



---

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERAPIS  
TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN DI GRIYA TERAPI ADEM PANAS  
AGUS SUYANTO**

**Winda Nurnenda Triandini**

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Email: [triandini@gmail.com](mailto:triandini@gmail.com)

---

**Article Info**

**Article history:**

Received 17 February 2014

Accepted 19 March 2014

Published 13 April 2014

**Keyword:**

*Komunikasi terapeutik,  
kepuasan pasien*

---

**Abstract**

*Ada dua persoalan yang hendak dikaji dalam artikel ini, yaitu apakah ada pengaruh komunikasi terapeutik terapis terhadap kepuasan pasien di griya terapi Agus Suyanto, berapa besar pengaruh komunikasi terapeutik terapis terhadap kepuasan pasien di griya terapi Agus Suyanto.*

*Untuk mengungkap persoalan tersebut secara menyeluruh dan mendalam, dalam penelitian ini digunakanlah penelitian kuantitatif dengan metode korelasional yang berguna untuk mendeteksi atau mencari hubungan sejauh mana variasi – variasi pada suatu faktor berkaitan dengan variasi – variasi pada satu atau lebih faktor lain.*

*Dari penelitian ini ditemukan bahwa (1) adanya pengaruh antara komunikasi terapeutik terapis terhadap kepuasan pasien di griya adem panas Agus Suyanto yang sedang. Hal ini diketahui dengan adanya perhitungan korelasi produk momen yang menggunakan statistik SPSS 16.0 dengan hasil 0.405 dan disesuaikan dengan tabel interpretasi "r" menunjukkan bahwa antara komunikasi terapeutik terapis (x) terhadap kepuasan pasien (y) terdapat pengaruh yang sedang atau positif.*

---

*Copyright © 2014 Jurnal Ilmu Komunikasi. All rights reserved.*

---

---

**Corresponding Author:**

Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN Sunan Ampel Surabaya

Jl. Ahmad Yani 117 Surabaya, Jawa Timur, Indonesia.

Email: [jurnalilkom@uinsby.ac.id](mailto:jurnalilkom@uinsby.ac.id)