t_{tabel} yaitu 2,001 dan nilai signifikansi sebesar $0,045 <$ taraf signifikansi $\alpha = 5\%$ (0,05). Hal ini berarti bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara lingkungan kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y). sehingga hipotesis kedua diterima. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Semakin mendukung sarana dan prasarana kerja maka akan baik pula Kinerja Karyawan. Hasil ini didukung penelitian yang dilakukan oleh Ni Made Diah Yudiningsih, Fridayana Yudiaatmaja, Ni Nyoman Yulianthini (2016) serta penelitian yang dilakukan oleh Audrey Josephine dan Dhyah Harjanti (2017) yang menyatakan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Disiplin Kerja

Berdasarkan hasil pengujian diperoleh nilai t_{hitung} antara Disiplin Kerja (X_3) terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar $2,105 >$ nilai t_{tabel} yaitu 2,001 dan nilai signifikansi sebesar $0,040 <$ taraf signifikansi $\alpha = 5\%$ (0,05). Hal ini berarti bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara

Disiplin Kerja (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y). sehingga hipotesis ketiga diterima. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Semakin disiplin karyawan kepada perusahaan maka karyawan semakin baik dalam meningkatkan hasil kerjanya. Hasil ini didukung penelitian yang dilakukan Sutrisno, Azis Fathoni, Maria Magdalena Minarsih (2016) serta penelitian yang dilakukan oleh Feru Liawandy, dkk (2014) yang menyatakan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Terdapat pengaruh Positif dan signifikan antara Kepemimpinan (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).
2. Terdapat pengaruh Positif dan signifikan antara Lingkungan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).
3. Terdapat pengaruh Positif dan signifikan antara Disiplin Kerja (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Saran

1. Disarankan agar pimpinan bisa lebih peduli terhadap karyawannya dengan terjun langsung dan memantau alur pekerjaan di lapangan dan memberikan arahan langsung kepada para karyawannya.
2. Disarankan agar perusahaan memperhatikan suara bising yang mengganggu didalam ruangan kerja dan memberikan alat keamanan pelindung diri khusus untuk para karyawannya, dengan memberikan alat pelindung telinga atau ruangan dengan peredam suara, sehingga karyawan dapat bekerja dengan nyaman, aman dan

berkonsentrasi dalam menyelesaikan pekerjaannya.

3. Disarankan agar pimpinan bisa memberikan arahan dan sanksi Surat peringatan kepada karyawan yang datang terlambat agar tidak terulang lagi lain waktu dan karyawan harus bekerja sesuai SPO yang sudah ditentukan agar tercapainya produktivitas yang tinggi.

DAFTAR PUSTAKA

- Banni, Maslan. 2013. Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Timur Area Samarinda. Publikasi ilmiah Universitas Mulawarman. Vol 1 No 1.
- Cahyo Adinugroho, 2015, Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Bengkulu, Universitas Negeri Jakarta.
- Dubrin, Andrew J., 2006, Leadership (Terjemahan), Edisi Ketiga, Prenada Media: Jakarta.
- Ni Made Diah Yudiningsih, Fridayana Yudiaatmaja, Ni Nyoman Yulianthini. 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen (Volume 4 Tahun 2016)
- Endang, Sri Handayani. 2006. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi yang Tergabung Pada Pusat Koperasi Simpan Pinjan Artho Kuncoro Karanganyar. Tesis Program Magister Manajemen
- Program Pasca Sarjana Universitas Slamet Riyadi Surakarta.
- Ghozali Imam, 2009, "Aplikasi Analisis Multi8variate dengan Program SPSS", Cetakan Keempat, Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro. .
- Hasibuan, Malayu S.P. 2008, "Manajemen Sumber Daya Manusia", Jakarta : Penerbit Bumi Aksara, Ghozali.
- Hidayat, C.N. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. Keramik Diamond Industries. AGORA 3(2), 78-83
- Lidia Lusri dan Hotlan Siagian. 2017. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt. Borwita Citra Prima Surabaya. *Jurnal AGORA Vol. 5, No. 1*,
- Audrey Josephine dan Dhyah Harjanti. 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Trio Corporate Plastic (Tricopla). *Jurnal AGORA Vol. 5, No. 3*
- Ani Isvandiari. 2018. Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Central Capital Futures Cabang Malang. *Jurnal JIBEKA Volume 12, No 1,(17-22)*
- Feru Liawandy, 2014. Pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Nafal Tiara Abadi Pekanbaru. *Jurnal Jom FEKON Vol. 1 No. 2 Oktober 2014*

- Kartono, Kartini, 2008. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara, A. P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, AP., 2001 *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Edisi Baru, Remaja Resda Karya Bandung.
- Mathis, Robert L. dan Jacson, 2011 : *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 9, Jakarta. Salemba Empat.
- Nitisemito, Alex, S. 2000. *Manajemen Personalialia*. Cetakan Ketiga. Jakarta. Ghalia Indonesia.
- Rahmawanti, N.P., B. Swasto, & A. Prasetya. 2014. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)*. *Jurnal Administrasi Bisnis* 8 (2), 1-9
- Regina Aditya Reza, 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi pada PT Sinar Semarang*.
- Sedarmayanti, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Cetakan Ke Lima, Bandung. PT Refika Aditama.
- Siagian, P. Sondang. 2004. *Teori-Teori Motivasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Yogyakarta. STIE YKPN.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, 2006, *Metode Penelitian Survei (Editor)*, LP3ES, Jakarta.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif; Kualitatif dan R & D)*, Bandung, Alfabeta.
- Suwardi, & Utomo, J. 2011. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Setda Kabupaten Pati)*. *Analisis Manajemen*, 5 (1), 75–86.
- Suwondo, D. I., & Sutanto, E. M. 2015. *Hubungan lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan*. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 17 (2), 135–144.
- Veithzal Rivai, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*, PT Raja Grafindo, Jakarta.