

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

Kepada:
Chief Editor
Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen

Dengan Surat ini saya/kami menyatakan bahwa:

Judul artikel : *Strategi Marketing* Produk Tabungan Bank BJB dalam Meningkatkan *Customer Experience*

Penulis : 1. Risma Indriani
2. Maya Astria Lestari
3. Ramayani Yusuf

Telah disetujui oleh penulis yang akan diterbitkan dalam **Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen**, tidak mengandung plagiat secara keseluruhan ataupun sebagian, dan saat ini tidak sedang diajukan/diproses di jurnal lain.

Bandung, 06 Juli 2021

Penulis

Tanda Tangan

1. Risma Indriani



2. Maya Astria Lestari

3. Ramayani Yusuf, S.Sos., M.M

*Tempel Meterai pada salah satu tanda tangan penulis