

Efektifitas Kelengkapan Pendokumentasian Buku KIA untuk Deteksi Resiko Tinggi Kehamilan

Pedvin Ratna Meikawati, Ana Setyowati, Ni'matul Ulya

E mail: pedvin_ratna@yahoo.com

DIII Kebidanan, AKBID Harapan Ibu Pekalongan, Indonesia

Jl. Sriwijaya No. 7 Pekalongan

Telp/Fax (0285)4416108

Abstrak

Buku Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) merupakan bentuk peran serta aktif keluarga dan masyarakat dalam bidang kesehatan ibu dan anak. Keberhasilan penerapan buku KIA sebagai salah satu alat untuk meningkatkan cakupan pelayanan KIA tidak terlepas dari peran para pihak terkait dengan kesehatan ibu hamil, ibu bersalin, bayi baru lahir, bayi dan anak balita. Buku KIA memiliki beberapa kegunaan antara lain sebagai pedoman yang dimiliki ibu dan anak yang berisi informasi dan catatan kesehatan ibu dan anak, dan juga buku KIA berfungsi sebagai satu-satunya alat pencatatan kesehatan ibu dan anak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kelengkapan pendokumentasian data ibu hamil dari buku KIA di Puskesmas Wilayah Kota Pekalongan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kombinasi kuantitatif dan kualitatif (*mixed methodology*). Penelitian kuantitatif menggunakan metode penelitian survey (*survey research method*) dan pendekatan *cross sectional* yaitu variabel-variabelnya diukur dalam waktu bersamaan. Populasi dalam penelitian ini adalah buku KIA, sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah bidan yang sedang berbidin di Puskesmas dengan masa kerja minimal 1 tahun dan ibu hamil yang sedang memeriksakan kehamilannya yang besarnya sampel ditentukan dengan metode *incidental sampling* dan *purposif sampling* berdasarkan puskesmas yang digunakan. Hasil uji dengan regresi logistic didapatkan nilai p value $< 0,05$ dan nilai $\text{Exp (B)} \geq 2$ adalah variabel masa kerja. Variabel masa kerja dengan p value 0,095, nilai $\text{Exp (B)} 10,0$ ($\text{OR} \geq 2$), sedangkan variabel anamnesa tidak mempunyai p value $< 0,05$ yaitu dengan p value 0,341, nilai $\text{Exp (B)} 3,0$. Sehingga dapat disimpulkan tidak ada pengaruh masa kerja dan anamnesa secara bersama-sama terhadap kelengkapan pendokumentasian buku KIA untuk deteksi dini resiko tinggi pada kehamilan. Para bidan di Puskesmas Kota Pekalongan disarankan untuk lebih meningkatkan kelengkapan pengisian buku KIA dalam deteksi dini resiko tinggi ibu hamil. Meningkatkan motivasi kepada bidan dengan cara memberi penghargaan bagi bidan yang telah melaksanakan tugasnya dengan baik.

Kata Kunci: buku KIA; pendokumentasian; deteksi resiko tinggi ibu hamil.

Abstract

The Maternal and Child Health Book (KIA) is a form of family and community active participation in the field of maternal and child health. The successful application of the MCH Handbook as a tool to increase the coverage of MCH services is inseparable from the role of the parties related to the health of pregnant women, mothers in labor, newborns, infants and toddlers. The MCH Handbook has several uses, among others, as a guide for mothers and children to contain information and records on maternal and child health, and the MCH handbook serves as the only means of recording maternal and child health. This study aims to analyze the completeness of documenting pregnant women data from the MCH Handbook at the Pekalongan City Health Center. This research was conducted using a combination of quantitative and qualitative research methods (*mixed methodology*). Quantitative research uses survey research methods and a cross sectional approach, where the variables are measured at the same time. The population in this study was the KIA book, while the samples in this study were midwives who were serving at the Puskesmas with a minimum work period of 1 year and pregnant women who were having their pregnancies examined, the sample size was determined by the incidental

sampling method and purposive sampling based on the health center used. The test results with logistic regression obtained p value <0.05 and the value of $\text{Exp (B)} \geq 2$ is the variable of tenure. The working period variable has a p value of 0.095, the value of Exp (B) is 10.0 ($\text{OR} \geq 2$), while the history variable does not have a p value <0.05 , namely with a p value of 0.341, the value of Exp (B) is 3.0. So it can be concluded that there is no effect of working period and history together on the completeness of the MCH book documentation for early detection of high risk in pregnancy. Midwives at the Pekalongan City Health Center are advised to further improve the completeness of the MCH Handbook in the early detection of high-risk pregnant women. Increase motivation to midwives by rewarding midwives who have performed their duties well.

