



---

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN  
EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
AGEN DI AJB  
BUMIPUTERA 1912 DIVISI SYARIAH CABANG SIDOARJO**

**Uswatun Hasanah**

hasanah@gmail.com

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

---

**Article Info**

**Article history:**

Received 16 August 2018

Accepted 15 September 2018

Published 10 October 2018

**Keyword:**

*Komunikasi organisasi,  
kepemimpinan dan kinerja*

---

**Abstract**

*Abstrak*

*Penelitian membahas tentang Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Efektivitas Kepemimpinan Terhadap Kinerja Agen di AJB Bumiputera 1912 Divisi Syariah Cabang Sidoarjo". Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda sebagai alat analisisnya. Untuk membuktikan hipotesis tersebut maka digunakan analisis linier berganda dengan uji signifikan t dan F.*

*Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel komunikasi organisasi memperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,293 > 2,0395$ ) dan nilai signifikansi  $0,029 < 0,05$  dan untuk variabel efektivitas kepemimpinan memperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3,349 > 2,0395$ ) dan nilai signifikansi  $0,002 < 0,05$ . Sedangkan secara simultan kedua variabel mempunyai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $16,417 > 3,29$ ) dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa komunikasi organisasi dan efektivitas kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja agen baik secara parsial maupun simultan.*

*Berdasarkan hasil penelitian tersebut, diharapkan AJB Bumiputera 1912 Divisi Syariah Cabang Sidoarjo lebih meningkatkan komunikasi organisasi supaya hubungan antara pemimpin dengan agen selalu terjaga sehingga informasi-informasi penting lebih mudah dan cepat diperoleh baik untuk pemimpin maupun untuk agen sendiri, selain komunikasi organisasi, AJB Bumiputera 1912 Divisi Syariah Cabang Sidoarjo juga membutuhkan efektivitas kepemimpinan.*

*Copyright © 2018 Jurnal Ilmu Komunikasi. All rights reserved.*

---

---

**Corresponding Author:**

Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN Sunan Ampel Surabaya, Indonesia  
Jl. Ahmad Yani 117 Surabaya, Jawa Timur, Indonesia.

Email: [jurnalilkom@uinsby.ac.id](mailto:jurnalilkom@uinsby.ac.id)