Keywords: *MCH handbook; documentation; high risk detection of pregnant women.*

1. Pendahuluan

Indikator derajat kesehatan masyarakat berhubungan erat dengan Angka Kematian Ibu (AKI), Angka Kematian Bayi (AKB) yang menjadi salah satu masalah kesehatan di Indonesia untuk ditangani karena mengindikasikan kemampuan dan kualitas pelayanan kesehatan, kapasitas pelayanan kesehatan, kualitas pendidikan dan pengetahuan masyarakat, kualitas kesehatan lingkungan, sosial budaya serta hambatan dalam memperoleh akses terhadap pelayanan kesehatan (Dinkes Jateng, 2012).

Menurut Survei Demografi Kesehatan Indonesia (SDKI) tahun 2012 AKI sebesar 359 per 100.000 kelahiran hidup. 2 AKI di Provinsi Jawa Tengah mengalami peningkatan secara signifikan selama tahun 2013-2014 yaitu sebesar 118,62 per 100.000 kelahiran hidup menjadi 126,55 per 100.000 kelahiran hidup (Dinkes Jateng, 2014)

Data profil Dinas Kesehatan Kota Pekalongan menunjukkan bahwa AKI pada tahun 2015 yaitu sebesar 6 kasus mengalami peningkatan menjadi 8 kasus pada tahun 2016. Adapun penyebab langsung kematian ibu adalah Eklampsia (3 kasus), perdarahan (3 kasus), emboli air ketuban (1 kasus) dan oedem pulmo (1 kasus) dan semua kasus kematian ibu terjadi di

rumah sakit (Dinkes Kota Pekalongan, 2016).

Untuk mengurangi AKI dan AKB di Indonesia, pemerintah mengeluarkan beberapa program dan upaya antara lain penerapan pendekatan *safe methode* pada tahun 1990, program Buku Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) yang mulai di ujicobakan sejak tahun 1994, gerakan sayang ibu pada tahun 1996, *Making pregnancy safer* pada tahun 2000, bantuan operasional kesehatan (BOK) pada tahun 2010, *jampersal* yang di mulai pada tahun 2011, dan juga program *expanding mathernal and neonatal safer* pada tahun 2012 (Kemenkes RI, 2013).

Buku Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) merupakan bentuk peran serta aktif keluarga dan masyarakat dalam bidang kesehatan ibu dan anak. Keberhasilan penerapan buku KIA sebagai salah satu alat untuk meningkatkan cakupan pelayanan KIA tidak terlepas dari peran para pihak terkait dengan kesehatan ibu hamil, ibu bersalin, bayi baru lahir, bayi dan anak balita (Buku KIA, 2008).

Pengelolaan program KIA bertujuan memantapkan dan meningkatkan jangkauan serta mutu pelayanan KIA secara efektif dan efisien. Pemantapan pelayanan KIA dewasa ini diutamakan pada kegiatan pokok di mana salah satunya adalah peningkatan deteksi

dini faktor risiko dan komplikasi kebidanan dan neonatus oleh tenaga kesehatan maupun masyarakat. Deteksi dini kehamilan dengan faktor risiko adalah kegiatan yang dilakukan untuk menemukan ibu hamil yang diduga mempunyai risiko dan komplikasi kebidanan. Kehamilan merupakan proses reproduksi yang normal, tetapi tetap mempunyai risiko untuk terjadinya komplikasi. Untuk itu deteksi dini oleh tenaga kesehatan dan masyarakat tentang adanya faktor risiko dan komplikasi, serta penanganan yang adekuat sedini mungkin, merupakan kunci keberhasilan dalam penurunan angka kematian ibu dan bayi yang dilahirkannya (Depkes, 2003).

Buku kesehatan ibu dan anak (KIA) sebagai salah satu program dan upaya pemerintah guna mengurangi AKI dan AKB merupakan hasil kerja sama Departemen Kesehatan-RI dengan Japan International Cooperation Agency (JICA). Buku KIA merupakan alat yang sederhana namun efektif sebagai alat informasi, edukasi, dan komunikasi. Oleh karena itulah pada tahun 1997 Departemen Kesehatan menggunakan model buku KIA tersebut sebagai acuan dalam pengembangan buku KIA versi nasional, dan menjadikan buku KIA sebagai program nasional (Destria, 2010).

Pengelolaan Program KIA dalam pelayanan Ante Natal Care (ANC) adalah pelayanan kesehatan oleh tenaga kesehatan untuk ibu, dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan Ante Natal yang ditetapkan dalam Standar Pelayanan Kebidanan (SPK). Pelayanan Ante Natal sesuai standar meliputi anamnase, pemeriksaan fisik (umum dan kebidanan), pemeriksaan

laboratorium rutin dan khusus, serta intervensi umum dan khusus (sesuai resiko yang ditemukan dalam pemeriksaan) (Depkes RI, 2009).

Penggunaan buku KIA merupakan strategi pemberdayaan masyarakat terutama keluarga untuk memelihara kesehatannya dan mendapatkan pelayanan kesehatan ibu dan anak yang berkualitas. Buku KIA sebagaimana tercantum dalam keputusan Menteri Kesehatan no 284/Menkes/SK/III/2004 mengenai buku KIA memiliki beberapa kegunaan antara lain sebagai pedoman yang dimiliki ibu dan anak yang berisi informasi dan catatan kesehatan ibu dan anak, dan juga buku KIA berfungsi sebagai satu-satunya alat pencatatan kesehatan ibu dan anak, selain itu isi dari buku KIA juga berfungsi sebagai alat penyuluh Kesehatan atau pembelajaran, dan alat komunikasi kesehatan (Kepmenkes RI No 284, 2004).

2. Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kombinasi kuantitatif dan kualitatif (*mixed methodology*). Informan dalam penelitian ini adalah bidan yang sedang berdinis di Puskesmas dengan masa kerja minimal 1 tahun dan ibu hamil yang sedang memeriksakan kehamilannya. Prosedur pengambilan subyek dalam penelitian ini sebanyak 30 bidan menggunakan cara atau metode *incidental sampling* dan *purposif sampling* berdasarkan puskesmas yang digunakan.

3. Hasil dan Pembahasan

a. Karakteristik responden berdasarkan umur

Tabel 1. Frekuensi dan Persentase Umur

Umur	Frekuensi	Persentase (%)
20 - 30 tahun	16	53,3
31 - 40 tahun	10	33,3
41 - 50 tahun	4	13,4
Total	30	100

Umur adalah usia individu yang dihitung mulai saat dilahirkan sampai saat beberapa tahun. Semakin cukup tingkat kematangan dan kekuatan seseorang akan lebih matang dalam berfikir dan bekerja. Menurut Robins dalam buku Gibson (2003) yang menyatakan bahwa semakin tua usia pegawai, makin tinggi komitmennya terhadap organisasi,

b. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan

Tabel 2. Frekuensi dan Persentase Pendidikan

Pendidikan	Frekuensi	Persentase (%)
Diploma III	24	80
Diploma IV	6	20
Total	30	100

Pada penelitian ini, mayoritas responden lulusan DIII Kebidanan yang memiliki kompetensi untuk melaksanakan tugas dan kewajibannya berupa laporan secara administrasi dalam hal pencatatan data KIA. Menurut KEPMENKES No.369/MENKES/SK/III/2007 tentang Standar Profesi Bidan yaitu lulusan pendidikan D III Kebidanan, merupakan bidan

pelaksana yang memiliki kompetensi melaksanakan praktiknya di institusi pelayanan maupun praktik perorangan (Depkes, 2007). Maka hal ini menunjukkan bahwa pendidikan responden sudah memenuhi standar profesi bidan yang ditetapkan baik oleh organisasi profesi maupun oleh Dinas Kesehatan.

c. Karakteristik responden berdasarkan kelengkapan anamnesa buku KIA

Tabel 3. Frekuensi dan Persentase Kelengkapan Anamnesa Buku KIA

Kelengkapan Anamnesa Buku KIA	Frekuensi	Persentase (%)
Lengkap	21	70
Kurang	9	30
Lengkap		
Total	30	100

Anamnesa adalah suatu kegiatan wawancara antara pasien/keluarga pasien dengan tenaga kesehatan untuk memperoleh keterangan tentang keluhan dan penyakit yang diderita pasien dengan tujuan untuk mendapatkan data kesehatan dan permasalahan medis sehingga dapat menentukan perkiraan diagnose/masalah medis yang dihadapi pasien. Allport, Martin Bubes dan Carl Rogers menyatakan: Makin baik hubungan interpersonal yang terjadi, maka pasien akan makin terbuka untuk mengungkapkan perasaannya, sehingga tenaga kesehatan akan makin mengetahui problema dan penderitaan yang dihadapi pasien.

d. Karakteristik responden berdasarkan pendokumentasian buku KIA

Tabel 4. Frekuensi dan Persentase Kelengkapan Pendokumentasian Buku KIA

Kelengkapan Pendokumentasian Buku KIA	F	%
Lengkap	19	63,3
Kurang Lengkap	11	36,7
Jumlah	30	100

Pendokumentasian merupakan unsur pokok dalam pertanggung jawaban kinerja profesi tenaga kesehatan. Catatan pasien merupakan suatu dokumen legal berbentuk tulisan, yang menggambarkan asuhan yang diberikan. Melalui dokumentasi yang dilakukan dengan baik dan benar, diharapkan asuhan yang berkualitas dapat dicapai, karena jaminan kualitas merupakan bagian dari program pengembangan pelayanan kesehatan. Suatu perbaikan tidak dapat diwujudkan tanpa dokumentasi yang kontinu, akurat dan rutin baik yang dilakukan oleh perawat/bidan maupun tenaga kesehatan lainnya. (Hidayat, 2008).

e. Hubungan masa kerja dengan kelengkapan pendokumentasian buku KIA

Tabel 5. Hasil analisis dengan uji *Chi Square Test*

Masa Kerja	Pendokumentasian Buku KIA			
	Lengkap		Kurang lengkap	
	F	%	F	%
Lama	15	71,4	1	11,1
Baru	6	28,6	8	88,9
Total	21	100	9	100

p value = 0,002

Berdasarkan hasil analisis dengan uji *Chi Square Test* didapatkan p value yaitu 0,002 (p value < 0,05) yang artinya H_0 ditolak sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara masa kerja dengan kelengkapan pendokumentasian buku KIA untuk deteksi dini resiko tinggi pada kehamilan.

Masa kerja merupakan indikator yang dapat mempengaruhi peningkatan kemampuan keterampilan seseorang. Semakin lama masa kerja seseorang, biasanya tingkat keterampilan mengenai bidang pekerjaannya akan semakin meningkat. Masa kerja berhubungan dengan pengalaman yang didapat selama menjalankan tugas. Pengalaman kerja juga ikut menentukan kinerja seseorang (Robbins, 2006).

Sehingga dapat disimpulkan bahwa semakin lama masa kerja, cenderung melakukan pendokumentasian buku KIA untuk deteksi dini resiko tinggi pada kehamilan secara lengkap karena didukung oleh teori yang menyebutkan bahwa mereka yang berpengalaman dipandang lebih mampu dalam pelaksanaan tugas, makin lama masa kerja seseorang makin kecakapan mereka akan lebih baik, karena sudah sesuai dengan pekerjaannya (Suwanto, 2009).

- f. Hubungan pendidikan dengan kelengkapan pendokumentasian buku KIA

Tabel 6. Hasil analisis dengan uji *Chi Square Test*

Pendidikan	Pendokumentasian Buku KIA			
	Lengkap		Kurang lengkap	
	<i>F</i>	%	<i>F</i>	%
Diploma III	16	76,2	8	88,9
Diploma IV	5	23,8	1	11,1
Total	21	100	9	100

$p\ value = 0,426$

Berdasarkan hasil analisis dengan uji *Chi Square Test* didapatkan $p\ value$ yaitu 0,426 ($p\ value > 0,05$) yang artinya H_0 diterima, bahwa tidak ada hubungan antara pendidikan dengan kelengkapan pendokumentasian buku KIA untuk deteksi dini resiko tinggi pada kehamilan. Karena mayoritas responden lulusan DIII Kebidanan yang memiliki kompetensi untuk melaksanakan tugas dan kewajibannya berupa laporan secara administrasi dalam hal pencatatan data KIA sehingga tingkat pendidikan seorang bidan tidak akan mempengaruhi fungsi kerjanya disuatu institusi mengenai pendokumentasian buku KIA untuk deteksi dini resiko tinggi pada kehamilan.

- g. Hubungan anamnesa dengan kelengkapan pendokumentasian buku KIA

Tabel 7. Hasil analisis dengan uji *Chi Square Test*

Anamnesa	Pendokumentasian Buku KIA			
	Lengkap		Kurang lengkap	
	<i>F</i>	%	<i>F</i>	%
Lengkap	18	85,7	3	14,3
Kurang	3	14,3	6	66,7
Total	21	100	9	100

$p\ value = 0,004$

Berdasarkan hasil analisis dengan uji *Chi Square Test* didapatkan $p\ value$ yaitu 0,004 ($p\ value < 0,05$) yang artinya H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara anamnesa dengan kelengkapan pendokumentasian buku KIA untuk deteksi dini resiko tinggi pada kehamilan.

Salah satu aspek dalam pendokumentasian adalah melakukan anamnesa terhadap pasien. Anamnesa meliputi dari identitas pasien, keluhan, riwayat kesehatan serta pola kebiasaan sehari-hari. Dan hal inilah memerlukan kesabaran dan ketelitian tenaga kesehatan. Hasil serupa juga ditunjukkan pada penelitian yang dilakukan oleh Manullang (2012), pada dasarnya bidan kurang sabar dalam mengisi buku KIA sehingga pencatatan hanya dilakukan pada bagian yang dianggap penting saja. Dan diperkuat oleh teori Mufdillah (2012) yang menyatakan pengisian buku KIA diperlukan ketelitian dan kesabaran, sehingga pendokumentasian kebidanan khususnya buku KIA

dapat berjalan dengan maksimal sehingga bidan tidak kesulitan bahkan tidak salah dalam mengambil keputusan medis terhadap ibu hamil dan dapat mendeteksi secara dini jika terjadi penyulit dalam kehamilan.

h. Hasil Analisa Multivariat

Tabel 8. Hasil analisis dengan uji *Chi Square Test*

Variabel	B	SE	Wald	Df	P value	Exp. B
Masa kerja	2,30	1,378	2,790	1	0,095	4,10,6
Anamnesa	1,09	1,155	0,905	1	0,341	3,09

Variabel yang mempunyai p value < 0,05 dan nilai Exp (B) \geq 2 adalah variabel masa kerja . Variabel masa kerja dengan p value 0,095, nilai Exp (B) 10,0 (OR \geq 2), sedangkan variabel anamnesa tidak mempunyai p value < 0,05 yaitu dengan p value 0,341, nilai Exp (B) 3,0.

Kesimpulannya adalah tidak ada pengaruh masa kerja dan anamnesa secara bersama-sama terhadap kelengkapan pendokumentasian buku KIA untuk deteksi dini resiko tinggi pada kehamilan. Bidan yang memiliki masa kerja yang lama, akan melakukan pendokumentasian yang lengkap 10,0 kali lebih besar dibanding bidan yang memiliki masa kerja yang baru.

Buku KIA disimpan oleh ibu dan harus dibawa apabila ibu akan melakukan pemeriksaan kesehatan terutama kunjungan antenatal. Sehingga apabila buku KIA tidak dibawa pada saat ibu melakukan kunjungan

antenatal maka bidan tidak bisa mengisi buku KIA secara lengkap dalam deteksi dini resiko tinggi pada ibu hamil walaupun bidan telah lama bekerja dan melakukan anamnesa lengkap untuk deteksi dini resiko tinggi. Hal inilah yang menyebabkan faktor anamnesa tidak mempengaruhi efektifitas kelengkapan pendokumentasian buku KIA untuk deteksi dini resiko tinggi kehamilan.

Kesimpulan

Karakteristik responden rerata usia 31,9 tahun dengan pendidikan terbanyak Diploma III Kebidanan sebanyak 24 responden (80 %). Responden yang anamnesa buku KIA lengkap (70%), pendokumentasian buku KIA lengkap (63,3%). Variabel yang berhubungan dengan kelengkapan pendokumentasian Buku KIA adalah Masa Kerja (p -value=0,002), pendidikan (p -value=0,426) dan anamnesa (p -value=0,004). Variabel yang mempunyai pengaruh bersama-sama dengan kelengkapan pendokumentasian buku KIA adalah masa kerja dengan nilai p-value = 0,095 ($p < 0,05$).

5. Daftar Pustaka

- [1] Bandiyah, S. *Kehamilan, Persalinan dan Gangguan Kehamialn dan Persalinan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press, 2011.
- [2] Depkes RI. *Buku Kesehatan Ibu dan Anak*. Jakarta: Depkes RI dan JICA, 2003.
- [3] Depkes RI. *Pedoman Pelayanan Antenatal di Tingkat Pelayanan Kesehatan Dasar*. Jakarta: Balitbang, 2015.

- [4] Elhooda. *Buku Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) dan KMS*, 15 Januari 2016. [Online]. <http://www.elhooda.com/2011/07/bukukesehatan-bu-dan-anak-kia-dan-kms/>.
- [5] Hidayat, A. Alimul. *Dokumentasi Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika, 2008.
- [6] Ikatan Dokter Indonesia (IDI). *Buku Pedoman Deteksi Dini, Pelaporan, dan Rujukan Kasus Kekerasan dan Penelantaran Anak Bagi Tenaga kesehatan*. Jakarta: IDI, 2005.
- [7] Kemenkes RI. *Riset Kesehatan Dasar; RISKESDAS*. Jakarta: Balitbang Kemenkes RI, 2013.
- [8] Kusmiyati, Yuni. *Perawatan Ibu Hamil*, Yogyakarta: Citra Maya, 2009
- [9] Lerner. J. W. *Learning disability: Theories, diagnosis and teaching strategies*. New Jersey: Houghton Mifflin Company, 1998.
- [10] Mochtar, Rustam. *Sinopsis Obstetri*, Jakarta: EGC, 2012.
- [11] Pantikawati, Ika, Saryono. *Asuhan Kebidanan I (Kehamilan)*. Yogyakarta: Nuha Medika, 2012.
- [12] Prawirohardjo. *Ilmu Kebidanan*, Jakarta: PT Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo, 2009.
- [13] Riyanto, Agus. *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika, 2011.
- [14] Riwidikdo, Handoko. *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika, 2012.
- [15] Rochjati. P. *Buku Saku Deteksi Risiko Tinggi*. Surabaya: Puji Rochyati, 2003.
- [16] Sari, Narulita. *Konsep Kebidanan*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- [17] Singarimbun M. dan Effendi S. *Metodologi Penelitian Survey*, Yogyakarta: LP3ES, 2003.
- [18] Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfa Beta, 2007.
- [19] Nursalam. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian*. Jakarta: Salemba Medika, 2008.
- [20] Gibson, J.L. Ivancevich, J.M. Donnelly J.H. *Organisasi Perilaku Struktur Proses*, 8 Edisi, Jilid 2. Jakarta: Bina Rupa Aksara, 2010.
- [21] Afrida. *Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2013.
- [22] Siagian S. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 1, Cetakan 8*. Jakarta: Bumi Aksara, 2009.
- [23] Suwanto, Fx. *Perilaku Keorganisasian, Buku Panduan Mahasiswa*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2009.